

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour: 31 Janvier 2026

1. Introduction

Chez Monexa, nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez nos services.

2. Informations que nous collectons

2.1 Informations d'identification

- Nom complet
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Adresse physique

2.2 Documents KYC

- Copie de pièce d'identité (CNI, passeport, permis)
- Selfie avec pièce d'identité
- Preuve d'adresse (facture de service)

2.3 Informations financières

- Numéros de compte Mobile Money
- Historique des transactions
- Adresses de portefeuille crypto

2.4 Données techniques

- Adresse IP
- Type de navigateur et appareil
- Données de localisation
- Journaux d'activité

3. Utilisation des informations

Nous utilisons vos informations pour :

- Fournir et améliorer nos services
- Vérifier votre identité (KYC/AML)
- Traiter vos transactions
- Assurer la sécurité de la plateforme
- Respecter les obligations légales
- Communiquer avec vous
- Personnaliser votre expérience

4. Partage des informations

Nous ne vendons jamais vos données personnelles. Nous pouvons partager vos informations avec :

4.1 Fournisseurs de services

- Processeurs de paiement
- Services de vérification d'identité
- Services d'hébergement et de sécurité
- Support client

4.2 Obligations légales

Nous pouvons divulguer des informations si requis par la loi ou en réponse à des demandes légales valides.

4.3 Partenaires commerciaux

Uniquement avec votre consentement explicite et pour des services spécifiques.

5. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité robustes :

- Chiffrement SSL/TLS
- Stockage sécurisé des données
- Contrôles d'accès stricts
- Surveillance continue
- Formation du personnel à la protection des données

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité robustes :

- Chiffrement SSL/TLS

- Stockage sécurisé des données
- Contrôles d'accès stricts
- Surveillance continue
- Formation du personnel à la protection des données

6. Conservation des données

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour :

- Fournir nos services
- Respecter nos obligations légales
- Résoudre les litiges
- Prévenir la fraude

Les données KYC sont conservées pendant 5 ans après la fermeture du compte, conformément aux réglementations anti-blanchiment..

7. Vos droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles
- Corriger des données inexactes
- Supprimer vos données (droit à l'oubli)
- Restreindre le traitement de vos données
- Vous opposer au traitement de vos données
- Portabilité des données
- Retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, contactez-nous à privacy@monexa.ne

8. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies pour :

- Fonctionnement essentiel du site
- Analyses d'audience
- Personnalisation de l'expérience
- Sécurité et prévention de la fraude
- Vous pouvez contrôler les cookies via les paramètres de votre navigateur.

9. Transferts internationaux

Vos données peuvent être traitées dans des pays en dehors du Niger. Dans ce cas, nous nous assurons que des protections adéquates sont en place conformément aux lois applicables sur la protection des données.

10. Protection des mineurs

Nos services ne sont pas destinés aux personnes de moins de 18 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles auprès de mineurs.

11. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité périodiquement. Nous vous informerons des changements importants par email ou via un avis sur notre plateforme.

12. Contact


Pour toute question concernant cette politique de confidentialité :

Délégué à la protection des données : dpo@monexa.ne

Téléphone : +227 88 90 44 90

Adresse : Niamey, Niger

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité nigérienne de protection des données si vous considérez que vos droits n'ont pas été respectés.

 **Monexa s'engage à protéger votre vie privée et à traiter vos données personnelles de manière responsable et sécurisée.**