

Use Cases v1.0



16 Μαρτίου 2023

Μίσκος Γεώργιος 1064891

Σκύρλα Αγάθη 1064888

Τυροβολά Αθανασία 1064887

Φώκος Μάριος 1059695

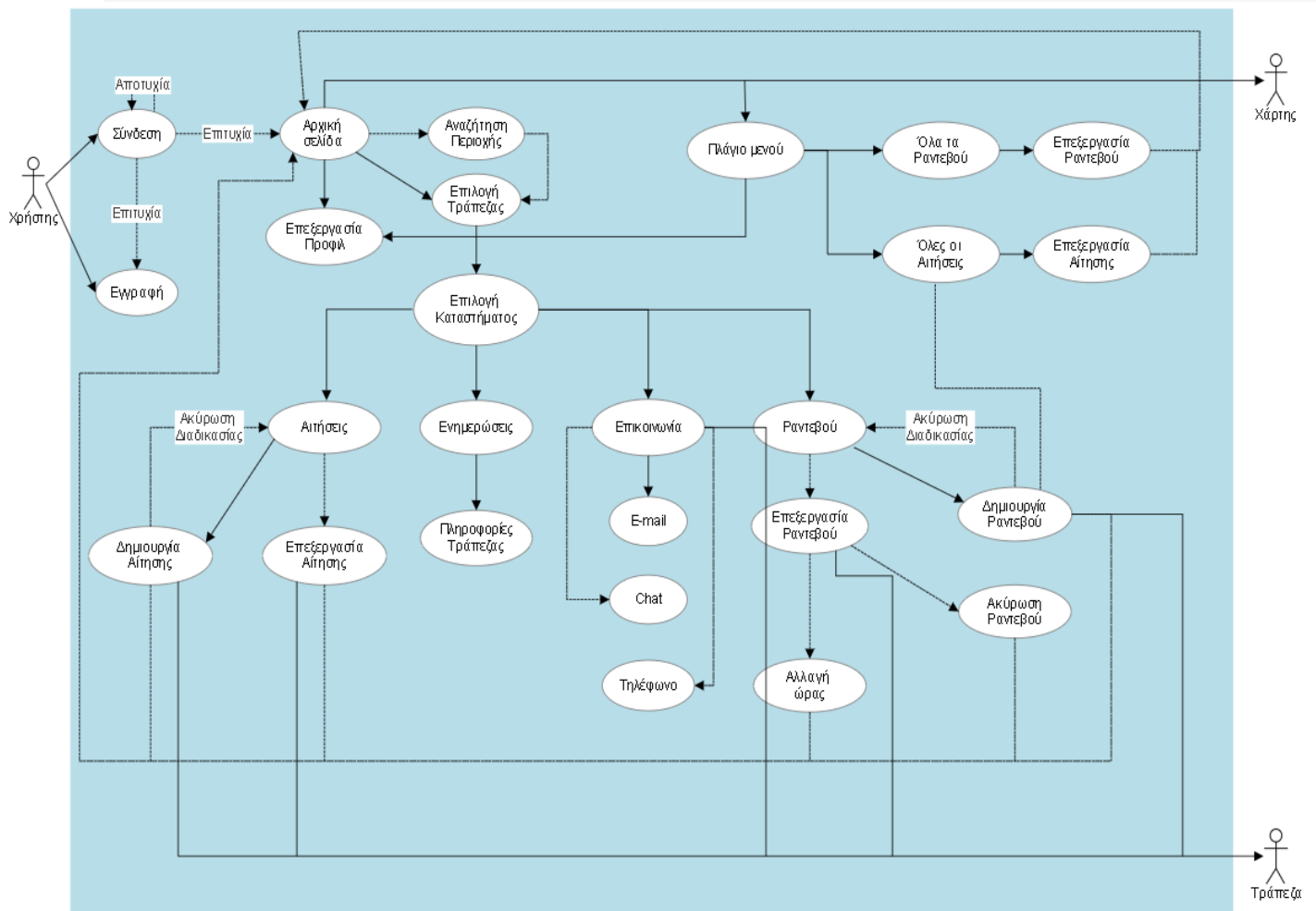
Περιεχόμενα

Κατανομή Εργασίας	4
Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης	5
Εικόνα 1: Use case model	5
Λεκτική περιγραφή περιπτώσεων χρήσης	6
Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν	11

Κατανομή Εργασίας

Editors: Μίσκος Γεώργιος, AM:1064891, Έτος:6ο, Σκύρλα Αγάθη, AM:1064888, Τυροβολά Αθανασία, AM:1064887, Έτος:6ο, Φώκος Μάριος, AM:1059695, Έτος:6ο

Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης



Εικόνα 1: Use case model

Λεκτική περιγραφή περιπτώσεων χρήσης

1) Προγραμματισμός Ραντεβού

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιθυμεί να προγραμματίσει επίσκεψη σε μία τράπεζα που τον ενδιαφέρει.
2. Το σύστημα εμφανίζει αυτόματα την τοποθεσία του χρήστη στο χάρτη.
3. Ο χρήστης επιλέγει την τράπεζα στην οποία επιθυμεί να πραγματοποιήσει επίσκεψη.
4. Το σύστημα εμφανίζει τα καταστήματα της τράπεζας στον χάρτη.
5. Ο χρήστης επιλέγει το κατάστημα που τον ενδιαφέρει.
6. Το σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες επιλογές του χρήστη, όσον αφορά το κατάστημα που επέλεξε.
7. Ο χρήστης επιλέγει το πεδίο 'Ραντεβού'.
8. Το σύστημα εμφανίζει μια καρτέλα που δίνει στον χρήστη την επιλογή δημιουργίας ή προβολής των ήδη προγραμματισμένων ραντεβού του.
9. Ο χρήστης επιλέγει την δημιουργία νέου ραντεβού.
10. Το σύστημα εμφανίζει την καρτέλα δημιουργίας ραντεβού.
11. Ο χρήστης επιλέγει ημέρα και ώρα, ανάλογα με την διαθεσιμότητα του καταστήματος και την διεργασία που επιθυμεί να πραγματοποιήσει.
12. Το σύστημα επιβεβαιώνει το ραντεβού.

Εναλλακτική Ροή 1.

- 3.α.1. Ο χρήστης επιλέγει χειροκίνητα κάποια περιοχή, διαφορετική από την τωρινή του τοποθεσία.
- 3.α.2. Επιστροφή στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2.

- 11.β.1. Ο χρήστης δεν επιθυμεί πλέον τον προγραμματισμό ραντεβού.
- 11.β.2. Ο χρήστης επιλέγει την ακύρωση της διαδικασίας.
- 11.β.3. Το σύστημα επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

Εναλλακτική Ροή 3.

- 9.γ.1. Ο χρήστης επιλέγει την προβολή των ήδη προγραμματισμένων ραντεβού.
- 9.γ.2. Το σύστημα φορτώνει τα προγραμματισμένα ραντεβού του χρήστη.
- 9.γ.3. Ο χρήστης επιλέγει να ακυρώσει ένα από τα μη ολοκληρωμένα ραντεβού.
- 9.γ.4. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

Εναλλακτική Ροή 4.

- 9.δ.1. Ο χρήστης επιλέγει την προβολή των ήδη προγραμματισμένων ραντεβού.
- 9.δ.2. Το σύστημα φορτώνει τα προγραμματισμένα ραντεβού του χρήστη.
- 9.δ.3. Ο χρήστης επιλέγει να τροποποιήσει ένα από τα μη ολοκληρωμένα ραντεβού.
- 9.δ.4. Επιστροφή στο βήμα 11 της βασικής ροής.

2)Προβολή των ήδη προγραμματισμένων ραντεβού

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιθυμεί την προβολή όλων των ραντεβού του.
2. Ο χρήστης εισέρχεται στο πλάγιο μενού και επιλέγει το πεδίο “Τα ραντεβού μου”.
3. Το σύστημα ανακτά τη λίστα με τα ήδη προγραμματισμένα ραντεβού ανεξαρτήτως τράπεζας.
4. Ο χρήστης επιλέγει ένα από τα μη ολοκληρωμένα ραντεβού.
5. Το σύστημα φορτώνει τις λεπτομέρειες του ραντεβού.
6. Ο χρήστης επιλέγει να ακυρώσει το ραντεβού.
7. Το σύστημα ενημερώνει τη διαθεσιμότητα των ραντεβού.

Εναλλακτική Ροή 1.

5.α.1. Ο χρήστης επιλέγει να τροποποιήσει το ραντεβού του.

5.α.2. Το σύστημα αποθηκεύει το ραντεβού και οδηγεί το χρήστη στην αρχική οθόνη.

3)Δημιουργία αίτησης

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιθυμεί να υποβάλει αίτηση ενδιαφέροντος δανείου σε μία τράπεζα που τον ενδιαφέρει.
2. Το σύστημα εμφανίζει αυτόματα την τοποθεσία του χρήστη στο χάρτη.
3. Ο χρήστης επιλέγει την τράπεζα στην οποία επιθυμεί να υποβάλει αίτηση.
4. Το σύστημα εμφανίζει τα καταστήματα της τράπεζας στον χάρτη.
5. Ο χρήστης επιλέγει το κατάσταση που τον ενδιαφέρει.
6. Το σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες επιλογές του χρήστη, όσον αφορά το κατάστημα που επέλεξε.
7. Ο χρήστης επιλέγει το πεδίο “Αιτήσεις”.
8. Το σύστημα εμφανίζει μια καρτέλα που δίνει στον χρήστη την επιλογή δημιουργίας ή προβολής των ήδη υπάρχων αιτήσεων του.
9. Ο χρήστης επιλέγει την δημιουργία νέας αίτησης.
10. Το σύστημα φορτώνει την φόρμα υποβολής αίτησης.
11. Ο χρήστης υποβάλλει την αίτησή του
12. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την καταχώρηση της αίτησής του.

Εναλλακτική Ροή 1.

8.α.1. Ο χρήστης επιθυμεί την προβολή των υπάρχων αιτήσεων του.

8.α.2. Το σύστημα φορτώνει τις αιτήσεις του.

8.α.3. Ο χρήστης επιλέγει να ακυρώσει μία μη ολοκληρωμένη αίτηση.

8.α.4. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

Εναλλακτική Ροή 2.

11.β.1. Ο χρήστης δεν επιθυμεί πλέον την υποβολή αίτησης.

11.β.2. Ο χρήστης επιλέγει την ακύρωση της διαδικασίας.

11.β.3. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

4)Προβολή ήδη καταχωρημένων αιτήσεων

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιθυμεί την προβολή όλων των αιτήσεών του.
2. Ο χρήστης εισέρχεται στο πλάγιο μενού και επιλέγει το πεδίο “Οι αιτήσεις μου”.
3. Το σύστημα ανακτά τη λίστα με τις ήδη υπάρχουσες αιτήσεις του, ανεξαρτήτως τράπεζας.
4. Ο χρήστης επιλέγει ένα από τις μη ολοκληρωμένες αιτήσεις του.
5. Το σύστημα φορτώνει τις λεπτομέρειες της αίτησής του.
6. Ο χρήστης βλέπει την κατάσταση της αίτησης και το θετικό feedback της τράπεζας.
7. Ο χρήστης επιθυμεί να προγραμματίσει ραντεβού με την τράπεζα.

Εναλλακτική Ροή 1.

- 6.α.1. Ο χρήστης βλέπει την κατάσταση της αίτησης και το feedback της τράπεζας.
- 6.α.2. Ο χρήστης δεν επιθυμεί να προγραμματίσει ραντεβού με την τράπεζα.

Εναλλακτική Ροή 2.

- 5.β.1. Ο χρήστης επιθυμεί την ακύρωση της αίτησής του.
- 5.β.2. Ο χρήστης ακυρώνει την αίτηση.
- 5.β.3. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

5)Επικοινωνία με τράπεζα

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιθυμεί να επικοινωνήσει με την τράπεζα.
2. Το σύστημα εμφανίζει αυτόματα την τοποθεσία του χρήστη στο χάρτη.
3. Ο χρήστης επιλέγει την τράπεζα με την οποία επιθυμεί να επικοινωνήσει.
4. Το σύστημα εμφανίζει τα καταστήματα της τράπεζας στον χάρτη.
5. Ο χρήστης επιλέγει το κατάστημα που τον ενδιαφέρει.
6. Το σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες επιλογές του χρήστη, όσον αφορά το κατάστημα που επέλεξε.
7. Ο χρήστης επιλέγει το πεδίο “Επικοινωνία”.
8. Το σύστημα εμφανίζει μια καρτέλα που δίνει στον χρήστη την επιλογή να επικοινωνήσει μέσω τηλεφώνου, email ή chat.
9. Ο χρήστης επιλέγει να επικοινωνήσει με την τράπεζα μέσω email.
10. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα υποβολής.
11. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα και την υποβάλει.
12. Το σύστημα προωθεί την φόρμα στο email της τράπεζας.

Εναλλακτική Ροή 1.

- 9.α.1. Ο χρήστης επιλέγει να επικοινωνήσει με την τράπεζα μέσω τηλεφώνου.
- 9.α.2. Το σύστημα του εμφανίζει τα τηλέφωνα επικοινωνίας της τράπεζας.

Εναλλακτική Ροή 2.

9.β.1. Ο χρήστης επιλέγει να επικοινωνήσει με την τράπεζα μέσω chat.

9.β.2. Το σύστημα εμφανίζει νέα καρτέλα αυτοματοποιημένου chat.

6)Πληροφορίες τράπεζας

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιθυμεί να δει τις πληροφορίες της τράπεζας.
2. Το σύστημα εμφανίζει αυτόματα την τοποθεσία του χρήστη στο χάρτη.
3. Ο χρήστης επιλέγει την τράπεζα με την οποία επιθυμεί να δει τις πληροφορίες της.
4. Το σύστημα εμφανίζει τα καταστήματα της τράπεζας στον χάρτη.
5. Ο χρήστης επιλέγει το κατάσταστημα που τον ενδιαφέρει.
6. Το σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες επιλογές του χρήστη, όσον αφορά το κατάστημα που επέλεξε.
7. Ο χρήστης επιλέγει το πεδίο “Ενημερώσεις”.
8. Το σύστημα εμφανίζει μια καρτέλα με το ωράριο και τα νέα της τράπεζας.

Εναλλακτική Ροή 1.

7.α.1. Ο χρήστης βλέπει την κίνηση της τράπεζας.

7)Επεξεργασία Προφίλ

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιθυμεί να επεξεργαστεί τα στοιχεία του.
2. Ο χρήστης εισέρχεται στο πλάγιο μενού και επιλέγει το πεδίο “Το προφίλ μου”.
3. Το σύστημα ανακτά τα στοιχεία του χρήστη.
4. Ο χρήστης επιλέγει το πεδίο που επιθυμεί να τροποποιήσει.
5. Ο χρήστης τροποποιεί το πεδίο που επέλεξε.
6. Το σύστημα ενημερώνει τα στοιχεία του χρήστη.
7. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

Εναλλακτική Ροή 1.

5.α.1. Ο χρήστης δεν επιθυμεί την αλλαγή των στοιχείων του.

5.α.2. Ο χρήστης επιλέγει την ακύρωση της διαδικασίας.

5.α.3. Το σύστημα διατηρεί τα υπάρχον στοιχεία και επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

Εναλλακτική Ροή 2.

- 2.β.1. Ο χρήστης επιλέγει τη συντόμευση του προφίλ στην αρχική οθόνη.
- 2.β.2. Συνεχίζεται η βασική ροή από το βήμα 3.

8)Ειδοποίηση Αλλαγής Ώρας

Βασική Ροή

- 1. Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη για ακύρωση που προέκυψε πριν το δικό του ραντεβού.
- 2. Ο χρήστης επιθυμεί να αλλάξει η ώρα στο ραντεβού του.
- 3. Ο χρήστης επιλέγει το πεδίο “Modify Appointment”.
- 4. Το σύστημα παραπέμπει τον χρήστη στην καρτέλα αλλαγής ώρας.
- 5. Ο χρήστης επιλέγει την νέα ώρα του ραντεβού του.
- 6. Το σύστημα αποθηκεύει τα νέα δεδομένα.
- 7. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

Εναλλακτική Ροή 1.

- 2.α.1. Ο χρήστης επιθυμεί να διατηρήσει το ραντεβού του.
- 2.α.2. Ο χρήστης επιλέγει το πεδίο “Dismiss”.
- 2.α.3. Το σύστημα κλείνει την pop-up ειδοποίηση.

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

- Για την συγγραφή των τεχνικών κειμένων χρησιμοποιήθηκε το Google Docs.
- Για την δημιουργία του διαγράμματος UML χρησιμοποιήθηκε το Smartdraw.
- Για τη δημιουργία του λογότυπου χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Ζωγραφική 3D.