

Simplifying Purchasing

www.simplifyingpurchasing.com



Een transitie naar Fiori, ervaringen en tips

Fiori is here. Fiori is een uiterst effectieve manier om jouw SAP-applicaties te personaliseren en te versimpelen. De overgang van de SAP User Interface (UI) van klassieke schermen en applicaties naar Fiori- en UI5 apps is, op dit moment, een aandachtspunt. SAP gebruikende organisaties kunnen met de overgang gebruiksvriendelijker business applications leveren.

Wanneer is het interessant, waar moet aan gedacht worden, wat zijn de valkuilen en waar moet op gelet worden? Deze whitepaper is opgezet om jou een duwtje in de goede richting te geven.

Initieel is de overgang naar Fiori- of UI5 applicaties interessant voor selfservice processen, of processen waar veel “incidental users” zijn. Wanneer gebruikers relatief weinig gebruik maken van een systeem zijn de voordelen van een Fiori- of UI5 interface opmerkzaam. Intuïtieve interfaces en “guided” applicaties zorgen dat de gebruiksvriendelijkheid en het gebruiksgemak gestaag groeit.

Zeker in het P2P domein hebben de hierboven genoemde argumenten toch vaak de overhand bij besluitvorming. Er zijn ook minder voor de hand liggende redenen (in ons vakgebied) om een transitie naar een Fiori interface te maken.

- Als op afstand en/of via mobiele apparaten toegang nodig is. Denk aan een monteur die realtime via een tablet of smartphone moet kunnen zien wat er nog op voorraad is.
- Het zo goed mogelijk faciliteren van activiteiten die procesvertragend kunnen zijn. Denk hierbij aan goedkeuringen. Goede toegankelijkheid op bijvoorbeeld een smartphone is hiervan een voorbeeld.

Zo zijn er nog vele andere redenen, organisatie of IT gedreven, om de overgang naar een Fiori of UI5 interface te maken:

- Misschien ben je bezig met de transitie naar S4H, en is het eigenlijk niet eens een keuze.
- Misschien is de overgang naar S4H nog wat verder weg maar wil je toch al een paar stappen zetten. Door het vervangen van je UI is de impact van de aankomende verandering beter te spreiden en dus beter te managen.
- Je gebruikt de SAP Enterprise Portal en bent op zoek naar een oplossing die wat beter past bij de BYOD strategie van je organisatie. Web Dynpro's op kleine schermen en allerhande browsers doen het niet altijd even goed.
- Misschien wordt het gewoon tijd om je landschap up-to-date te brengen en wil je niet meer investeren in verouderde technologie.

En misschien vind je het gewoon best gaaf en heb je toevallig nog budget over.

Kortom, er zijn genoeg redenen om een transitie naar een Fiori of UI5 interface te overwegen. Maar waar moet je op letten als je Fiori of UI5 applicaties in wilt gaan zetten?

Een versimpelde interface maakt nog geen versimpeld proces



Dat klinkt logisch maar de praktijk leert dat er toch nog vaak op deze manier naar een overgang wordt gekeken.

“Onze gebruikers klagen dat het proces complex is. Onze incidentele gebruikers klagen dat ze het proces niet begrijpen, dus we willen naar Fiori...”

Dit horen we helaas met enige regelmaat in gesprekken met SAP gebruikende organisaties.

Een goede transitie naar Fiori bevat naar mijn mening altijd een analyse van de processen die een applicatie moet ondersteunen. Vragen als:

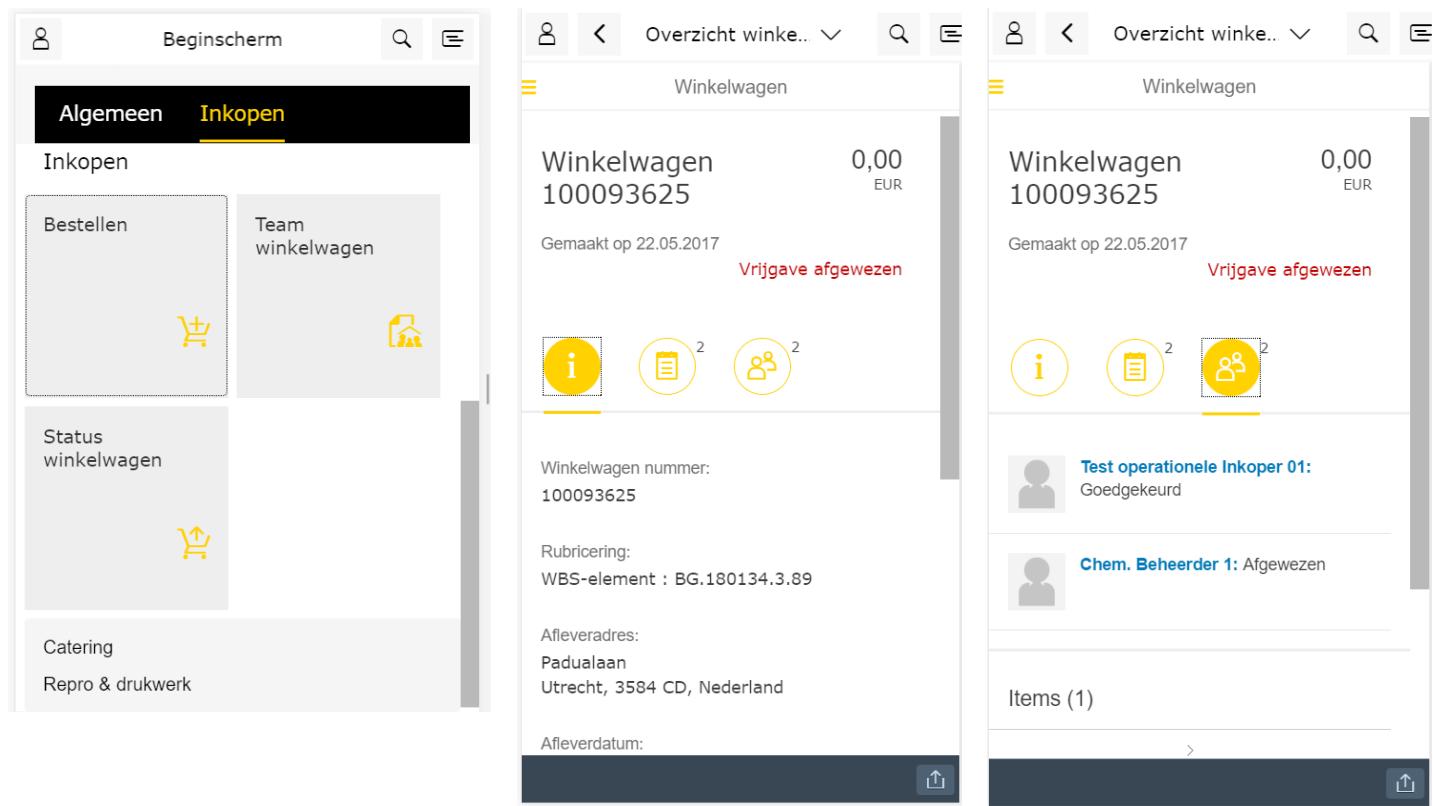
- welke informatie hebben we nodig;
- wie heeft deze informatie wanneer nodig;
- wat moet het resultaat van dit proces zijn, zijn er vervolgstappen of processen?

Deze vragen zijn onontbeerlijk om een goede transitie te kunnen maken. Uiteraard kan het zo zijn dat er een exacte fit is tussen een standaard Fiori app en het proces wat je er mee wil afdekken. We zien dat echter liever vooraf bevestigd dan achteraf ontkracht. Door het beantwoorden van bovenstaande vragen komen we eigenlijk als vanzelf bij de volgende punten.

Denk in End to End processen

Een klassieke SAP applicatie kan vaak heel veel in één scherm of een Web Dynpro applicatie. Fiori daarentegen is taak gebaseerd opgezet. Je zou met drie clicks bij je actie moeten zijn. Concreet betekent dit dat er meerdere apps nodig zijn om hetzelfde resultaat te bereiken als de klassieke uitvoering van SAP.

Dit betekent dat je goed naar de verschillende processtappen moet kijken: wie doet wat en wanneer in zo'n proces? Wat wordt afgedekt in een Fiori app en welke apps hebben we dus nodig om een proces, wat nu misschien in één scherm of applicatie wordt afgehandeld, correct via Fiori apps uit te voeren?

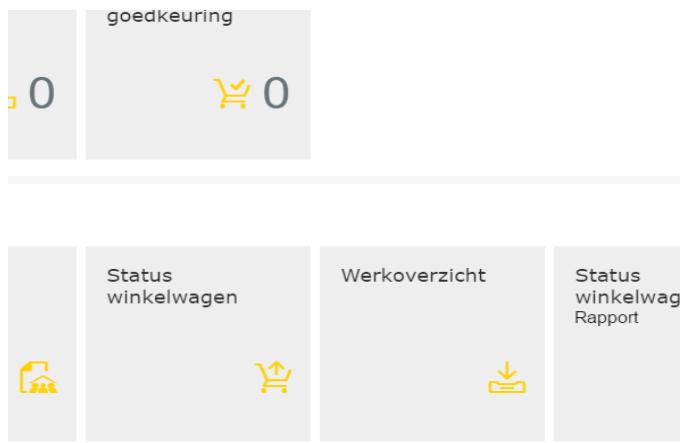


The figure consists of three side-by-side screenshots of Fiori applications, illustrating a three-step process:

- Step 1: Beginscherm (Home Screen)**
Shows a navigation bar with "Beginscherm". Below it, a card for "Inkopen" (Purchase) is highlighted in yellow, while other cards like "Bestellen" and "Status winkelwagen" are greyed out. A yellow icon of a shopping cart is visible.
- Step 2: Winkelwagen (Shopping Cart Overview)**
Shows a list of shopping carts. One cart is selected, showing details: "Winkelwagen 100093625" with a value of "0,00 EUR". It was created on "22.05.2017". A red note "Vrijgave afgewezen" (Release denied) is present. Below the list are icons for information, history, and users.
- Step 3: Winkelwagen (Shopping Cart Details)**
Shows detailed information about the selected shopping cart: "Winkelwagen nummer: 100093625", "Rubricering: WBS-element : BG.180134.3.89", "Afleveradres: Padualaan Utrecht, 3584 CD, Nederland", and "Afleverdatum: [redacted]". Below this is a list of items: "Items (1)" followed by a right arrow. To the right of the list, there are two entries: "Test operationele Inkoper 01: Goedgekeurd" and "Chem. Beheerder 1: Afgewezen".

In drie klikken alle benodigde informatie van een winkelwagen toegankelijk.

En als het nu niet past



Via de tegel 'Werkoverzicht' kom je bij een webdynpro inbox voor inkoop. *

Onderwerp	Destination	Omschrijving	Verzonden op	Prioriteit	RHC	Toewijzing	Valideerd
Winkelwagen 100095086 met waarde 49.000,00 EUR compleetn			16.05.2017 14:46:25	Gemiddeld			N
Winkelwagen 100095001 met waarde 100,00 EUR compleetn			17.05.2017 09:32:42	Gemiddeld			N
Winkelwagen 100095002 met waarde 100,00 EUR compleetn			17.05.2017 09:40:08	Gemiddeld			N

De webdynpro inbox. *

Dan zijn er over het algemeen voldoende opties... Dit betekent niet per se dat deze Web Dynpro applicaties niet meer gebruikt worden. Als een Enterprise portal stopgezet dreigt te worden vanwege een overstap naar Fiori kan het een keuze zijn een Web Dynpro applicatie in te zetten. De server-side web applicatie techniek dekt soms functionaliteiten die Fiori (nog) niet aanbied. Dit valt dan binnen het navigatie framework.

Een concreet voorbeeld van zo'n vraagstuk uit ons eigen vakgebied is de onmogelijkheid om een SRM completion goedkeurstap volledig via een Fiori app te faciliteren. Door het ontsluiten van de Web Dynpro inbox binnen het navigatieframework van de Launchpad. Of zelfs via een Web Dynpro scherm in de My inbox App zijn hier goede oplossingen voor.

Soms zijn er toch goede redenen om functionaliteit echt via een UI5 applicatie te ontsluiten. Bijvoorbeeld omdat een applicatie echt via een smartphone benaderd moet worden, en Web Dynpro's het daar nu eenmaal niet zo lekker doen. Als dit het geval is dan heb je misschien wat aan het volgende.

* Deze afbeeldingen zijn gemaakt van applicaties die draaien bij de Universiteit Utrecht.

Hoe classificeren we Fiori en UI5 applicaties, en wanneer gebruik je ze dan

This screenshot shows a Fiori-like application interface for managing a shopping cart. At the top, it displays the title 'Team winkelwagen instellen...'. Below the title, there's a table with columns for 'SoitID' and 'Naam', 'Faculteit / Dienst', 'Start datum', 'End datum', and 'Actie'. There are two rows of data: one for 'TEST_ANV2' and another for 'TEST_ANV1'. Below the table, there's a section titled 'Ik vervang' with a table for replacing items.

Een voorbeeld van een Fiori-like app voor het samenstellen van een team in SRM Team Purchasing. *

This screenshot shows a maatwerk UI5 application for 'Chemicalen'. It includes sections for 'Omschrijving' (Description), 'Verpakkingseenheid' (Packaging unit), 'Type bestelling' (Order type), and 'Geleverde leverancier' (Delivered supplier). Below this, there's a 'CHEMICALIEN' section with fields for 'casnummer' (CAS number), 'Locatiecode' (Location code), 'Aantal stuks in verpakking' (Number of pieces in packaging), 'inhoud' (Content), and 'inhoudseenheid' (Content unit). At the bottom, there are buttons for 'STW Bestelling' (STW Order) and 'Additionele kosten' (Additional costs), along with a 'TOEVOEGEN AAN WINKELWAGEN' (Add to shopping cart) button.

Een voorbeeld van een maatwerk UI5 app voor 'Guided buying'. *

In het kort hanteren wij de volgende punten:

1. Fiori apps

Standaard Fiori apps, installeren en configureren en we zijn good-to-go.

2. Fiori-like apps

Apps met extenties, kleine aanpassingen of aanvullingen. Misschien zelfs een kopietje van de standaard. Altijd echter ontwikkeld binnen de Fiori richtlijnen.

3. Maatwerk UI5 applicaties

Als 1 en 2 nu echt niet voldoen, pas dan willen we gaan kijken naar het volledig zelf ontwikkelen van UI5 applicaties.

Het gebruik van maatwerk UI5 applicaties leent zich voor situaties waarin we processtappen moeten faciliteren die complex zijn. Denk hierbij aan een zeer uitgebreide informatiebehoefte, of bijvoorbeeld de onmogelijkheid om processtappen op te knippen in kleinere stappen.

* Deze afbeeldingen zijn gemaakt van applicaties die draaien bij de Universiteit Utrecht.

En als we nu deze Maatwerk UI5 applicaties in moeten zetten

Dan zijn er tot slot nog een paar tips.

Blijf zo dicht mogelijk bij de Fiori richtlijnen

Wanneer je standaard Fiori apps of Fiori-like apps gebruikt is dit geen issue natuurlijk. Mocht je maatwerk gaan ontwikkelen probeer dan zo dicht mogelijk bij deze richtlijnen te blijven. Gebruik templates om je schermen te ontwikkelen. Zorg dat je navigatie aansluit bij die van de standaard apps voor een uniforme gebruikerservaring voor alle applicaties.

Haak een User Experience of interaction designer aan

Als je, net als ik, toch al even meeloopt is het erg makkelijk om vanuit je ervaring met SAP de afgelopen 10 jaar een ontwerp voor een applicatie te maken. Dat is nu precies wat je niet moet doen. Er is een reële kans dat je dan eindigt met een applicatie die heel veel kan, technisch prima werkt, maar niet aansluit bij de Fiori richtlijnen. Tevens is er kans dat de eisen en wensen van je gebruikers niet tegemoetgekomen zijn vanwege complexiteit of onoverzichtelijkheid. Dan doet UI5 weinig ten opzichte van die mooie blauwe schermen of Web Dynpro's.





Bart van Beek

Bart heeft ruim 10 jaar ervaring in het SAP P2P domein. Hij heeft zich de laatste jaren bezig gehouden met onder andere implementaties van P2P processen in Fiori omgevingen, transities van P2P processen naar Fiori omgevingen en is betrokken geweest bij een S4H Sourcing & Procurement implementatie.

 +31(0)6 55 34 37 78

 bart.van.beek@lakran.com



Meander 251, 2e etage
Postbus 115
6800 AC Arnhem

 simplifyingpurchasing.com
 info@lakran.com