

## **Authentification à deux facteurs (2FA) optionnelle**

Dernière mise à jour: 31 Janvier 2026

### 1. Acceptation des Conditions

En accédant et en utilisant la plateforme Monexa, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser nos services.

### 2. Description du Service

Monexa est une plateforme d'échange de cryptomonnaies qui permet aux utilisateurs d'acheter, de vendre et d'échanger des actifs numériques en utilisant des méthodes de paiement locales disponibles au Niger, notamment Airtel Money, Moov Money, AmanaTa et MyNita.

### 3. Éligibilité

- Pour utiliser Monexa, vous devez :
- Avoir au moins 18 ans
- Être résident du Niger ou d'un pays autorisé
- Fournir des informations d'identification valides et exactes
- Compléter le processus de vérification KYC (Know Your Customer)
- Ne pas être sur des listes de sanctions internationales

### 4. Processus KYC

Tous les utilisateurs doivent compléter le processus de vérification KYC qui inclut :

- Fournir une pièce d'identité valide (CNI, passeport ou permis de conduire)
- Fournir un selfie avec la pièce d'identité
- Fournir une preuve d'adresse récente (moins de 3 mois)
- Vérification par notre équipe de conformité

### 5. Frais

Les frais applicables sont les suivants :

- Dépôt Mobile Money : 0%
- Retrait Mobile Money : 1.5%
- Transactions de trading : 0.1%
- Retraits crypto : frais de réseau uniquement

Monexa se réserve le droit de modifier les frais avec un préavis de 7 jours.

## 6. Limites de Transaction

Les limites de transaction sont les suivantes :

- Dépôt minimum : 5 USD (équivalent 3000 FCFA)
- Dépôt maximum : 500 USD par transaction
- Limite quotidienne : 1000 USD par utilisateur

Pas de minimum pour les retraits

## 7. Sécurité

- Monexa met en œuvre des mesures de sécurité avancées pour protéger vos fonds et vos informations personnelles :
- Chiffrement SSL 256-bit
- Authentification à deux facteurs (2FA) optionnelle
- Surveillance continue des transactions
- Stockage à froid pour la majorité des fonds

## 8. Responsabilités

Monexa n'est pas responsable des :

- Fluctuations du marché des cryptomonnaies
- Pertes dues à des erreurs de l'utilisateur
- Problèmes liés aux réseaux blockchain
- Restrictions gouvernementales ou légales

## 9. Suspension de Compte

Monexa se réserve le droit de suspendre ou de résilier un compte en cas de :

- Violation des présentes conditions
- Activité frauduleuse ou suspecte
- Non-respect des obligations légales
- Inactivité prolongée (plus de 12 mois)

## 10. Modifications des Conditions

Monexa peut modifier ces conditions à tout moment. Les utilisateurs seront informés des changements par email ou via la plateforme. La continuation de l'utilisation des services après les modifications constitue l'acceptation des nouvelles conditions.

## 11. Loi Applicable

Ces conditions sont régies par les lois de la République du Niger. Tout litige sera soumis à la juridiction compétente des tribunaux de Niamey.

## 12. Contact

Pour toute question concernant ces conditions, veuillez nous contacter :

**Email** : [legal@monexa.ne](mailto:legal@monexa.ne)

**Téléphone** : +227 88 90 44 90

**Adresse** : Niamey, Niger

**iEn utilisant Monexa, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté l'intégralité de ces Conditions Générales d'Utilisation.**

© 2026 Monexa. Tous droits réservés.