

# Use-cases-v0.1



**WeHelp**

27 Μαρτίου 2022

Ζύμνης Μάρκελλος 1059562

Παπαζαχαρία Εμμανουέλα 1064044

Σκύρλα Αγάθη 1064888

Τυροβολά Αθανασία 1064887

## **Περιεχόμενα**

<b>Κατανομή Εργασίας</b>	<b>4</b>
<b>Use Cases Λεκτική περιγραφή</b>	<b>5</b>
<b>Διάγραμμα UML</b>	<b>18</b>
<b>Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν</b>	<b>19</b>

## Κατανομή Εργασίας

### **Editors:**

Σκύρλα Αγάθη, AM:1064888, Έτος:Ε΄

Τυροβολά Αθανασία, AM:1064887, Έτος:Ε΄

### **Contributor:**

Παπαζαχαρία Εμμανουέλα, AM:1064044, Έτος:Ε΄

### **Peer Reviewer:**

Ζύμνης Μάρκελλος, AM:1059562, Έτος:Ε΄

Τα κείμενα και το διάγραμμα UML συντάχθηκαν από τις Σκύρλα Αγάθη και Τυροβολά Αθανασία. Έπειτα η δουλειά τους ελέγχθηκε από όλα τα μέλη της ομάδας.

## Use Cases Λεκτική περιγραφή

### **Περίπτωση Χρήσης 1: “ Ενεργοποίηση του Tracking ”**

**Χειριστές:** Χρήστης

**Προ-συνθήκες:** Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

**Σύντομη Περιγραφή:** Αυτή η περίπτωση χρήσης αφορά την δυνατότητα ενεργοποίησης της τοποθεσίας του χρήστη και τις παροχές του.

**Βασική Ροή:**

1. Ο χρήστης ενεργοποιεί την τοποθεσία του (Tracking).
2. Φορτώνει ο χάρτης της κεντρικής οθόνης με την συγκεκριμένη τοποθεσία του χρήστη.

**Εναλλακτική Ροή:**

- 1.α.1. Εάν ο χρήστης δεν ενεργοποιήσει το tracking.
- 1.α.2. Ο χάρτης της κεντρικής οθόνης δεν θα φορτώσει με την συγκεκριμένη τοποθεσία του.
- 1.α.3 Θα εμφανιστεί μήνυμα ειδοποίησης από το σύστημα, ότι δεν μπορεί να εντοπίσει την τοποθεσία του χρήστη.
- 1.α.4 Δεν υπάρχει δυνατότητα χρήσης του κουμπιού “SOS”.

## **Περίπτωση Χρήσης 2 : “ Rate Route ”**

**Χειριστές:** Χρήστης

**Προ-συνθήκες:** Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα, Ενεργοποίηση tracking

**Σύντομη Περιγραφή:** Αυτή η περίπτωση χρήσης αφορά την παροχή δυνατότητας στον χρήστη με την λειτουργία Rate Route του συστήματος, να αξιολογεί την πρόσφατη διαδρομή που διένυσε.

### **Βασική Ροή:**

1. Από το αρχικό μενού της εφαρμογής.
2. Ο χρήστης μεταβαίνει στην καρτέλα “Rate Route”
3. Πατώντας το κουμπί “Rate your most recent route”.
4. Ανοίγει η καρτέλα με την πρόσφατη διαδρομή του χρήστη, όπου αποθήκευσε το σύστημα, από την στιγμή που άνοιξε το tracking μέχρι την στιγμή που το έκλεισε.
5. Ο χρήστης συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο με βάση την εμπειρία της διαδρομής του.
6. Εάν υπήρχε κάποιο σημείο στην διαδρομή του, όπου δεν ένιωθε ασφαλής ή είδε κάτι που τον ανησύχησε μπορεί με την επιλογή του πεδίου “here” να δηλώσει πάνω στο χάρτη το ακριβές σημείο αυτό.
7. Πατάει το κουμπί “submit” για να υποβάλλει την αξιολόγηση του.
8. Το σύστημα ανάλογα με την αξιολόγηση που έχει υποβάλει ο χρήστης, εμφανίζει την συγκεκριμένη περιοχή με κόκκινο στον χάρτη της κεντρικής οθόνης.

### **Εναλλακτική Ροή:**

- 6.α.1. Εάν η αξιολόγηση που άφησε ο χρήστης για την διαδρομή που διένυσε, δεν χαρακτηρίστηκε από το σύστημα μη ασφαλής.
- 6.α.2. Τότε η περιοχή δεν κοκκινίζει, απλά το σύστημα αποθηκεύει την αξιολόγηση.

### **Περίπτωση Χρήσης 3: “ Λειτουργίες Forum ”**

**Χειριστές:** Χρήστης

**Προ-συνθήκες:** Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

**Σύντομη Περιγραφή:** Δυνατότητα προβολής αξιολογήσεων άλλων χρηστών για διαδρομές. Αναζήτηση ανά περιοχή και “καρφίτσωμα” μιας νέας αξιολόγησης.

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο αρχικό μενού του συστήματος.
2. Επισκέπτεται την καρτέλα “Forum” και το σύστημα του εμφανίζει αναρτήσεις άλλων χρηστών για περιοχές οι οποίες δεν είναι ασφαλείς.
3. Επιλογή κάποιας ανάρτησης και συγγραφή σχολίου.
4. “Καρφίτσωμα” αξιολόγησης για μία διαδρομή που διέσχισε ο χρήστης και χαρακτήρησε μη-ασφαλή.

#### **Εναλλακτική ροή:**

- 2.α.1. Ο χρήστης κάνει αναζήτηση για αξιολογήσεις ανά περιοχές και το σύστημα του εμφανίζει μόνο αναρτήσεις που αφορούν τη συγκεκριμένη περιοχή.
- 2.α.2. Επιλογή ανάρτησης και συγγραφή σχολίου.

## **Περίπτωση Χρήσης 4: “ Ορισμός στενών επαφών ”**

**Χειριστές:** Χρήστης

**Προ-συνθήκες:** Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

**Σύντομη Περιγραφή:** Αυτή η περίπτωση χρήσης αφορά την δυνατότητα του χρήστη να ορίσει κάποιους άλλους χρήστες ως στενές του επαφές.

**Βασική Ροή:**

1. Από το αρχικό μενού της εφαρμογής.
2. Ο χρήστης μεταβαίνει στο προφίλ του “Account”.
3. Επιλέγει την ενέργεια “Add Close Contacts”.
4. Το σύστημα συστήνει την προσθήκη 1-5 στενών επαφών.
5. Ο χρήστης αρχικά, έχει την επιλογή εύρεσης χρηστών από το τηλεφωνικό κατάλογο της συσκευής του.
6. Ο χρήστης ακόμη, μπορεί να πληκτρολογεί τον αριθμό τηλεφώνου του χρήστη που επιθυμεί να ορίσει ως στενή επαφή του.
7. Οι χρήστες που επιλέγει ο χρήστης να ορίσει ως στενές του επαφές θα εμφανίζονται με τα ψευδώνυμα που έχει ορίσει ο ίδιος για τους αριθμούς αυτούς στον τηλεφωνικό του κατάλογο.
8. Πατώντας το κουμπί “Add”, το σύστημα αναζητά τον συγκεκριμένο χρήστη και εφόσον είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή τον προσθέτει ως στενή επαφή του χρήστη.
9. Ο χρήστης που προστέθηκε ως στενή επαφή, ενημερώνεται με αντίστοιχη ειδοποίηση για την προσθήκη του.

**Εναλλακτική Ροή:**

5.α.1. Εάν το ο αριθμός τηλεφώνου δεν αντιστοιχεί σε κάποιο μέλος της εφαρμογής, το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη για αδυναμία εύρεσης του χρήστη που αναζητά.

5.α.2. Έπειτα, το σύστημα με εμφάνιση αντίστοιχου μηνύματος, προτρέπει το χρήστη, να κάνει αναζήτηση και έπειτα προσθήκη κάποιου άλλου τηλεφωνικού αριθμού.



## **Περίπτωση Χρήσης 5: “ Χρήση του κουμπιού SOS ”**

**Χειριστές:** Χρήστης

**Προ-συνθήκες:** Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα, Ενεργοποίηση tracking, Ορισμός στενών επαφών

**Σύντομη Περιγραφή:** Αυτή η περίπτωση χρήστης αφορά, εφόσον υπάρχει έκτακτη ανάγκη, την χρήση του κουμπιού “SOS”.

**Βασική Ροή:**

1. Στο αρχικό μενού της εφαρμογής.
2. Με την χρήση του κουμπιού “SOS” το σύστημα στέλνει ένα αυτοματοποιημένο γραπτό μήνυμα και την τοποθεσία του χρήστη, στις στενές του επαφές.

**Εναλλακτική Ροή:**

- 2.α.1. Ο χρήστης μπορεί να ορίσει ένα κουμπί της συσκευής του κινητού του τηλεφώνου που ο ίδιος έχει ορίσει ως συντόμευση, ως κουμπί “SOS”.
- 2.α.2. Πατώντας το 5 φορές ενεργοποιείται το κουμπί “SOS”.
- 2.α.3. Το σύστημα στέλνει ένα αυτοματοποιημένο γραπτό μήνυμα και την τοποθεσία του χρήστη, στις στενές του επαφές.

## **Περίπτωση Χρήσης 6: “ Εμφάνιση μη-ασφαλών σημείων στο χάρτη ”**

**Χειριστές:** Χρήστης

**Προ-συνθήκες:** Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα,Ενεργοποίηση tracking, Ορισμός στενών επαφών,Αξιολόγηση διαδρομής(Rate Route)

**Σύντομη Περιγραφή:** Εμφάνιση στον χάρτη του αρχικού μενού τις περιοχές που έχουν χαρακτηριστεί μη-ασφαλείς.

**Βασική Ροή:**

1. Ο χρήστης εισάγει την αξιολόγηση μιας διαδρομής η οποία χαρακτηρίστηκε μη ασφαλής με επισήμανση στο χάρτη.
2. Το σύστημα εμφανίζει το μη-ασφαλές σημείο με κόκκινο στον κεντρικό χάρτη της εφαρμογής ώστε να είναι εμφανές σε όλους τους χρήστες.

## **Περίπτωση Χρήσης 7: “Επεξεργασία προφίλ”**

**Χειριστές:** Χρήστης

**Προ-συνθήκες:** Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

**Σύντομη Περιγραφή:** Αυτή η περίπτωση χρήσης αφορά την δυνατότητα του χρήστη να επεξεργαστεί τα στοιχεία του.

**Βασική Ροή:**

1. Από το αρχικό μενού του συστήματος.
2. Ο χρήστης μεταβαίνει στο προφίλ του “Account”.
3. Επιλέγει την καρτέλα “Edit Profile”.
4. Όπου μπορεί να επεξεργαστεί και να αλλάξει τα στοιχεία του.

## **Περίπτωση Χρήσης 8: “Αναζήτηση επαφών που βρίσκονται στην εφαρμογή”**

**Χειριστές:** Χρήστης

**Προ-συνθήκες:** Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

**Σύντομη Περιγραφή:** Αυτή η περίπτωση χρήσης αφορά την δυνατότητα του χρήστη να αναζητήσει άλλους χρήστες ή να προσκαλέσει φίλους του να εγγραφούν στην εφαρμογή.

**Βασική Ροή:**

1. Από το αρχικό μενού του συστήματος.
2. Ο χρήστης μεταβαίνει στο προφίλ του “Account”.
3. Επιλέγει την καρτέλα “Search for users”.
4. Στην μπάρα αναζήτησης πληκτρολογεί τον αριθμό τηλεφώνου που θέλει να προσθέσει ως επαφή.
5. Το σύστημα αναζητά στην βάση του για υπάρχων λογαριασμό.
6. Όταν βρει το χρήστη εμφανίζει στο χρήστη μήνυμα εάν θέλει να προσθέσει τον χρήστη σαν επαφή.

**Εναλλακτική Ροή:**

5.α.1. Εάν ο αριθμός τηλεφώνου δεν υπάρχει στην βάση δεδομένων του συστήματος .

5.α.2. Τότε εμφανίζεται μήνυμα στο χρήστη, ότι δεν υπάρχει εγγεγραμμένος χρήστης.

5.α.3. Έπειτα του δίνει την δυνατότητα να προσκαλέσει το άτομο να εγγραφεί στην εφαρμογή.

5.α.4. Επιλέγει το κουμπί “Send Invitation”, το σύστημα στέλνει ένα προωθητικό SMS προσκαλώντας τον να εγγραφεί στην εφαρμογή.

## **Περίπτωση Χρήσης 9: “ Emergency Numbers ”**

**Χειριστές:** Χρήστης

**Προ-συνθήκες:** Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

**Σύντομη Περιγραφή:** Αυτή η περίπτωση χρήσης, αφορά τις δυνατότητες που έχει ο χρήστης στην καρτέλα Emergency Numbers (Γραμμές έκτακτης Ανάγκης).

### **Βασική Ροή:**

1. Από το αρχικό μενού του συστήματος.
2. Ο χρήστης μεταβαίνει στην καρτέλα “Emergency Numbers”.
3. Εμφανίζεται η λίστα με τους τηλεφωνικούς αριθμούς και την αντίστοιχη ονομασία τους.
4. Στο πάνω μέρος της καρτέλας υπάρχει ένα Search Bar, όπου ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει κάποιο συγκεκριμένο κέντρο.
5. Ο χρήστης, πατώντας τον αριθμό τηλεφώνου μπορεί να καλέσει το κέντρο που επιθυμεί, πριν την κλήση εμφανίζεται ένα μήνυμα στην καρτέλα εάν ο χρήστης είναι σίγουρος για την ενέργειά του.
6. Όταν πατήσει το “Yes I’m sure”, ξεκινά η κλήση.

## **Περίπτωση Χρήσης 10: “Live Chat”**

**Χειριστές:** Χρήστης, Εξειδικευμένο Προσωπικό

**Προ-συνθήκες:** Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

**Σύντομη Περιγραφή:** Αυτή η περίπτωση χρήσης, αφορά την δυνατότητα χρήσης του Live Chat (Ζωντανής Συνομιλίας) με εξειδικευμένο προσωπικό, από τον χρήστη.

### **Βασική Ροή:**

1. Από το αρχικό μενού του συστήματος.
2. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα “Live Chat”.
3. Στην καρτέλα εμφανίζεται μήνυμα, εάν ο χρήστης θέλει να συνομιλήσει με κάποιον εκπρόσωπο του WeHelp.
4. Όταν πατήσει το κουμπί “Yes”.
5. Εμφανίζεται ένα αυτοματοποιημένο μήνυμα στην συνομιλία, με την σειρά προτεραιότητας του χρήστη.
6. Η προτεραιότητα είναι μηδέν άρα δεν περιμένει στην ουρά αναμονής.
7. Ανοίγει νέα καρτέλα συνομιλίας.
8. Ξεκινά η συνομιλία, μέσω μηνυμάτων, με το Εξειδικευμένο Προσωπικό του WeHelp.

### **Εναλλακτική Ροή:**

- 6.α.1 Η προτεραιότητα δεν είναι μηδέν άρα ο χρήστης περιμένει τη σειρά του.
- 6.α.2 Στο αυτοματοποιημένο μήνυμα στην οθόνη του βλέπει να αλλάζει ο αριθμός ατόμων που περιμένουν να εξυπηρετηθούν πριν από αυτόν.

## **Περίπτωση Χρήσης 11: “ Call Center”**

**Χειριστές:** Χρήστης, Εξειδικευμένο Προσωπικό

**Προ-συνθήκες:** Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

**Σύντομη Περιγραφή:** Αυτή η περίπτωση χρήσης, αφορά την δυνατότητα χρήσης του Call Center (Κέντρο Κλήσεων) με εξειδικευμένο προσωπικό, από τον χρήστη

### **Βασική Ροή:**

1. Από το αρχικό μενού του συστήματος
2. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα Call Center.
3. Στην καρτέλα εμφανίζεται μήνυμα, εάν ο χρήστης θέλει να καλέσει κάποιον εκπρόσωπο του WeHelp.
4. Όταν πατήσει το κουμπί “Yes”.
5. Ξεκινά η κλήση με το αυτοματοποιημένο μήνυμα με την σειρά προτεραιότητας του χρήστη.
6. Όταν έρθει η σειρά του.
7. Ξεκινά η κλήση με κέντρο εξυπηρέτησης του WeHelp.

### **Εναλλακτική Ροή:**

- 5.α.1. Εάν υπάρχει σειρά προτεραιότητας από άλλους χρήστες.
- 5.α.2. Τότε ενημερώνεται ο χρήστης με αυτοματοποιημένο μήνυμα στην κλήση, ότι όλοι οι εκπρόσωποι είναι απασχολημένοι και θα καλέσει ο εκπρόσωπος τον χρήστη ανάλογα με την σειρά προτεραιότητας του.
- 5.α.3. Όταν έρθει η σειρά του.
- 5.α.4. Ξεκινά η κλήση με κέντρο εξυπηρέτησης του WeHelp.

## **Περίπτωση Χρήσης 12: “ Χρήση του Drop Pin”**

**Χειριστές:** Χρήστης

**Προ-συνθήκες:** Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα, Ενεργοποίηση tracking, Ορισμός στενών επαφών

**Σύντομη Περιγραφή:** Αυτή η περίπτωση χρήσης, αφορά την δυνατότητα κοινοποίησης τοποθεσίας του χρήστη σε μία στενή επαφή του.

**Βασική Ροή:**

1. Στο αρχικό μενού, ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα “Drop Pin”.
2. Το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να επιλέξει με ποιές από τις στενές του επαφές επιθυμεί να κοινοποιήσει την τοποθεσία του.
3. Με το πάτημα του κουμπιού “Start”, το σύστημα κοινοποιεί την τοποθεσία του χρήστη, με την/τις στενή/ές επαφές που αυτός επέλεξε, για την live παρακολούθηση της τοποθεσίας του.
4. Πριν την κοινοποίηση εμφανίζει στον χρήστη, μία ειδοποίηση εάν είναι σίγουρος για την ενέργεια του.
5. Στην επιλεγμένη επαφή, εμφανίζεται ειδοποίηση για την κοινοποίηση τοποθεσίας του χρήστη..
6. Όταν σταματήσει η διαδρομή του, ο χρήστης πρέπει να πατήσει το κουμπί “Stop”.



## **Περίπτωση Χρήσης 13: “Ειδοποίηση για μη-ασφαλές σημείο”**

**Χειριστές:** Χρήστης

**Προ-συνθήκες:** Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα, Ενεργοποίηση tracking

**Σύντομη Περιγραφή:** Ειδοποίηση χρηστών που πλησιάζουν σημείο το οποίο έχει πρόσφατα χαρακτηριστεί μη ασφαλές από κάποιο χρήστη.

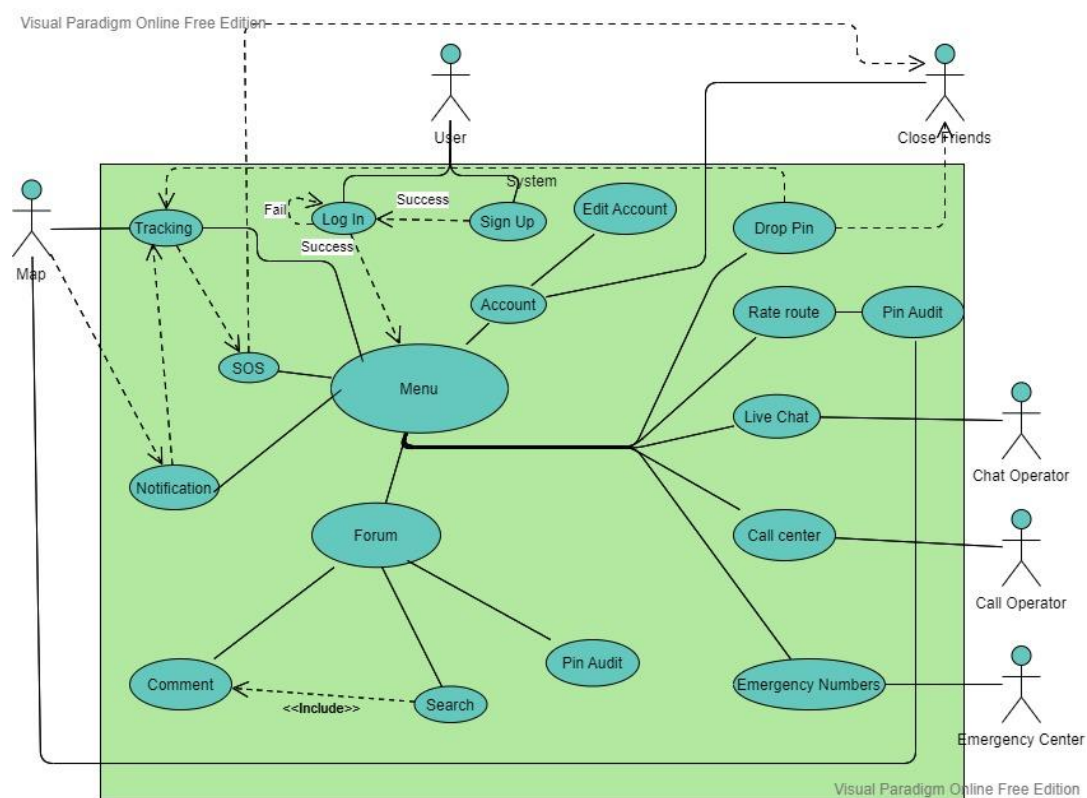
**Βασική Ροή:**

1. Εάν ο χρήστης βρεθεί, σε απόσταση 30 μέτρων από κοκκινισμένη περιοχή, το σύστημα τον ενημερώνει με μία ειδοποίηση push για την πιθανή επικινδυνότητα της περιοχής.
2. Ο χρήστης πατά την επιλογή “Show more” στην ειδοποίηση.
3. Παραπέμπεται στο κεντρικό μενου της εφαρμογής όπου μπορεί να δει τις κοκκινισμένες περιοχές και να συμβουλευτεί τον χάρτη για μία νέα διαδρομή.

**Εναλλακτική Ροή:**

- 2.α.1: Ο χρήστης πατά την επιλογή “Dismiss” της ειδοποίησης
- 2.α.2: Κλείνει η ειδοποίηση.

## Διάγραμμα UML



## **Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν**

- Google Docs για την συγγραφή κειμένων.
- Visual Paradigm για την δημιουργία του UML διαγράμματος.
- Για τη δημιουργία του λογότυπου χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Ζωγραφική 3D.