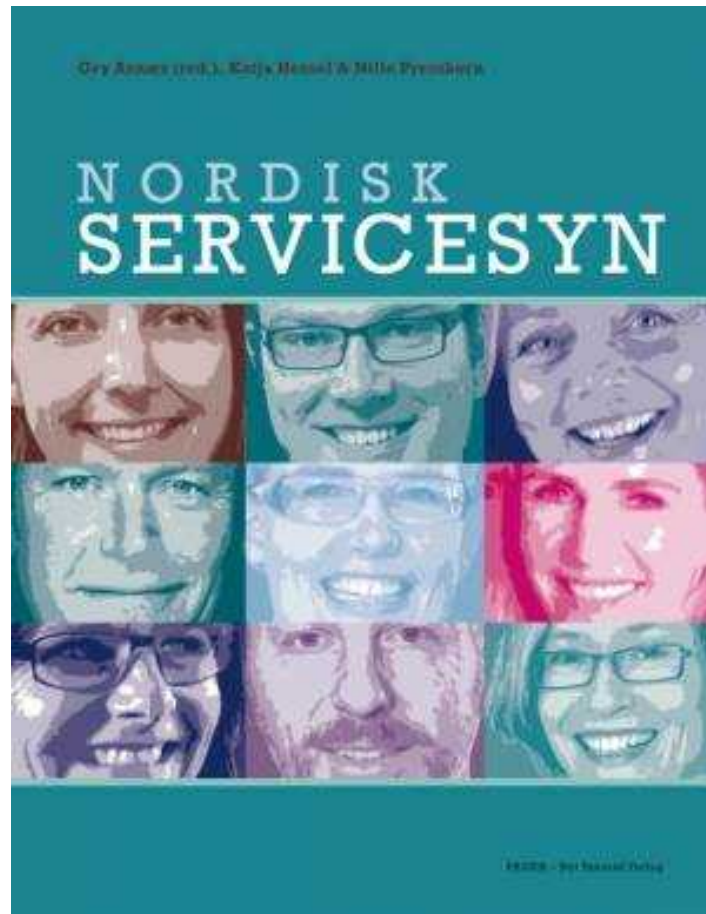


Nordisk Servicesyn PDF

none



Dette er kun et uddrag fra bogen. Den fulde bog kan downloades fra nedenstående link.



Forfatter: none
ISBN-10: 9788757128734
Sprog: Dansk
Filstørrelse: 4853 KB

BESKRIVELSE

Nordisk servicesyn er skrevet til alle, der arbejder med service, hvad enten det er studerende, undervisere, medarbejdere, ledere eller virksomhedsejere. Hensigten med bogen er at give de mennesker, der arbejder med service, redskaber til at udvikle sig og gøre dem bevidste om, hvad god service er. Og ikke mindst at få dialogen om den gode service tilbage til rødderne. Dér, hvor det handler om det menneskelige møde. Dér, hvor vi kan drage nytte af vores nordiske grundværdier som ligeværdighed, åbenhed, fleksibilitet og ikke mindst tillid. Hvis man vil arbejde med det nye nordiske servicesyn, kræver det, at den tilgang til servicvebegrebet, som er kernen i nyt nordisk servicesyn, gennemsyrrer hele virksomheden fra inderst til yderst. Omdrejningspunktet i bogen er således relationer mellem mennesker: Relationen til gæsten, relationen til kolleger og relationen til ledelse og samarbejdspartnere. Nordisk servicesyn kan læses i sammenhæng, men de enkelte kapitler giver også mening som selvstændige tekster og kan bruges uafhængigt af hinanden. Hvert kapitel indeholder: En tilgængelig, praksisnær beskrivelse med betragtninger og værktøjer, der tager udgangspunkt i forskningsbaserede teorier. Henvisninger til primærkilder bag emnet. Inspiration til det daglige arbejde i form af en række øvelser, der kredser om henholdsvis det strategiske, det taktiske og det operationelle niveau i virksomheden. Nordisk servicesyn dækker fagplanernes læringsmål i akademifagene Ledelse, der skaber social kapital og Service. Den vil ligeledes kunne bruges på serviceøkonomuddannelsen.

HVAD SIGER GOOGLE OM DENNE BOG?

Nordisk Servicesyn - Bog +100 stk. på lager; Levering ; Fragtfrit over 599 DKK; 30 dages returret; Hjælp
Dit Barn Med Biologi, Kemi Og Fysik - Bog +100 stk. på lager;

Nordisk servicesyn - skab loyale gæster med din service Godt er ikke længere godt nok. Det er i toppen af
de gode gæsteoplevelser, slaget

Nordisk servicesyn. af Gry Asnæs, Katja Hesse... 219,95 kr. Læg i kurv. Strategi i juridisk pe... af Gry
Asnæs, Pia Lindkvi... 199,95 kr. Læg i kurv.

NORDISK SERVICESYN

[Læs mere ...](#)