

FAQ Système informatique TFI

Plateforme :

Comment faire un divers sur la plateforme en commande fournisseur ?

1. Dans un document de vente, ajouter l'article DIVPLF puis chercher l'article souhaité de la plateforme
2. Transformer la vente client en commande fournisseur (la vente doit être en commande pour être transformée en commande fournisseur)

Je ne retrouve pas l'article souhaité dans DIVPLF, que faire ?

Si vous ne trouvez pas l'article dans DIVPLF, cela signifie qu'il existe quelque part dans la base article existante.

Commande Achats :

Comment faire une livraison directe fournisseur-client ?

Pour cela il faut mettre A devant le document d'achat puis sélectionner « Adresse chantier ». Il peut être intéressant de rajouter EN PLUS dans le corps de la commande : attention commande chantier à livrer au

Ma commande a-t-elle été réceptionnée ?

Pour cela il faut aller dans le menu 81 puis 8. Vous verrez une date de livraison réelle si la marchandise a été réceptionnée informatiquement.

Lorsque je saisis ma commande fournisseur, je ne retrouve pas certains articles, que faire ?

La première recherche F4 sur une commande fournisseur ouvre droit aux articles liés au fournisseur. Pour ouvrir droit à l'ensemble de la base article il faut taper une seconde fois F4 (F4 puis F4).

Je n'arrive plus à rentrer dans ma commande, que faire ?

2 possibilités : quelqu'un est dessus ou la commande est « bugée », il faut aller dans le menu 50 puis libérer la commande.

Ventes :

Je n'arrive plus à rentrer dans mon bon, que faire ?

2 possibilités : quelqu'un est dessus ou la commande est « bugée », il faut aller dans le menu 50 puis libérer le bon.

Comment transformer ma commande client en commande fournisseur ?

Il faut que le document soit en commande et non en devis puis il faut mettre D devant les articles que l'on souhaite transformer puis valider : ENTREE. Les articles se mettent en rouge, il faut ensuite faire F13 Cde fournisseur

Comment créer une condition client ?

Pour cela il faut mettre un x devant un devis puis ENTREE. Les conditions correspondront au contenu du devis et à la société rattachée au devis.

Comment faire une livraison partielle ?

Prérequis : il faut que le document soit en Commande à livrer (commande -> à livrer).

Il faut ensuite rentrer dans la commande puis appuyer sur F18. Il faut rentrer les quantités souhaitées et appuyer sur ENTREE puis de nouveau F18.

Comment dupliquer un document en gardant les mêmes prix ?

Pour dupliquer un document il faut faire 3 devant le document puis choisir le nouveau client puis faire le choix suivant :

- Vous souhaitez dupliquer le document en gardant les mêmes prix : mettre N
- Vous souhaitez réactualiser les prix en fonction des coefficients : mettre O

Comment modifier le prix de revient d'un article en vente ?

Prérequis : il faut obligatoirement que la vente soit associée à un document d'achat qui permet de créer un prix de revient spécial. Lorsque vous modifierez le prix dans une commande achat, la question suivante sera posée : voulez-vous modifier le prix dans la commande client ? auquel il faudra mettre OUI -> le prix de revient sera changé dans la commande client mais par le prix de vente.

Clients et fournisseurs :

L'adresse email du fournisseur renseigné dans TFI est inexistante ou fausse, à qui dois-je transmettre l'information ?

L'information doit être transmise à votre référent administratif ou à Rémi.

L'adresse email du client renseigné dans TFI est inexistante ou fausse, à qui dois-je transmettre l'information ? puis-je rajouter plusieurs contacts ?

L'information doit être transmise à votre référent administratif ou à Rémi.

Oui, il est possible de rajouter plusieurs contacts en y ajoutant des informations (type annuaire).

Autres :

J'ai un bug que faire ?

Il faut contacter TFI : 03 29 83 32 89 ouvert de 7 :30 à 12 :00 et de 14 :00 à 17 :30

Je cherche des informations concernant une fonctionnalité ou je rencontre une problématique, qui puis-je contacter ?

Il faut contacter TFI : 03 29 83 32 89 ouvert de 7 :30 à 12 :00 et de 14 :00 à 17 :30

OU Rémi GOULAMOUGAIDINE