

Dørmænd PDF

none



Dette er kun et uddrag fra bogen. Den fulde bog kan downloades fra nedenstående link.



Forfatter: none
ISBN-10: 9788770820653
Sprog: Dansk
Filstørrelse: 3182 KB

BESKRIVELSE

Dørmandsfunktionen skal varetages af personer, der har taget uddannelsen og bestået prøven. Dette hæfte er udarbejdet til at opfylde kravene til uddannelsen. Den indeholder derfor afsnit om: Service: En dørmands funktion som servicemedarbejder sættes i fokus bl.a. angående gæsters krav og forventninger til service. Kommunikation, samarbejde og kultur: Fokus på samarbejdet med både kolleger, gæster og eksterne instanser samt redskaber til god kommunikation og forståelse for kulturelle forskelle. Konfliktforståelse og konfliktafværgelse; stresshåndtering: Redskaber til både at takle egen og gæsters stress, samt en forståelse af, hvordan konflikter opstår og afværges. Rusmidler: En basal viden om de gængse stoffer på markedet. Håndtering af store menneskemængder (crowd control): Redskaber især i tilfælde af brand, til at håndtere evakuering m.m. Basale alarmeringssystemer: Regler for kommunikation mellem dørmænd og andre ansatte m.m. Retsregler - en dørmands rettigheder og pligter: Redskaber til at efterleve gældende lovgivning, herunder restaurationsloven, straffeloven og lov om diskrimination. Hæftet er rigt illustreret med tegninger.

HVAD SIGER GOOGLE OM DENNE BOG?

Formanden for Dørmændenes Landsklub, Peter Moesgaard, opfordrer til, at restaurantører og natklubejere sætter overvågning op. - Som jeg altid har sagt til vores ...

Dørmænd. Du skal have udstedt et dørmandskort fra politiet, hvis du vil autoriseres som dørmænd i en virksomhed med alkoholbevilling eller andet med ...

FOTO: Ud af 520 adspurgte nattelivsgæster har 16 procent svaret, at de er lidt eller slet ikke trygge ved dørmænd. Knap en tredjedel af gæsterne i nattelivet har ...

DØRMÆND

[Læs mere ...](#)