本文档为 2024 CCF BDCI 比赛用语料的一部分。部分文档使用大语言模型改写生成,内容可能与现实情况不符,可能不具备现实意义,仅允许在本次比赛中使用。

加快数据要素开发,全面建设数智联通

发布时间: 2024-07-22 发布人: 新闻宣传中心

7月20日,在以"向新同行,共创智能新时代"为主题的2024中国联通合作伙伴大会数据要素论坛上,集团数字化部孙世臻总经理以《加快数据要素开发,全面建设数智联通》为主题发表演讲,展示了中国联通技术与业务深度融合的数字化转型实践,以及联通数智产品、解决方案注智赋能千行百业的成效。

亮点一: 十年磨剑, 数智能力行业领先

坚持集约化协同发展,历经 10 年实现信息化向数智化的跨越,建成联通智慧大脑,形成一套联通云底座、五大中台、五 大运营平台、五大 APP、N 个场景的"1555N"数字化能力体系,建成了全球电信行业最大规模的核心业务系统 cBSS,实现全云 化承载,核心业务全国发版不停业,开放超 3 万个中台能力高效支撑前端。

亮点二: 久久为功, 锻造差异化竞争优势

深入推进数字化转型,智慧运营水平显著提升。通过全国集约、全云化架构、行业领先的数字化能力,实现全集约赋能,更加便捷。应用 AI 能力自动识别网络质量、网络服务等问题,实现全方位洞察,更加精准。深化"平台+应用+权益+X"产品模式,实现全要素融合,更加敏捷。深度应用 AI 能力,打造新型人机协同工作台,实现全触点感知,更加全面。

亮点三: 千锤百炼, 数据管理水平进入国家第一梯队

按照"一套制度规范、一个数据中台、一套治理方法"原则,形成"1+12+N"数据管理制度和"1+13+N"企业标准规范,汇聚、 拉通、整合、共享全域数据,实现租户服务一点申请、一体交付,独创数据治理"七步法",全面开展数据治理,对内服务千场万景。

亮点四: 持之以恒, 实现数据血液千场万景贯通

坚持以治促用、以用促治,强化数据赋能,依托大数据多元汇聚与服务能力,形成智慧经分、全客运营、数字沙盘等应用,加速数据融合流通,赋能超千个智慧运营场景。高质量数据集赋能 AI 建设,全面盘点企业内外部数据资源,形成高质量数据集,用于元景通用大模型和网络、客服等行业模型的训练。

亮点五: 激活价值, 赋能千行百业转型升级

中国联通坚持以数智化为增长极推进市场业务发展,致力于通过自己的数智产品和服务,为各行各业提供转型升级的动力。通过"联数网平台"和"可信数据资源空间"数据要素基础设施,深度赋能数据场景应用,激活数据要素价值潜能。构筑"云、大、物、智、链、安"聚合特色,加快数智融合应用规模化发展,全面服务数字中国"五位一体"总体布局。

面向未来,中国联通愿携手各合作伙伴,积极构建开放的合作生态,共同探索数智化转型的新路径,共享价值链、共建产业链、共筑创新链,释放数据要素"乘数效应",为数字经济发展汇聚众智众力!