

DOMAIN MODEL

v0.2



WeHelp

6 Απριλίου 2022

Ζύμνης Μάρκελλος 1059562

Παπαζαχαρία Εμμανουέλα 1064044

Σκύρλα Αγάθη 1064888

Τυροβολά Αθανασία 1064887

Περιεχόμενα

Κατανομή εργασίας	4
Περιγραφή του Domain Model	5
Domain Model diagram	7
Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν	8

Κατανομή εργασίας

Editors:

Ζύμνης Μάρκελλος, AM:1059562, Έτος:Ε΄

Παπαζαχαρία Εμμανουέλα, AM:1064044, Έτος:Ε΄

Peer Reviewers:

Σκύρλα Αγάθη, AM:1064888, Έτος:Ε΄

Τυροβολά Αθανασία, AM:1064887, Έτος:Ε΄

Τα κείμενα συντάχθηκαν από το Ζύμνη Μάρκελλο και την Εμμανουέλα Παπαζαχαρία. Το διάγραμμα Domain Model δημιουργήθηκε από την Εμμανουέλα Παπαζαχαρία.

Περιγραφή του Domain Model

Παρατίθεται σύντομη περιγραφή των κλάσεων του συστήματος:

WeHelp:

Οντότητα που συγκεντρώνει όλες τις λειτουργίες και τα στοιχεία του συστήματος.

User:

Οντότητα που περιγράφει το κάθε άτομο που έχει πραγματοποιήσει εγγραφή στην πλατφόρμα και έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες της.

Close Friends:

Οντότητα που περιλαμβάνει πληροφορίες για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που έχει αποθηκεύσει ο χρήστης ώστε να στέλνονται ειδικές ειδοποιήσεις αποκλειστικά σε αυτές, με την προϋπόθεση να διαθέτουν ενεργό λογαριασμό. Περιέχει και τα ψευδώνυμα αυτών.

Maps:

Οντότητα που απεικονίζει χάρτη σε ζωντανό χρόνο και πάνω του φαίνονται μονοπάτια(routes) που έχουν αξιολογήσει οι χρήστες αλλά και η πορεία του χρήστη τη δεδομένη στιγμή.

Account:

Οντότητα που περιλαμβάνει όλα τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών και τις λειτουργίες που τους παρέχονται από το σύστημα.

Notification:

Οντότητα που περιλαμβάνει ενημερώσεις από το σύστημα πχ. Όταν πλησιάζει σε μη ασφαλές μονοπάτι κατά την διαδρομή του. Ο χρήστης επίσης λαμβάνει ειδοποιήσεις από τον χειριστή του συστήματος.

Forum:

Οντότητα που λειτουργεί με τη μορφή post/comment από τους χρήστες περιλαμβάνει αναζήτηση βάσει περιοχής και ενημερώνεται είτε από το χειριστή είτε από το σύστημα αυτόματα μετά το πέρας συγκεκριμένου χρονικού ορίου.

Rate route:

Οντότητα που συσχετίζει το χρήστη με το χάρτη, αφού ο χρήστης αξιολογεί τη πρόσφατη διαδρομή του και αυτή απεικονίζεται στο χάρτη ως κόκκινη διαδρομή.

SOS:

Οντότητα που αντιπροσωπεύει την κατάσταση λειτουργίας του συστήματος που το θέτει ο χρήστης πατώντας 5 φορές το κουμπί που έχει ορίσει είτε από την αρχική οθόνη πατώντας του κουμπί “SOS”.

Tracking:

Οντότητα που συνδέει το χρήστη με τον χάρτη σε ζωντανό χρόνο, καταγράφει την πορεία και επιτρέπει να κοινοποιεί την τοποθεσία του.

Emergency Center:

Οντότητα που περιλαμβάνει τα άτομα που χειρίζονται τα τηλεφωνικά κέντρα που αναγράφονται στα Emergency Numbers.

Emergency Numbers:

Οντότητα που περιέχει μια λίστα με χρήσιμα τηλέφωνα.

Live chat:

Οντότητα που περιλαμβάνει το παράθυρο συνομιλίας του χρήστη με αρμόδιο άτομο.

Live Chat Operator:

Οντότητα που περιγράφει τα άτομα που χειρίζονται το live chat.

Call Center:

Οντότητα που περιγράφει το τηλεφωνικό κέντρο που διαχειρίζονται αρμόδιοι του συστήματος.

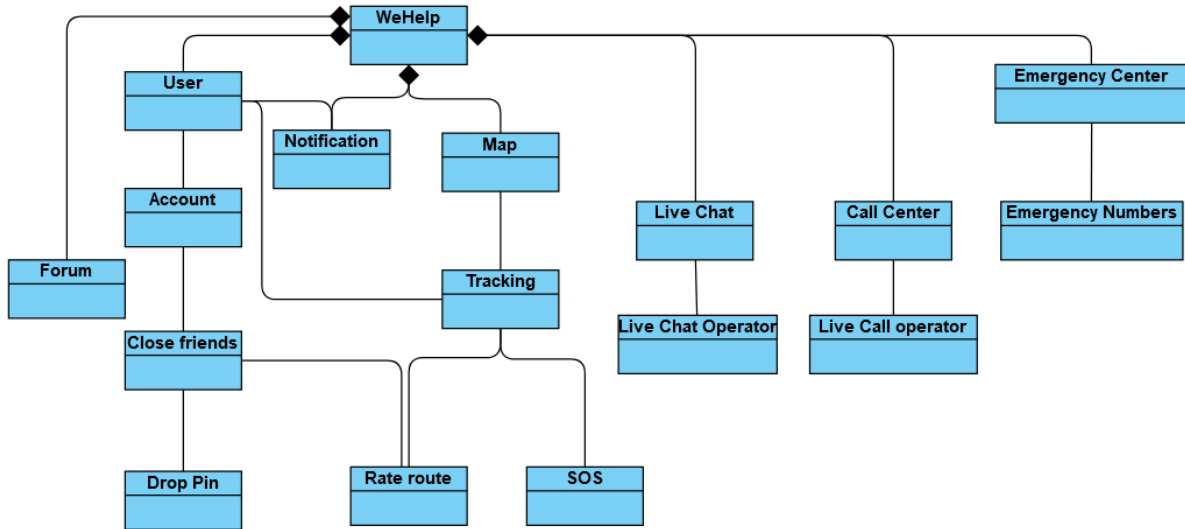
Live Call Operator:

Οντότητα που περιγράφει τα άτομα που χειρίζονται το τηλεφωνικό κέντρο(call center).

Drop Pin:

Οντότητα που περιγράφει την δυνατότητα κοινοποίησης τοποθεσίας του χρήστη σε μία στενή επαφή του.

Domain Model diagram



Εικόνα 1.: *Domain Model diagram*

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

- Google Docs για την συγγραφή κειμένων.
- Για την δημιουργία του Domain Model χρησιμοποιήθηκε το Visual Paradigm.
- Για τη δημιουργία του λογότυπου χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Ζωγραφική 3D.