



# UNIVERSITAS PAMULANG (UNPAM)

Jl. Surya Kencana – Pamulang

UTS	: Semester Genap 2023/2024	Semester	: VIII (Delapan)
Mata Kuliah	: <b>Kecakapan Antar Personal</b>	Waktu	: 60 Menit
Jumlah SKS	: 2	Sifat	: Close Book
Kelas	: Reg A,B,C	Dosen	: Hadi Zakaria,M.Kom.,M.M.
		Tanggal	:

**Jawablah dengan memberikan pengertian dan contoh studi kasus :**

1. Salah satu definisi dalam Interpersonal Skill (Kecakapan Antar Personal) adalah kemampuan menjalin hubungan antar manusia (Human Relation). Kalau anda adalah seorang Marketing Eksekutif dari sebuah perusahaan besar, dan anda punya tugas untuk memasarkan produk baru dari perusahaan, langkah-langkah apa yang harus anda lakukan agar konsumen baru anda tertarik mendengarkan presentasi anda ?
2. Berdasarkan pendapat dari Emmanuel Levinas, yang telah mengeluarkan teori hubungan etis, hubungan antara sesama manusia itu adalah wajib, tetapi kadang-kadang kita merasa bahwa kita terpaksa --- atau ---merasakan adanya paksaan untuk melakukan hal itu, jelaskan pada situasi dan kondisi apakah kita terpaksa harus melakukannya ?
3. Menurut Teori Komunikasi Herbert Kaufman, Untuk mengetahui efektivitas atau keberhasilan proses komunikasi digunakan umpan balik (feedback), yaitu reaksi yang diberikan oleh komunikan terhadap message (pesan) disampaikan oleh komunikator. Coba anda berikan sebuah contoh kasus, terjadinya feedback negative, yang mengakibatkan, pesan yang disampaikan oleh komunikator tidak bisa diterima dengan baik.
4. Menurut teori Gillin and Gillin, interaksi sosial seperti Kompetisi, Kontroversi, dan Konflik sifatnya adalah desosiatif atau merenggangkan hubungan antar manusia yang berarti perilaku minus atau buruk, tetapi dari sudut pandang lain bisa saja berbeda. Apakah menurut anda teori ini relevan 100% dengan kenyataan hidup yang sehari-harinya kita hadapi, atau dengan kata lain apakah anda setuju dengan teori ini? Bila ya, jelaskan dengan contoh. Bila tidak, jelaskan juga dengan contoh. Bila ada pendapat lain, silahkan anda kemukakan.
5. Joseph A. DeVito (sosiolog dan ahli ilmu komunikasi) dalam bukunya The Interpersonal Communication Book mengemukakan bahwa untuk menjalin hubungan dengan manusia lain, diperlukan keterbukaan atau Openness. Apakah:
  - a. Openness diperlukan pada saat interaksi dimana anda memulai "Hello Effect" ?
  - b. Pada waktu anda bekerja di kantor "Openness" harus dibuka semuanya tanpa kecuali atau ada juga sesuatu hal yang harus anda rahasiakan ?