

## **PERTEMUAN 8**

### **ETIKA DI DUNIA MAYA**

#### **A. Tujuan Pembelajaran**

Pertemuan ini menjelaskan etika dunia maya, karakteristik dunia maya dan pentingnya etika di dunia maya. Setelah mempelajari Pertemuan 8 ini anda diharapkan mampu :

1. Mampu memahami pentingnya etika di dunia maya.
2. Mampu menjelaskan pentingnya etika di dunia maya.

#### **B. Uraian Materi**

##### **1. Mampu Memahami Pentingnya Etika Di Dunia Maya**

###### **a. Pengertian Dunia Maya Dan Etika**

Jika Anda berinteraksi dengan dunia maya, tidak ada batasan waktu. Namun, perilaku yang tepat harus diperhatikan. Ada banyak konsep dasar tentang etika, bahkan etika dasar yaitu :

1. Utilitarisme: Utilis artinya bermanfaat. Menurut konsep ini, kegiatan yang dilakukan haruslah memiliki manfaat, tetapi efeknya tidak hanya menyentuh satu atau dua orang saja, melainkan seluruh elemen masyarakat.
2. Deontolog: Istilah “deontolog” ini berasal dari kata Yunani *dion* yang berarti komitmen. Tindakan tidak pernah baik karena itu hasil yang baik, karena perlu. Tindakan tidak sesuai dengan tujuannya. Tujuan yang baik tidak membuat tindakan menjadi lebih baik ,kita tidak pernah bisa melakukan kejahatan untuk menghasilkan kebaikan.
3. Teori hak : tentu teori hukum atau hak merupakan salah satu aspek dari teori deontologi, karena kewajiban berhubungan dengan hak.
4. Teori Keutamaan: Teori ini adalah teori moralitas yang berkaitan dengan sikap atau moral seseorang ini adalah suatu tindakan yang benar.

### b. Pengertian Dunia Maya

Interaksi manusia dari orang ke orang lain melalui suatu media virtual atau jaringan internet disebut dengan dunia maya. Dunia maya merupakan representatif dari dunia elektronik yang berisikan orang-orang yang saling berkomunikasi tanpa harus bertemu secara fisik.

Dunia virtual disebut juga dengan cyberworld mempunyai beberapa tingkatan yang berbeda tergantung siapa dan untuk apa ia digunakan.

Tabel 8. 1 Dunia Maya

Menghubungkan	Contohnya
Komputer dengan manusia	Koneksi jarak jauh untuk memeriksa beberapa server (dengan mereka) menyebar ke banyak tempat atau (provinsi dan kota)
Komputer dengan komputer	Koneksi jarak jauh, digunakan untuk semua PC yang terhubung ke komputer manapun dari jarak jauh melalui jaringan LAN.
Bank dengan manusia	<i>M-Banking</i>

### c. Karakteristik Dunia Maya

Cyberspace terkait erat atau identik dengan Internet (Dyson, 1994). Telepon, kabel penghubung seperti kabel koaksial, kabel UTP, serat optik seperti media nirkabel dan elektromagnetik, kemudian membentuk jaringan yang mirip dengan sistem biologis manusia, yaitu dunia maya. Karena cakupan dan ukuran jaringan yang dibangun, cakupan fisik Internet masih belum pasti. Menurut Dyson, ciri-ciri dunia maya adalah :

1. Beroperasi secara virtual atau maya.
2. Dunia virtual tidak mengenal batas-batas territorial.
3. Sangat cepat perubahan yang terjadi di dunia cyber.

4. Di dalam dunia maya, orang-orang yang melakukan aktifitas tidak perlu menunjukkan identitas aslinya.
5. Bersifat *public* untuk informasi yang ada didalamnya

#### d. Pengertian Etika

Etika berasal dari bahasa Latin "ethicos", yang merupakan filsafat moral dari perspektif budaya, moral dan agama. Etika adalah pedoman untuk jalan hidup yang benar. Etika berasal dari bahasa Yunani "ethos" yang berarti kebiasaan, karakter atau karakter. Etika memiliki artia yang luas, diantaranya :

1. Pengertian pertama khusus untuk kelompok tertentu, seperti etika profesi dan kode etik profesi kelompok
2. Pengertian kedua adalah mempelajari dasar-dasar perilaku yang baik dan perilaku yang benar sebagai filosofi moral. Etika adalah kritik dan refleksi rasional atas kode etik manusia.

Menurut sudut pandang pengguna yang berbeda, maka etika juga memiliki pengertian sebagai berikut :

- 1) Bagi para sarjana, filsafat etika adalah studi ilmiah atau formal tentang moralitas. Moralitas berhubungan dengan tingkah laku Moralitas adalah motivasi, tingkah laku dan cara berperilaku manusia yang dianggap baik atau buruk.
- 2) Bagi sosiolog, etika adalah adat istiadat, kebiasaan, dan perilaku orang-orang dari lingkungan budaya tertentu. Bagi praktisi profesional, termasuk dokter dan profesional lainnya, etika merupakan kewajiban dan tanggung jawab, serta harus memenuhi ekspektasi profesional dan sosial serta bertindak secara profesional.
- 3) Untuk manajer senior rumah sakit, etika mengacu pada kewajiban dan tanggung jawab khusus kepada pasien dan pelanggan lain, organisasi dan karyawan, diri mereka sendiri dan profesinya, kepada pemerintah dan pada tingkat akhir (meskipun tidak secara langsung kepada masyarakat).

- 4) Untuk asosiasi profesional, etika adalah kesepakatan dan pedoman bersama yang harus diikuti dan dipatuhi oleh semua anggota asosiasi, yang dianggap baik atau buruk dalam operasi dan layanan industri.

#### **e. Hubungan Etika Dan Dunia Cyber**

Kode etik di Internet disebut Netiquete (etiket jaringan), yaitu Etiket untuk menggunakan internet. Moralitas sangat erat kaitannya dengan kepribadian satu sama lain. Karenanya, tidak semua pengguna internet mengikuti aturan ini. Berikut adalah beberapa kode etik yang dapat diterapkan secara universal :

1. Kesan pertama lawan Anda dalam kehidupan nyata adalah bahwa orang sering menilai penampilan mereka sebelum menemukan sifat mereka sendiri. Inilah sebabnya mengapa banyak orang lebih menyukai penampilan daripada lebih mengerti. Tangan Anda akan menciptakan sebuah karya yang akan meninggalkan kesan mendalam pada orang-orang di sekitar Anda. Teksnya pendek dan jelas, tetapi Anda akan menghargai tata bahasa yang benar lebih dari teks pertama yang Anda masukkan. Web editor itu milik Anda, selama Anda terhubung dengan internet, Anda akan menguasai pengetahuan dasar tata bahasa sebagai modal.
2. Hindari menggunakan terlalu banyak huruf kapital. Karena penggunaan huruf kapital yang terlalu banyak membuat orang malas untuk membaca, apalagi paragraf yang lebih dari satu, dan ditambah tanda seru. Huruf kapital biasanya dikaitkan dengan emosi seperti kemarahan atau emosi. Penggunaan huruf kapital sering digunakan untuk mengidentifikasi kata-kata yang lebih penting dalam sebuah kalimat atau paragraf. Untuk alasan ini, harap hindari menggunakan terlalu banyak huruf kapital dalam kalimat.

3. Beri judul yang jelas saat mengirim email. Judul harus jelas dan menggambarkan isi email. Layaknya judul majalah atau koran, judul ditulis dengan jelas dan menggambarkan isi majalah atau koran tersebut. Pada dasarnya, judul pertanyaan atau jawaban lebih cenderung diabaikan.
4. Alamat email adalah privasi seseorang, jadi gunakan Bcc sebagai ganti CC. Ketika alamat email didistribusikan secara publik, beberapa orang membencinya. Saat mengirim email dalam jumlah besar, harap gunakan Bcc, karena jika menggunakan CC, penerima dapat mengetahui setiap alamat email yang kami kirim.
5. Balas email secepat mungkin dari email yang diterima. Jika kami tidak punya waktu untuk menanggapi email tersebut, harap beri tahu pengirim bahwa kami akan membalasnya sesegera mungkin. Respon email yang ideal adalah 1 kali dalam 24 jam sejak tanggal email dikirim.
6. Saat kita mengikuti forum diskusi di internet yang membahas tentang bidang ilmu, silahkan baca "Ajukan Pertanyaan Dulu". Setiap jawaban atau pertanyaan di forum diskusi selalu diarsipkan untuk dibaca kembali oleh anggota forum. Oleh karena itu, sebaiknya baca topik di forum diskusi sebelum mengajukan pertanyaan.
7. File yang dikirim tidak boleh terlalu besar, karena kecepatan mengakses internet berbeda. Oleh karena itu, perlu diperhatikan bahwa pada saat mengirim file, jika ukuran file lebih dari 5 MB, proses download cenderung melambat. Jika perlu gunakan program kompresi file agar file yang dikirim tidak terlalu besar.
8. Gunakan tanda kutip saat memberikan balasan surat atau membalas email, tanda kutip diperlukan. Contoh: Balas tanpa tanda kutip: Ya, saya akan segera ke sana. Kutipan:> Saya mengundang Anda ke Jakarta minggu ini. Ya saya akan datang ke jakarta.

9. Internet memudahkan siapa saja untuk mendapatkan konten, tidak hanya menyalin dan menempel konten. Artikel yang kami terima tidak diragukan lagi adalah hasil kerja keras orang lain. Silakan masukkan nama dan URL Anda di atas, lalu tambahkan Masukkan saat digunakan sebagai link.
10. Tidak ada yang memantau perilaku kita di Internet. Setiap orang di ruangan itu dapat mengambil tindakan sendiri, dan kita sering dipengaruhi oleh informasi palsu, kata-kata kotor, dan perilaku tidak etis lainnya. Internet juga dapat memberi tahu usia Anda dan sebagainya. Ini terdiri dari sekelompok pengguna Internet yang tidak dikenal. Kita harus mentolerir dunia ini. Ada baiknya juga untuk bertanya pada diri sendiri apa yang ingin kita lakukan dengan orang lain. Berikut adalah pelajaran penting yang dapat digunakan untuk menghindari kesalahan komunikasi di dunia maya:
  - 1) Satu jenis. Kami hanya menyapa secara tertulis, bukan secara fisik. Sopan selalu lebih baik.
  - 2) Mengikuti aturan atau adat istiadat setempat.

#### **f. Netiket Email**

Etika mengirim email sebenarnya sama dengan biasanya kita mengirim surat biasa. Tentu saja, etikanya tidak berbeda.

Perbedaan antara etika email dan surat biasa adalah sebagai berikut:

1. Kirim email yang singkat, ringkas, dan langsung. Di Internet, tidak semua orang suka atau punya waktu luang untuk online. Selain kesibukan, tidak semua orang memiliki akses internet tanpa batas, yang tidak lagi menanggung beban biaya koneksi. Oleh karena itu, secara etis, jangan terlalu lama mengirim email. Kami menyarankan Anda membaginya menjadi lampiran. Jangan mengirim attachment yang terlalu besar. Meski kecepatan akses internet semakin cepat, kualitas internet belum

merata ke semua wilayah, terutama di negara-negara yang koneksi internet di beberapa wilayah negara kita masih bergantung pada kecepatan GPRS. Oleh karena itu, coba kirimkan lampiran yang tidak melebihi 1 MB. Jika Anda perlu mengirim file yang lebih besar, coba gunakan media lain yang lebih cepat, seperti FTP. Itu juga dapat dibagikan melalui file yang banyak digunakan di Internet.

2. Jangan teruskan salinan email ke orang lain. Email yang mungkin diteruskan kembali ke orang lain adalah email yang dikirim khusus untuk Anda. Artinya CC dan BCC berhenti dan harus berhenti di lokasi Anda. Karena informasi terbatas pada diri kita sendiri, tidak boleh diteruskan kepada orang lain. Anda dapat melanjutkan, tetapi Anda harus mendapatkan izin dari penulis pertama atau kecuali Anda ada di daftar "Penerima". Jangan gunakan "Caps Lock" atau huruf kapital, huruf kapital hanya dapat digunakan untuk kata-kata tertentu. Misalnya, kata-kata yang perlu ditekankan untuk ditekankan atau difokuskan tetapi belum pernah digunakan sepenuhnya dalam email. Karena penerima email akan mengira Anda sedang marah.
3. Jangan hapus catatan pelacakan email Banyak orang suka meneruskan email menarik yang dikirim oleh orang lain, tetapi tidak sering. Orang hanya menghapus catatan pelacakan pengirim atau pembuat email pertama. Oleh karena itu, secara moral, Anda dapat meneruskan atau meneruskan email, tetapi Anda tidak boleh menghapus catatan pelacakan. Mengapa demikian? Karena, menghapusnya pada awalnya berarti Anda tidak akan menghargai penulis yang mengirimi Anda pesan tersebut. Kedua, jika ada permintaan konten email, sebenarnya Anda akan mendapat manfaat darinya. Anda bukan pembuat email, jadi Anda bisa dibebaskan.
4. Anda tidak diperbolehkan melanjutkan dengan mengubah konten email, dan Anda dapat meneruskan dan memberikan

komentar lain saat meneruskan email, tetapi secara moral, Anda tidak dapat mengubah atau mengedit konten email sama sekali kecuali Anda memiliki izin penulis.

5. Jangan selalu BCC ke orang lain. Kecenderungan untuk sering BCC tidak menguntungkan atau tidak etis. Apalagi untuk mailing list atau BCC yang besar, karena kesan BCC seperti berbisik atau menjijikkan, atau lebih parahnya lagi kalian bisa mengira bahwa biasanya para spammer menggunakan cara BCC ini.

#### **g. NETIKET CHATting**

- 1) Jangan gunakan emoji cinta-cinta.
- 2) Jika ingin mengucapkan selamat tinggal, harus mengucapkan selamat tinggal, jika ada salam awal, sekarang ada salam penutup. Sama seperti saat kita mengunjungi rumah seseorang, jika kita akan pulang, tentunya kita harus berpamitan, bukan? Oleh karena itu, bahkan di dunia maya, membiasakan diri untuk mengucapkan selamat tinggal sebelum meninggalkan percakapan adalah hal yang sopan.

### **2. Mampu Menjelaskan Pentingnya Etika Di Dunia Maya**

Keberadaan internet dalam kehidupan manusia telah membentuk komunitasnya sendiri. Dahulu, komunikasi yang tadinya hanya bisa dilakukan melalui kantor pos atau bahkan menggunakan burung merpati kini bisa dilakukan dengan duduk di depan komputer dan tinggal mengetik saja.

Beberapa faktor yang harus dijaga dan pentingnya etika di dunia maya adalah :

1. Pengguna internet berasal dari daerah cakupan Internasional dari negara/kawasan berbeda dengan kultur, budaya, bahasa dan adat istiadat yang beraneka ragam.
2. Pengguna internet adalah orang yang tinggal antah berantah dan tidak membutuhkan pernyataan identitas yang sebenarnya saat berinteraksi.



3. Berbagai fasilitas yang tersedia di Internet memungkinkan seseorang untuk "mengolok-olok" dengan melakukan hal-hal yang tidak boleh dilakukan.
4. Pengguna internet akan selalu tumbuh dan memungkinkan "penghuni" baru untuk masuk.



Tabel 8. 2 Etika di Dunia Maya

#### a. Isu-Isu Pokok Etika Komputer

Terdapat beberapa isu-isu pokok etika computer, antara lain :

1. Kejahatan komputer, kejahatan berdasarkan teknologi komputer-virus, spam, eavesdropping, card, denial of service (Dos).
2. Etika Jaringan Yang dimaksud dengan internet (interconnected network) memungkinkan para pengguna TI untuk memperluas, menghubungkan dan menyambungkan dunia maya, dan identitas mereka tidak diketahui.
3. Harus mematuhi aturan tidak senonoh "Netiket".
4. E-commerce. Otomatisasi bisnis Internet dan layanannya mengubah proses bisnis yang ada dari transaksi biasa menjadi transaksi berbasis teknologi, dengan dampak negatif, berbagai kejahatan, penipuan, dan kerugian anonimitas.
5. Pelanggaran hak kekayaan intelektual. Akui masalah kekayaan intelektual, pembajakan, pengoprekan, dan perangkat lunak ilegal.

### **C. Soal Latihan/Tugas**

1. Jelaskan pengertian etika dan dunia maya!
2. Jelaskan yang dimaksud netiket chatting!
3. Jelaskan hubungan antara etika dan dunia maya!
4. Jelaskan pentingnya etika di dunia maya!

### **D. Referensi**

Dyson Anthony, John Harris. 1994 *Ethics and biotechnology*. London : Routledge

David R. Johnson and David Post, Law and Borders : *The Rise of Law in Cyberspace*, 481 Stanford Law Review 1996

## GLOSSARIUM

**Virtual** merupakan Teknologi yang memungkinkan pengguna untuk saling berhubungan dengan lingkungan simulasi komputer, lingkungan simulasi aktual, atau lingkungan yang hanya ada dalam imajinasi.

**Dunia maya** merupakan perantara media elektronik dalam jaringan komputer, digunakan untuk komunikasi online satu arah dan dua arah

**Forum diskusi** adalah media diskusi online yang dapat diakses tanpa memandang waktu dan lokasinya. Melalui forum tersebut, pengguna dapat mendiskusikan topik yang diusulkan oleh tuan rumah, sehingga membuat diskusi menjadi bermanfaat.

**LAN** merupakan Jaringan komputer yang digunakan untuk menghubungkan anatara komputer dengan komputer yang lainnya di area terbatas.

**Spam** adalah Gunakan perangkat elektronik untuk berulang kali mengirim pesan yang tidak diinginkan kepada penerima. Orang yang mengirim spam disebut *spammer*. Perilaku pengiriman spam ini disebut *spamming*.

**Mailing list** adalah Grup diskusi di Internet yang dapat diikuti semua orang dan berlangganan saja.