

Factores que determinan la calidad de la educación superior en línea

Rafael Martínez Campoblanco



Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea

Plataformas - LMS - analíticas

Palabras
Clave

Durante el aislamiento social obligatorio impuesto por la pandemia por COVID-19, la modalidad de educación a distancia fue ganando protagonismo hasta convertirse en una de las alternativas más adaptables a la realidad de los/as estudiantes. Hasta ese momento, sin embargo, esta modalidad era desconocida para muchos/as e inefectiva para otros/as. La propuesta de este encuentro consiste, entonces, en retomar las dudas e inquietudes que genera la educación en línea y poner el foco en sus beneficios, que podemos resumir en tres factores fundamentales:

1. Libre elección del espacio de aprendizaje, independientemente de la ubicación geográfica.
2. Desarrollo del aprendizaje en el momento más oportuno para el/la estudiante
3. Utilización de diferentes aparatos tecnológicos para llevar a cabo la instancia educativa.

A partir de allí, y porque entendemos que la educación es una disciplina que cambia y requiere de una capacitación y actualización continua, decidimos aprovechar este espacio para reflexionar sobre la calidad de la educación superior, especialmente la de aquella que se da en línea. Para eso, recopilamos información sobre variadas herramientas y plataformas que puedan enriquecer nuestra práctica docente en distintos entornos virtuales.

En el año 2015, la ONU presentó los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que deben cumplirse para el año 2030. La educación de calidad fue uno de ellos. En ese marco, la Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea (UTEL) se propuso compartir los avances logrados en la última década, así como la evolución del *E-Learning* y los diferentes dispositivos para aplicarlo. Vale aclarar que UTEL Universidad es una institución especializada en educación a distancia con más de diez años de experiencia y respaldada por instituciones de alto reconocimiento, como CREAD y CALED. Las numerosas organizaciones que potencian

proyectos para mejorar la calidad de la educación en línea en Latinoamérica, y la necesidad de compartir una gama variada de plataformas disponibles que facilitan su desarrollo, ponen en evidencia tanto el crecimiento de esta modalidad como el respaldo académico con el que cuenta. Esto nos permite incentivar a docentes y estudiantes a formar parte del cambio progresivo hacia la virtualidad; cambio necesario en pro de la educación.

Cuando diseñamos el seminario, decidimos recuperar aquellos formatos de entornos virtuales que dieran cuenta de la naturaleza multiplataforma y multifunción de Internet para la enseñanza y el aprendizaje. Para ello, compartimos ejemplos concretos de herramientas que permiten crear cursos online, eventos, *webinars*, bibliotecas virtuales, plataformas de *gamificación*, blogs y espacios de interacción masiva.

A lo largo del encuentro, además, dimos cuenta de diferentes procesos a través de los cuales debe gestionarse la educación a distancia: el uso de plataformas LMS (*Learning Management System*) para la creación de aulas virtuales y el uso de analíticas del aprendizaje y la ciencia de datos para seleccionar y reorganizar la información obtenida y, así, mejorar el modelo educativo en línea.

En el material de apoyo compartido durante el encuentro se enumeraban diferentes plataformas LMS que, en los últimos dos años, han sido de gran ayuda para los/as docentes que buscan dinamizar los espacios de aprendizaje. Se trataba, en su mayoría, de herramientas digitales de acceso libre (como Canvas, Moodle, Edubrite, Docebo, Lessonly y Nubily, entre otras) y amigables con el usuario. Varias de estas plataformas fueron una novedad para la mayoría de los/as participantes del seminario. Esto deja entrever que, pese a la notoriedad que ha adquirido la educación a distancia en los últimos años, aún no se ha logrado una familiaridad determinante con este modelo en Latinoamérica.

Luego, se mencionaron distintas plataformas que permiten la realización de seminarios web, más allá de YouTube y Zoom, que son los más conocidos. Invitamos a los/as docentes a explorar otras herramientas y plataformas. Mencionamos, por ejemplo, GoToMeeting, EasyWebinar, Blackboard, ClassOnLive y Cisco Webex. También nos detuvimos en los aspectos medibles, palpables y visibles de la educación en línea. Para ello, hicimos referencia a las analíticas de aprendizaje. Más específicamente, trabajamos con la ciencia de datos aplicables en la educación: la big data, el *data mining* y el *business intelligence*. Estas son herramientas y prácticas que permiten recolectar datos de manera estratégica y analizarla para obtener resultados de calidad.

En el cierre del encuentro, la intervención de los/as participantes permitió abordar otros aspectos del tema que nos convocaba. Por ejemplo, se inició una conversación sobre la virtualización de la enseñanza de algunas disciplinas y los avances tecnológicos que permiten dar fin a ciertos tabúes. Para ejemplificar, se mencionó el caso de la medicina y la posibilidad de las operaciones remotas, que son posibles gracias a las mejoras en la red 5g.

Otra intervención puso el foco en la evaluación de los aprendizajes en la virtualidad y la reconstrucción del rol docente en los escenarios híbridos. Respecto a la evaluación como práctica, ahondamos en sus variantes y la importancia que tiene no sólo para el/la estudiante, sino también para el/la docente. Al tratarse de un tema complejo, en el encuentro sólo pudimos mencionar algunas de sus aristas.

En este momento de diálogo que dio cierre al encuentro, mencionamos también la reestructuración del rol docente, tema que abordamos desde dos enfoques: la preparación docente y de la forma de enseñar. Como la mayoría de los/as participantes del encuentro eran docentes, este momento resultó muy edificante ya que se pudo discutir un tema que no suele ser tratado: la enseñanza colaborativa como oportunidad para mejorar las prácticas.

Finalmente, a partir de la pregunta de un participante, volvimos sobre la importancia de conocer la analítica y de entenderla como la interpretación de datos. A este respecto, señalamos que, en la actualidad, todo lo que sucede en Internet queda registrado y esa información es utilizada con fines comerciales por las organizaciones. En el campo de la educación, la analítica nos permite utilizar los patrones de comportamiento para mejorar la experiencia de aprendizaje de las personas.

Con una reflexión rápida sobre la inteligencia artificial y el análisis de los patrones de comportamiento como condicionantes para la experiencia de los/as estudiantes, se logró cerrar una jornada que cumplió su objetivo central: acercar a los/as participantes herramientas prácticas que puedan garantizar la calidad de la educación superior a distancia.