

# GUIA PARA EL ENVIO DE PRODUCTOS

Hola usuario guibis, te presentamos una guía para realices los envios de forma correcta:

## 1. VERIFICAR UNA VENTA EN EL SISTEMA DE GUIBIS.COM sección mis ventas

Al darle Click en una de mis ventas vas a encontrar toda la información de tu venta, como dirección de la persona que te compro, su teléfono y su ID.

## 2. Ten listo tu producto para que le entregues a tu comprador, pero espera dale click en entregar producto.

Al verificar que la entrega se hizo de manera correcta en guibis.com, entrega físicamente el producto o servicio a tu cliente, si el sistema te da un resultado como venta cancelada o venta suspendida **NO ENTREGUES EL PRODUCTO**, a continuación tienes varios factores a tomar.

- Tu producto tiene que estar tal como lo describes en el sistema.
- Tienes que entregar físicamente caso contrario tu cliente puede colocar un reporte y tu venta se puede ver afectada con lo que nos conlleva regresarle el dinero a la persona que compro tu producto.

## 3. Cobro de mi venta

Para cobrar tu venta dentro de guibis.com tienes que tener habilitado tu cuenta digital, esto se lo realiza en cuenta dentro de guibis.com

La cuenta es para personas mayores de edad que tengan el derecho de transferir

dinero en cada país.

## 6. Verificar el pago de mi venta

Las ventas generadas dentro de guibis.com se van acumulando y puedes solicitar el pago mediante transferencia bancarias hacia tus cuentas que registraste en cuenta, solicita el pago de tus productos o servicios hacia tus cuentas.

## 6. ¿Me reportaron la venta que hago?

Tranquil@ nuestro sistema tiene la opción de contra-reportar , es decir si tu realizaste la venta de manera correcta entregaste el producto y el usuario comprador te reporto la venta sube tus evidencias en la misma consola de mis ventas para que nuestro equipo legal tome una decisión en base a al texto y archivos enviados en el sistema, si necesitas ayuda tenemos una linea directa soporte@guibis.com .

1. Subo las evidencias del caso, el tramite dura 3 dias laborables para tomar en cuenta todos los factores necesarios.

## GUIBIS.COM

Te agradecemos por compartir un poco de tu dia a dia, la confianza depositada en nuestro equipo y sistema si tienes dudas o inquietudes te dejamos un correo en el cual estamos las 24 horas para ti.