

Política de Privacidad

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL (“MUNISANMIGUEL”), comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento, confidencialidad y en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N°003-2013-JUS (la “Normativa de Protección de Datos Personales”), desea poner en conocimiento de sus usuarios la política aplicable al tratamiento de sus datos personales recopilados para la prestación de servicios a través de nuestras plataformas, en la cual MUNISANMIGUEL actúa como titular del banco de datos personales:

1.- ASPECTOS GENERALES

MUNISANMIGUEL, identificada con RUC N°20131372184, con domicilio en Federico Gallese Taricci N°370, distrito de San Miguel, provincia y departamento de Lima, es titular del banco de datos personales “CLIENTES Y PROSPECTO CLIENTES”. Los datos personales de los usuarios recopilados a través del Portal serán almacenados en el banco de datos personales antes indicado.

Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la Normativa de Protección de Datos Personales. Los servicios solo serán prestados a personas mayores de edad; en tal sentido, de ser menor edad por favor abstenerse a ingresar sus datos a los formularios del Portal.

Si tus datos son ingresados a los formularios del Portal, declaras y certificas que ellos corresponden a ti. Asimismo, declaras que toda la información proporcionada es verdadera, completa y exacta, y, asumes la responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de esta.

Los datos personales solicitados son obligatorios, ya que son necesarios para cumplir con las finalidades descritas en el siguiente acápite; de no ser facilitados, MUNISANMIGUEL no podrá cumplir con estas.

2.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Utilizaremos tus datos personales para dar cumplimiento a las siguientes finalidades:

A. Producto de nuestra relación contractual o pre-contractual (*):

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

- i. Preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios,
- ii. Verificación, confirmación y validación de tu identidad;
- iii. Proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales;
- iv. Cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios a nivel nacional y envío de encuestas de satisfacción respecto los servicios o productos que tengas contratado con MUNISANMIGUEL.

v. Transferencias de datos, a nivel nacional e internacional, para casos de lavado de activos y cumplimiento regulatorio.

(*) Como parte de la finalidad precontractual; MUNISANMIGUEL realizará, el tratamiento de datos de prospectos de clientes en el escenario que no se hubiera concretado el proceso de compra en nuestros canales digitales. Es decir, MUNISANMIGUEL podrá:

- Gestionar, procesar, atender y facilitar su solicitud para registrarlo a la plataforma de MUNISANMIGUEL (por ejemplo, formulario “Regístrate”).
- Gestionar, procesar, atender y facilitar su solicitud para ingresar a la plataforma de MUNISANMIGUEL, ya sea versión prueba o activación del producto (por ejemplo, formulario “Inicio de sesión –Sandbox / Dashboard”).
- Procesar, gestionar y validar la cuenta online del usuario para el uso de los servicios ofrecidos por MUNISANMIGUEL (por ejemplo, formulario “Registro de comercios / Onboarding”).
- Procesar, gestionar y atender dudas y consultas formuladas por el usuario, así como absolver sus requerimientos de información sobre los servicios de MUNISANMIGUEL (por ejemplo, formularios “Sin comisiones ocultas”, “¡Comienza ahora!”, “Contacta a un representante”, “Escríbenos para ayudarte”, etc.).

B. Comerciales y/o publicitarios.

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

- i. Enviarte las ofertas o beneficios que tenemos para ti a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares).
- ii. Invitarte a participar en estudios o calificación de nuestros productos y servicios a través de cualquiera de los canales antes indicados.

Recuerda: Cuentas con toda la libertad de no aceptar las finalidades comerciales y/o publicitarias. El plazo de conservación de tus datos será hasta diez años luego de concluida la relación contractual. En caso nos hayas otorgado tu consentimiento para las finalidades comerciales y/o publicitarias, tus datos se conservarán mientras no solicites su cancelación. Los datos personales obtenidos en los entornos digitales durante la navegación serán tratados por nuestras APIs (Application Programming Interface) de conversión para dar cumplimiento a las finalidades comerciales y/o publicitarias para así lograr una efectividad en el ofrecimiento de nuestros productos y servicios. Debes mantener actualizada tu información, sin perjuicio que nosotros la actualicemos, validemos o complementemos a partir de fuentes legítimas pública en cumplimiento del Principio de Calidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

De igual forma, en caso el Usuario haya creado una cuenta en la plataforma de MUNISANMIGUEL y tenga a su vez una cuenta en el Banco BBVA PERU, el Usuario autoriza a MUNISANMIGUEL a suministrar sus datos de identificación y los datos transaccionales, a fin de que el Banco BBVA PERU pueda ponerlos a disposición del propio Usuario a través de la plataforma de acceso desarrollada, en la que el Usuario podrá visualizar la información de sus transacciones y/o los resultados de los servicios adquiridos, en interés legítimo del propio Usuario.

Asimismo, los datos personales de los Usuarios podrán ser tratados para la gestión y ejecución de sus solicitudes, así como de los servicios que sean contratados entre el Usuario y MUNISANMIGUEL. Dejamos constancia que los datos personales que sean tratados por MUNISANMIGUEL en calidad de encargado del tratamiento se registrará por las condiciones previstas en los documentos antes indicados.

Dependiendo del formulario de recopilación de datos personales algunos de sus campos son de carácter obligatorio (tales como, nombre, apellido, correo electrónico y teléfono de contacto). En caso decida no proporcionarlos, no será posible cumplir con las finalidades descritas previamente respecto a cada uno de los formularios.

Sus datos personales sólo serán utilizados con propósitos limitados, según lo expuesto precedentemente. No serán compartidos con terceros para finalidades distintas a las listadas previamente, salvo medie su consentimiento expreso y/u obligación legal. Para finalidades adicionales, no relacionadas a las antes descritas, le será solicitado el consentimiento, pudiendo usted negarse a ellos.

3.- EJERCICIOS DE DERECHOS

El usuario, como titular de sus datos personales, tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de MUNISANMIGUEL para conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. El usuario podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

El usuario podrá enviar su solicitud de ejercicio de los derechos antes descritos en los términos que establece el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales al correo electrónico gcalidad@munisanmiguel.gob.pe

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

4.- PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados para las finalidades previamente establecidas serán conservados por un plazo de diez (10) años contados a partir de la fecha en que culminó la relación contractual o en que fue atendida su solicitud. Este tiempo de conservación se encuentra estrictamente relacionado a los plazos de prescripción existentes en el ordenamiento jurídico, pues a MUNISANMIGUEL podría exigírsele algún tipo de responsabilidad derivada de la relación contractual u otro o por obligaciones legales de conservación de documentos e información.

En caso de habernos brindado su consentimiento para finalidades adicionales, los datos personales serán conservados hasta que revoque dicho consentimiento.

5.- SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

MUNISANMIGUEL, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el tratamiento de datos personales, proporcionará de forma razonable las medidas técnicas, legales, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos personales de los usuarios evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de MUNISANMIGUEL se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin.

MUNISANMIGUEL exigirá a los proveedores de servicios que contratan, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, legales, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como encargados.

Los datos personales suministrados por el usuario son tratados con total confidencialidad por parte de MUNISANMIGUEL y los colaboradores que intervienen en el tratamiento de los datos personales, bajo las condiciones que se indican en esta Política.

6.- CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MUNISANMIGUEL se reserva el derecho a modificar la presente Política con el objeto de adaptarla a cambios legislativos o jurídicos dentro del marco de la Normativa de Protección de Datos Personales. Es responsabilidad del usuario mantenerse informado cada vez que hace uso de este portal.