

# JULIÁN PÉREZ

## OBJECTIF

*J'aimerais me joindre à une équipe dynamique où je peux continuer à relever les défis de la culture de travail afin de promouvoir l'équité, la passion et de relever de nouveaux défis en milieu de travail.*

## FAITS SAILLANTS DES COMPÉTENCES

- **Personne axée sur le client** avec plus de 10 ans d'expérience de travail solide et des compétences pour résoudre les défis de manière rapide et rentable afin d'augmenter la croissance de l'entreprise et la productivité au travail.
- Reconnu comme un joueur d'équipe efficace et résolveur de problèmes **qui a été nommé avec succès tout en travaillant comme administrateur d'entreprise** pour la Colombia Movil SA ESP *une entreprise de technologie pendant 10 ans.*
- **Digne de confiance, honnête et excellente éthique de travail qui a abouti à être nommé par** la Colombia Movil SA ESP comme le meilleur employé en 2018 *au niveau régional.*
- Engagé à maintenir et à **respecter la confidentialité des clients** tout en traitant les données et informations sensibles pendant le temps passé dans le rôle de *spécialiste* pour *Claro Colombie.*
- Capacité à aider une entreprise à croître à l'échelle mondiale grâce à
- **L'entrepreneuriat et la passion**, a établi ma propre entreprise qualifier pour aider les entreprises dans la communication et le service à la clientèle, Creando Valor fondée en 2019 et a plusieurs contrats dans la ville de Cucuta dans son portefeuille.

## DOMAINES D'EXPERTISE

- |  |   |  |
|--|---|--|
| ❖ Outils de médias sociaux et réseautage | ❖ Relations en milieu de travail.       | ❖ Assurer la sécurité au travail.          |
| ❖ Leadership et esprit d'équipe.         | ❖ Gestion des talents humains.          | ❖ Atteindre les objectifs/cibles de vente. |
| ❖ Conseiller d'affaires.                 | ❖ Conseiller en service à la clientèle. | ❖ Technologies de communication.           |

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### *Sanautos S.A*

#### *Vendeur 2020 – Actuellement*

- Proposer la gamme de véhicules de la marque Renault avec une marge de soin de haute qualité.
- Résoudre les préoccupations des clients concernant la négociation financière

### *Creando Valor*

#### *Directeur commercial – Coach. 2019 – Actuellement*

- Fournir des conseils à nos clients sur les normes et les pratiques en matière de RH afin d'accroître le travail d'équipe.
- Mener des enquêtes sur l'environnement de travail.
- Fournir des conseils aux unités opérationnelles en ce qui concerne les communications et les guides de service.
- Créer, interpréter les politiques et conseiller les gestionnaires sur leur application appuyée par la Norme nationale sur l'égalité
- Créer du contenu de grande valeur sur les médias sociaux et l'intranet.

### *Claro Colombia*

# JULIÁN PÉREZ

---

## *Spécialiste. 2019 – 2020*

- Optimisation de l'efficacité opérationnelle par la planification, le développement et la mise en œuvre de stratégies de relations de travail rapides et diplomatiques.
- A favorisé un environnement d'apprentissage dynamique et productif grâce à une initiative de formation poussée.
- Excellentes compétences en résolution de problèmes, ce qui lui a permis d'être pleinement responsable de l'enquête et de la résolution des griefs des agents de distributif

## **Colombia Movil SA ESP**

### *Administrateur d'entreprise. 2013 – 2019*

- Veiller à ce que la formation adéquate en gestion du rendement soit offerte à l'équipe commerciale.
- Déterminer les besoins ou les problèmes continus qui nécessitent des recherches, des analyses et des solutions afin de déterminer les besoins opérationnels changeants.
- Déterminer la formation organisationnelle nécessaire et participer à la coordination, à l'élaboration et à la prestation d'initiatives de formation pour accroître les ventes.
- Passez en revue l'intégration et l'orientation pour vous assurer que les nouveaux employés sont les bienvenus dans leurs rôles opérationnels.
- Optimisation de l'efficacité opérationnelle en planifiant, élaborant et mettant en œuvre avec succès des stratégies de ressources et de relations de travail.

## **Gobernacion Norte de Santander**

### *Conseiller Contratist. - 2019*

- Conseils techniques aux associations de producteurs agricoles sur la commercialisation de leurs produits.
- Conseil technique dans les projets productifs des petits producteurs et de la population avec une approche différenciée dans le département du Norte de Santander.
- Aider le gestionnaire de bureau à surveiller et à mesurer la conformité aux différents programmes et projets du secteur agricole qui profitent à différentes associations de producteurs dans le Norte de Santander, en Colombie.

## **FORMATION ET CERTIFICATIONS**

- **BAC+3 en administration des affaires**, *Universidad Nacional Abierta oui un Distancia*, 2019
- **Certificat** – Responsabilité sociale, *Universidad Nacional Abierta oui un Distancia*, 2019
- **Anglais avancé** – Certification English Program IELTS. 2019
- **Frances Bilingue 2021 Curso Regula 5**, *Universidad Nacional Abierta oui un Distancia*, actuellement

# JULIÁN PÉREZ

---