

Реализация SaaS для облачных сервис- провайдеров

Антон Галицын

Software as a service

Хостинг провайдеры

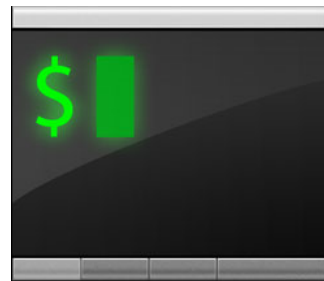
- Предоставляют только хостинговые услуги
- Имеют большую клиентскую базу
- Не имеют ресурсов на разработку ПО



Software as a service

Производители ПО

- Не имеют инфраструктуры для предоставления хостинговых услуг
- Небольшая клиентская база
- Располагают интересными для рынка приложениями

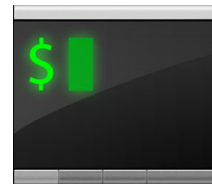


Software as a service

Хостинг провайдеры



Производители ПО



Клиент

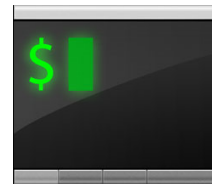


Software as a service

Хостинг провайдеры



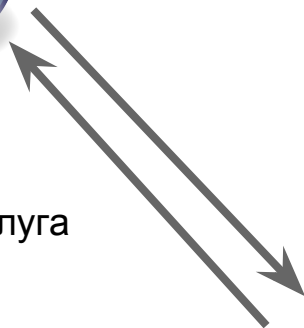
Производители ПО



Клиент



Услуга



Software as a service

- Одно приложение - много клиентов
- Ежемесячная абонентская плата
- Сапорт и апгрейды приложения включены в оплату
- Клиенты платят не за владение приложением, а за его аренду

Хостинг провайдеры

Канал продаж

- Более 500 крупных сервис провайдеров по всему миру
- В России: Softline, СКБ-Контур, Rtcomm, Infobox и др.
- 10 000 000 потенциальных покупателей

Хостинг провайдеры

- Огромная инфраструктура (hardware nodes + virtualization)
- Множество сервисов, к которым предоставляется доступ (Apache, MySQL, MS 360, Exchange, и тд)
- Сотни тысяч пользователей (resellers, конечные клиенты)

Автоматизация хостинга

- Менеджмент инфраструктуры
- Централизованный мониторинг
- Управление аккаунтами
- Интеграция с DNS регистраторами
- Встроенный биллинг
- Встроенный магазин
- Интеграция с платёжными системами

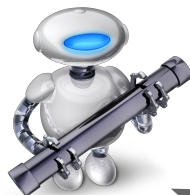
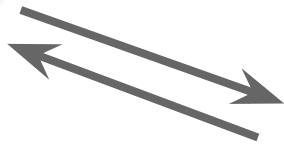


Точка интеграции

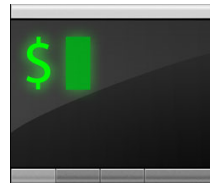
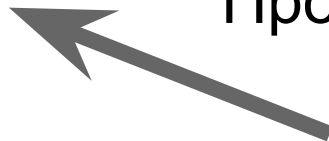
Хостинг провайдер



Контрольная панель



Производитель ПО



Стандарт APS



Application Packaging Standard

apsstandard.org

Недостающее звено между разработчиками и
хостинг-провайдерами

Стандарт APS

- Набор спецификаций, открытый свободный стандарт
- Покрывает доставку, управление и интеграцию облачных сервисов и приложений
- Удовлетворяет требования концепции SaaS, таких как полная автоматизация и делегируемое управление

Некоторые факты об APS

- Создан компанией Parallels в 2007 году
- 1 000 000+ установленных приложений на текущий момент
- Пережил версии 1.0, 1.1, 1.2, 2.0
- Постоянно развивается

Эволюция APS

APS 1.0

- Упаковка простых веб-приложений
- Автоматизация доставки и настройки
- Автоматизация обновлений

Эволюция APS

APS 1.1

- Многопользовательские и многокомпонентные приложения
- Авто-логин
- Поддержка виртуальных контейнеров

Эволюция APS

APS 1.2

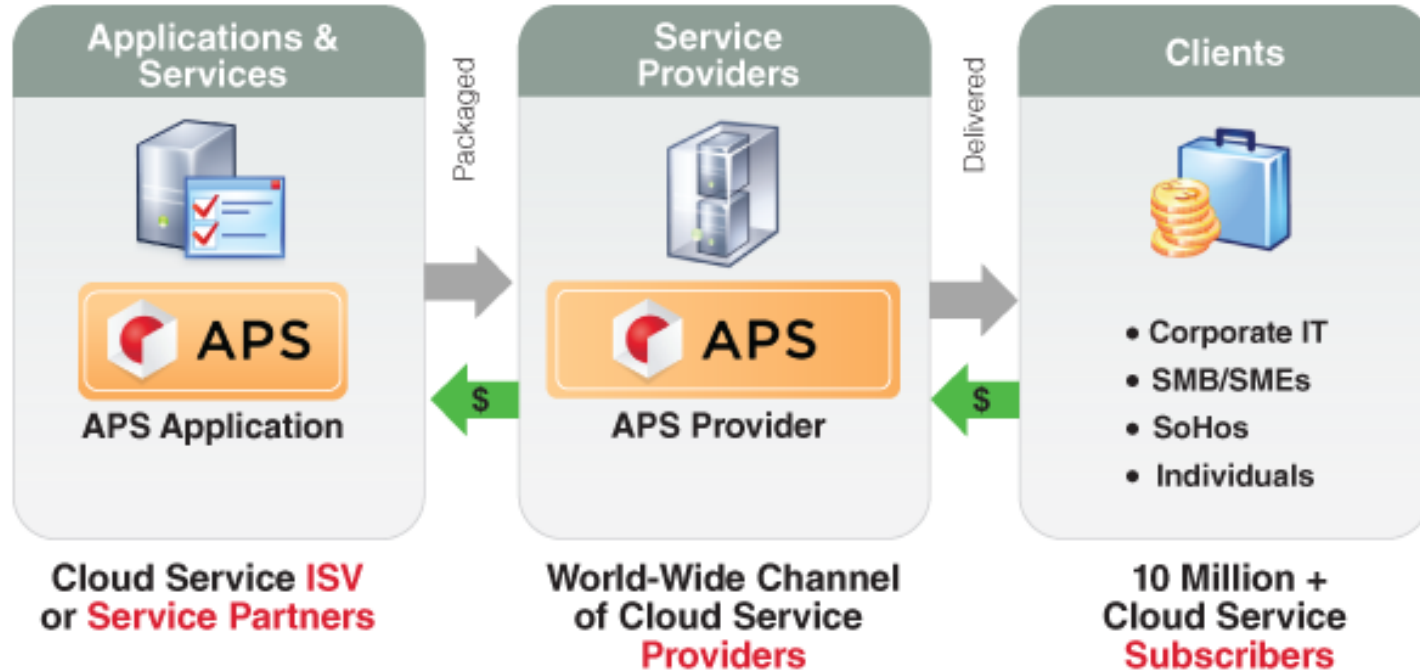
- Автоматизация лицензирования
- Управление сторонними модулями (add-ons)
- Резевирование / восстановление данных
- Мониторинг ресурсов приложения

Эволюция APS

APS 2.0

- Кастомный UI, создание своих экранов
- APS шина, security
- APS Authentication Protocol
- Более тесная интеграция с биллингом

Software as a service



Drupal в каталоге APS

APS Standard Version

Sort By

Sort Order

Vendor

All

Downloads

Descending

Show items


10

<

1

>

of 6


APS 1.0


joomla - 3.1.5-5
Content management system and Web application framework
Published: 2013-10-03 | www.joomla.org

Download

Size: 13.8MB

★★★★☆

198092 downloads


APS 1.2


joomla - 3.1.5-6
Content management system and Web application framework
Published: 2013-10-03 | www.joomla.org

Download

Size: 13.9MB

★★★★☆

198092 downloads


APS 1.0

Drupal - 7.23-13
Open source content management system and blogging engine
Published: 2013-08-16 | drupal.org

Download

Size: 3.8MB

★★★★☆

106502 downloads

Применение к Drupal

- Продукт должен быть тиражируемым
- В пакете должны быть возможности upsell и лимитов

Примеры:

- Сборка с разными install profile и upgrade сценариями (визитки, каталоги, e-shop и тд)
- Дополнение к Drupal, каталог кастомных тем, как в Wordpress
- Пакет для анализа Drupal сайта (security, performance).
Автоматический аудит, отчетность.
- Пакет интеграции с другим SaaS продуктом, например MS Office 360

Выводы

- Привлекайте новых пользователей
- Быстро запускайте новые сервисы
- Зарабатывайте вместе с APS

Пишем APS пакет



Документация

Спека и примеры

APS 1.2 - <http://apsstandard.org/support/documentation>

APS 2.0 - <http://dev.apsstandard.org/>

Как попасть в каталог?

1. Написать пакет
2. Отправить на сертификацию
3. Пройти систему автотестов
4. Пофиксить баги
5. Пройти ревью арс-комитета
6. Публикация в каталоге

PS Можно поднять свой репозиторий

Метаданные пакета

- Ресурсы (PHP, MySQL, Diskspace, etc)
- Параметры ресурсов (mod_php, fast cgi)
- URL для пользования ресурсом (Domain entry point)
- Требования к хостинг платформе (PHP 5.3+, MySQL 5+)

Provisioning

- Логика снабжения ресурсами: `run()`
- Скрипт реализации основных действий: `install()`, `remove()`, `configure()`, `update()`
- Дополнительные действия для ресурсов

Как это выглядит в панели?

Импорт приложения

Search menu

Neverhood, Inc.

Operations

Customers

Resellers

Subscriptions

Tasks

Products

Service Templates

Resources

Services

Domains

Web Hosting

Applications

Cloud Infrastructure

E-mail

Services >

Applications

APS Packages

APS Instances

APS Catalog


List of packages available in APS catalog

+ Import Packages

Setup Catalog

Application	Categories	Vendor	Certification	APS
Drupal			Any	Any

1 total | [Hide Search](#)

<input type="checkbox"/>	Application	Version	Published on
<input type="checkbox"/>	 Drupal	7.23-13	Aug-16-2013 13:51

1 total

Drupal - 7.23-13

Details

Add-ons

Name	Drupal
APS Version	1
Status	Not Imported
Categories	Web/ Content management
Description	Drupal is an open source content management mailing list management, and CVS integration.
Homepage	http://drupal.org/ ↗
Certification level	Gold
Minimal size	3.8 MB
Provisioning Type	Shared Web Server
Web Server	Any
Database Server	mysql 5.0.15
PHP Min Version	5.2.5
Trial mode support	No

Select and Return

Import Package

Applications

List of APS applications available in the system

+ Import Package

ID	Application	Category	Provisioning Type
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Any ▾

22 total | [Hide Search](#)

ID ^	Application
101	resource-usage
102	 Parallels Presence Builder for PA
103	 Parallels Automation for Web Presence TEST
104	 Parallels Presence Builder
105	 joomla
108	 Microsoft Office 365
109	 Microsoft Office 365 TEST
110	 WordPress
111	MicrosoftHyper-VTest
112	 Microsoft Hyper-V Test
113	 Open-Xchange-Dummy
116	 OfficeDrive
117	 gallery
120	 HostCMS
126	 phpBB
128	 Drupal
130	 goMobi Mobile Websites - OpenSRS

[Operations](#) >

Tasks

Background

Periodic

Events

Cloud Infrastructure Log

Scheduled Tasks

[Canceled Tasks](#)

[Task Log](#)

List of current scheduled tasks

[+ Advanced search](#) | [⌂ Cancel Tasks Tree](#) | [⌂ Run Tasks](#)

3 total | [Show Search](#)

<input type="checkbox"/>	ID	Name
<input type="checkbox"/>	2271	APS application 'Drupal', id 104 : importing APS package 'Drupal-7.23-13.app.zip'
<input type="checkbox"/>	2272	APS application 'Drupal', id 104 : updating upgrade relations for APS packages of application
	2270	APS application 'Drupal' : downloading APS package from 'http://catalog.apsstandard.org/1/drupal.org/Drupal/7.23-13.aps?arch=undefined&packager=www.glowtouch.com&os=undefined&platform=undefined'

3 total

Ресурсы в тарифном плане

Top > Service Director > Application Manager > Applications > Drupal > drupal app >	
Drupal app	
General	Resources
Subscriptions	Parameters
Limits Visibility	
Resource	Provisioning attributes
Additional Staff Members	
Additional database users	
Apache physical hosting	ak WPB
Apache Web Sites	
CGI support	
Custom error docs	
Denied IPS configuration	


Подписка

[Top](#) > [Service Director](#) > [Application Manager](#) > [Applications](#) >

Drupal

[General](#) [Versions](#) [Resource Types](#) [Instances](#) [Add-ons](#)

List of Drupal installations

ID	Owner	Subscription	Domains	Resource Type	Hardware Host	Webspace ID	Version	Status	Updates	Trial	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Any ▾	Any ▾	Any ▾	 S



1 total | [Hide Search](#)


ID ^	Owner	Subscription	Domains	Users	Resource Type	Hardware Host	Webspace ID	Version	Status
191	Dries Buytaert	1000344	drupal-testperms.net	0	drupal app	php-myadmin.mnt10.pa.qa.sw.ru	101081	7.23-13	✓ Ready

1 total

Пользовательская панель

[Home](#) [Websites](#) [Applications](#) [More Services](#) [Account](#) [Help & Support](#)

Screen ID: 2.21.20.01
 [Edit Help box](#)  [Refresh](#)




Service Information

Subscription

Drupal app (drupal-testperms.net) (ID:1000344)

- [All Resource Usage](#)
- [Subscription Resources](#)




Websites

Set up websites. Manage website content and view statistics on how people use your websites.

drupal-testperms.net

- [Manage Website](#)
- [Add New Website](#)
- [Site Applications](#)

[More →](#)




More Services

This is where you can manage special features of your current subscription.

- [Databases](#)

[More →](#)




Account

Outstanding Invoices **\$ 0.00**

Need Attention **19 service(s)**

- [Financial Documents](#)
- [Admins](#)
- [Subscriptions](#)
- [Payment Methods](#)
- [Change Password](#)


[More →](#)



Store

Here you can buy additional services, domains and more.

- [Buy More Services](#)
- [Buy Additional Resources](#)
- [Register New Domain](#)
- [Change Service Plan](#)



Domains

Manage your domains and domain names.

- [Registered Domains](#)
- [Hosted Domains](#)





Установленное приложение


[Home](#) [Websites](#) [Applications](#) [More Services](#) [Account](#) [Help & Support](#)

Parallels Panel > [Websites](#) > [drupal-testperms.net](#) >

Site Applications





Screen ID: 2.11.43.16

 [Edit Help box](#)  [Help](#)  [Refresh](#)  [Up Level](#)

 Install

1 total

On page: [25](#) [50](#) [100](#)

ID	Application ^	URL Path	Version	Upgrade Available	Status	Last Problem	Entry Point
191	 Drupal	/ drupal	7.23-13	 No	 Installed		Login 

1 total

On page: [25](#) [50](#) [100](#)

А еще...

- Экран настройки приложения
- Online-store
- Billing
- Resource upsell in CCP
- Subscription upgrading
- И многое другое

Спасибо за внимание!

Антон Галицын

anton.galitsyn@gmail.com

@antongalitsyn