

# De la presencialidad a la virtualidad en la formación continua de la Biblioteca del Congreso de la Nación

**Isela Mo Amavet**

*Biblioteca del Congreso de la Nación*



Capacitación - presencialidad - virtualidad - experiencia

**Palabras  
Clave**

En lo que sigue, presentaré la experiencia del curso de formación continua “Servicios en Bibliotecas Públicas Parlamentarias: fundamentos, recorridos y perspectivas en el siglo XXI” que se dictó, junto con FLACSO Argentina, para los/as trabajadores/as de la Biblioteca del Congreso de la Nación (BCN).

Partimos de entender que la formación continua es un derecho de los/as trabajadores/as de la BCN; un derecho que engloba a otros y que está en línea con la misión de la Biblioteca: garantizar el acceso a la información y promocionar la lectura y la cultura. En ese sentido, este curso se enmarca en una política institucional que apunta a la actualización permanente de sus trabajadores/as.

Los modos en que se organizan y diseñan las capacitaciones en el Poder Legislativo difiere de lo que sucede en el Poder Ejecutivo, que cuenta con el Centro de Capacitación del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP). El Congreso, en cambio, tiene áreas de capacitación en sus diferentes sectores.

En el área de capacitaciones de la BCN se trabaja con planificaciones anuales, que se deciden luego de relevar los requerimientos del sector, por lo que la oferta suele ser muy variada: desde los temas más generales (idiomas y manejo del paquete de Office) hasta los más específicos (vinculados, por ejemplo, a la gestión de documentos). Los/as docentes de estas capacitaciones son compañeros/as de la Biblioteca que tienen mucha experiencia y años de trabajo en el área. Además, en ambas Cámaras se dictan diplomaturas en las que se aborda la labor y la gestión parlamentaria, y de la que también suelen participar como cursantes trabajadores/as de la institución.

El curso “Servicios en Bibliotecas Públicas Parlamentarias...” tuvo sus particularidades. La capacitación no surgió como demanda específica del área, sino que se pensó desde la dirección de la Biblioteca a partir de los desafíos que se vislumbraban a futuro y de las características de la conformación de la planta de personal en este último tiempo. Específicamente, habíamos detectado un impacto negativo de la política de retiros voluntarios y jubilaciones, que afectaba la transmisión de saberes desde algunas áreas cotidianas y producía baches de información. Fue a partir de este diagnóstico que se decidió implementar un curso integral y más abarcativo en lo que hace a la atención al usuario y a la incorporación de los debates más actuales en temas de bibliotecología.

A esta preocupación se sumaba el interés de la institución por comenzar a incorporar herramientas de educación a distancia, puesto que el 90% de las capacitaciones que se dictaban eran presenciales. Fue así que, en 2019, firmamos un convenio con FLACSO Argentina para facilitar el acceso a los cursos que ofrecían con una lógica *on demand*. Nos parecía interesante que los/as trabajadores/as de la BCN pudieran acceder a capacitaciones que abordaran temas de políticas públicas, de género, de comunicación, de propiedad intelectual, etc. Sin embargo, y dadas las preocupaciones que señalé antes, decidimos que la mejor manera de iniciar esta primera experiencia era con un curso más específico, más a medida de las necesidades puntuales de la Biblioteca. Empezamos, entonces, a diseñar el curso “Servicios en Bibliotecas Públicas Parlamentarias...”.

En un primer momento habíamos pensado en una modalidad semipresencial, aprovechando la cercanía geográfica de las dos instituciones. Sin embargo, la declaración del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO), en marzo de 2020, nos obligó a cambiar de rumbo y llevar la capacitación a una modalidad completamente virtual. Así, optamos por la metodología B-Learning, que combina instancias sincrónicas y asincrónicas y que nos permitía, al menos en parte, acercarnos a la idea original de presencialidad.

De la experiencia participaron unas 70 personas provenientes de distintas áreas de la BCN: Dirección de Referencia General, Dirección de Servicios Legislativos, Hemeroteca, Sala infanto-juvenil y Colecciones Especiales. Es decir, se trataba de personas que no necesariamente se conocían entre sí. En ese sentido, el curso también brindó la oportunidad de conocer el trabajo de compañeros/as que desempeñan tareas similares de otras áreas. Esto es muy importante para los espacios de capacitación en el Estado y por eso nos interesaba abrir esa posibilidad. La propuesta fue efectivamente confeccionada a partir de los requerimientos que fuimos conversando con los/as directores/as y responsables de las áreas y con el equipo de FLACSO.

Uno de los desafíos que enfrentamos al diseñar el curso fue respecto a las características de los/as participantes: colegas de distintas edades y con variadas trayectorias educativas. El curso, de cuatro meses de duración, proponía un acercamiento reflexivo sobre la propia práctica. Para eso, se brindaba bibliografía con enfoques actualizados y novedosos que ayudaran a pensar cómo aplicar esos saberes al trabajo cotidiano. Es decir, cómo conjugar la teoría con la práctica. Esto supuso un arduo trabajo para el equipo de FLACSO y los/as docentes del curso.

El equipo docente fue convocado específicamente para esta propuesta y con el tiempo necesario para que pudieran conocer cómo funciona nuestra institución. Para ello, les

compartimos manuales, políticas de calidad y reglamentos internos, además de información organizacional de la Biblioteca y de los/as trabajadores/as que participan. El resultado fue muy bueno.

En los próximos meses, y una vez que termine la capacitación, enfrentaremos la tarea de evaluar el impacto que produjo esta experiencia, además de pensar un segundo tramo de formación para el 2021, con una segunda cohorte. El contexto de pandemia nos hizo perder el miedo a realizar capacitaciones virtuales, a pesar de nuestra larga tradición institucional de formación presencial. La coyuntura hizo que incorporar herramientas virtuales a nuestra vida cotidiana ya no represente un problema. El pasaje fue bastante más sencillo de lo que creíamos en un principio, por lo que esperamos poder potenciarlo en el futuro cercano.