

Project Description v1.0



25 Φεβρουαρίου 2023

Μίσκος Γεώργιος 1064891

Σκύρλα Αγάθη 1064888

Τυροβολά Αθανασία 1064887

Φώκος Μάριος 1059695

Περιεχόμενα

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Κατανομή Εργασίας | 4 |
| Περιγραφή Έργου | 5 |
| Mockups | 6 |
| Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν | 12 |

Κατανομή Εργασίας

Editor: Τυροβολά Αθανασία, ΑΜ:1064887, Έτος:6ο

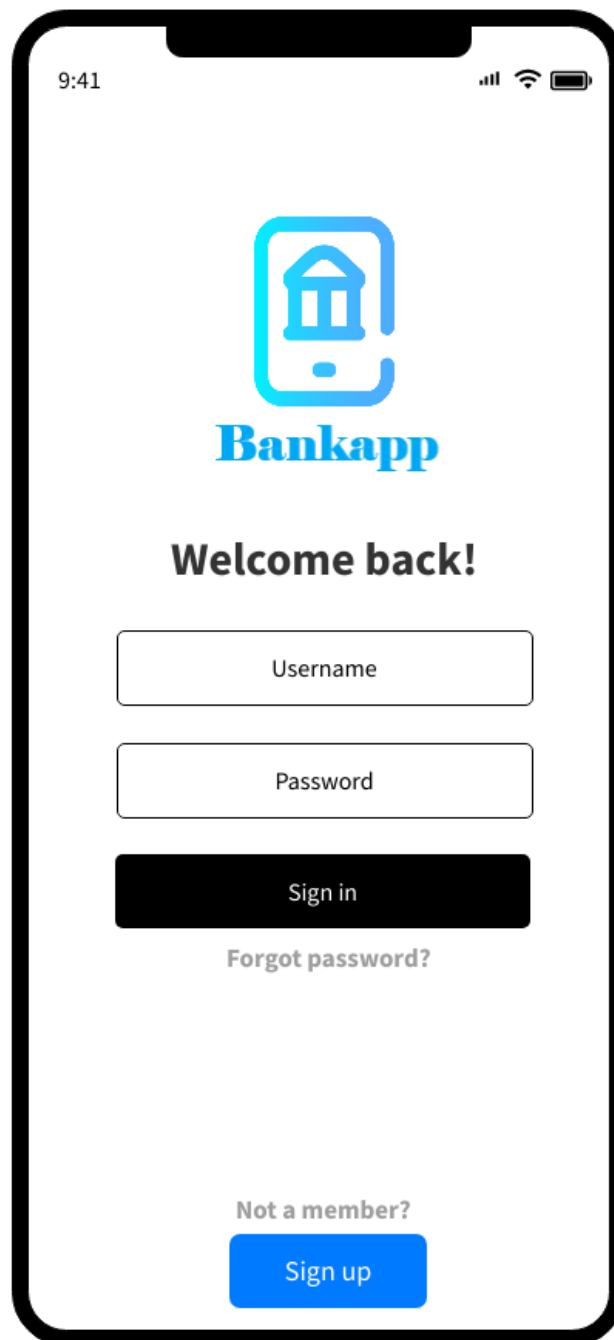
Contributor: Φώκος Μάριος, ΑΜ:1059695, Έτος:6ο

Έπειτα, η δουλειά της ελέγχθηκε από όλα τα μέλη της ομάδας.

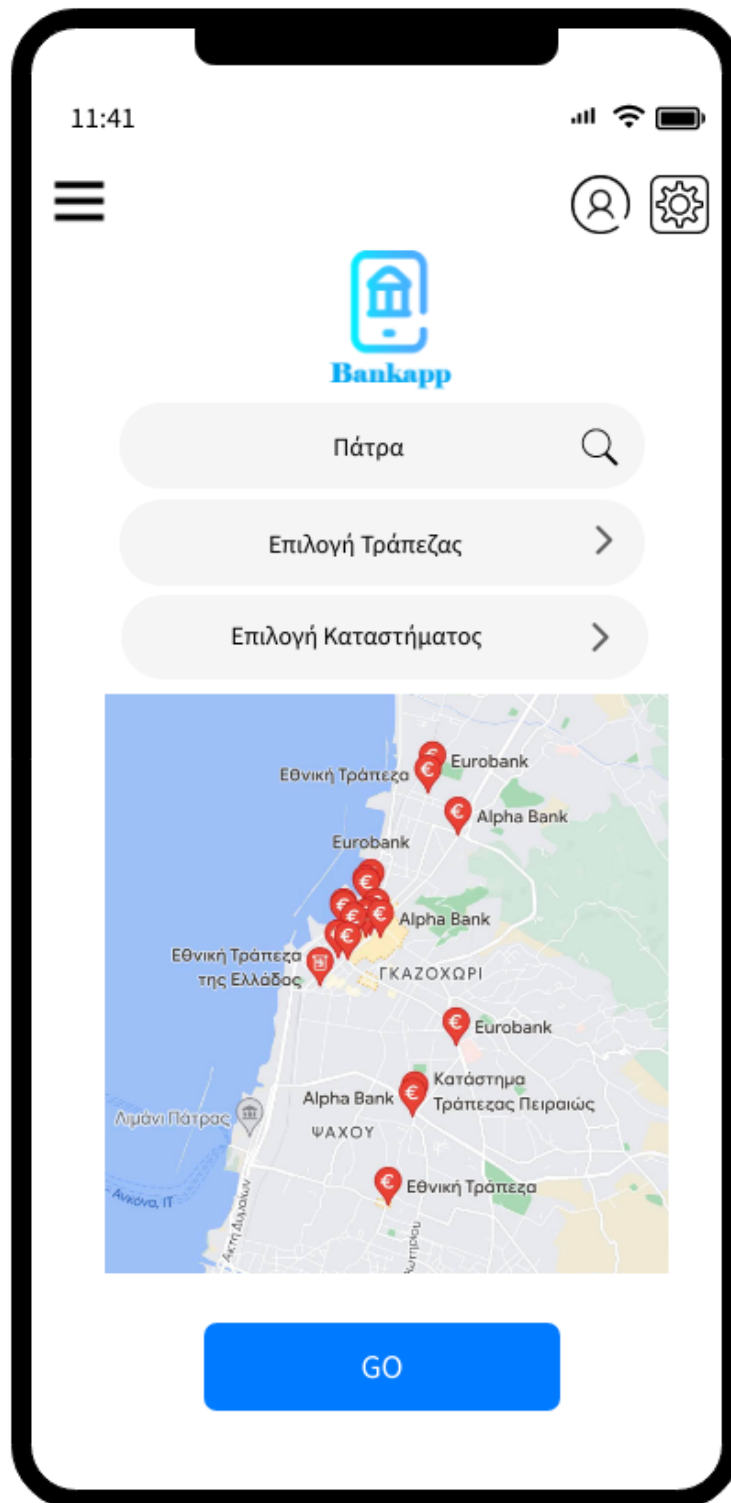
Περιγραφή Έργου

Στην καθημερινότητα μας, αφιερώνουμε πάρα πολλές ώρες από τη ζωή μας περιμένοντας σε υπηρεσίες και γενικά σε ουρές αναμονής. Ωστόσο, τα τελευταία χρόνια γίνεται μια προσπάθεια ελάττωσης της αναμονής με τη χρήση του διαδικτύου και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε δημόσιους αλλά και ιδιωτικούς φορείς. Το σύστημα μας, αποσκοπεί να συνεισφέρει στην προσπάθεια αυτή κάνοντας τις αλληλεπιδράσεις με τις τράπεζες της χώρας μας ευκολότερες και συντομότερες. Ένας χρήστης, μέσω του συστήματος μας, θα μπορεί να εισέλθει στον προσωπικό του λογαριασμό και να επιλέξει να κλείσει ραντεβού σε ένα κατάστημα που επιθυμεί ώστε να αποφύγει την πολύωρη αναμονή. Κατά την επιλογή ώρας ραντεβού, ο πελάτης καλείται να επιλέξει για ποιού είδους διεργασία θα ήθελε να εξυπηρετηθεί ώστε να γίνεται εκτίμηση χρόνου όλων των ραντεβού. Ο χρήστης θα έχει την επιλογή να ενημερώνεται για τυχόν ακυρώσεις άλλων ραντεβού πριν το δικό του και θα μπορεί αντίστοιχα να κάνει αλλαγή ώρας. Παράλληλα, θα ενημερώνεται με μήνυμα υπενθύμισης πριν το ραντεβού του. Επίσης, μέσω της εφαρμογής θα υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης της live κίνησης κάθε τράπεζας αλλά και πεδίο παρακολούθησης ενημερώσεων από την τράπεζα. Ακόμα, θα υπάρχει πεδίο επικοινωνίας όπου θα υπάρχει τηλέφωνο καταστήματος, email αλλά και αυτόματης εξυπηρέτησης chat που θα μπορεί να διευκολύνει το χρήστη αν αυτός έχει τυχόν απορίες, αντί να περιμένει επί ώρες να εξυπηρετηθεί τηλεφωνικά. Ο χρήστης θα μπορεί μέσω της εφαρμογής, να παρακολουθεί το ιστορικό των ραντεβού του και των αιτήσεων του. Τέλος, ο χρήστης θα μπορεί να κάνει αίτηση ενδιαφέροντος για κάποιο δάνειο, συμπληρώνοντας μια φόρμα ανάλογα με τις ανάγκες του. Στη συνέχεια η τράπεζα θα τον ενημερώνει για τα διαθέσιμα προγράμματα που υπάρχουν και σε περίπτωση που κάποιο τον ενδιαφέρει, θα του δίνει την δυνατότητα να κλείσει κάποιο ραντεβού.

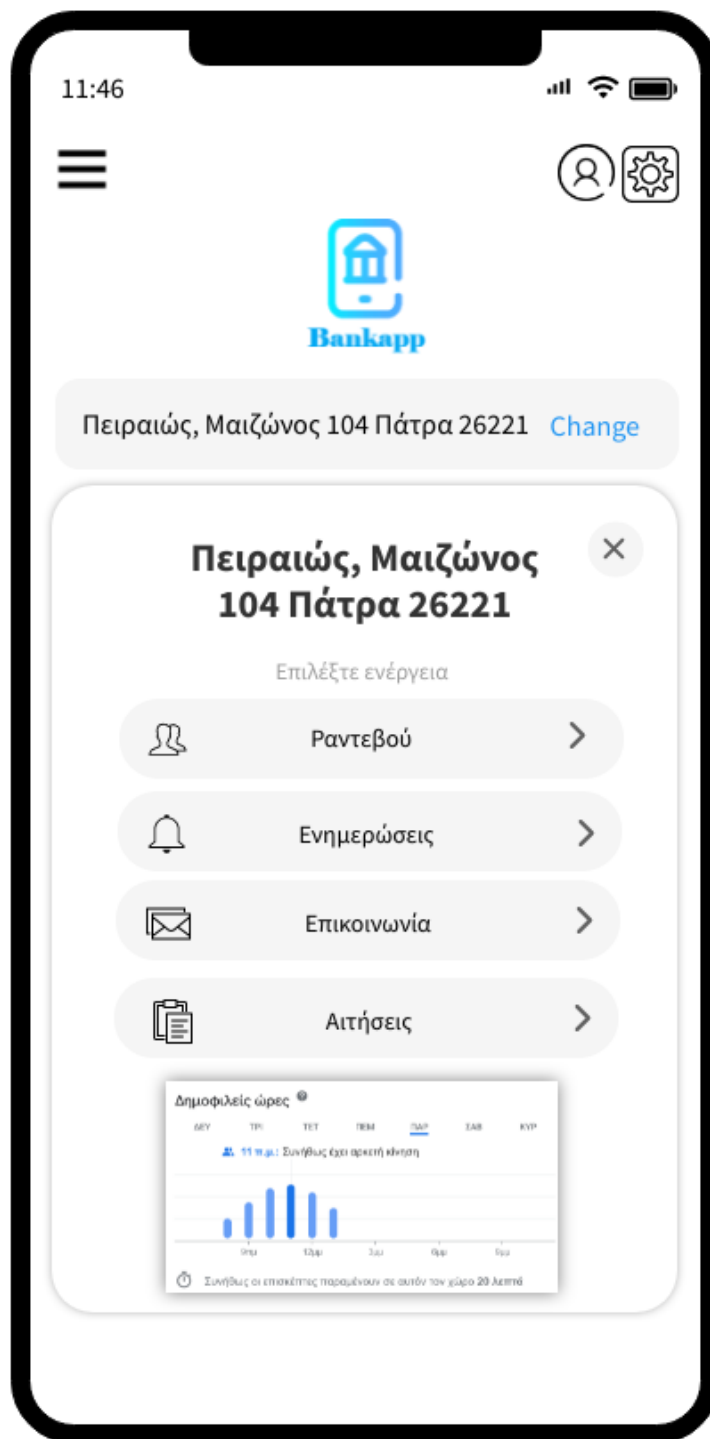
Mockups






Εικόνα 1: Σελίδα σύνδεσης χρήστη







Εικόνα 2: Αρχική σελίδα χρήστη



Εικόνα 3: Σελίδα επιλογής διεργασίας στην τράπεζα

9:41   





Πειραιώς, Μαιζώνος 104, Πάτρα 26221 [Change](#)


Δημιουργία ραντεβού


Μάρτιος 2023

| Δε | Τρ | Τε | Πε | Πα | Σα | Κυ |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |

 Επιλογή ημέρας >

 Επιλογή ώρας >

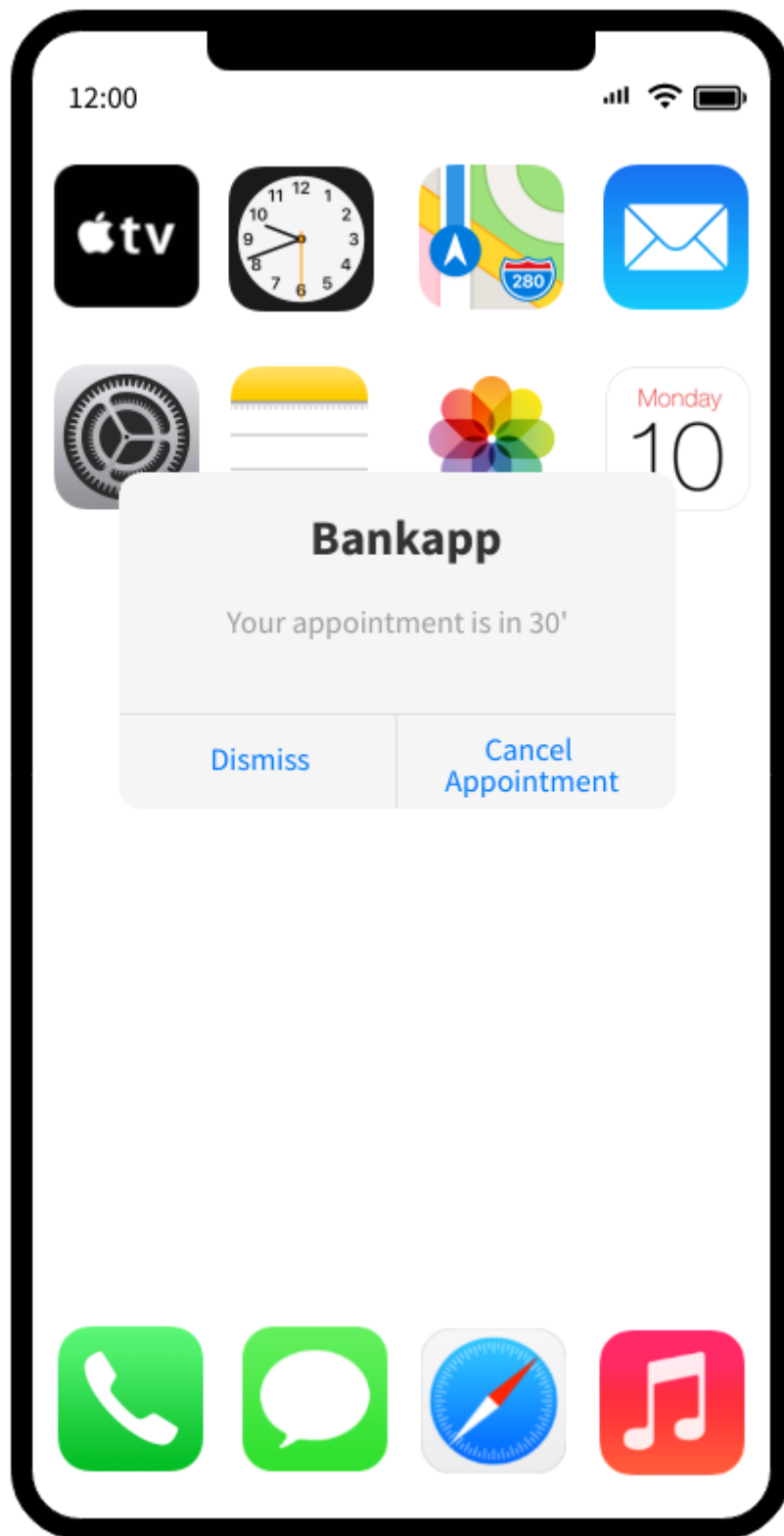
 Επιλογή διεργασίας >

 Προσθήκη σημείωσης >

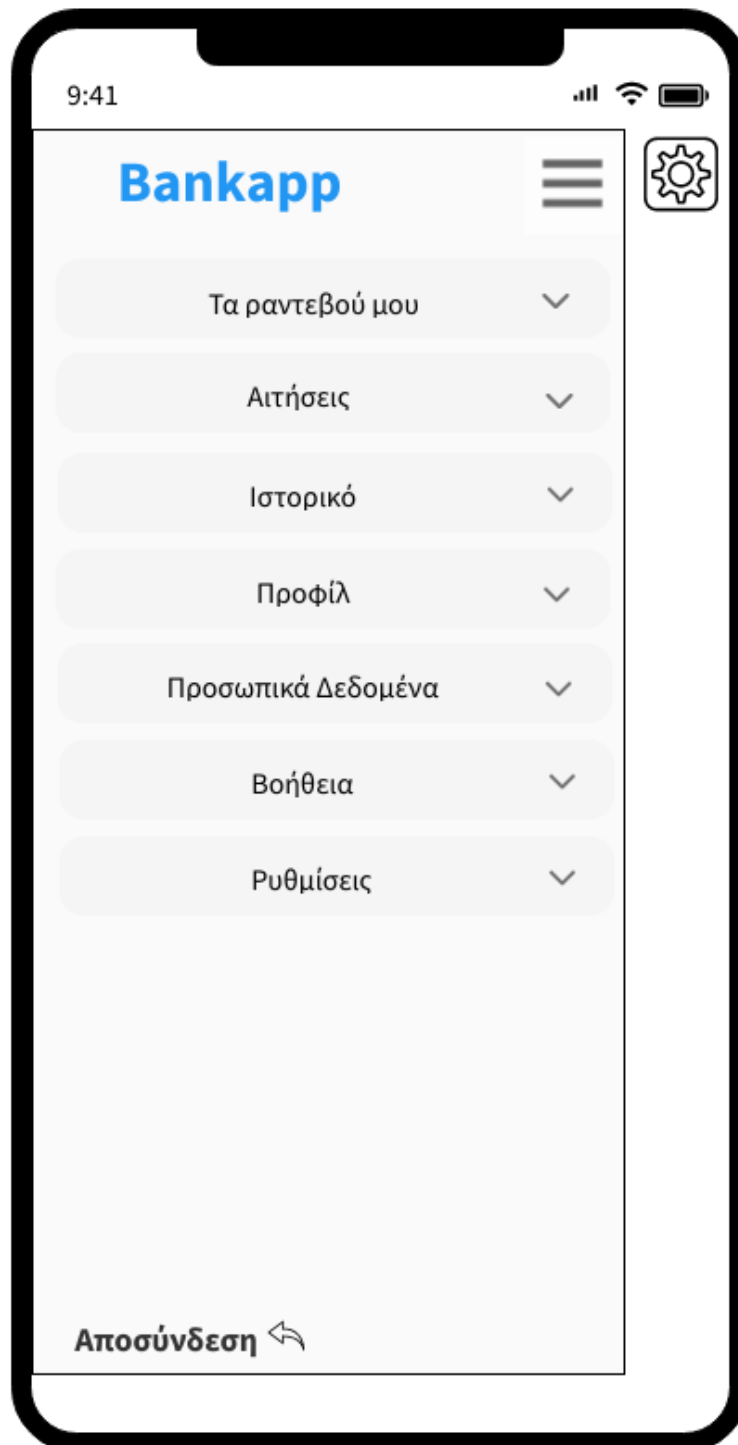
Επιθυμώ να ενημερωθώ για τυχόν ακυρώσεις πριν το ραντεβού μου ☒

Submit

Εικόνα 4: Καρτέλα δημιουργίας ραντεβού με επιλεγμένη τράπεζα



Εικόνα 5: Ειδοποίηση χρήστη για ραντεβού



Εικόνα 6: Πλάγιο μενού

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

- Για την συγγραφή των τεχνικών κειμένων χρησιμοποιήθηκε το Google Docs.
- Τα mockups δημιουργήθηκαν στο περιβάλλον Mockflow.