

El triángulo mágico y el trabajador virtual. Sus implicancias y experiencias*

Agustina Corica

FLACSO Argentina



Educación en línea - plataformas - temporalidad - contenidos -
microlearning - rol docente - experiencias inmersivas - transmedia

Palabras
Clave

Resumen

El artículo indaga en las implicancias del trabajo en espacios virtuales de aprendizaje, en este caso, en el rol de los/as tutores/as de cursos de posgrado a distancia del Programa Juventud de FLACSO Argentina y las experiencias recogidas a lo largo de más de diez años de trabajo con ofertas educativas de modalidad virtual. Para ello, se relevaron las participaciones de los/as estudiantes en los foros y en espacios de consulta e integradores de las materias. A partir de ese relevamiento –y considerando la diversidad de perfiles de los/as participantes– se analizaron distintos aspectos del trabajo de coordinación de estos espacios donde se intercambian críticamente conceptos teóricos de las clases para pensar problemáticas de las distintas realidades latinoamericanas. Del análisis surge que este intercambio en los espacios virtuales de formación de posgrado presenta desafíos a futuro y promueve el desarrollo del *triángulo mágico*, lo que genera un ámbito de construcción colaborativa en un contexto de conexión e integración entre investigación, políticas y práctica.

Introducción

Desde 1989 el Área de Educación de FLACSO Argentina ha desarrollado numerosas actividades relacionadas con la investigación y la docencia en el campo de los estudios de la

* Este texto se basó en una ponencia elaborada junto con Evaristo Carriego, quien fue el primer tutor de nuestra propuesta de posgrado a distancia.

juventud. A partir de estos trabajos, en 1994 se creó formalmente el Programa de Investigaciones de Juventud. Desde ese momento, se han desarrollado investigaciones sobre distintas temáticas asociadas a las juventudes (sus condiciones de vida, las culturas, las políticas, el empleo, entre otras) y se ha promovido siempre el intercambio con otros actores sociales y desde una perspectiva regional y global.

En el 2009, con la experiencia acumulada en investigación y docencia, se creó el curso virtual “Jóvenes, educación y trabajo: nuevas tendencias y desafíos”, por la que ya han pasado más de diez cohortes. A partir de las demandas surgidas del curso, en 2014 se creó el Diploma Superior de Estudios y Políticas de Juventud en América Latina, que tiene ya seis cohortes.

Este desarrollo ha cobrado sentido no solo como espacio docente de transferencia de conocimientos, sino también como un espacio de influencia y abogacía por los derechos de los y las jóvenes, de manera de promover una mayor eficacia y sintonía entre los actores sociales involucrados en acciones dirigidas hacia la juventud. A partir de esto, la propuesta de posgrado del Programa Juventud se ha constituido en un espacio donde se escuchan las voces de los actores sociales. Esperamos que esto redunde en una mejora de las políticas de juventud¹ en su conjunto y como herramientas para pensar la labor del trabajador virtual.

En este sentido, la presente ponencia tiene como objetivo analizar las demandas de los/as estudiantes del curso virtual “Jóvenes, educación y trabajo: nuevas tendencias y desafíos” en cuanto herramientas de construcción del triángulo mágico. Al mismo tiempo, se propone reflexionar sobre los límites y las posibilidades que tiene este espacio de formación y participación para la definición de un *triángulo* mágico como aporte al trabajador virtual.

Marco conceptual

Los últimos treinta años fueron escenario de importantes transformaciones en diversos ámbitos de la vida social e individual. Los/as jóvenes fueron uno de los grupos sociales más influidos por esas transformaciones. Crecieron en un ambiente marcado por el cambio tecnológico, las comunicaciones, la globalización, los procesos de individuación, y de mayor desigualdad social. En el caso específico de nuestro país y nuestra región, los/as jóvenes crecieron en un contexto signado por fuertes crisis económicas y sociales. Su subjetividad fue formándose en la era del capitalismo informacional, desigual y posmoderno.

Estas transformaciones modificaron también el significado, en términos sociales, del período vital denominado *juventud*. En este sentido, la Sociología de la juventud ha señalado que fueron las necesidades propias de la división social del trabajo en el capitalismo de posguerra las que propiciaron la expansión de un período más extenso de formación que se consolidó a través de la escolarización de grupos cada vez más amplios de jóvenes. En efecto, a mediados del siglo XX, la mayor permanencia de los/as jóvenes en la educación fue modificando la percepción de los tiempos vitales. La expansión de la escolaridad, sobre todo

1 Entiendo como *políticas de juventud*, en sentido amplio, a todas las acciones dirigidas al sector, que provienen tanto del Estado como de la sociedad civil.

el crecimiento de la matrícula de la escuela secundaria, generó una temporalidad distinta, en la que la juventud comenzó a tener lugar.

Paralelamente a los procesos de cambio social, económico y cultural, América Latina vivió un interés creciente por los estudios de juventud. Pérez Islas (2006) afirma que, a partir del año internacional de la juventud (ONU, 1985) fueron sucediéndose los informes regionales y subregionales, como los elaborados por UNESCO, CEPAL, OIJ y otras organizaciones internacionales, además de algunas iniciativas de alcance nacional en México y Uruguay. Las investigaciones indagaban en temáticas vinculadas a sexualidad, salud reproductiva, educación, trabajo juvenil, y en diversos aspectos culturales, con abordajes metodológicos de la Sociología y la Antropología. Sin embargo,

... la fragmentación, la escasa institucionalización, la poca vinculación entre los agentes sociales involucrados (investigadores e instituciones académicas, gobiernos y organizaciones civiles) entre otros, han impedido la consolidación de un campo propio (como lo plantea Bourdieu), que, en el contexto de una región como la latinoamericana (la importancia cuantitativa de las jóvenes y los jóvenes y la presencia de retos inéditos que se acentúan en las nuevas generaciones), son de vital relevancia para pensar desde miradas renovadas a los sectores juveniles (Pérez Islas, 2006: 1).

Creemos que, a partir del análisis del concepto de triángulo mágico, es posible encontrar un camino para los estudios de juventud en el siglo XXI. Este concepto tiene su origen en un entretenimiento matemático que consiste en otorgar una serie de números a los lados del triángulo, de manera que en cada lado la suma sea la misma. Su uso como metáfora en las Ciencias Sociales surge del análisis de la conformación tripartita de los estudios de juventud europeos. Así es como lo entenderemos en adelante.

Los estudios de juventud europeos se han desarrollado en un contexto de conexión e integración entre investigación, políticas y práctica, acompañados por una red institucional específica y promotora (Chisholm, 2011). Este desarrollo ha permitido la creación de una variedad de redes, organizaciones y personas que colaboran en el campo de los estudios europeos de juventud. Un desarrollo similar puede presentarse como modelo para los estudios de juventud en América Latina. Entendemos que esto puede hacerse en cuanto se promueven dispositivos que comunican la teoría y la práctica y generan mejores comprensiones sobre la realidad social y un sentido de aporte al cambio social.

Pensar una idea de triángulo mágico para los estudios de juventud en América Latina es necesario para explorar sus posibilidades y analizar experiencias concretas. Creemos que el curso virtual "Jóvenes, educación y trabajo..." ha funcionado como una plataforma de comunicación entre los actores del triángulo mágico.

La temática central del curso está relacionada con el análisis de los procesos de inserción laboral y escolar de los/as jóvenes; específicamente con el estudio de la desigualdad de oportunidades en la educación y en el empleo. Entre los ejes centrales se aborda, en primer lugar, el estudio sobre los cambios en la condición juvenil. En segundo lugar, las tendencias en la educación. Luego, el empleo de los/as jóvenes. Y, por último, los programas y políticas de juventud, educación y empleo.

Consideramos esta plataforma como un espacio de concreción para el triángulo mágico, sobre todo desde los espacios de intercambio y debate, ya que el curso, aunque es de posgrado, se encuentra abierto a todas las personas que desarrollan estudios, actividades o implementación de políticas de juventud.

Metodología

En este trabajo se presenta un análisis cualitativo y exploratorio de las demandas que los/as estudiantes elaboraron en los espacios de participación del curso virtual “Jóvenes, educación y trabajo...” (FLACSO Argentina). Las intervenciones se produjeron en los foros y en las aulas virtuales, a partir de consignas-guías para la discusión, y con la intervención de un moderador. Luego de registrarlas en una matriz de datos, se las clasificó en distintos niveles de participación: 1) de crítica, 2) de acuerdo, y 3) de reformulación de conceptos. En este artículo nos centraremos en esta última categoría, porque es allí donde se nuclean las demandas dirigidas a los estudios de juventud.

Los foros de debates y los espacios de intercambio de consulta se propusieron como espacios de síntesis de conocimiento y debate, como lugar donde compartir dudas y críticas. Además, se realizaron foros complementarios para promover la presentación de los/as participantes, y un foro de cierre donde se hizo la síntesis evaluativa final. En el foro de inicio, los/as participantes no solo compartieron sus presentaciones personales, sino que también hicieron explícitos sus posicionamientos como actores sociales y asumieron, desde allí, una perspectiva².

Entender el curso virtual como espacio donde confluyen investigación, políticas y prácticas relacionadas con la juventud requiere una composición de participantes con un adecuado balance en sus roles sociales y profesionales. Por eso –y en función de la perspectiva del triángulo mágico– se realizó un análisis de la composición de estudiantes de las diferentes cohortes, con la hipótesis de que el curso “Jóvenes, educación y trabajo...” es un espacio de confluencia de los actores del triángulo. Para el análisis se usaron los informes anuales que el curso presenta a FLACSO Argentina y los registros del campus virtual, que permiten revisar todas las cohortes previas y presentes.

El curso, que comenzó en 2009, continúa hoy con la 11° cohorte. En promedio, la proporción de mujeres y varones es de 63% y 37%, respectivamente.

Respecto a la localización geográfica, aunque la mayoría de los/as participantes son de Argentina (alrededor del 65%), también hay de otros países. Sobre todo de América Latina: Brasil, Chile, Paraguay, Uruguay, Ecuador, Perú, México, Venezuela, República Dominicana, El Salvador, Costa Rica, Colombia y Bolivia. Entre estos países hay una distribución equitativa

2 Podemos tomar como ejemplo la siguiente presentación de uno de los participantes: “(...) soy ingeniero de alimentos, con una Maestría cursada en Desarrollo Local. Desde hace 11 años trabajo en proyectos y programas ligados al campo de la juventud. Soy presidente de una asociación civil (www.ecoclub-clorinda.blogspot.com) que busca generar y potenciar jóvenes líderes. Además, me desempeño como docente de secundaria en una escuela a la que concurren adolescentes y jóvenes de familias muy pobres (en materiales). Vivo en Clorinda (Formosa, Argentina). Agradezco por esta oportunidad a FLACSO, en especial al Programa de Investigaciones de Juventud. Mi deseo es poder aprender lo máximo posible y aportar mi pequeña experiencia. A todos, un abrazo.”

de participación, excepto en el caso de Brasil, que tiene menor cantidad de participantes en el curso, probablemente debido a la barrera idiomática.

La conformación profesional del grupo se traduce en una plataforma de encuentro diversa (tanto en origen profesional como en ámbito laboral):

Políticas de juventud	35%
Investigación	20%
Docencia	45%

A partir de estos datos entendemos que el curso es una plataforma latinoamericana de encuentro y debate para interesados/as en el campo de la juventud, principalmente para quienes tienen incidencia directa en el trabajo con jóvenes. En segundo lugar se destaca el interés de personas relacionadas a la implementación de políticas públicas y, en menor medida, de quienes hacen investigación.

Por lo tanto, podemos considerar que el curso virtual “Jóvenes, educación y trabajo...” ha permitido la confluencia de los actores del triángulo en un espacio con características propias. Por otra parte, la conformación de las cohortes que describimos antes, permitió un intercambio fructífero en el que surgieron distintas voces, y donde se generaron críticas y demandas hacia los estudios de juventud. Por ejemplo, una de las personas que participó del curso escribió:

... quiero expresar mi enorme gratitud hacia todos los que participan de este proceso de aprendizaje e intercambio. Leer sus intervenciones a lo largo de estos meses me ha resultado enriquecedor y esclarecedor en muchos aspectos. Considero que no estoy ante personas que solo buscan un crédito más para sumar a su currículum profesional, sino que veo (y me contagio de) personas con compromiso político y social para mejorar las realidad de los jóvenes de sus comunidades y de estos lugares del mundo.

Las críticas y demandas hacia los estudios de juventud

En el siguiente apartado se analizan las intervenciones de los/as participantes, según las demandas planteadas y los conceptos debatidos a lo largo de las cohortes del curso.

Vale aclarar que las demandas de los actores no se dirigen solamente a los estudios de juventud, sino también a las instituciones gubernamentales encargadas de políticas de juventud y a la institución educativa, sin distinción de pública o privada. En este sentido, los actores más vinculados a la implementación de políticas apuntan sus demandas hacia los gobiernos; mientras que quienes se dedican a la investigación hacen sus demandas al campo de los estudios de juventud. A los efectos de nuestro interés tomaremos aquí estas últimas críticas y demandas de investigación.

Reformulación de conceptos: el caso de la Juventud Rural, domicilio y emancipación

Respecto a los/as jóvenes rurales incorporados/as a la categoría “Juventud moderna”, un participante (docente de nivel secundario) dice en una de sus intervenciones en el foro temático:

Bendit afirma que “desde los años sesenta, en la mayoría de las sociedades europeas y aquellas modernas y post-modernas de otros continentes, las chicas y los jóvenes de origen rural también se fueron incorporando a la categoría de ‘juventud moderna’”. Esta idea me pareció llamativa dado que muchos de mis estudiantes se desempeñan/ desempeñarán en el área rural y, sin embargo, se mantienen estereotipos sobre los jóvenes rurales, que hacen más discriminatoria que inclusiva la oferta educativa. No se consideran las necesidades y expectativas reales de estos jóvenes. Me gustaría revisar con calma cómo es en realidad esta “modernidad” en nuestro contexto.

En otro foro, aparecen cuestiones ligadas a la conceptualización de la categoría “Tiempo, educación y lugar de residencia”. Una participante (que es parte de la gestión local del municipio) dice:

En esta línea me gustaría agregar otra variable: el lugar de residencia del joven. Se trata de una variable que complejiza el entramado de la situación del joven en relación al tiempo de estudio. Esta variable es sumamente determinante si consideramos que puede tener las siguientes categorías: urbano, rural, rural urbano. En la provincia de Corrientes, el departamento Mercedes es una zona rural conformada por unos 20 parajes, con poblaciones de entre 30 y 90 familias. Allí, la realidad educativa poblacional es un tanto distinta a la urbana. El tiempo que destinan a la educación en las zonas rurales es mucho menor al tiempo que le dedican los jóvenes de las ciudades.

También se cuestiona el concepto de emancipación familiar a partir del cambio de domicilio de la familia de origen. En este sentido, algunas intervenciones de participantes ligados/as a la investigación señalaron:

En las investigaciones que venimos llevando a cabo con estos jóvenes rurales, observamos que en la mayoría de los casos la chacra es, al mismo tiempo, unidad de residencia y de producción. La coincidencia entre el lugar de residencia y el lugar de trabajo de la familia (reproducción social - producción) genera en estos jóvenes un fuerte sentimiento de pertenencia e identificación con el lugar, producto de la dificultad de establecer una clara diferenciación entre el ámbito de los vínculos familiares, la esfera laboral y el pedagógico. De allí la fuerte carga simbólica que posee el campo para los jóvenes. (...) Muchas veces, estos jóvenes dejan la vivienda familiar para construir la propia; se casan, tienen hijos. Sin embargo, continúan trabajando en la tierra familiar. Entonces ¿cómo pensar la TVA (Transición hacia la Vida Adulta) en estos jóvenes?, ¿es posible hablar de una emancipación familiar plena? La estrecha relación entre el ámbito de la reproducción social con el de la producción ¿qué impronta marca en la TVA de estos jóvenes rurales?, ¿de qué tipo de modalidades de transición estamos hablando?

Para exemplificar: pienso en un joven que vive en una finca y cuya transición familiar se representa por un cambio en la mirada del mundo y la economía doméstica con respecto a la de sus padres. Aunque sigue viviendo bajo el mismo techo, en lo económico, esta emancipación tiene lugar en el modo de hacer negocios, en el alcance de sus decisiones, en la apropiación de nuevas tecnologías, en la habilidad para relacionarse con personas de otros territorios, entre otros elementos. ¿Se trata de una forma simbólica de cambio de domicilio?

En el mismo sentido, un trabajador virtual, docente del curso, señaló:

El enfoque clásico del ciclo de vida o el enfoque generacional perderían de vista la existencia de los jóvenes en estas fincas o chacras porque interpretarían que esos sujetos pasan directamente de la infancia a la adultez o que no hay conflictos intergeneracionales. Por otro lado, si bien el enfoque biográfico evita caer en esencialismos y considera a la juventud como una construcción sociohistórica, las categorías que definen las transiciones deberían captar cualquier tipo de pasaje y deberían considerar la complejidad de las relaciones sociales de situaciones particulares como las referidas.

Estas intervenciones exemplifican los cuestionamiento y reformulaciones que aparecen en los foros de intercambio temáticos. Además, en estos fragmentos vemos cómo la tarea del trabajador virtual es interpelada tanto desde lo conceptual como desde la acción de pensar en un trabajo colaborativo y colectivo en la producción de conocimiento sobre juventud, educación y trabajo. En este sentido, y a modo de conclusión, sostengo que puede resultar enriquecedor pensar la labor del/a trabajador/a virtual en una propuesta de posgrado a distancia desde la noción del triángulo mágico. Es una forma de esquematizar y aportar a la diversidad de niveles de funciones que un/a trabajador/a virtual tiene que articular en el hacer de su rol (en este caso, "profesor tutor") para coordinar, articular y poner en debate temas y conceptos teóricos que interpelan a los/as distintos/as participantes (docentes, gestores/as, académicos/as, profesionales, entre otros) en su realidades latinoamericanas. Que el triángulo mágico sea un ejemplo de articulación de la multiplicidad de tareas es una opción posible para organizar su trabajo. Que resulte un espacio colaborativo es nuestro objetivo.

Referencias

- CHISHOLM, Lynne (2011): "European Youth Research: Development, Debates, Demands", en: CHISHOLM, Lynne; KOVACHEVA, Siyka y MERICO, Maurizio (eds.) *European Youth Studies. Integrating research, policy and practice* (pp. 61-72). Austria: M.A. EYS. Disponible en: https://pjp-eu.coe.int/documents/42128013/47261653/maeys_2012.pdf/38e80a55-bbe2-40fc-b9f7-dd1eb7352a72
- PÉREZ ISLAS, José Antonio (2006): "Trazos para un mapa de la investigación sobre juventud en América Latina", en: *Papers*, vol. 79, pp. 145-170.