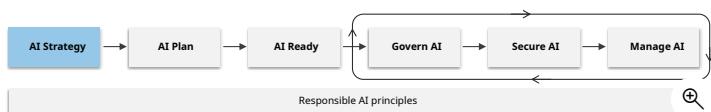


# Créer votre stratégie IA

Une stratégie d'IA réussie nécessite une planification structurée dans quatre domaines principaux. Identifiez les cas d'usage ia qui offrent une valeur métier mesurable, sélectionnez les technologies d'IA Microsoft qui s'alignent sur les compétences de votre équipe, établissent une gouvernance des données évolutives et implémentent des pratiques d'IA responsables qui préservent la confiance et répondent aux exigences réglementaires. Il s'applique aux organisations de toutes tailles, y compris les start-ups, les petites et moyennes entreprises, les grandes entreprises, les organisations à but non lucratif et les institutions du secteur public.

Lien rapide :[Arbre de décision Microsoft AI](#)



Pourquoi la planification de l'IA stratégique est importante : une stratégie d'IA documentée produit des résultats cohérents, plus rapides et auditables par rapport à l'expérimentation ad hoc. Ce guide répertorie les étapes actionnables pour le déploiement de Microsoft Copilot, la configuration de l'environnement Foundry, l'adoption de l'agent IA, l'intégration d'Azure OpenAI et la gouvernance IA à l'échelle de l'organisation avec Microsoft Purview.

## Identifiez les cas d'usage de l'IA

L'IA transforme les opérations métier en accélérant le travail des connaissances et en automatisant les processus de routine. L'**IA générative** (systèmes qui créent du contenu tel que du texte, des images ou du code) augmente la productivité des travailleurs des connaissances. L'**IA analytique** et le **Machine Learning** automatisent les tâches lourdes de données, réduisent les taux d'erreurs et produisent des insights prédictifs. Commencez par isoler les processus avec des frictions mesurables où l'IA améliore les coûts, la vitesse, la qualité ou l'expérience client.

Concentrez-vous d'abord sur les résultats métier : les programmes d'IA réussis ancrent chaque cas d'usage à un objectif métier quantifié, et non à une expérience de premier modèle. Les méthodes de découverte structurées sont corrélées avec des taux de réussite d'opérationnalisation plus élevés, comme renforcés par les [conseils d'IA du Centre d'architecture Azure](#).

1. **Identifiez les opportunités d'automatisation.** Concentrez-vous sur les processus adaptés à l'automatisation pour améliorer l'efficacité et réduire les coûts opérationnels. Ciblez des tâches répétitives, des opérations lourdes de données ou des zones avec des taux d'erreur élevés où l'IA peut avoir un impact significatif.
2. **Rassembliez les commentaires des clients.** Utilisez des commentaires clients structurés (enquêtes, transcriptions de support, commentaires NPS) pour découvrir les cas d'usage qui améliorent la satisfaction lorsqu'ils sont automatisés avec l'IA. Ces commentaires permettent de hiérarchiser les initiatives avec un impact mesurable.
3. **Effectuer une évaluation interne.** Collectez les commentaires des services (opérations, finance, juridique, support, produit) pour identifier les défis et l'inefficacité de l'IA peut résoudre. Documentez les flux de travail et rassemblez les entrées des parties prenantes pour découvrir les opportunités d'automatisation, de génération d'insights ou de qualité de décision améliorée.
4. **Cas d'usage du secteur de la recherche.** Examinez comment des organisations ou des industries similaires utilisent l'IA pour résoudre des problèmes ou améliorer les opérations. Utilisez des ressources telles que les [architectures IA](#) dans le Centre d'architecture Azure pour obtenir de l'inspiration et évaluer les approches appropriées.
5. **Définissez des cibles IA.** Pour chaque cas d'usage, définissez l'objectif (usage général), l'objectif (résultat souhaité) et la métrique de réussite (mesure mesurable). Ces benchmarks guident l'adoption et mesurent le succès. Pour plus d'informations, consultez [l'exemple de stratégie IA](#).

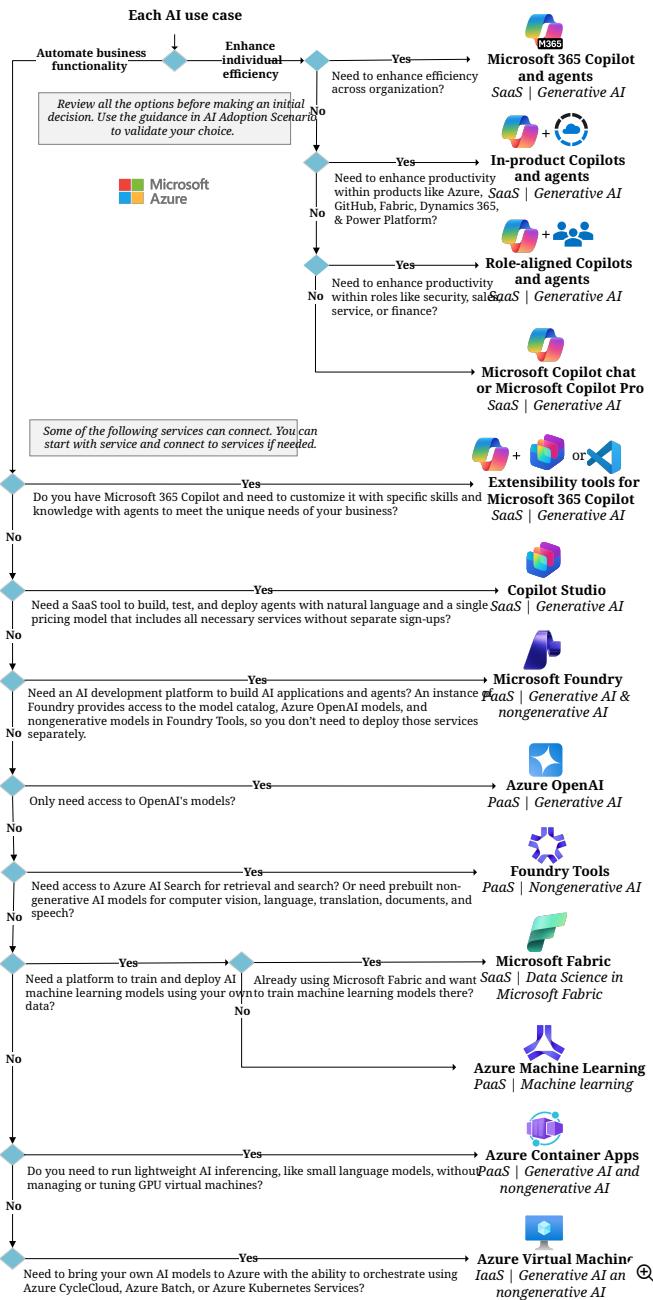
## Définir une stratégie technologique IA

Votre stratégie technologique détermine l'équilibre entre la vitesse, la personnalisation et le contrôle. Microsoft fournit trois modèles de consommation d'IA principaux : logiciel prêt à l'emploi (SaaS), plateformes de développement extensibles (PaaS) et infrastructure

entièrement managée (IaaS). Sélectionnez le modèle qui s'aligne sur la maturité d'ingénierie, la posture de conformité, la résidence des données et les besoins de personnalisation.

1. **Adoptez des mécanismes standard pour l'interopérabilité de l'IA.** Les protocoles standard permettent aux systèmes IA de communiquer entre différentes plateformes et de réduire les implémentations personnalisées. Ces protocoles prennent en charge le partage de données et l'intégration du système tout en conservant la flexibilité pour les changements technologiques futurs. Comprendre les protocoles tels que Le protocole de contexte de modèle pour l'ingestion des données inter-systèmes afin de garantir que vos systèmes IA prennent en charge les exigences d'interopérabilité. Évaluez des outils comme [NLWeb](#) pour préparer votre contenu pour le web IA. Par exemple, consultez [Le protocole de contexte de modèle dans Microsoft Copilot Studio](#) et [exposant des API REST en tant que serveurs MCP](#).
2. **Comprendre les agents d'IA en tant que systèmes décisionnels.** Un agent IA est un microservice qui utilise un modèle IA génératif pour raisonner, agir et apprendre. Ces systèmes représentent un passage des applications de génération augmentée de récupération (RAG) aux systèmes décisionnels qui s'adaptent aux conditions changeantes. Étant donné la nature distincte des agents au sein d'une organisation, passez en revue [l'adoption de l'agent IA](#) pour obtenir des conseils spécialisés sur l'implémentation d'agents dans votre environnement.
3. **Sélectionnez le modèle de service IA approprié.** Microsoft propose trois modèles de service avec différents niveaux de personnalisation et [de responsabilité partagée](#) : Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) et Infrastructure as a Service (IaaS). Chaque modèle nécessite des compétences techniques différentes et fournit différents degrés de contrôle sur l'implémentation de l'IA. Mettre en correspondance les fonctionnalités, les exigences de données et les besoins de personnalisation de votre équipe avec le modèle de service approprié. Utilisez l'arbre de décision IA pour guider votre processus de sélection.

## Arbre de décision Microsoft AI



## Services IA (SaaS)

Les solutions IA prêtes à l'emploi de Microsoft, appelées Copilots, augmentent la productivité avec une configuration minimale. Microsoft 365 Copilot fournit une assistance IA dans les applications Office, tandis que les Copilots spécialisés se concentrent sur des rôles et des secteurs d'activité spécifiques. Commencez par ces solutions pour obtenir des résultats initiaux avant de passer au développement personnalisé.

Agrandir le tableau

Microsoft Copilots	Descriptif	Utilisateur	Données nécessaires	Compétences requises	Principaux facteurs de coût
Microsoft 365 Copilot	Microsoft 365 Copilot fournit une assistance en matière de conversation et d'intelligence artificielle intégrée aux applications Microsoft	Métier	Oui. Catégorisez vos données avec des étiquettes de confidentialité et interagissez en toute sécurité avec vos données dans	Informatique générale et gestion des données	Licence

Microsoft Copilots	Descriptif	Utilisateur	Données nécessaires	Compétences requises	Principaux facteurs de coût
	365, en s'intégrant à vos données Microsoft Graph.		Microsoft Graph.		
Assistants basés sur des rôles	Agents qui améliorent l'efficacité pour des rôles spécifiques dans sécurité, ventes, services et finances .	Métier	Oui. Les options de connexion aux données et de plug-ins sont disponibles.	Informatique générale et gestion des données	Licences ou unités de calcul de sécurité (SCUS) pour Security Copilot
Copilots intégrés au produit	IA dans des produits tels que GitHub , Power Apps , Power BI , Dynamics 365 , Power Automate , Microsoft Fabric, Microsoft Entra et Azure .	Entreprise et particulier	Oui. La plupart nécessitent une préparation minimale des données.	Minimal (configuration d'administration de base et préparation des données)	Gratuit ou par abonnement
Microsoft Copilot ou Microsoft Copilot Pro	Microsoft Copilot est une application de conversation web gratuite. Copilot Pro offre de meilleures performances, une capacité et un accès à Copilot dans certaines applications Microsoft 365.	Individuel	Non	Aucune	Microsoft Copilot est gratuit. Microsoft Copilot Pro nécessite un abonnement

## IA sur les plateformes à faible code

Microsoft fournit des plateformes à faible code pour le développement d'agents IA personnalisés sans équipe de développement complète. **Copilot Studio** permet aux utilisateurs professionnels de créer des assistants IA en langage naturel, tandis que les **extensions Copilot Microsoft 365** vous permettent de personnaliser enterprise Copilot avec des données et des processus spécifiques à l'entreprise.

[Agrandir le tableau](#)

Microsoft Copilots	Descriptif	Utilisateur	Données nécessaires	Compétences requises	Principaux facteurs de coût
Outils d'extensibilité pour Microsoft 365 Copilot	Personnaliser Microsoft 365 Copilot avec plus de données ou de fonctionnalités via des agents déclaratifs. Utilisez des outils tels que Copilot Studio, lite experience, Teams Toolkit et SharePoint.	Entreprise et particulier	Utilisez des connecteurs Microsoft Graph pour ajouter des données.	Gestion des données, compétences informatiques générales ou développeur	Licence Microsoft 365 Copilot
Copilot Studio	Utilisez Copilot Studio pour créer	TI	Automatiser une grande	Configuration de la plateforme	Licence

Microsoft Copilots	Descriptif	Utilisateur	Données nécessaires	Compétences requises	Principaux facteurs de coût
	des agents d'IA conversationnels et des workflows d'automatisation avec des outils à faible code et un langage naturel.		partie de l'intégration des données pour créer des copilotes personnalisés avec des connexions à différentes sources de données.	pour connecter des sources de données, concevoir des flux conversationnels et déployer des copilotes	

## IA sur les plateformes Azure (PaaS)

Azure fournit des plateformes de développement pour des modèles de solution IA distincts et des niveaux de maturité. **Foundry** est la plateforme unifiée permettant de créer des **applications de génération augmentée de récupération (RAG)**, de créer des **agents IA** de production, d'évaluer et de personnaliser des **modèles de base** et d'appliquer des contrôles IA responsables. Ces fonctionnalités managées permettent aux équipes de développement de se concentrer sur la différenciation des solutions, tandis qu'Azure fournit la sécurité, la gouvernance, l'observabilité et les primitives d'infrastructure évolutives. Utilisez [la tarification d'Azure AI](#) et la [calculatrice de prix Azure](#) pour la modélisation des coûts.

 Agrandir le tableau

Objectif IA	Solution de Microsoft	Données nécessaires	Compétences requises	Principaux facteurs de coût
Agents de build	Foundry Service de l'agent	Oui	<a href="#">Configuration de l'environnement</a> , sélection de modèle, <a href="#">outils</a> , stockage de données de base, isolation des données, <a href="#">déclenchement d'agent</a> , <a href="#">agents de connexion</a> , <a href="#">filtrage de contenu</a> , <a href="#">mise en réseau privée</a> , <a href="#">surveillance de l'agent</a> , <a href="#">surveillance des services</a>	Consommation de jetons de modèle, stockage, fonctionnalités, calcul, connexions de base
Créer des applications RAG	Fonderie	Oui	<a href="#">Sélectionner des modèles</a> , orchestrer le flux de données, segmenter des données, enrichir des blocs, choisir l'indexation, comprendre les types de requêtes (texte intégral, vecteur, hybride), comprendre les filtres et les facettes, effectuer une reranking, l'ingénierie d'invite, déployer des points de terminaison et consommer des points de terminaison dans les applications	Calcul, nombre de tokens entrants et sortants, services IA consommés, stockage et transfert de données
Ajuster les modèles GenAI	Fonderie	Oui	Prétraitement des données, division des données en ensembles d'entraînement et de validation, validation des modèles, configuration d'autres paramètres, amélioration des modèles, déploiement des modèles, et consommation des points de terminaison dans des applications.	Calcul, nombre de tokens entrants et sortants, services IA consommés, stockage et transfert de données
Entraîner et inférer des modèles	Azure Machine Learning ou Microsoft Fabric	Oui	Prétraitement des données, entraînement des modèles par code ou automatisation, amélioration des modèles, déploiement des modèles de machine learning, et consommation des points de terminaison dans des applications.	Calcul, stockage, et transfert de données
Consommer des modèles et services IA prédéfinis	Outils de fonderie et/ou Azure OpenAI	Oui	Sélection des modèles d'IA, sécurisation des points de terminaison, consommation des points de terminaison dans des applications, et affinage si nécessaire	Utilisation des points de terminaison du modèle consommés, du stockage, du transfert de

Objectif IA	Solution de Microsoft	Données nécessaires	Compétences requises	Principaux facteurs de coût
				données, du calcul (si vous effectuez l'apprentissage de modèles personnalisés)
Isoler les applications IA	Azure Container Apps avec prise en charge du GPU serverless	Oui	Selectionnez des modèles IA, orchestrer le flux de données, segmenter des données, enrichir des blocs, choisir l'indexation, comprendre les types de requêtes (texte intégral, vecteur, hybride), comprendre les filtres et les facettes, effectuer une reranking, inviter l'ingénierie, déployer des points de terminaison et consommer des points de terminaison dans les applications ; configuration facultative d'environnement/réseau virtuel pour l'isolation du réseau (la disponibilité régionale et l'état des fonctionnalités peuvent varier)	Calcul, nombre de tokens entrants et sortants, services IA consommés, stockage et transfert de données

## IA sur les services d'infrastructure Azure (IaaS)

Les services d'infrastructure Azure fournissent un contrôle granulaire pour les exigences en matière de performances, d'isolation ou de conformité de l'IA. Les **machines virtuelles Azure avec prise en charge du GPU** permettent l'apprentissage et l'évaluation des modèles personnalisés (PyTorch, TensorFlow, réglage précis distribué). **Azure Kubernetes Service (AKS)** offre l'orchestration de conteneurs, le regroupement GPU, la mise à l'échelle automatique et la segmentation de charge de travail multilocataire pour l'inférence et les pipelines d'entraînement. Utilisez des chemins IaaS lorsque vous devez **apporter vos propres modèles**, utiliser des runtimes personnalisés ou optimiser les coûts et les performances au-delà des abstractions de plateforme managée. Référez-vous à la [tarification de l'infrastructure Azure](#) avec la [calculatrice de prix Azure](#) pour les prévisions de capacité.

[Agrandir le tableau](#)

Objectif IA	Solution de Microsoft	Données nécessaires	Compétences requises	Principaux facteurs de coût
Entraînez et inférez vos propres modèles d'IA.	Machines virtuelles Azure avec CycleCloud pour les charges de travail HPC ou Azure Kubernetes Service	Oui	Gestion de l'infrastructure, installation des programmes, entraînement des modèles, benchmarking des modèles, orchestration, déploiement des points de terminaison, sécurisation des points de terminaison, et consommation des points de terminaison dans des applications.	Calcul, orchestrateur de nœuds de calcul, disques managés (facultatif), services de stockage, Azure Bastion et autres services Azure utilisés

## Définir une stratégie de données

Votre stratégie de données définit la façon dont les données sont sources, classifiées, sécurisées, enrichies, surveillées et mises hors service tout en garantissant la conformité et en minimisant les risques d'exposition. Une stratégie durable garantit que les cas d'utilisation prioritaires de l'IA dans Microsoft 365, Azure et les patrimoines hybrides ont régi, de haute qualité, des données traçabilité-traceables. Concentrez-vous sur les bases de référence de gouvernance, la planification de l'élasticité, l'instrumentation du cycle de vie et l'application responsable de l'utilisation.

1. **Configurez la gouvernance des données pour les projets IA.** La [gouvernance des données](#) vous garantit d'utiliser des données IA en toute sécurité et de respecter les réglementations par le biais de contrôles d'accès et de stratégies. Commencez par classifier les données en fonction de la sensibilité et de l'accès requis. Utilisez [Microsoft Purview Data Security Posture Management \(DSPM\) pour les applications d'IA générative](#) afin de les protéger. Il inclut des fonctionnalités pour la sécurité des données IA.

2. **Planifiez la croissance et les performances des données.** Assurez-vous que

L'environnement de données prend en charge les projets d'IA actuels et la croissance future sans dégradation des performances ou coût excessif. Documentez le volume de données actuel, la fréquence de traitement et les types de données requis par cas d'usage. Ces informations vous aident à choisir les services Azure appropriés.

3. Gérez les données tout au long de son cycle de vie. Définissez la façon dont vous collectez, stockez et retirez des données tout en la conservant accessible et sécurisée pour une utilisation IA. Configurez la collecte systématique à partir de bases de données, d'API, d'appareils IoT et de sources tierces. Choisissez les niveaux de stockage Azure en fonction de la fréquence d'accès. Créez des pipelines ETL/ELT (workflows de traitement des données) pour maintenir la qualité et utiliser le [tableau de bord IA responsable](#) pour rechercher des biais dans les données d'apprentissage.
  4. Suivez les pratiques de données responsables. Assurez-vous que les systèmes IA utilisent les données de manière éthique et répondent aux exigences réglementaires. Suivez les sources de données et l'utilisation avec [la traçabilité des données Microsoft Fabric](#) ou [la traçabilité des données Microsoft Purview](#). Définissez des normes de qualité, vérifiez les biais et évaluez l'équité dans les jeux de données d' entraînement. Créez des stratégies de rétention qui équilibrivent les performances de l'IA avec la confidentialité et la conformité.

## Développer une stratégie d'IA responsable

L'IA responsable convertit l'alignement de la confiance, de la sécurité et de la réglementation en contrôles opérationnels dans le cycle de vie de l'IA. Une stratégie d'IA responsable traduit des principes en contrôles applicables, des points de contrôle mesurables et une responsabilité claire. Maintenez une chaîne auditable entre les révisions de conception, les évaluations des risques, l'application des stratégies, la surveillance du modèle et de l'agent et la réponse aux incidents.

- Attribuez une propriété claire à la gouvernance de l'IA. Désignez des personnes ou des équipes spécifiques pour prendre des décisions de gouvernance ia et gérer les exigences réglementaires. Les rôles de gouvernance définissent l'autorité de prise de décision pour les projets IA. Affectez une personne pour surveiller les modifications apportées à la technologie IA et les nouvelles réglementations. [Créez un centre d'excellence cloud IA](#) pour centraliser les responsabilités et établir des procédures pour les problèmes de gouvernance de l'IA.
  - Adoptez les principes d'IA responsables en tant qu'objectifs métier. Utilisez les [principes d'IA responsables](#) de Microsoft comme framework pour le développement éthique de l'IA. Ces six principes d'IA s'alignent sur le [Framework de gestion des risques de l'IA NIST](#) et deviennent des objectifs métier mesurables qui guident la sélection et le développement de projets. Intégrer ces principes à la planification de projet, aux processus de développement et aux métriques de réussite.
  - Choisissez des outils d'IA responsables pour vos projets. Sélectionnez des outils qui implémentent des principes d'IA éthiques dans les initiatives IA. Microsoft fournit des [outils et des processus d'IA responsables](#) qui correspondent à différents cas d'usage et niveaux de risque d'IA. Intégrer ces outils aux flux de travail de développement pour appliquer des pratiques d'IA responsables.
  - Restez conforme aux réglementations ia. Identifiez les réglementations locales et internationales d'IA qui s'appliquent aux opérations et aux cas d'usage de l'IA. Les exigences de conformité varient selon le secteur, l'emplacement et le type d'application IA. Surveillez les modifications réglementaires et mettez à jour les stratégies de conformité pour rester alignée.

## Exemple de stratégie IA

Cet exemple de stratégie IA utilise une société fictive, Contoso. Contoso exploite une plateforme de e-commerce destinée aux clients et emploie des représentants commerciaux qui ont besoin d'outils pour prévoir les données commerciales. L'entreprise gère également le développement de produits et la gestion des stocks pour la production. Les canaux de vente incluent les entreprises privées et les agences du secteur public réglementées.

### Agrandir le tableau

Cas d'usage IA	Objectifs	Objectifs	Métriques de réussite	Approche IA	Solution de Microsoft	Données nécessaires	Compétences requises	Facteurs de coût	Stratégie de données IA	Stratégie IA responsable
----------------	-----------	-----------	-----------------------	-------------	-----------------------	---------------------	----------------------	------------------	-------------------------	--------------------------

Cas d'usage IA	Objectifs	Objectifs	Métriques de réussite	Approche IA	Solution de Microsoft	Données nécessaires	Compétences requises	Facteurs de coût	Stratégie de données IA	Stratégie IA responsable
Fonction de chat de l'application web e-commerce	Automatiser le processus d'entreprise	Améliore la satisfaction client	Augmentation du taux de fidélisation des clients	PaaS, IA générative, RAG	Fonderie	Descriptions d'articles et associations	Développement d'applications RAG et cloud	Utilisation	Établissez une gouvernance des données pour les données clients et mettez en œuvre des mesures d'équité de l'intelligence artificielle.	Assignez la responsabilité de l'IA au Centre d'Excellence en IA et alignez-vous sur les principes d'IA responsable.
Workflow de traitement de documents pour une application interne	Automatiser le processus d'entreprise	Réduire les coûts	Augmentation du taux de compléition	IA analytique, ajustement des modèles	Outils de fonderie – Document Intelligence	Documents standard	Développement d'application	Usage estimé	Définissez la gouvernance des données pour les documents internes et planifiez les politiques de cycle de vie des données.	Assignez la responsabilité IA et assurez la conformité aux politiques de traitement des données.
Gestion des stocks et des achats de produits	Automatiser le processus d'entreprise	Réduire les coûts	Réduction de la durée de conservation des stocks	Machine learning, entraînement de modèles	Azure Machine Learning	Données historiques des stocks et des ventes	Machine learning et développement d'applications	Usage estimé	Établissez une gouvernance pour les données de vente et détectez et adressez les biais dans les données.	Assignez la responsabilité IA et assurez la conformité aux réglementations financières.
Travail quotidien dans l'ensemble de l'entreprise	Amélioration de la productivité individuelle	Amélioration de l'expérience des employés	Augmentation de la satisfaction des employés	Intelligence artificielle générative en mode SaaS	Microsoft 365 Copilot	Données OneDrive	Informatique générale	Coûts d'abonnement	Implémentez la gouvernance des données pour les données des employés et assurez la confidentialité des données.	Attribuez la responsabilité à l'IA et utilisez les fonctionnalités d'IA responsable intégrées.
Fonction de chat de l'application e-commerce pour les industries réglementées	Automatiser le processus d'entreprise	Augmenter les ventes	Augmentation des ventes	Entraînement de modèle génératif IA en IaaS	Machines virtuelles Azure	Données d'entraînement spécifiques au domaine	Infrastructures cloud et développement d'applications	Infrastructure et logiciels	Définissez une gouvernance pour les données réglementées et planifiez le cycle de vie avec des mesures de conformité.	Assignez la responsabilité IA et respectez les réglementations sectorielles.

## Étape suivante

[Plan d'intelligence artificielle](#)

Last updated on 07/01/2026