

DOMAIN MODEL

v0.1



WeHelp

6 Απριλίου 2022

Ζύμνης Μάρκελλος 1059562

Παπαζαχαρία Εμμανουέλα 1064044

Σκύρλα Αγάθη 1064888

Τυροβολά Αθανασία 1064887

Περιεχόμενα

Κατανομή εργασίας	4
Περιγραφή του Domain Model	5
Domain Model diagram	7
Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν	8

Κατανομή εργασίας

Editors:

Ζύμνης Μάρκελλος, AM:1059562, Έτος:Ε΄

Παπαζαχαρία Εμμανουέλα, AM:1064044, Έτος:Ε΄

Peer Reviewer:

Σκύρλα Αγάθη, AM:1064888, Έτος:Ε΄

Τυροβολά Αθανασία, AM:1064887, Έτος:Ε΄

Τα κείμενα συντάχθηκαν από το Ζύμνη Μάρκελλο και την Εμμανουέλα Παπαζαχαρία. Το διάγραμμα Domain Model δημιουργήθηκε από την Εμμανουέλα Παπαζαχαρία.

Περιγραφή του Domain Model

Παρατίθεται σύντομη περιγραφή των κλάσεων του συστήματος:

WeHelp:

Οντότητα που συγκεντρώνει όλες τις λειτουργίες και τα στοιχεία του συστήματος.

User:

Οντότητα που περιγράφει το κάθε άτομο που έχει πραγματοποιήσει εγγραφή στην πλατφόρμα και έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες της.

Close Friends:

Οντότητα που περιλαμβάνει πληροφορίες για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που έχει αποθηκεύσει ο χρήστης ώστε να στέλνονται ειδικές ειδοποιήσεις αποκλειστικά σε αυτές. Περιέχει και τα ψευδώνυμα αυτών.

Operator:

Οντότητα που περιλαμβάνει όσους εργάζονται πάνω στο κομμάτι της ανανέωσης των πληροφοριών του συστήματος όσον αφορά τους χάρτες και το forum.

Maps:

Οντότητα που απεικονίζει χάρτη σε ζωντανό χρόνο και πάνω του φαίνονται μονοπάτια(routes) που έχουν αξιολογήσει οι χρήστες αλλά και η πορεία του χρήστη τη δεδομένη στιγμή.

Call Center:

Οντότητα που καλεί ο χρήστης μέσω του main menu του συστήματος

Account:

Οντότητα που περιλαμβάνει όλα τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών και τις λειτουργίες που τους παρέχονται από το σύστημα.

Notification:

Οντότητα που περιλαμβάνει ενημερώσεις από το σύστημα πχ. Όταν πλησιάζει σε μη ασφαλές μονοπάτι κατά την διαδρομή του. Ο χρήστης επίσης λαμβάνει ειδοποιήσεις από τον χειριστή του συστήματος.

Forum:

Οντότητα που λειτουργεί με τη μορφή post/comment από τους χρήστες και ενημερώνεται είτε από το χειριστή είτε από το σύστημα αυτόματα μετά το πέρας συγκεκριμένου χρονικού ορίου.

Rate route:

Οντότητα που συσχετίζει το χρήστη με το forum και το χάρτη αφού ο χρήστης αξιολογεί κομμάτι της διαδρομής του και το καρφίτσωνει(pin) στο χάρτη.

Live chat:

Οντότητα που περιλαμβάνει το παράθυρο συνομιλίας του χρήστη με αρμόδιο άτομο.

SOS:

Οντότητα που αντιπροσωπεύει την κατάσταση λειτουργίας του συστήματος που το θέτει ο χρήστης μέσω συντόμευσης.

Tracking:

Οντότητα που συνδέει το χρήστη με τον χάρτη σε ζωντανό χρόνο και επιτρέπει να κοινοποιεί την τοποθεσία του.

Emergency Numbers:

Οντότητα που περιέχει μια λίστα με χρήσιμα τηλέφωνα.

Live Chat Operator:

Οντότητα που περιγράφει τα άτομα που χειρίζονται το live chat.

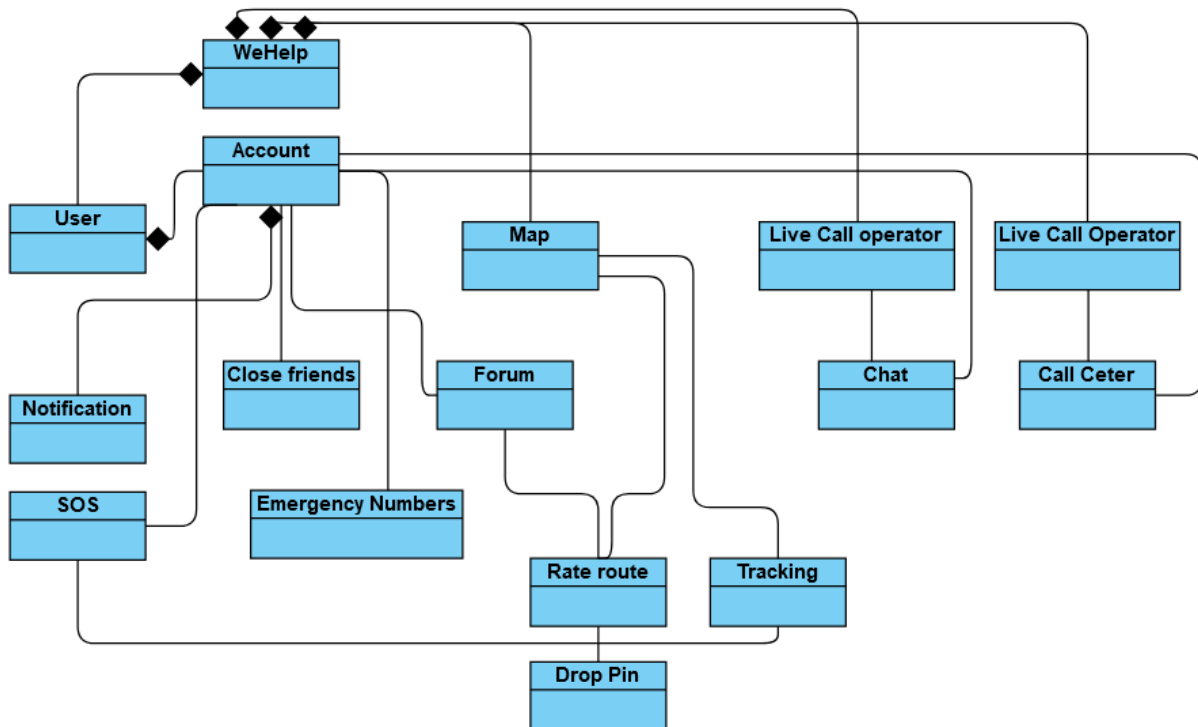
Live Call Operator:

Οντότητα που περιγράφει τα άτομα που χειρίζονται το τηλεφωνικό κέντρο.

Drop Pin:

Οντότητα που περιγράφει το “καρφίτσωμα” ενός μονοπατιού στο χάρτη.

Domain Model diagram



Εικόνα 1.: Domain Model diagram

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

- Google Docs για την συγγραφή κειμένων.
- Για την δημιουργία του Domain Model χρησιμοποιήθηκε το Visual Paradigm.
- Για τη δημιουργία του λογότυπου χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Ζωγραφική 3D.