**АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

***Рзазаде Агамоглан Тельман***

*Азербайджанский Государственный Экономический Университет*

[*agarzazade1998@gmail.com*](mailto:agarzazade1998@gmail.com)

Автоматизация бизнес-процессов относится к технологии, обеспечивающей автоматизацию процессов с целью выполнения конкретных рабочих процессов при снижении затрат. Это стратегическое решение, которое направлено не на автоматизацию, а на то, чтобы сделать бизнес-процессы более экономичными, оптимизированными, устойчивыми к ошибкам и доступными.

Решение для автоматизации бизнес-процессов организует поток информации и задач между работниками и системами, чтобы повысить эффективность процесса. Это предполагает интеграцию и использование различных программных приложений, а также оптимизацию человеческих ресурсов. Задействованные процессы охватывают различные сегменты деятельности компании, включая продажи, управление, операции, цепочку поставок, человеческие ресурсы и информационные технологии.

Информационные технологии открывают новые возможности для поиска, предоставления информации, привлечения частных лиц и анализа рынков.

В то же время глобальное внедрение ИТ привело к глобализации конкуренции. По мере того, как конкуренция становится все более ожесточенной, вовлечение клиентов становится самым важным фактором, определяющим доходы бизнеса. Сложные цепочки поставок и более тесное взаимодействие между бизнесом и технологиями трансформируют способ функционирования организаций. Подпитываемые широким мобильным доступом и постоянной социальной связью, клиенты требуют простого, упорядоченного и бесшовного взаимодействия по всем каналам. Это требует комплексного решения для улучшения бизнес-процессов, поддерживающего масштабирование и новейшие технологии. Автоматизация бизнес-процессов включает в себя мантру умной работы над тяжелой работой.

Принятие решений автоматизации бизнес-процессов во всех организациях подпитывается необходимостью изменений. Однако простое технологическое изменение само по себе не может способствовать изменению бизнеса. Решения BPM приводят к разнообразным изменениям - изменениям в процедурах и рабочих схемах, технологиях, используемых в повседневной работе, мониторинге и измерениях. Следовательно, необходимо также учитывать ряд методов управления изменениями. Решения автоматизация бизнес-процессов могут обеспечить успешные результаты только в том случае, если соответствующие люди купят и примут эту технологию.

Совершенствование бизнес-процессов было одним из самых важных направлений деятельности генерального директора и ИТ-директоров. Автоматизация бизнес-процессов позволяет радикально трансформировать бизнес-операции - ежегодное снижение затрат на 50% и сокращение времени технологического цикла на 80%, а также повысить уровень обслуживания клиентов на 10-15%. Все это поставляется с высоко масштабируемой платформой с более низкой стоимостью изменений.

Автоматизация бизнес-процессов — это все о “совершенствовании процесса совершенствования процессов”. Это достигается с использованием комплексного подхода и опорой на современные технологические возможности.

Решения этой технологии оптимизируют бизнес-процессы, чтобы сделать их последовательными и проверяемыми, что приводит к лучшему результату, снижению ошибок и снижению риска комплаенса. Веб-возможности позволяют создавать и развертывать электронные формы и автоматизировать управление соответствующими процессами маршрутизации, отслеживания и утверждения. eForms сокращает время оборота, чтобы быстро разместить формы в интернете и представить их внутренним и внешним пользователям.

Решение для автоматизации бизнес-процессов обеспечивает ценность для организаций следующими способами:

1. Скорость выхода на рынок.

Автоматизация бизнес-процессов позволяет быстро доставлять бизнес-решения, устраняя избыточные и повторяющиеся функции в разных отделах / организациях. Автоматизация также облегчает работу и сокращает время, затрачиваемое на процессы. Это приводит к более быстрой доставке продуктов и услуг.

1. Расширенная видимость.

Единая платформа автоматизации бизнес-процессов обеспечивает полную видимость всего бизнеса и управляет бизнес-процессами. Это облегчает принятие обоснованных решений с учетом проблем и достижений во всех департаментах.

1. Оперативная эффективность.

автоматизация бизнес-процессов поддерживает отслеживание прогресса отдельных видов деятельности в режиме реального времени. Это также обеспечивает возможности для уведомления соответствующих лиц о конкретных событиях или узких местах процесса и позволяет им принимать быстрые меры.

1. Привод к клиентоориентированности.

Решения автоматизации бизнес-процессов охватывают близость с клиентами, направляя фокус на потребительский спрос. Это изменение в мировоззрении оказывается полезным для организаций.

1. Экономия затрат и времени.

Автоматизируя бизнес-процессы, решения автоматизации бизнес-процессов сокращают время, затрачиваемое на управление и отслеживание ручных процессов. Это снижает затраты, связанные с человеческими ресурсами, а также повышает эффективность работы всей организации.

1. Повышенная производительность.

Благодаря исключению ручных процессов сотрудники могут больше концентрироваться на основных задачах, а не на управлении избыточными и повторяющимися процессами.

Не просто принятие решения, а внедрение решений автоматизации бизнес-процессов должно быть стратегическим. Желателен радикальный переход от операций к бизнес-результатам. Значимые обязательства помогают удовлетворить потребности клиентов.

Новые информационные технологии