

**GENESYS**  
LABORAL MEDICINE

## Nuestros usuarios tienen **DERECHO A:**

Es protección integral estar juntos

### SABER

- Estado de Salud:

Todo paciente tiene el derecho de conocer el concepto medico de su estado de salud.

- Costos:

Todo paciente tiene el derecho de conocer los costos de los procedimientos que se llevara a cabo.

### ELEGIR

- Medico:

Todo paciente tiene el derecho a elegir el medico que este disponible para ser atendido.

- Apoyo Espiritual:

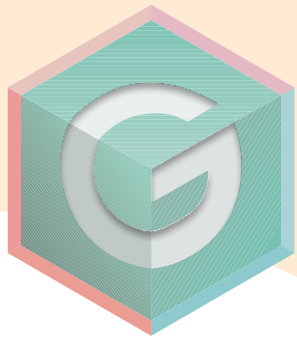
Todo paciente tiene el derecho a solicitar y recibir apoyo espiritual.

- Morir Dignamente:

Todo ser humano tiene el derecho a elegir una muerte digna.

- Participar en Investigaciones Científicas:

Los pacientes tiene el derecho a elegir su participación en investigaciones científicas.



**GENESYS**  
LABORAL MEDICINE

## ATENCIÓN

- **Recibir Buen Trato:**

Todo paciente tiene el derecho a recibir un buen trato y atención DIGNA.

- **Confidencialidad en la Historia Clínica:**

Todo paciente tiene el derecho a tener una historia clínica confidencial.

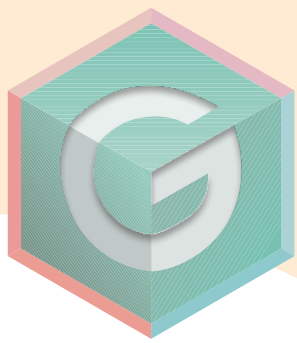
## COMUNICACIÓN

- **Claridad y Privacidad:**

Todo paciente tiene el derecho a recibir una comunicación clara y confidencial por parte del grupo de trabajadores de Genesys.

- **Respeto:**

Todo ser humano tiene el derecho de ser tratado con respeto y dignidad ante cualquier circunstancia.



**GENESYS**  
LABORAL MEDICINE

## Nuestros usuarios tienen el DEBER DE:

Es protección integral estar juntos

### CUIDAR

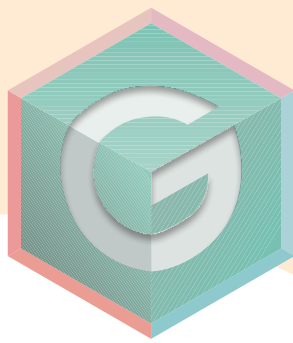
- Su Salud:  
La de su familia y la de su comunidad.
- Los Bienes de la Institución:  
Cuidar y preservar el buen estado de las instalaciones.

### DIGNO

- Recibir y Ofrecer un Buen Trato:  
Debe tener un trato digno y con respeto hacia el personal que lo atendió.

### USAR

- Utilizar Racionalidad los Recursos de Salud:  
Hacer uso responsable de los servicios de salud al igual que los equipos dispuestos para atender a los pacientes.



**GENESYS**  
LABORAL MEDICINE

## INFORMAR

- Claridad en la información:  
Ofrecer información veraz, clara y completa sobre su estado de salud.

## AFILIAR

- Afiliarse:  
Con su familia al sistema general de seguridad social en salud.
- Atender la Cuenta:  
Hacerse cargo de su cuenta de afiliado.

## RESPETAR

- Respetar y Acatar:  
Las normas, las leyes y políticas de la IPS.
- Respetar:  
La intimidad de los demás pacientes.