

Engenharia de Requisitos de Software FixMyCar(App)

Requisitos Funcionais

RF1	-O Sistema deve conter como base Oficina, Usuários (da Oficina), Cliente(da Oficina), Estoque, Fornecedor, Veículo
RF2	-O sistema deve possuir um meio de CADASTRO inicial para a OFICINA - Sendo este pessoa física ou jurídica, possuindo uma formas de login (Administrador) e um meio de recuperação de acesso a conta ao usuário- login.
RF3	-O sistema deve possuir uma função de cadastro de filiais da Oficina
RF4	-O sistema deve possuir um meio de CADASTRO para os usuários (Mecânico, Gerente, Atendente, funcionários) da OFICINA - possuindo uma formas de login e um meio de recuperação de acesso a conta ao usuário.
RF5	-O sistema deve possuir um meio de validação para saber se o usuário já possui cadastro, sendo assim feito o armazenamento de dados.
RF6	-O sistema deve possuir um Registro numerado chamado de Ordem de Serviço o qual vincula e registra-se todo o atendimento prestado na Oficina, produtos vendidos, veículo, cliente e Mecânico.
RF7	-O sistema deverá ter um Banco de Dados para tráfego de informações dos clientes, prestações de serviços e controle de estoque. (estoque de controle de peças)
RF8	-O sistema deverá ter uma classificação do tipo de serviço que a mesma oferece.
RF9	-O sistema deverá permitir a compra de um pacote Mensal pela Oficina.
RF10	-Opção de emissão de nota Fiscal e Recibo
RF11	-Opção de cadastro da Nota Fiscal dos produtos dos Fornecedores.
RF12	-O sistema deve possuir um meio de CADASTRO para os clientes da OFICINA - Sendo este pessoa física ou jurídica.
RF13	-O sistema deverá fornecer um Relatório de Atividades e ações Efetuadas.
RF14	-O sistema deve permitir tabela de horário e agendamento ao usuário com base na agenda do mecânico e do cliente. (reserva-online)
RF15	o Sistema pode ter uma função orçamento, que quando este pronto deve avisar ao proprietário do veículo (através de sms, Whatsapp) e aguardar a aprovação do mesmo para iniciar o serviço
RF16	-O sistema deve possuir campos para adicionar despesas adicionais e seus respectivos valores
RF17	-Sistema de avaliação de serviços da empresa e funcionários. (pós-venda).
RF18	-O sistema deve emitir um Relatório final. (Peças usadas, garantia das peças, custo de hora de serviço, estacionamento pago pelo cliente)
RF19	-O sistema deve emitir o valor final do serviço
RF20	o Sistema pode ter uma função que ao final da manutenção deve avisar ao proprietário do veículo (através de sms, Whatsapp) que o mesmo foi finalizado .
RF21	-O sistema deverá possuir um suporte de ajuda ao cliente(Oficina). (chat)
RF22	-O sistema deve permitir ao mecânico abrir ordem de serviço, gerenciamento de negócios, fazer orçamentos, atender as solicitações do cliente e fazer o check list fotográfico.

Requisitos de Dados

RD1	-O sistema deve permitir registrar nome, data e hora ao finalizar o pedido da prestação de serviço no Banco de Dados.
RD2	-O sistema deverá permitir a exclusão dos dados pessoais do cliente se for solicitado.

Requisitos de Execução

RE1	-Deve ser levado em consideração como será a comunicação com cliente
------------	--

Requisitos Não-Funcionais

RNF1	-O sistema deve utilizar o padrão de segurança descrito na norma LGPD.
RNF2	-O sistema deve possuir design de interface.