

# Cesar Valbuena López

---

## PARCOURS PROFESSIONNEL

Technologie dans la gestion du tourisme et de l'hôtellerie, proactif avec facilité d'apprentissage, dévouement, engagement face aux défis et capacité à travailler de manière responsable sous pression, ainsi qu'au travail d'équipe. Mon expérience a été dans le travail administratif et opérationnel dans différents domaines. Des compétences supérieures en gestion du temps et une capacité éprouvée à gérer plusieurs tâches/priorités concurrentes et changeantes sont essentielles.

Excellentes compétences techniques, y compris mobiles et tablettes ; capacité à apprendre rapidement et à appliquer de nouvelles innovations technologiques.

## COMPÉTENCES

- Excellentes aptitudes de communication
- Articuler et bien parler
- Souple
- Excellent planificateur et coordinateur
- Axée sur le service à la clientèle
- Construction d'équipe
- Fonctionne bien sous pression

## ANTÉCÉDENTS DE TRAVAIL

**Select Express (livraison innovante et logistique LLC) - Hollywood, FL 33312**

**Chauffeur Cargo Van Livraison 03/2019 -03/2021** coursier ayant de l'expérience dans la manutention de charges de poids différents. formé pour effectuer plusieurs tâches, établir des priorités, accomplir des tâches de manière complète et précise et communiquer efficacement à travers les divisions et le département de l'entreprise.

**Zhao Corporation – Hollywood, Floride 33024 Représentant du personnel de l'événement (chauffeur) 04/ 2018-03/2019**

Coordonnateur logistique capable de transporter et de charger des articles jusqu'à 100 livres sans assistance, assembler et emballer du mobilier et de la décoration haut de gamme pour les livraisons.

Installez instantanément les meubles selon le plan/carte avec une extrême précision Nettoyer et organiser l'entrepôt.

Offrir un service à la clientèle de haut niveau à la clientèle haut de gamme.

Travaillez le plus rapidement possible pour assister à plusieurs événements dans un laps de temps limité.

Représentez l'entreprise comme le visage de chaque événement en utilisant la pensée de propriété.

conduire le camion fourgon 16' vers et depuis les événements.

**Triangle Services (Copa Airlines) - Miami, Floride Services Passagers – 06/2016-08/2018**

Agent de service aux passagers d'aéroport expérimenté et qualifié offrant un service à la clientèle exemplaire dans la facilitation des plans de voyage des compagnies aériennes. Confortable avec une sécurité d'enregistrement cochée et une récupération des bagages. Familier avec les réglementations aériennes et la sécurité des passagers et cherchant à en savoir plus avec un prospect qui offre une croissance et des opportunités.

- Surveillance approfondie des antécédents et mise en œuvre des pratiques et procédures aéroportuaires.

- Connaissance approfondie des protocoles de réservation et de billetterie
- Clé personnelle et communicative pour faire face à des personnalités variées et à des situations stressantes
- Flexible avec les horaires de travail
- Espagnol et anglais courants
- Faire passer les passagers aux points de contrôle et aux terminaux en toute sécurité et rapidement
- Remplir les procédures de contrôle avant l'embarquement avant les passagers et les avions de bord de vol.
- Transport assigné de passagers ayant des besoins spéciaux, y compris les parents handicapés avec des nourrissons, des personnes âgées, etc.

## **EDUCATION**

### **Baccalauréat -2013**

**Fundación Universitaria Los Libertadores – Bog Colombie.**

**Technologue en gestion touristique et hôtelière**

### **College Miami Dade -2011**

Cours d'anglais de base

### **Académie du secondaire – 2006**

Colegio Miguel Antonio Caro – Colombie

**Sena**

**Cours:** Word, excel, power point, Share, Amadeus.

## **RÉFÉRENCE DE TRAVAIL**

**Miguel Hernández (directeur des opérations Amazon Miami)**

**Sélectionnez Express**

**Téléphone 305-9349496**

**Hector Castillo (directeur des opérations)**

**Société Zhao**

**Téléphone 786-5852690**

**Jorge Espinoza (superviseur)**

**Copa Compagnies Aériennes**

**Téléphone 954-4390429**

## **RÉFÉRENCE PERSONNELLE**

**Marisol Fino**

**Gérant American Eagle**

**Téléphone 786-4000032**

**Felipe Parra**

**Responsable de Wen Electric Solution**

**Téléphone 984-2429198**