# ДОГОВОР № 0471-ТО

# на техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и прицепов

г. Екатеринбург «28» марта 2022 г.

**ООО «ЭЛЕМЕНТ-ТРЕЙД»**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Самко Александра Александровича, действующего на основании Доверенности №195-22 от 11.03.2022 г., с одной стороны, и

[наименование организации]**«Исполнитель»**, в лице [ФИО представителя]

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Исполнитель по заявке Заказчика производит техническое обслуживание, далее - ТО, и ремонт автотранспортных средств, в т.ч. прицепов и их комплектующих, далее - Техника, принадлежащих Заказчику, а Заказчик оплачивает эти работы, запасные части (комплектующие) и иные расходные материалы, использованные при ТО и ремонте Техники, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**1.2.** ТО и ремонт Техники производится в Сервисном центре Исполнителя: г. Березовский, тер. Северная промзона, д. 10.

**1.3.** Местом проведения ТО и ремонта Техники считается место, указанное в Заказ-наряде посредством указания адреса подразделения Исполнителя.

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** При исполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются:

**2.1.1.** Сервисной книжкой на Технику;

**2.1.2.** Инструкциями по эксплуатации Техники;

**2.1.3.** Сервисной литературой завода-изготовителя Техники;

**2.1.4.** Нормативами трудоемкости (нормо-час) работ Исполнителя или завода-изготовителя Техники по ТО или ремонту Техники;

**2.1.5.** Расценками (тарифами) Исполнителя на осуществление работ по ТО и ремонту, запасные части и расходные материалы на момент открытия Заказ-наряда.

**2.2.** ТО или ремонт включает в себя: необходимые работы, запасные части и расходные материалы.

**2.3.** ТО или ремонт Техники производится Исполнителем в соответствии с заявкой Заказчика и открытого Заказ-наряда, подписанного представителями Сторон.

**2.4.** Заявка на ремонт подается полномочным представителем заказчика посредством электронной почты с домена iputintsev@monetka.ru на адрес исполнителя [autokit2013@mail.ru](mailto:autokit2013@mail.ru) или на whatsapp (89221228985).

**2.5.** Оперативный документооборот осуществляется посредством электронной почты.

**2.6.** Доверенности, направленные посредством электронной почты, имеют силу оригиналов.

**2.7.** Документы по сдаче Техники Исполнителю и ее приему после выполнения ТО или ремонта могут быть подписаны Заказчиком или его полномочными представителями.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1. Исполнитель обязан:**

**3.1.1.** Уважительно относиться к Заказчику, качественно производить ТО или ремонт его Техники.

**3.1.2.** В течение своего рабочего времени, принимать для проведения ТО или ремонта Технику Заказчика в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**3.1.3.** При приеме Техники для проведения ТО или ремонта объявлять Заказчику предварительную (ориентировочную) стоимость согласно открытого Заказ-наряда.

Если при проведении работ по открытому Заказ-наряду обнаружились или возникли дополнительные работы или скрытые неисправности, которые повлекли увеличение предварительной (ориентировочной) стоимости более чем на 10% (Десять процентов), проводить дальнейшие работы только после письменного подтверждения Заказчиком согласия на проведения этих работ. Окончательная стоимость по настоящему Договору корректируется Сторонами в процессе выполнения работ по каждому Заказ-наряду.

**3.1.4.** Производить ТО или ремонт Техники в соответствии с технологией, нормами времени, согласованной стоимостью, указанными в разделе 2 настоящего Договора.

**3.1.5.** Обеспечивать технологический процесс для осуществления ТО или ремонта, запасными частями, деталями и расходными материалами. Делать запись в Заказ-наряде в случае предоставления Заказчиком запасных частей, деталей, расходных материалов.

**3.1.6.** Выдавать, по желанию Заказчика, замененные в процессе выполнения работ запасные части, детали, узлы, агрегаты.

**3.1.7.** Извещать Заказчика об окончании работ.

**3.1.8.** Уведомлять Заказчика об обнаружении скрытых дефектов и устранять их только с согласия Заказчика.

**3.1.9.** Предоставлять полномочным представителям Заказчика, документацию, такую как: Заказ-наряд, акт выполненных работ, приемо-сдаточный акт, счет на оплату, счет-фактуру, товарную накладную, диагностические карты.

**3.1.10.** Предоставлять гарантийные обязательства:

−на выполненные работы - в течение шести месяцев после принятия Техники Заказчиком;

−на установленные (приобретенные у Исполнителя) запасные части, детали и узлы - в пределах установленной гарантии заводом-изготовителем с момента принятия Техники Заказчиком (если завод-изготовитель не установил сроки гарантии на запасные части, узлы, детали – срок гарантии устанавливается один год с момента принятия Техники Заказчиком);

−на запасные части, бывшие в употреблении, приобретенные и установленные у Исполнителя срок гарантии устанавливается один год с момента принятия Техники Заказчиком;

**3.1.11.1.** Обнаруженные в течение гарантийного срока неисправности, связанные с некачественным проведением ТО или ремонта, подтвержденные Исполнителем, устраняются им бесплатно на условиях настоящего Договора.

**3.1.11.2.** Гарантия не распространяется:

|  |  |
| --- | --- |
| − | на случаи естественного износа; |
| − | на неисправности, возникшие из-за небрежного, неквалифицированного обращения Заказчика с Техникой при ее эксплуатации, хранении или перевозке; |
| − | на дефекты, возникающие из-за нарушения инструкции по эксплуатации Техники; |
| − | в отношении дефекта или убытка, вызванного аварией или действиями других лиц (за  исключением случаев, когда данные происшествия произошли ввиду некачественных запасных частей или выполненных Исполнителем работ); |
| − | в отношении неисправности или повреждения, произошедших в результате:   1. действия коррозии, затопления, удара, пожара; 2. недостаточности смазки, охлаждающей или гидравлической жидкостей, контроль за которыми осуществляет Заказчик; 3. попадания посторонних частиц в топливную, охлаждающую и другие гидравлические и пневматические системы Техники; |

**3.2. Исполнитель имеет право:**

**3.2.1.** Распоряжаться оставленными Заказчиком у Исполнителя демонтированными (замененными) запасными частями по своему усмотрению, если Заказчик не забирает их в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания Акта приема-передачи Техники из ремонта.

**3.3. Заказчик обязан:**

**3.3.1.** При направлении Техники для проведения ТО или ремонта своевременно согласовывать с Исполнителем дату и время постановки Техники, и предварительный перечень работ.

Предварительная заявка на выполнение работ может подаваться Заказчиком с помощью средств электронной или факсимильной связи.

**3.3.2.** Своевременно предоставлять Технику для ТО или ремонта согласно предварительной заявке, а также информировать Исполнителя в случае изменения согласованного времени предоставления Техники.

**3.3.3.** Оплачивать выполненные Исполнителем работы и запасные части по ТО или ремонту, в размере и на условиях, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.

**3.3.4.** Забрать Технику с территории Исполнителя:

- в течение пяти суток с момента окончания ТО или ремонта, если Заказчику предоставлено соответствующее уведомление Исполнителем;

**3.3.5.** Гарантировать отсутствие претензий третьих лиц по вопросам права собственности на Технику, которая находится у Исполнителя на ТО или ремонте.

**3.3.6.** При нахождении Техники в ремонтной зоне Исполнителя:

−принимать решения по согласованию дополнительных работ и установке запасных частей возникших при расширении работ по Заказ-наряду в течение трех часов после соответствующего уведомления Исполнителем;

**3.3.7.** Оплатить полностью и забрать все запасные части и расходные материалы, закупленные Исполнителем по заявке Заказчика.

**3.4. Заказчик имеет право:**

**3.4.1.** Получать информацию:

|  |  |
| --- | --- |
| − | об условиях работы сервисной станции Исполнителя; |
| − | о ценах и сроках выполнения на планируемые работы и запасные части; |
| − | о ходе выполнения работ; |
| − | об обнаруженных неисправностях по результатам диагностики и иметь возможность визуально ознакомиться с ними в ремонтной зоне в присутствии представителя Исполнителя. |

**3.4.2.** Получать рекомендации:

−по запасным частям, предлагаемым Исполнителем к замене; −по срокам и объемам проводимых работ и ТО.

**3.4.3.** Оставлять или забирать по своему усмотрению демонтируемые и замененные запасные части и расходные материалы у Исполнителя при проведении ТО или ремонта. Право собственности на оставленные запасные части, и расходные материалы переходит от Заказчика к Исполнителю после 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Акта приема-передачи Техники из ремонта.

**3.4.4.** Отказаться от ТО или ремонта в связи с увеличением его стоимости относительно предварительной (ориентировочной) стоимости более чем на 15% (Пятнадцать процентов).

**3.4.5.** Предъявлять Исполнителю претензии по качеству предоставленных услуг (работ) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**3.4.6.** Ожидать окончания ТО или ремонта Техники на территории Исполнителя в специально отведенном месте в течение рабочего дня Исполнителя.

**3.4.7.** Воспользоваться услугами связи Исполнителя для согласования вопросов, связанных с ТО и ремонтом Техники, в присутствии представителя Исполнителя.

**3.4.8.** Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения условий настоящего Договора.

# ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ, ПРИЕМКИ И СДАЧИ РАБОТ

**4.1.** Началом выполнения Исполнителем работ по настоящему Договору является открытый на основании заявки Заказчика Заказ-наряд, подписанный представителями Сторон. Исполнитель дополнительно извещает Заказчика о сроках начала и предполагаемом окончании работ.

**4.2.** Исполнитель самостоятельно определяет причину неисправности Техники Заказчика, и принимает решение по выполнению необходимых работ и замене соответствующих деталей, узлов, агрегатов и использованию расходных материалов и согласовывает их с Заказчиком.

**4.3.** В случае обнаружения скрытых дефектов в процессе выполнения ТО или ремонта, Исполнитель согласовывает с Заказчиком необходимость и сроки их выполнения с соблюдением условий п.п. 3.1.3.

**4.4.** Если при проведении ТО или ремонта Заказчик желает предоставить свои запасные части и/или расходные материалы, при условии, что необходимые для ТО или ремонта запасные части и/или расходные материалы имеются в наличии у Исполнителя, в этом случае максимальное время простоя Техники в ремонтной зоне Исполнителя, необходимое для доставки их Заказчиком, составляет - 24 часа.

**4.5.** По окончании ТО или ремонта Техники Сторонами составляется двусторонний Акт приема-передачи Техники, в котором указывается, что работы по ТО или ремонту выполнены согласно заявленного объема, и Заказчик не имеет претензий ни к объему, ни к качеству выполненных работ, исправности узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, комплектности и внешнему виду Техники. При наличии претензии со стороны Заказчика Акт может быть подписан с оговорками.

**4.6.** Исполнитель, после окончания ТО или ремонта Техники, передает Заказчику документы: Заказ-наряд, акт выполненных работ, приемо-сдаточный акт, счет на оплату, счет-фактуру, товарную накладную, диагностические карты. Все документы с подписями представителей Заказчика и Исполнителя, и печатью Исполнителя.

# СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

|  |  |
| --- | --- |
|  | **5.1.** Цена услуг по ТО или ремонту Техники включает: |
| − | стоимость работ, т.е. количество нормо-часов, необходимых для выполнения работ, умноженное на **1 200,00 (одна тысяча двести) руб. без НДС - стоимость одного нормо-часа**; |
| − | стоимости комплектующих (запасных частей, деталей, узлов, агрегатов), расходных материалов, по |

ценам Исполнителя.

Исполнитель не вправе в одностороннем порядке изменять стоимость нормо-часа. Извещение об изменении стоимости нормо-часа направляется Исполнителем Заказчику не менее чем за один месяц до введения новых тарифов, о чем стороны подписывают Дополнительное соглашение.

**5.2.** Все расчеты осуществляются в рублях.

**5.3.** Оплата стоимости произведенного Исполнителем технического обслуживания и/или ремонта осуществляется Заказчиком в российских рублях на расчетный счет Исполнителя в течение 15 (Пятнадцати) банковских дней на основании выставленного счета при условии передачи Исполнителем оригиналов документов (заказ-наряд, акт выполненных работ, приемо-сдаточный акт, счет на оплату, счет-фактуру, товарную накладную, диагностические карты и пр.).

Днем осуществления платежа считается момент списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

**5.4.** Дополнительные расходы (работы), не предусмотренные настоящим Договором или не указанные в открытом Заказ-наряде, но произведенные по поручению Заказчика, возмещаются последним в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи Техники из ремонта или ТО.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР

**6.1.** В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, по настоящему Договору, Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплаты пени в размере 0,01% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости неоплаченного Заказ-наряда.

**6.2.** В случае нарушения сроков выполнения ТО или ремонта Техники по вине Исполнителя, Заказчик вправе потребовать уменьшения стоимости произведенного ТО или ремонта на 0,01% от суммы данного Заказ-наряда за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости Заказ-наряда.

**6.3.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору виновная сторона возмещает другой стороне причиненные этим убытки в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Оплата убытков или неустойки (пени) осуществляется виновной стороной, в течение 5-ти (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего мотивированного письменного требования от другой стороны.

Возмещение убытков, или неустойки не освобождает сторону, нарушившую условия Договора, от исполнения своих обязательств в натуре.

**6.5.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо их воли и желания (обстоятельства чрезвычайного характера или непреодолимая сила), которые нельзя было предвидеть или избежать, на момент подписания Договора или во время его исполнения.

О наступлении форс-мажорной ситуации Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга.

Факт наступления форс-мажорной ситуации должен быть подтвержден компетентным органом или законодательным актом Российской Федерации.

**6.6.** Если форс-мажор длится более 1 (Одного) месяца, то любая из сторон вправе прервать действие настоящего договора и произвести взаиморасчет.

# ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**7.1.** Настоящий Договор определяется, и истолковывается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе выполнения положений настоящего Договора, подлежат урегулированию в досудебном порядке, путем переговоров.

Стороны устанавливают, что все возможные претензии по Договору должны быть рассмотрены в течение 3-х (Трех) рабочих дней с момента их получения.

**7.3.** Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто полного согласия, разрешаются в Арбитражном суде Свердловской области.

# СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 марта 2023 года.

**8.2.** Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон. В этом случае Сторона, являющаяся инициатором досрочного расторжения, должна письменно известить другую Сторону об этом не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора и полного проведения взаиморасчетов.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

**9.1.** Любое положение настоящего Договора может быть изменено или дополнено в соответствии с договоренностью Сторон и будет считаться действительным при условии совершения его в письменной форме в виде дополнения к настоящему Договору и подписания уполномоченными представителями Сторон.

**9.2.** Ни сам Договор, ни любое из предусмотренных в нем прав или обязательств не могут быть переданы прямо или косвенно третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны.

**9.3.** Настоящий Договор составлен в 2-х (Двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**9.4.** При изменении местонахождения, наименования, банковских реквизитов или реорганизации любой из Сторон она обязана в двухнедельный срок сообщить об этом другой Стороне.

**10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Каждая Сторона принимает на себя обязательство перед другой Стороной основываться на положениях лучших международных антикоррупционных практик во всех сферах своей деятельности, в том числе в отношении любых услуг, оказываемых от ее имени третьими лицами. При исполнении договора каждая Сторона гарантирует принятие мер, направленных на предотвращение нарушения применимого антикоррупционного законодательства.

**10.2.** Каждая Сторона (включая руководителей, служащих, сотрудников) обязуется не выплачивать, не предлагать выплатить и не разрешать выплату каких-либо денежных средств или передачу ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

**10.3.** Стороны (включая руководителей, служащих, сотрудников) обязуются не осуществлять действия, квалифицируемые как дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, принятие незаконного вознаграждения, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

**11. ДЕЛОВАЯ ЭТИКА**

**11.1.** Стороны прилагают усилия для предотвращения случаев получения, предложения и дачи своими сотрудниками сотрудникам противоположной стороны подарков, выплат, займов, предложений об участии в развлекательных мероприятиях или иных вознаграждений с целью оказания влияния на отдельных лиц.

**11.2.** В случае выявления данных фактов или прямого подкупа, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя 3 000 000 рублей за каждый выявленный факт, уменьшив свою задолженность перед Исполнителем в одностороннем порядке, а также расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

**11.3.** В случае сообщения Исполнителем Заказчику информации о фактах, указанных в п. 11.1, осуществленных сотрудниками Заказчика (или попытках осуществления) с предоставлением доказательств таких фактов, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю вознаграждение в размере 1 000 000 рублей.

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ООО «ЭЛЕМЕНТ-ТРЕЙД»** |  | **[наименование организации]** |
| Юридический адрес:  620076, г. Екатеринбург, ул. Щербакова, 4  Фактический адрес:  620100, Свердловская обл. г. Екатеринбург, Сибирский тракт,12 стр.5 |  | [реквизиты] |
| ОГРН: 1036605217252 |  |  |
| ИНН / КПП 6674121179 / 667901001 |  | [реквизиты] |
| Банк: УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК |  | [реквизиты] |
| Р/С: 40702810816120190670 |  |  |
| К/С: 30101810500000000674 |  |  |
| БИК: 046577674 |  | [реквизиты] |
| Контактные данные:  тел./факс:8-922-22-987-32  E-mail: [iputintsev@monetka.ru](mailto:iputintsev@monetka.ru) |  |  |
| **Директор по логистике: Самко А.А.** |  | **Директор: Поплянов А.В.** |
|  |  |  |

м.п.м.п.