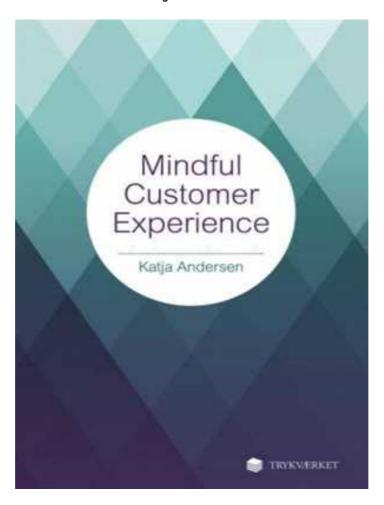
Mindful Customer Experience PDF Katja Andersen



Dette er kun et uddrag fra bogen. Den fulde bog kan downloades fra nedenstående link.



Forfatter: Katja Andersen ISBN-10: 9788793063006 Sprog: Dansk Filstørrelse: 2758 KB

BESKRIVELSE

Mange virksomheder har øget deres forståelse for, at gode kundeoplevelser er god forretning. Men de mangler inspiration til, hvordan man går fra forståelse til handling. Ikke mindst fordi den gode kundeoplevelse har forandret sig. Bogen Mindful Customer Experience åbner for en ny tilgang til kundeoplevelser, der virker! Denne bog beskriver, hvad en mere bevidst kundeoplevelse er, og hvordan man skaber det fra strategiske overvejelser til praktisk implementering. For at levendegøre den bevidste kundeoplevelse indeholder bogen interviews med mere end 20 danske virksomheder, der fortæller om deres tilgang til kundeoplevelser. Bogen er en unik konstellation om tidens tanker og praktiske processer for at skabe kundeoplevelser, der er bevidste, nærværende og ikke mindst profitable. Den er skrevet til dig, der sidder med salgs-, marketing- og kundeansvar, men lige så relevant for dig, der er økonomiansvarlig og gerne vil se en bedre indtjening.

HVAD SIGER GOOGLE OM DENNE BOG?

Cloud computing (SaaS, IaaS, MSP) companies can build stronger customer relationships and reduce churn by using neuroscientific principles when they design ...

På SAXO.com har vi ufatteligt mange gode bøger at vælge imellem. Hos os kan du finde Mindful Customer Experience og en masse andre bøger til en god pris.

Køb 'Mindful Customer Experience' bog nu. Mange virksomheder har øget deres forståelse for, at gode kundeoplevelser er god forretning. Men de ...

MINDFUL CUSTOMER EXPERIENCE

Læs mere ...