



### **Actividad 3.2 contextualización**

**Aprendiz Andrés Felipe Sáenz Salazar**

**Programa: Análisis y desarrollo en sistemas de información**

**Ficha: 2049891**

**Instructor Técnico**

**Ing. Miguel Ángel López Cacho**

**10 de Abril de 2021 Bogotá, Colombia**

## **TABLA DE CONTENIDO**

<i>¿Cuál es la definición de Bienes informáticos según la legislación colombiana?.....</i>	<i>3</i>
<i>¿Cuál es la definición de Servicios informáticos según la legislación colombiana?.....</i>	<i>4</i>
<i>¿Cuál es la definición de infraestructura tecnológica según la legislación colombiana?..</i>	<i>5</i>
<i>¿La infraestructura tecnológica de cada compañía es un factor de ventaja empresarial.</i>	<i>6</i>
<i>¿Qué es una cotización y que características debe tener?.....</i>	<i>7</i>
<i>¿Investigue sobre formatos y/o técnicas que permitan establecer cumplimiento de entrega de bienes y/o servicios informáticos?.....</i>	<i>8</i>
<i>¿Cuál es la ley de protección del consumidor y de que trata según la legislación colombiana?.....</i>	<i>9</i>
<i>Referencias Bibliográficas.....</i>	<i>10</i>

### ***¿Cuál es la definición de Bienes informáticos según la legislación colombiana?***

*En la legislación Colombiana los bienes informáticos están definidos como todos aquellos elementos u objetos que conforman el sistema I (equipo de cómputo) tanto como en la parte del hardware que es la parte física del mismo, como en la unidad central de procesos periféricos que permiten la comunicación entre las personas y los equipos de cómputo, entre estos periféricos se encuentran: teclado, mouse entre otros.*

*También se consideran bienes informáticos los bienes inmateriales que proporcionan las ordenes, datos, procedimientos e instrucciones, en el tratamiento automático de la información y que, en su conjunto, conforman el soporte lógico del elemento tecnológico.*

*Uno ejemplo muy claro es el sistema operativo del sistema de cómputo.*

***¿Cuál es la definición de Servicios informáticos según la legislación colombiana?***

*Los servicios informáticos en Colombia están definidos como tecnologías de la información, cuyo objetivo es desarrollar actividades que buscan responder a las necesidades de un cliente en específico, esto para mejorar procesos internos de las empresas, o ayudar a plantear nuevas soluciones tecnológicas que ayuden a contribuir con el desarrollo del país.*

***¿Cuál es la definición de infraestructura tecnológica según la legislación colombiana?***

*La infraestructura tecnológica en Colombia está definida como un conjunto de dispositivos y aplicaciones que permiten que gran diversidad de entidades públicas o privadas operen, esto quiere decir que los tipos de entidades mencionadas deben de contar con una infraestructura tecnológica que les ayude a sus sistemas a funcionar de tal manera que cumplan con tareas en específico.*

*Estas infraestructuras tecnológicas pueden estar compuestas por:*

- *Servidores.*
- *Dispositivos de almacenamiento.*
- *Networking.*
- *Capas.*
- *Dispositivos Wifi.*
- *Entre otros.*

***¿La infraestructura tecnológica de cada compañía es un factor de ventaja empresarial?***

*La infraestructura tecnológica es de vital importancia para las empresas pequeñas, medianas y grandes, pues es importante tener en cuenta que al tener una infraestructura sólida, segura y de alta calidad ayudara a contribuir con el buen desarrollo de tareas diarias en las compañías, además de esto es muy importante tener en presente que el objetivo es tener bajo control los sistemas de las empresas o compañías, tanto de la parte del software como la del hardware.*

*De esta forma se podrán evidenciar algunas ventajas de contar con una buena infraestructura tecnológica como pueden ser las siguientes.*

- Asegurar el correcto funcionamiento de la compañía. Posibilidad de estar fácilmente informados ante todo lo que pasa en la compañía. Pudiendo así, ser más eficaces a la hora de resolver un problema.
- Estar actualizado en el ámbito tecnológico, nos dará ventajas competitivas, capacidad para el desarrollo de la productividad del negocio y lo que es más importante es que se tendrá la capacidad de poder prestar el mejor servicio a los cliente de la compañía.
- Monitorización de los sistemas. Mediante la conectividad de los sistemas hardware y software de la compañía se evitara la pérdida de tiempo en la realización de tareas y se tendrá también la facilidad acceder rápidamente al sistema.
- Reducción de riesgos. Así como virus u otras incidencias técnicas. Disponiendo una infraestructura actualizada y realizando el mínimo mantenimiento de esta, se tendrá un sistema mucho más seguro.

### ***¿Qué es una cotización y que características debe tener?***

*Una cotización es un documento contable en donde se detalla el precio de un bien material o servicio para así poder realizar una respectiva compra o negociación. A este proceso también se le conoce como presupuesto, que es cuando un cliente pide a cierta empresa que le indique el valor de un pedido de mercancía o simplemente se hace para saber el costo de la mano de obra por la realización de un trabajo.*

#### ***Partes de una negociación:***

- *El producto, bien o servicio de interés.*
- *Referencia del producto*
- *Descripción del producto o del servicio.*
- *Precio por unidad y por el número deseado.*
- *Fecha de expedición de la cotización*
- *Logo, número de identificación y nombre de la empresa.*
- *Fecha, ciudad y lugar de la sucursal o centro de costes.*
- *Nombre de la persona a quién va dirigida.*
- *Notas adicionales (dependiendo).*

*¿Investigue sobre formatos y/o técnicas que permitan establecer cumplimiento de entrega de bienes y/o servicios informáticos?*

*Uno de los formatos que establece el cumplimiento de entrega de bienes y servicios informáticos es el **contrato**, pues este estipula la fecha de entrega y la calidad con la que debe ser entregado el bien o servicio adquirido. Adema de esto el **contrato** contiene cláusulas de cumplimiento donde se estipulan las obligaciones y deberes que debe tener el proveedor para con el cliente.*



***¿Cuál es la ley de protección del consumidor y de que trata según la legislación colombiana?***

Mediante la Ley 1480 de 2011 se expidió el Estatuto del Consumidor, a través del cual se generan diferentes y novedosas herramientas que garantizarán el ejercicio de los derechos de los consumidores. De manera general, este Estatuto contiene disposiciones que permitirán que los consumidores de todas los sectores, de manera transversal puedan ejercer sus derechos tales como: garantía legal, derecho a la información, derecho a que se le efectúe la reparación de los bienes y servicios en los casos en los que se presenten fallas de los mismos, reversión del pago, conocer tanto sus derechos como obligaciones generados de las relaciones de consumo, garantía de bienes inmuebles, casos en los cuales se puede impedir la comercialización de determinados productos, protección contra cláusulas abusivas y vigilancia y control en materia de reglamentación técnica y metrología legal, entre otros.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

*¿Cuál es la definición de Bienes informáticos según la legislación colombiana?* - Brainly.lat. (2018, 14 febrero). Brainly. <https://brainly.lat/tarea/7837873>

Icot. (2021, 22 enero). *Servicios de infraestructura IT*. <https://www.icot.es/infraestructura-it/>

*Importancia de tener una infraestructura tecnológica*. (2016, 1 julio). Omega2001 Servicios Informáticos. <https://omega2001.es/importancia-una-infraestructura-tecnologica/>

*¿Que es una cotización y como esta compuesta?* (s. f.). Siigo. Recuperado 10 de abril de 2021, de <https://www.siigo.com/blog/contador/que-es-una-cotizacion/>

*Protección al consumidor ley*. (s. f.). Mincomercio. Recuperado 10 de abril de 2021, de <https://www.mincit.gov.co/minindustria/estrategia-transversal/regulacion/proteccion-del-consumidor>