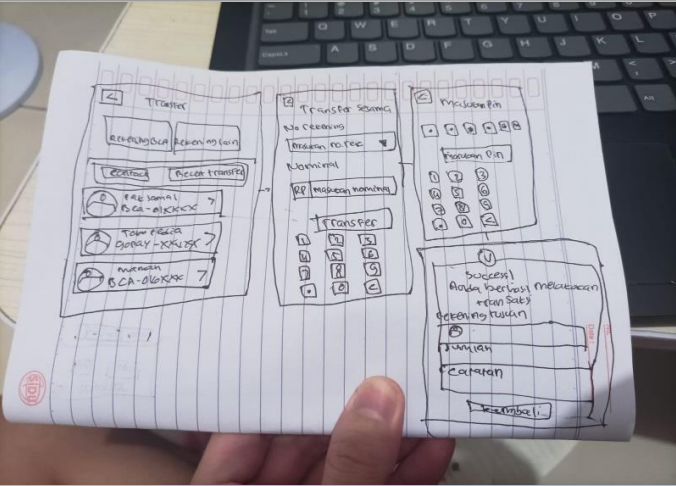


Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<ul style="list-style-type: none"> - menggunakan metode Observation melalui playstore dikarenakan lebih atraktif. - usia muda mulai dari 20-60 tahun - aplikasi BCA mobile banyak user melakukan cek saldo dan juga transfer uang ke sesama bank atau pun bank lain. Untuk data kami mengambil dari pada review aplikasi di app store untuk aplikasi BCA mobile. Hasilnya nilai aplikasi 4,4 dengan keluhan terbanyak yakni pada lampu indicator yang harus berwarna hijau jika ingin melakukan transaksi
Define	<ul style="list-style-type: none"> - Menganalisa data untuk menemukan masalah terbanyak - menemukan kesusahan dalam transfer akibat fitur lampu <p>Bagaimana caranya agar user dapat melakukan aktivitas m-bankingnya tanpa perlu menunggu indicator berwarna hijau dan tampilan fitur transfer yang lebih menarik ?</p>
Ideate	<ul style="list-style-type: none"> - membuat sketch <p>Mengganti prosesnya menjadi HOME → Button transfer → Transfer BCA → Input rekening dan nominal → input Pin dan selesai, memperbarui fitur transfer menjadi lebih menarik</p>
Prototype	



Yohanes Meichel

<p>Bio dan Demografis</p> <p>Nama : Yohanes Meichel Tempat/tgl Lahir : Jakarta,12 Mei 2000 Jenis Kelamin: Pria Asal : Jakarta selatan Usia : 23 Tahun Saat ini sedang mengambil s1 dengan jurusan Teknik Informatika di Universitas Budi Luhur</p>	<p>Perilaku</p> <p>Senang Berolahraga Sering melakukan transaksi secara Online Rajin menabung</p>
<p>Cerita dan Skenario</p> <p>Saya waktu itu sedang ada keperluan untuk transfer melalui aplikasi BCA Mobile, namun transfer saya tertunda dan membutuhkan waktu yang lama karena lampu indicator tidak juga berwarna hijau. Fitur yang sangat Old jadi kurang menarik dalam membuka apps</p>	<p>Tujuan dan kebutuhan</p> <ul style="list-style-type: none">- transfer menjadi lebih cepat tanpa perlu menunggu lampu indicator hijau- tampilan Apps yang lebih menarik agar lebih menarik dalam bertransaksi

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	Livin Mandiri	Aplikasinya lebih trendy dikalangan anak muda , untuk fitur transfer juga sangat mudah untuk digunakan serta biaya admin sedikit lebih murah
Pesaing 2	DBS Bank	tranfer lebih cepat tanpa harus menunggu
Pesaing 3	Blue Bca	lebih cepat dalam transfer, fitur transfer terbaru sudah ditambahkan