

# **PLATAFORMA MKOM MANUAL DE INTEGRAÇÃO MKSMS (V1)**

## Sumário

1.	Descrição do Serviço .....	3
2.	Tipo de Serviço .....	3
3.	Integração para Envio de SMS .....	3
4.	Webhooks e Tratamento de Callbacks em Tempo Real .....	7
5.	Função de Autorespostas .....	11
6.	Solicitação de Relatório .....	13

## 1. Descrição do Serviço

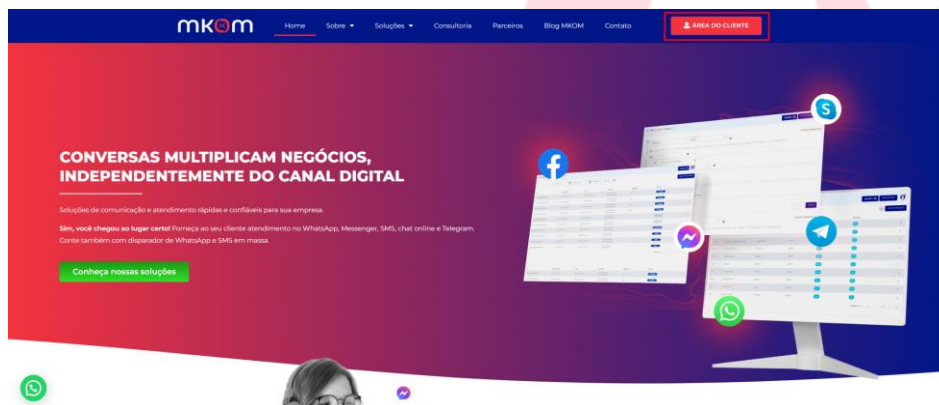
Os Serviços de integração da MKOM visam automatizar as suas tarefas diárias. Possibilita integrar sua empresa a uma plataforma moderna de gerenciamento de envios de SMS corporativo através de conexão segura via API.

## 2. Tipo de Serviço

Nossa mecânica de integração possibilita toda comunicação através do método POST. Ele requer a geração em seu sistema de uma URL contendo parâmetros, de modo a validar e autenticar o envio por seu usuário/token.

## 3. Integração para Envio de SMS

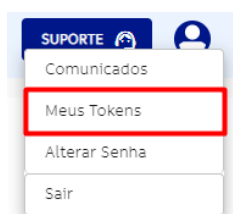
- a) Geração do Token para envio de SMS: para gerar o token, basta acessar a [Plataforma MKOM](#) e seguir para a “Área do Cliente”:



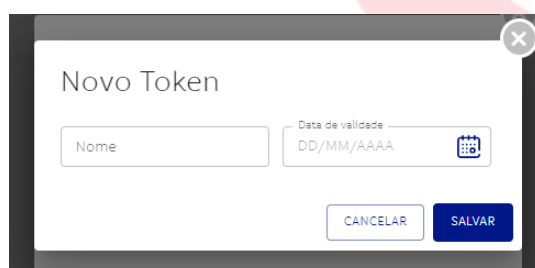
Após efetuar o *login* com suas credenciais, basta escolher o módulo **MKSMS**:



Em seguida, selecione o botão “Usuário – Meus Tokens”:



Nesse modal, será possível visualizar os *tokens* gerados anteriormente, bem como sua data de validade. Para gerar um novo, basta clicar sobre o botão “Novo Token”, configurar o nome e a data de validade (o ideal colocar uma data longa):



Ao salvar, o novo token será criado e disponibilizado para cópia. Por medida de segurança, o token é apresentado uma única vez; logo, se torna crucial o seu correto armazenamento:



Obs: O token ficará atrelado às credencias do login que foi utilizado no momento da criação.

## b) Integração

Para seguir com a integração, basta seguir os passos com os parâmetros abaixo.

Método: Post.

URL: <https://sms.mkmservice.com/sms/api/transmission/v1>.

Authentication: Bearer (token).

JSON:

```
{
  "mailing":
    {
      "identifier": "Integração API V1 2.0",
      "cost_centre_id": 12981
    },
  "messages":
    [
      {
        "msisdn": "5511953959059",
        "message": "teste de Envio de SMS via API",
        "schedule": "2023-04-26T17:01:00",
        "reference": "12345678910"
      }
    ]
}
```

```
}  
]  
}
```

#### c) Descrição dos campos:

*identifier*: deverá ser colocado o nome do envio; os que tiverem o mesmo nome, serão agrupados em um lote;

*cost\_centre\_id*: Id do centro de custo ao qual o envio deverá estar atrelado;

*msisdn*: número de telefone do destinatário;

*message*: mensagem a ser enviada;

*schedule*: data para efetivação do envio; para envios instantâneos, basta configurar o campo como "null";

*reference*: dado de referência, poderá ser passado qualquer informação que queira colher posteriormente no para identificação; o dado será apresentado no "Relatório Analítico".

#### d) Retorno Esperado:

Status 200

```
{  
  "mailing": {  
    "id": "16358884"  
  },  
  "messages": [  
    {  
      "success": true,  
      "reference": "12345678910"  
    }  
  ]  
}
```

## 4. Webhooks e Tratamento de Callbacks em Tempo Real

Tratamento de *call-backs* em tempo real tem como objetivo fornecer informações detalhadas de como a nossa plataforma lida com a integração de eventos em tempo real, para nossos clientes. Os *call-backs* de eventos são uma parte essencial da nossa solução, permitindo que você receba notificações imediatas sobre eventos significativos que ocorrem em nossa plataforma. Esses documentos explicaram como esses *call-backs* funcionam, as opções de configuração disponíveis e as melhores práticas para otimizar o desempenho do tratamento de eventos.

### 1) Configuração de Webhooks:

Os *call-backs* de eventos são entregues aos *endpoints* configurados por você, utilizando a abordagem de *Webhooks*; isso permite que você escolha como deseja receber e processar essas notificações. No entanto, para garantir que os *call-backs* não sobrecarreguem seus servidores, oferecemos duas opções de configurações:

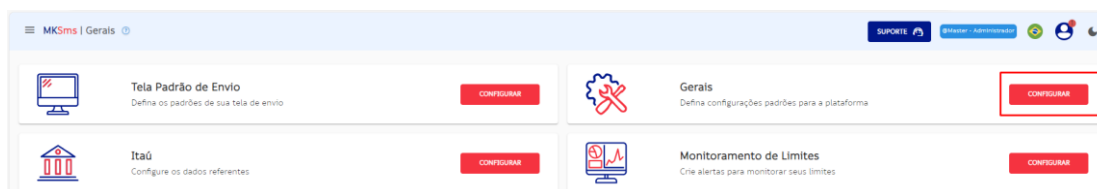
**Desligar Callbacks:** você tem a opção de desativar completamente os *call-backs* se não desejar recebê-los. Isso pode ser útil caso você não precise de notificações em tempo real, ou caso planeje implementar uma lógica de recebimento manual de eventos.

**Limitação de Taxa:** para evitar sobrecargas em seus servidores, você pode configurar um limite máximo de *call-backs* por segundo. Isso permite que você controle a taxa de notificações recebidas, evitando picos de tráfego que possam prejudicar o desempenho de seus sistemas.

No entanto, é importante observar que a limitação de taxa pode introduzir atrasos e potencialmente afetar a ordem dos eventos recebidos.

Para receber os eventos relacionados aos “*Status*” e “*Respostas*” dos envios via API, basta configurar o evento que deseja receber, informando uma URL para o *call-back*.

Para isso, no módulo MkSms, basta acessar “Configurações -Gerais”:



No modal de “Configurações Gerais” você poderá configurar os seguintes parâmetros para envios via API: (i) tipo de SMS, (ii) modo de concatenarem, (iii) url para os webhooks, (iv) token e (v) selecionar se deseja receber *call-back* na URL disponibilizada:

Basta incluir a quantidade de Requisições por segundo, e inserir a URL *Callback* de Respostas em “Configurações Gerais”:

Abaixo, segue um exemplo dos retornos dos call-backs.

a) *Status*

```
{  
  "internal_id":12345678910,  
  "reference_id":"meu-codigo",  
  "status":5,  
  "status_description":"Entregue",  
  "msisdn":"5511980664212",  
  "timestamp":1604435950  
}
```

*internal\_id:*

b) *Respostas*

```
{  
  "internal_id":2018773196,  
  "reference_id":"meu-codigo",  
  "message":"teste via console2",  
  "msisdn":"5511980664212",  
  "timestamp":1604513532  
}
```

## 2) Melhores Práticas para Tratamento de *Callbacks*:

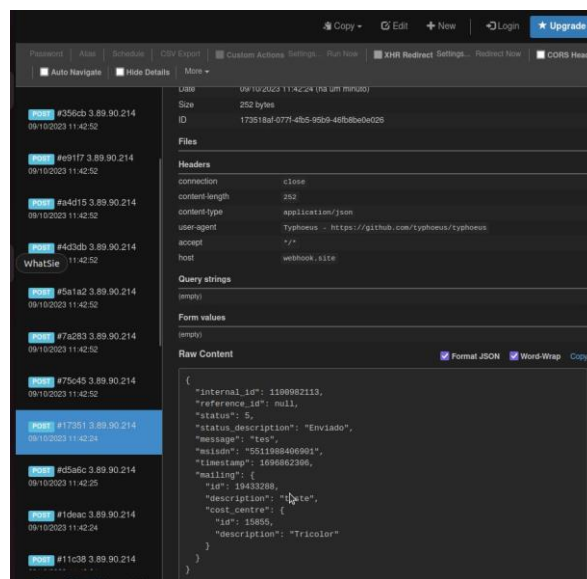
Para otimizar o desempenho do tratamento de *callbacks* de eventos em tempo real (e garantir que você possa processar cada evento quando ele é disponibilizado), recomendamos as seguintes práticas:

**Uso de Filas de Mensagens em Background:** a abordagem mais eficaz para lidar com *callbacks* é não realizar nenhum tratamento de evento na mesma transação do servidor web que recebe o *callback*. Em vez disso, sugerimos colocar os eventos em uma fila para tratamento em *background*. Isso oferece as seguintes vantagens:

**Desacoplamento:** separar o processamento do evento do servidor *web* evita que recursos caros, como conexões *web*, sejam consumidos no tratamento de eventos; isso evita a lentidão em outros serviços.

**Escala Horizontal:** você pode escalar o processamento de eventos em *background* separadamente do seu servidor *web*, permitindo maior flexibilidade e escalabilidade.

Imagem abaixo utilizando Escala Horizontal:



**Uso de Servidores de Filas:** recomendamos o uso de servidores especializados para gerenciar filas de mensagens, como:

1. **Redis:** é uma opção de servidor de fila de mensagens em memória que é rápida e altamente escalável;
2. **Kafka:** é uma plataforma de streaming que pode ser usada para criar pipelines de processamento de eventos em tempo real;
3. **RabbitMQ:** é outro servidor de mensagens amplamente utilizado que suporta filas de mensagens e é altamente configurável.

A escolha do servidor de fila depende das necessidades específicas do seu aplicativo e da infraestrutura existente.

## 5. Função de Autorespostas

A função de Autorespostas do Mksms permite que você configure respostas automáticas com base nas interações dos destinatários. Com essa funcionalidade, você pode personalizar mensagens automáticas de acordo com as respostas recebidas, proporcionando uma experiência mais dinâmica e interativa para seus usuários.

URL: <https://sms.mkmservice.com/sms/api/transmission/v1>.

Authentication: Bearer (token).

JSON:

```
{
  "mailing": {
    "identifier": "Envio AutoResposta1",
    "cost_centre_id": 12345
  },
  "messages": [
    {
      "msisdn": "5511911111111",
      "message": "AutoResposta via API, resposta de 1 a 7",
      "schedule": null,
      "reference": "variável",
      "auto_answer": [
        {
          "access_level": "1",
          "access_code": "(1|2|3|4|5|6|7)",
          "send_message": "Agora escolha de 1 a 7 novamente"
        },
        {
          "access_level": "1",
          "access_code": "(1|2|3|4|5|6|7)",
          "send_message": "Obrigado"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

}

]

### Campos Novos:

- *Auto\_answer*: este campo armazena as configurações das auto-respostas;
- *access\_level*: define o nível da auto-resposta, sendo sequencial (1, 2, etc.);
- *access\_code*: mapeia as possíveis respostas do destinatário; no exemplo "(1|2|3|4|5|6|7)", o sistema enviará a mensagem automática se a resposta estiver dentro desse conjunto;
- *send\_message*: contém a mensagem a ser enviada automaticamente quando o destinatário responder conforme as configurações do campo "*access\_code*".

### Funcionamento:

#### 1. Configuração:

- Para cada mensagem, você pode configurar múltiplas auto-respostas no *array* "*auto\_answer*";
- Cada autoresposta possui um nível ("*access\_level*"), um conjunto de respostas permitidas ("*access\_code*"), e a mensagem correspondente a ser enviada ("*send\_message*").

#### 2. Reconhecimento e Envio Automático:

- O sistema verificará se há configurações de auto-respostas para o nível específico ("*access\_level*") e se a resposta do destinatário está dentro das opções permitidas ("*access\_code*").
- Se uma correspondência for encontrada, a mensagem configurada em "*send\_message*" será enviada automaticamente.

Essa poderosa função permite uma interação personalizada com os destinatários, tornando suas campanhas mais eficazes e envolventes. Certifique-se de ajustar as configurações de Auto-respostas de acordo com as necessidades específicas de sua campanha.

## 6. Solicitação de Relatório

Esta função possibilita solicitar qualquer relatório disponível na plataforma, permitindo o *download* após sua conclusão. Ao fazer a solicitação, o relatório é criado na plataforma; o usuário pode então baixá-lo na plataforma uma vez finalizado ou, se preferir, pode fazer uma nova requisição para obter o relatório já gerado.

URL: [https://core.mkmservice.com/api/report\\_requests/perform](https://core.mkmservice.com/api/report_requests/perform)

Authentication: Bearer (token).

JSON:

```
{
  "report_request": {
    "report_type_id": 2,
    "settings": {
      "codcc": [],
      "date_begin": "2024-01-01",
      "date_end": "2024-02-05"
    },
    "sis_module_id": 1
  }
}
```

Campos:

- report\_type\_id: Tipo do relatório que deverá ser gerado, podendo ser entre os abaixo:
  - 1 - Relatório SMS Excel
  - 2 - Relatório Envio de SMS - Analítico
  - 3 - Relatório Envio de SMS - Sintético
  - 4 - Relatório SMS Excel - Diário
  - 5 - Relatório SMS Excel - Mensal
  - 6 - Relatório Respostas de SMS - Sintético
  - 7 - Relatório Respostas de SMS - Analítico
  - 12 - Relatório Itau - Analítico
  - 41 - Relatório de Interação de Respostas

- codcc: id dos centros de custos que a solicitação deverá considerar para gerar o relatório.  
Ex.: [1212, 1111]
- date\_begin: data inicial do relatório. Ex.: 2024-01-01.
- date\_end: data final do relatório. Ex.: 2024-02-05.
- "sis\_module\_id": não alterar, manter sempre "1".

#### Funcionamento:

- Ao solicitar o relatório, será feita uma requisição no sistema com os dados fornecidos;
- Enquanto o relatório estiver sendo gerado, haverá duas formas de efetuar o seu *download*:
  - o API: basta repetir a solicitação, havendo dois retornos:
    - Informativo de que o relatório ainda está sendo gerado.
    - Dados do relatório completo já gerado.
  - o Plataforma: basta acessar a tela "Relatórios – Requisitar" para verificar o relatório solicitado e utilizá-lo conforme a necessidade.