Lastenheft Flitzer Ges.m.b.H

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Version* | *Autor* | *QS* | *Datum* | *Status* | *Kommentar* |
| 2.0 | AS | Freude | 17.11.2016 | Draft | Appel Simon |

# Inhaltsverzeichnis

# 1 Einführung . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 2

# 2 Zielbestimmung . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 2

# 3 Produkteinsatz. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 2

# 3.1 Datenbankprogramm. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 2

# 3.2 Webseite. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 2

# 3.3 Schulungsprogramm . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 2

# 4 Produktfunktionen. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 2

# 5 Produktdaten . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 3

# 6 Zwingende Randbedingungen . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 4

# 6.1 Produktumgebung und Systemintegration. . . . . . . . 4

## 6.2 Schnittstellen . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 4

# 7 Vertragsgegenstand . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 4

# 7.1 Lieferumfang. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 4

# 7.2 Produktbezogene Leistungen . . . . . . . . . . . . . . . . . . 4

**8 Qualitätsanforderungen . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 5**

# Einführung

Autos werden immer mehr gebraucht und so braucht man auch mehr Autovermietungen. Wir wollen unseren Kunden die Möglichkeit geben schnell bei uns ein Auto zu mieten. Dazu müssen die Abspeicherungsprogramme erneuert werden. Weiters brauchen wir auch eine neue Infrastruktur, um die Programme zu verwalten. Da wir dem Kunden ebenso ermöglichen wollen, online bei uns ein Auto zu mieten, brauchen wir auch eine Webseite, die das ermöglicht. Außerdem brauchen wir auch ein Schulungsprogramm, damit unsere Mitarbeiter mit den neuen Datenspeicherungsprogrammen umgehen können.

# Zielbestimmung

Durch die neue Webseite wird ermöglicht, dass die Kunden online Autos mieten können. Dabei lässt man 10 zufällige Personen versuchen, ob sie es schaffen ein Auto zu mieten. Falls dies nicht mindestens 8 der 10 Personen schaffen, muss die Webseite dementsprechend geändert werden. Dabei nimmt man die Wünsche der Testpersonen zu Kenntnis.

Durch die neuen Datenbanken wird ermöglicht, dass man die Daten der Kunden und der Autos vollständig abspeichern kann. Für jeden Eintrag gibt es ein Feld, dass man auch ausfüllen kann.

Durch das Schulungsprogramm werden unsere Mitarbeiter schneller sein und einen bessere Übersicht gewährleisten. Dies wird auch durch die neue Infrastruktur ermöglicht. Dabei zählt man alle Mitarbeiter die das Schulungsprogramm schon vollständig absolviert haben.

# Produkteinsatz

**3.1 Datenbankprogramm**

Das Datenbankprogramm wird von den Mitarbeitern genutzt werden um die Einträge zu machen.

**3.2 Webseite**

Die Webseite wird hauptsächlich vom Kunden genutzt um sich Autos vor zu mieten und um sich über die Firma zu informieren.

**3.3 Schulungsprogramm**

Das Schulungsprogramm wird von den Mitarbeitern genutzt werden um sich Fähigkeiten über das neue Datenbankprogramm anzueignen. Dieses Programm wird vor dem Datenbankprogramm verwendet.

# Produktfunktionen

**4.1 Datenbankprogramm**

/LF10/ Kundendaten speichern

Alle Daten des Kunden müssen gespeichert werden.

/LF20/ Autodaten speichern

Alle Daten der Autos müssen gespeichert werden.

/LF30/ Verfügbarkeit speichern

Verfügbarkeit muss gespeichert werden können.

**4.2 Webseite**

/LF110/ Kundenregistration annehmen

Kunde muss sich registrieren können.

/LF120/ Autodaten anzeigen

Alle Daten der Autos sind sichtbar.

/LF130/ Verfügbarkeit anzeigen

Verfügbarkeit muss sichtbar sein.

/LF140/ Firmeninformationen anzeigen

Informationen über die Firma sind sichtbar.

**4.3 Schulungsprogramm**

/LF210/ Neue-Funktionen erklärt

Neue Funktionen des Datenbankprogramms werden erklärt.

/LF220/ Alte-Funktionen erklärt

Alte Funktionen werden noch einmal erklärt.

# Produktdaten

**5.1 Datenbankprogramm**

/LD10/

* Vorname, Nachname
* E-Mail Adresse
* Wohnanschrift
* Telefonnummer

/LD20/

* Kennzeichen
* Modell
* Hersteller
* Kilometerstand

/LD30/

* Verfügbar: Ja/Nein

**3.2 Webseite**

/LD110/

* Kundeninformationen werden in die Datenbank eingetragen

/LD120/

* Daten der Autos werden aus der Datenbank ausgelesen

/LD130/

* Verfügbarkeit wird aus der Datenbank ausgelesen

/LD140/

* Informationen über die Firma werden fix in die Webseite hineingeschrieben

**3.3 Schulungsprogramm**

/LD210/

* Alte Unterlagen werden zum Schulen verwendet

/LD220/

* Neue Unterlagen werden zum Schulen verwendet

# Produktleistungen

/LL10/ Jede Information des Kunden muss in der Datenbank enthalten sein.

/LL20/ Jede Information der Autos muss in der Datenbank enthalten sein.

/LL30/ Die Verfügbarkeit jedes Autos muss in der Datenbank enthalten sein.

/LL110/ Jede eingegebene Information des Kunden muss genau in die Datenbank eingetragen werden.

/LL210/ Alte Unterlagen zum Schulen verwenden.

# Zwingende Randbedingungen

## Produktumgebung und Systemintegration

Neue Infrastruktur wird gebraucht. Bestellung von 20 PCs die den Anforderungen entsprechen mit Windows 10 als Betriebssystem.

## Schnittstellen

Alte Datenbank muss in die neue Datenbank aufgenommen werden,

# Vertragsgegenstand

## Lieferumfang

Produkt wird übernommen nachdem alle Tests abgelaufen sind und die Mitarbeiter geschult wurden.

## Produktbezogene Leistungen

Betrieb, Wartung, Schulung und Installation erfolgt durch Sie.

# Qualitätsanforderungen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produktqualität** | **sehr gut** | **Gut** | **normal** | **Irrelevant** |
| **Funktionalität** |  | **x** |  |  |
| **Zuverlässigkeit** |  |  | **x** |  |
| **Benutzbarkeit** |  | **x** |  |  |
| **Effizienz** |  | **x** |  |  |
| **Änderbarkeit** |  |  | **x** |  |
| **Übertragbarkeit** |  |  | **x** |  |

# Glossar

Abspeicherungsprogramme/Datenspeicherungsprogramme …Datenbankprogramme

Schulungsprogramm …Programm um eine einfache Schulung zu ermöglichen