

## 1. OBJETIVO

Diseñar la Política de manejo de datos personales y darla a conocer a todos nuestros Clientes y Proveedores.

## 2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Para los efectos de la presente política, las definiciones a continuación tendrán el siguiente significado de acuerdo a la Ley:

- **Usuario:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

COPIA NO CONTROLADA

- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Datos Sensibles:** Los datos sensibles son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Legalidad:** el tratamiento de los datos es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley y en las disposiciones que desarrollen la materia.
- **Finalidad:** el tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima, la cual deberá ser comunicada al titular.
- **Libertad:** El tratamiento deberá llevarse a cabo con el consentimiento del titular, adicionalmente los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin la autorización del titular, o en ausencia de mandato legal o judicial que revele el consentimiento.
- **Veracidad y Calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de sus datos.
- **Acceso y Circulación Restringida:** Los datos personales, salvo los que tengan naturaleza pública, no podrán estar disponibles en internet o en otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados.

- **Seguridad:** La información sujeta a tratamiento, se deberá proteger mediante el uso de medidas técnicas, humanas y administrativas que otorguen seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- **Confidencialidad:** Las personas que intervengan en el tratamiento de los datos personales, deberán garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

### 3. CONTENIDO:

#### RECOLECCIÓN Y MANEJO DE DATOS PERSONALES

Esta política tiene como finalidad mantener actualizada nuestra base de datos para transacciones continuas referentes a una relación comercial con nuestros clientes y proveedores.

De conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 los datos de carácter personal que se obtengan de su solicitud serán recogidos en una base de datos, dicha base de datos se administra bajo responsabilidad de la Gerencia de Mercadeo y esta contará con las medidas de seguridad necesarias.

La aplicación de la política inicia desde el momento en el que el titular autoriza el tratamiento de sus datos para la finalidad mencionada y reconoce que los datos suministrados son ciertos y que no ha sido alterada ni omitida ninguna información.

Al momento en que nuestro cliente o proveedor nos da la autorización para la recolección y tratamiento de sus datos personales, los mismos podrán usarse para actividades de mercadeo y publicidad; análisis de información; inteligencia de mercados; envío de información acerca de nuestros productos, servicios, promociones, eventos, alianzas, ofertas y mejoramiento del servicio.

COPIA NO CONTROLADA

De igual manera dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores.

En los envíos que se realicen por correo electrónico, los clientes y los proveedores podrán optar por no recibir ningún tipo de mensaje por parte de nosotros, esto puede ser solicitado por medio de un correo a: **info@importexplogistics.com.co; financiera@importexplogistics.com.co**

Utilizamos la información que usted proporciona al hacer un pedido sólo para completar la orden. No compartimos esta información con terceros, salvo en la medida necesaria para completar dicha orden.

Utilizamos la información que proporciona sobre otra persona al hacer un pedido para enviar el producto y para confirmar la entrega. Nosotros no compartimos esta información con terceros, salvo en la medida necesaria para completar la orden.

Se compartirá información personal en el evento en que una autoridad judicial o gubernamental la requiera, o en los casos establecidos en la ley.

Ofrecemos los bonos de regalo que pueden ser enviados a otra persona, La información que usted nos proporciona para crear un bono de regalo sólo se utiliza para tal fin, y sólo es revelada a la persona que recibe el regalo.

Usamos las direcciones de correo electrónico para contestar el correo electrónico que recibimos y para contactarle con información comercial según corresponda (promociones, eventos, alianzas, ofertas y mejoramiento del servicio). Estas direcciones no se utilizan para ningún otro propósito

En todo caso, dependiendo de la actividad que se realice, se le comunicará de manera clara los mecanismos puestos a su disposición para conocer, actualizar, modificar y suprimir sus datos, así como para revocar la autorización otorgada.

## **DEBERES DE IMPORTEXP LOGISTICS C.I. S.A.S**

Dentro del proceso de recolección de datos personales, **IMPORTEXP LOGISTICS C.I. S.A.S** le hará saber al cliente y/o proveedor de manera previa o al momento de solicitarle su autorización, las condiciones para el manejo de sus datos en cada caso, informándole igualmente, la identificación, dirección física y la dirección electrónica y/o el teléfono del responsable del manejo de la información, y de ser el caso, del encargado del manejo de los datos personales, según se establece en la presente política.

Adicionalmente, se le debe informar la finalidad de la recolección, sus derechos como cliente y/o proveedor al acceder, actualizar, corregir, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de su información y la comunicación de sus datos a terceros dentro del territorio nacional o extranjero (en caso de proceder).

**IMPORTEXP LOGISTICS C.I. S.A.S** también le informará de manera clara y expresa, previa a la obtención de la autorización para el manejo de sus datos personales, si se tratará información catalogada como “sensible” según la Ley. En tal caso, se informará que no está obligado a suministrar datos sensibles, salvo que estos sean indispensables para el tratamiento para el cual se pretende dar la autorización.

Cuando se realice el tratamiento de Clientes menores de edad, niños, niñas y adolescentes, prevalecerá el respeto por los derechos que a ellos atribuye la Constitución Política y la Ley, antes que cualquier otro fin.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN:**

**IMPORTEXP LOGISTICS C.I. S.A.S** debe tener siempre en cuenta los derechos que tienen los clientes y proveedores en cuanto a la información suministrada, tales como:

- Conocer, actualizar y rectificar su información.
- Conocer que información está siendo tratada.
- Solicitar la revocatoria de su autorización para el tratamiento de sus datos.
- Solicitar la supresión de sus datos, a menos que exista un derecho Contractual de por medio que obligue a su permanencia.
- Acceder de manera gratuita e ilimitada a sus datos personales que son objeto de tratamiento.
- Presentar consultas ante el responsable o encargado del tratamiento, e interponer quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **DEBERES DE LOS CLIENTES Y PROVEEDORES**

Los Clientes y Proveedores de **IMPORTEXP LOGISTICS C.I. S.A.S** Deberán mantener actualizada su información y garantizar, en todo momento, la veracidad de la misma. **IMPORTEXP LOGISTICS C.I. S.A.S** no se hará responsable, en ningún caso, por cualquier tipo de responsabilidad derivada por la inexactitud de la información entregada.

## **PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN POR PARTE DE IMPORTEXP LOGISTICS C.I. S.A.S**

IMPORTEXP LOGISTICS C.I. S.A.S no venderá los datos personales de ningún cliente o proveedor a otras compañías y garantizará a los Titulares de la información, la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos entregados, evitando la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento por parte de terceros.

IMPORTEXP LOGISTICS C.I. S.A.S estará obligado a revelar y/o compartir información personal a las autoridades judiciales que lo soliciten, para este caso no se solicitará su autorización.

La compañía pondrá sus mejores esfuerzos para evitar que la información suministrada a través de Internet sea objeto de consultas o manipulación malintencionada por terceros, sin embargo, la transmisión de datos a través de Internet o cualquier red inalámbrica no puede catalogarse en todo momento como segura y por ende, no podemos garantizar al Titular que lo anterior no suceda.

Adicionalmente, algunos de nuestros portales pueden contener vínculos a páginas web de terceros, sobre las cuales no tenemos manejo ni control alguno, por tal motivo IMPORTEXP LOGISTICS C.I. S.A.S no se hace responsable por el contenido, políticas de privacidad, seguridad y/o manejo de datos personales que se establezcan en las mismas, siendo su obligación conocer en los respectivos portales, las políticas relacionadas con la protección y el tratamiento de su información.

### **DATOS SENSIBLES**

Para la recolección de este tipo de datos, se debe solicitar la autorización expresa al cliente y proveedor e informaremos de manera previa cuáles de los datos objeto de tratamiento son considerados “sensibles” y su finalidad.

En todo caso le informaremos que no está obligado a suministrar datos sensibles. Si Usted no nos otorga su autorización para el tratamiento de datos sensibles, y los mismos son indispensables para el fin de la actividad que se realiza, no procederemos a solicitarle ningún tipo de información.

### **DATOS SENSIBLES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES:**

IMPORTEXP LOGISTICS C.I. S.A.S no recopilará o publicará información de niños, niñas y adolescentes sin el consentimiento de sus padres o representantes (tutores o acudientes). La compañía no tiene como distinguir si quienes acceden a nuestra página web cuentan con la mayoría de edad, por lo cual tenemos las mismas políticas para las personas en

general. Si un niño, niña o adolescente ha suministrado información personal sin el consentimiento de sus padres o representantes (tutores o acudientes) es obligación de estos ponerse en contacto con nosotros para retirar la información suministrada.

Por favor, no enviar su número de tarjeta de crédito u otra información sensible

## **CONTACTO**

Para conocer lo relacionado con nuestra política de protección de datos, usted puede comunicarse a nuestra línea telefónica (6) 3212074433 o mediante correo electrónico [info@importexplogistics.com.co](mailto:info@importexplogistics.com.co); [financiera@importexplogistics.com.co](mailto:financiera@importexplogistics.com.co), podrá realizar la respectiva solicitud visitando nuestra página [www.importexplogistics.com.co](http://www.importexplogistics.com.co) en el icono protección de datos.

## **ENTRADA EN VIGENCIA Y MODIFICACIÓN**

La presente política aplica a partir del día 25 de mayo de 2017 y estará vigente por el tiempo en que **IMPORTEXP LOGISTICS C.I. S.A.S** ejerza su objeto social en Colombia, o hasta el término que la sociedad decida.

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento y de forma unilateral por parte de **IMPORTEXP LOGISTICS C.I. S.A.S**, por lo anterior aconsejamos a los Usuarios visitarla periódicamente a través de la página [www.importexplogistics.com.co](http://www.importexplogistics.com.co) en el icono protección de datos.

## **4. DOCUMENTOS**

### **LEGISLACIÓN APLICABLE**

- Ley Estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012.

**COPIA NO CONTROLADA**