

PROJECT DESCRIPTION

v0.2



WeHelp

7 Μαρτίου 2022

Ζύμνης Μάρκελλος 1059562

Παπαζαχαρία Εμμανουέλα 1064044

Σκύρλα Αγάθη 1064888

Τυροβολά Αθανασία 1064887

Περιεχόμενα

Κατανομή Εργασίας	4
Περιγραφή Έργου	5
Πρωτότυπα Mockups	6
Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν	17

Κατανομή Εργασίας

Editors:

Ζύμνης Μάρκελλος, AM: 1059562, έτος: Ε΄

Παπαζαχαρία Εμμανουέλα, AM: 1064044, έτος: Ε΄

Contributors:

Σκύρλα Αγάθη, AM:1064888, έτος:Ε΄

Τυροβολά Αθανασία, AM:1064887, έτος:Ε΄

Τα κείμενα συντάχθηκαν από τους Ζύμνης Μάρκελλος και Παπαζαχαρία Εμμανουέλα. Τα mockups έγιναν από τις Σκύρλα Αγάθη και Τυροβολά Αθανασία.

Περιγραφή Έργου

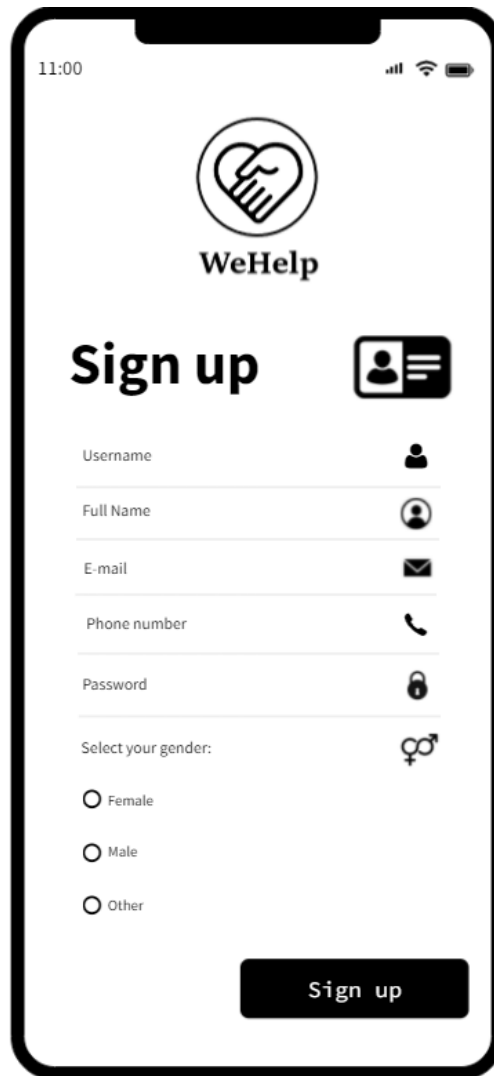
Τα τελευταία χρόνια, έχουν αυξηθεί σημαντικά οι κίνδυνοι με τους οποίους μπορεί κάποιος να έρθει αντιμέτωπος ανά πάσα στιγμή. Το WeHelp, είναι ένα Safety App απευθυνόμενο σε όλους, που έχει σκοπό την ενίσχυση του αισθήματος της ασφάλειας αλλά μπορεί να λειτουργήσει και ως ασπίδα σε μια κρίσιμη στιγμή. Όσον αφορά το σχεδιαστικό μέρος, ο χρήστης μπαίνοντας στην εφαρμογή έχει στη διάθεση του ένα χάρτη στον οποίο θα απεικονίζονται με θαυμαστικά στα μέρη ή στις περιοχές που οι χρήστες θα έχουν αναφέρει αυξημένη επικινδυνότητα. Ο χάρτης ενημερώνεται σε ζωντανό χρόνο από τους χρήστες καθώς αξιολογούν τοποθεσίες από τις οποίες έχουν περάσει. Υπάρχει η επιλογή ενεργοποίησης ειδοποιήσεων όταν πλησιάζουν σε μία από τις τοποθεσίες αυτές, ώστε να μπορούν να τις αποφύγουν. Οι αξιολογήσεις αυτές, αναρτώνται στο φόρουμ που υπάρχει μέσα στην εφαρμογή, μέσα στο οποίο οι χρήστες ανταλλάσσουν κι άλλες χρήσιμες πληροφορίες. Επιπλέον, παρέχεται δυνατότητα κοινοποίησης της τοποθεσίας μεταξύ των χρηστών, αν και μόνο αν, ανήκουν στις στενές επαφές που έχουν ορίσει οι ίδιοι, παραδείγματος χάρη, για τον καθησυχασμό τους αφού έτσι κάποιος θα ξέρει ανά πάσα στιγμή που βρίσκονται. Στο ίδιο μήκος κύματος κινείται και η ύπαρξη της τηλεφωνικής γραμμής, η οποία θα είναι ανοιχτή εικοσιτέσσερις ώρες το εικοσιτετράωρο, με σκοπό να ενισχύεται το αίσθημα της ασφάλειας αλλά και να τους “συνοδεύουν” στον τελικό τους προορισμό.

Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, ο χρήστης πατώντας πέντε συνεχόμενες φορές ένα κουμπί της συσκευής του κινητού του που ο ίδιος έχει ορίσει ως συντόμευση, παραδείγματος χάρη το “power button”, θέτει την κινητή συσκευή του σε κατάσταση “SOS” και παράλληλα στέλνει ένα αυτοματοποιημένο γραπτό μήνυμα και την τοποθεσία του, στις στενές του επαφές. Την κατάσταση αυτή, μπορεί να ενεργοποιήσει και απο το κουμπί “SOS” που βρίσκεται στο κάτω μέρος της εφαρμογής απλά πατώντας το.

Τέλος, σημαντική προσθήκη στα features της εφαρμογής, είναι το εικοσιτετράωρο live chat ψυχολογικής υποστήριξης αλλά και ο τηλεφωνικός κατάλογος με τους χρήσιμους και αναγκαίους αριθμούς υπηρεσιών όπως αυτή της γραμμής SOS “Βία κατά των γυναικών” ή της γραμμής “Δίπλα σου”.

Πρωτότυπα Mockups

Σχεδιάσαμε Mockups του γραφικού περιβάλλοντος της εφαρμογής και τα παραθέτουμε :

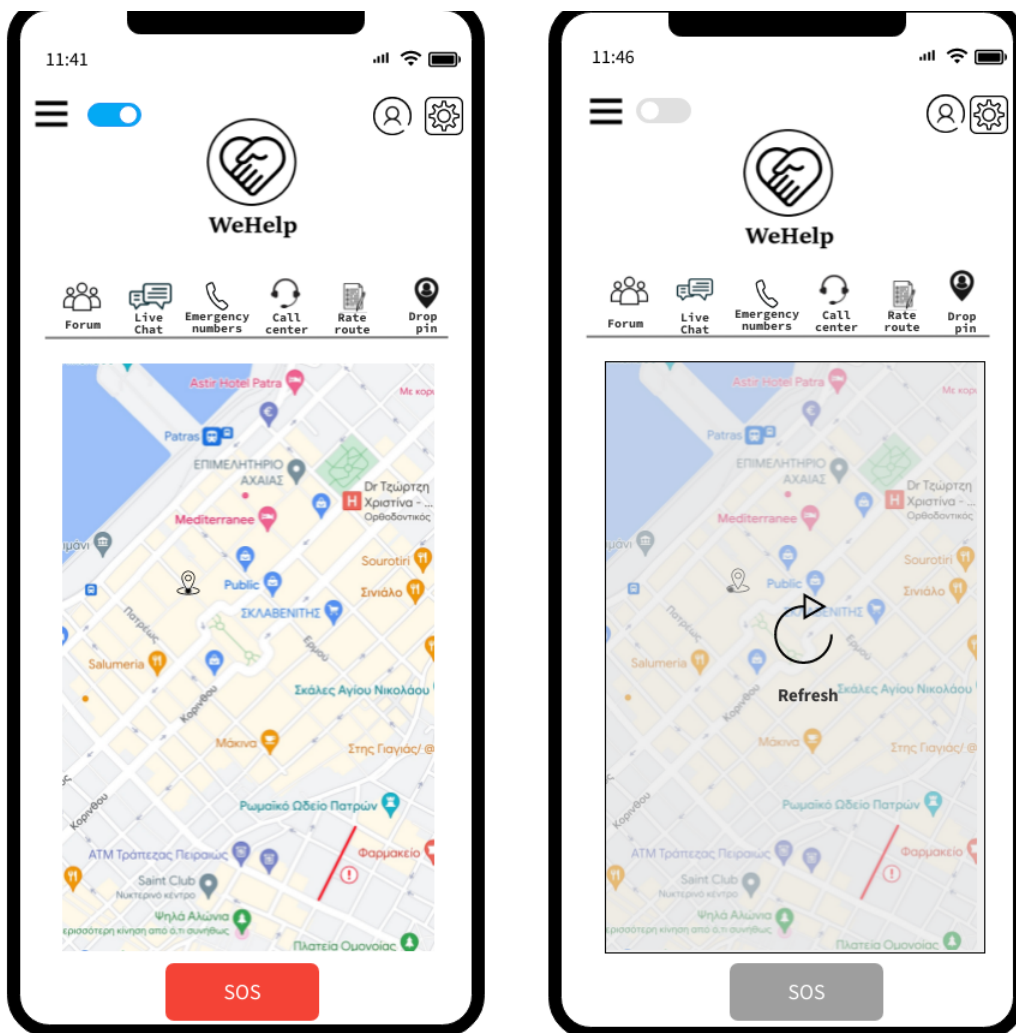


The mockup shows a mobile app interface for 'WeHelp'. At the top, there's a status bar with the time '11:00' and signal/battery icons. Below the status bar is the app's logo, which consists of a heart shape formed by two hands, with the text 'WeHelp' underneath. The main heading is 'Sign up' in a large, bold font. To the right of the heading is a small icon of a person with a list. Below the heading are several input fields, each with a label and an icon to its right: 'Username' (person icon), 'Full Name' (person icon), 'E-mail' (envelope icon), 'Phone number' (phone icon), and 'Password' (lock icon). Below these fields is a section titled 'Select your gender:' with three radio button options: 'Female', 'Male', and 'Other'. At the bottom of the screen is a large, dark button labeled 'Sign up'.

Εικόνα 1.: Αρχική οθόνη δημιουργίας λογαριασμού.

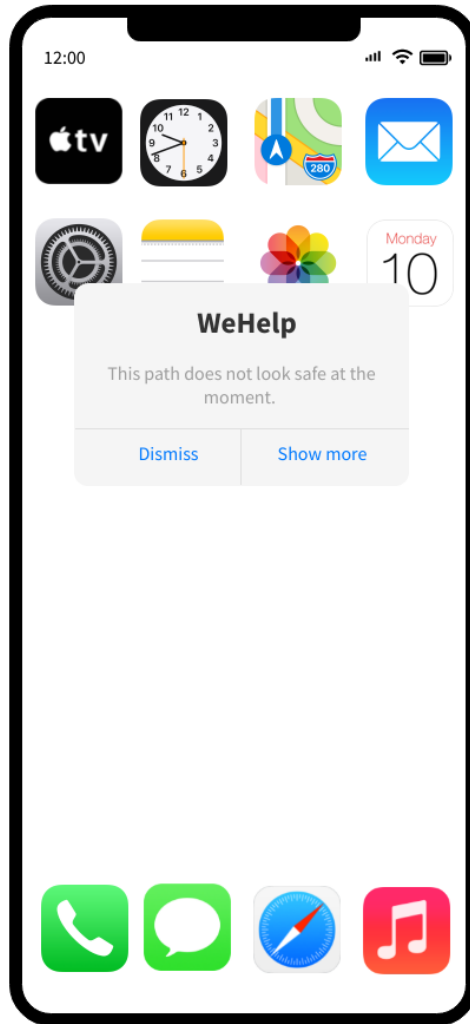


Εικόνα 2.: Αρχική οθόνη σύνδεσης χρήστη.



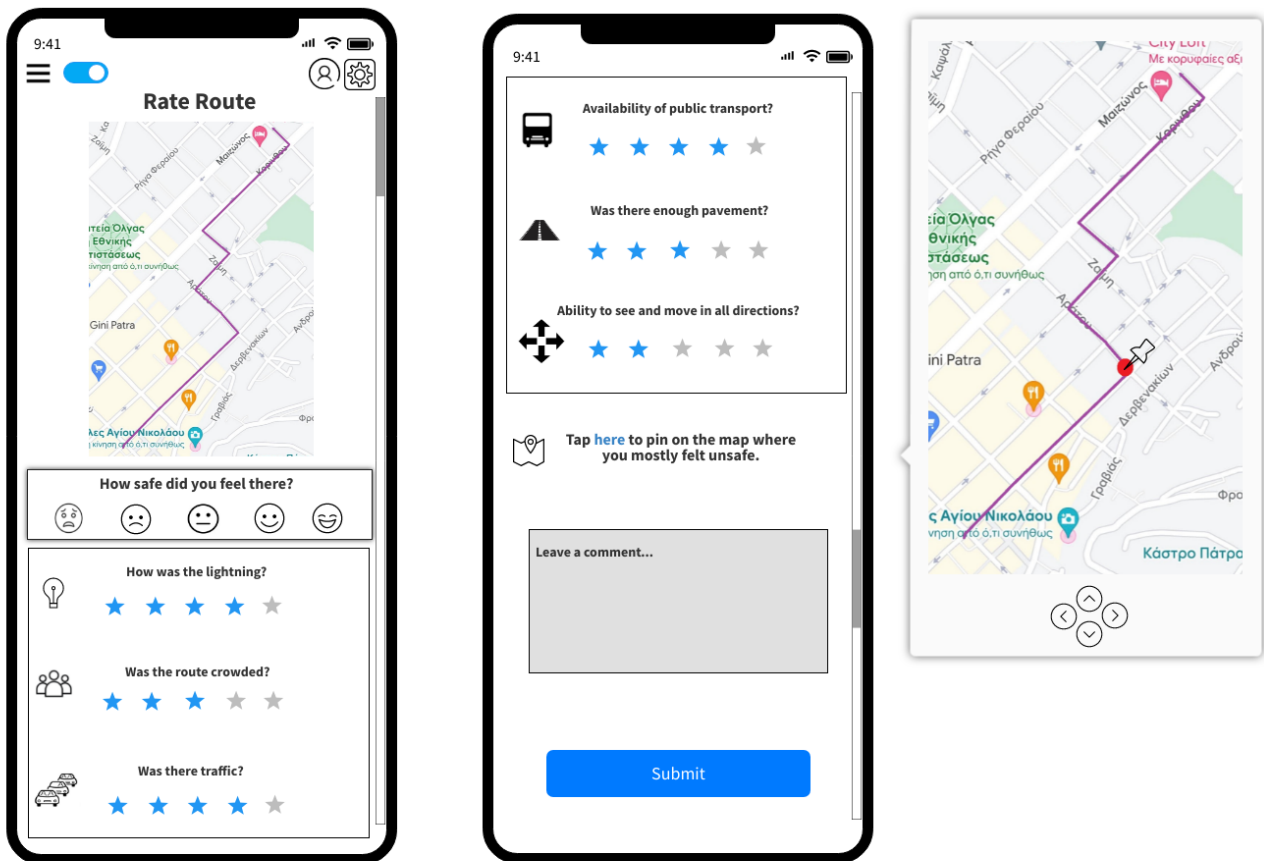
Εικόνα 3.: **Νέα** Κεντρική οθόνη.

Πάνω αριστερά στην αριστερή οθόνη με γαλάζιο ο διακόπτης σημαίνει πως ο χρήστης έχει ενεργοποιήσει τη λειτουργία παρακολούθησης διαδρομής του. Με μαύρο δείκτη φαίνεται η τρέχουσα τοποθεσία του χρήστη, ενώ με κόκκινο φαίνεται ένα μέρος διαδρομής το οποίο έχει χαρακτηριστεί ως μη ασφαλής διαδρομή. Μη ασφαλής διαδρομή χαρακτηρίζεται από κάποιον χρήστη που πέρασε πρόσφατα (εντός χρονικού ορίου 60 λεπτών) από το σημείο αυτό και αντιμετώπισε κάποιο πρόβλημα ή δεν ένιωσε ασφαλής. Με το πάτημα του κόκκινου κουμπιού “SOS” στο κάτω μέρος της αριστερής οθόνης ο χρήστης θα μπορεί να ειδοποιεί τις στενές επαφές του, που ο ίδιος έχει ορίσει, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Οι στενές επαφές θα λαμβάνουν μήνυμα ειδοποίησης με την ακριβή εξέλιξη της τοποθεσίας του χρήστη. Στην δεξιά οθόνη ωστόσο, ο χρήστης δεν έχει ενεργοποιήσει το tracking και δεν έχει τη δυνατότητα προβολής του χάρτη ή χρήσης του κουμπιού “SOS”.



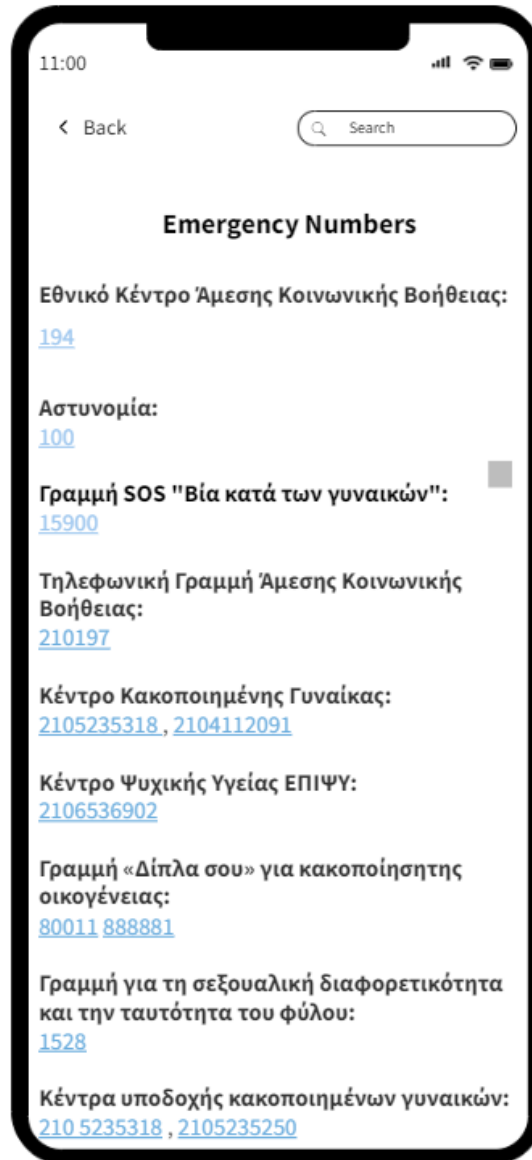
*Εικόνα 3.: **Νέα** Ειδοποίηση push.*

Την ειδοποίηση αυτή θα λαμβάνουν χρήστες που πλησιάζουν (με εμβέλεια 30 μέτρων) σε περιοχή, που μέσα στο χρονικό όριο που θέσαμε παραπάνω, χαρακτηρίστηκε ως μη ασφαλής (κόκκινη). Προϋπόθεση για να λαμβάνουν οι χρήστες τέτοιου είδους ειδοποιήσεις, είναι να έχουν ενεργοποιήσει το tracking μέσω της εφαρμογής. Η ειδοποίηση συνοδεύεται από δύο κουμπιά. Το κουμπί που βρίσκεται αριστερά “Dismiss”, κλείνει την ειδοποίηση, και το κουμπί που βρίσκεται δεξιά “Show more” όταν πατηθεί παραπέμπει το χρήστη στο μενού της εφαρμογής όπου βρίσκεται ο χάρτης με τις κοκκινισμένες διαδρομές.



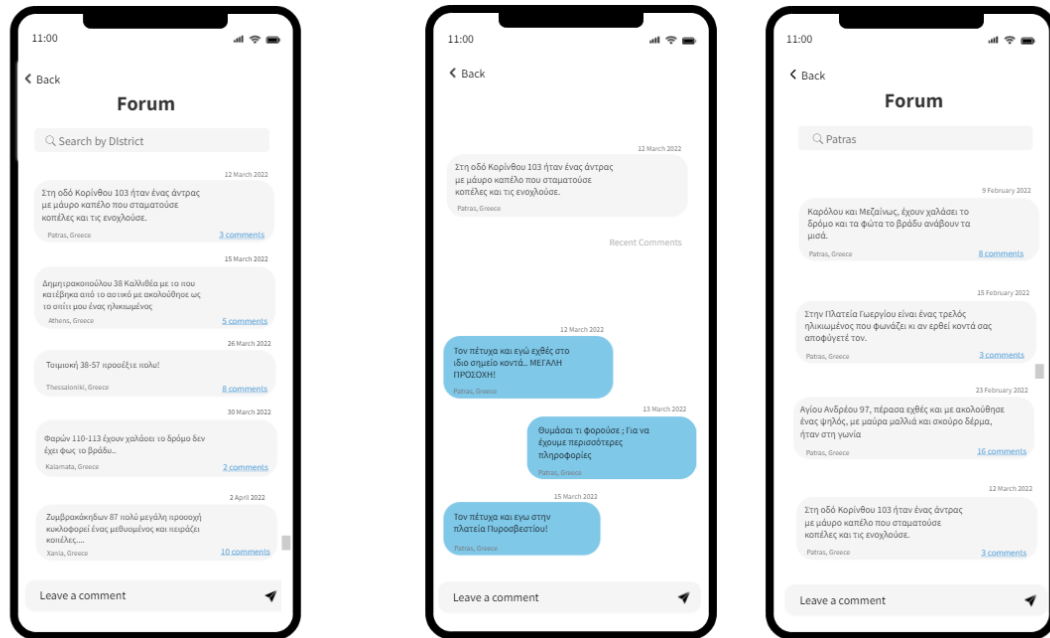
Εικόνα 4.: Αξιολόγηση διαδρομής.

Εφόσον ο χρήστης ακολουθήσει μία διαδρομή, με ενεργοποιημένο το tracking της εφαρμογής, μπορεί στη συνέχεια να αξιολογήσει τη διαδρομή αυτή. Καλείται να δηλώσει αν ένιωσε ασφαλής και να αξιολογήσει τη διαδρομή με βάση το φωτισμό, την κίνηση, τον κόσμο που συνάντησε, αν υπάρχουν συγκοινωνίες και αν υπάρχει δυνατότητα φυγής προς όλες τις κατευθύνσεις. Τέλος, αν ο χρήστης σε κάποιο σημείο δεν ένιωσε ασφαλής ή είδε κάτι που τον ανησύχησε μπορεί με την επιλογή του πεδίου “here” να δηλώσει πάνω στο χάρτη το ακριβές σημείο αυτό.



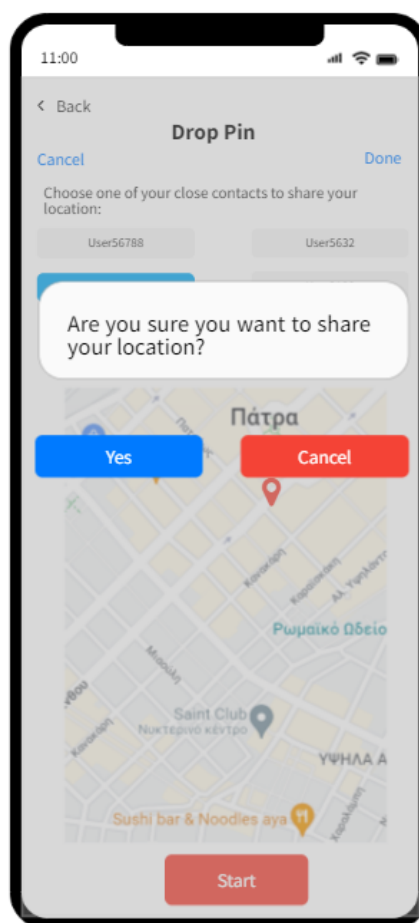
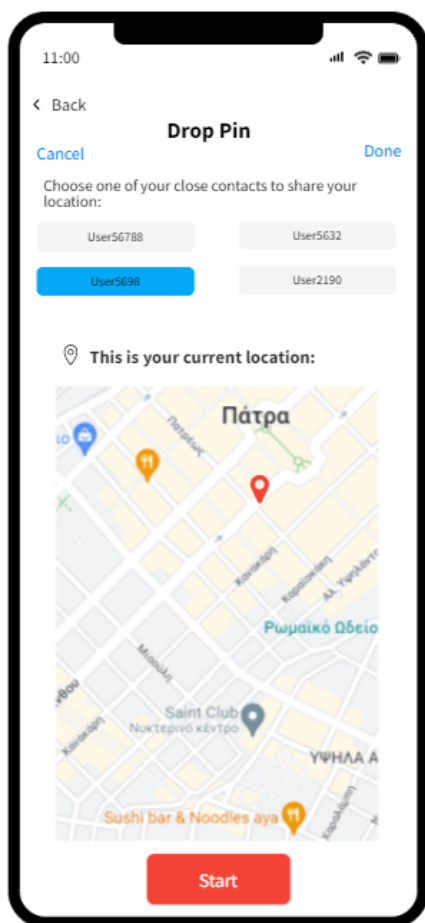
Εικόνα 5.: Emergency Numbers

Στην καρτέλα Emergency Numbers (Γραμμές έκτακτης Ανάγκης) εμφανίζεται μία λίστα με τηλεφωνικούς αριθμούς με την αντίστοιχη ονομασία τους, για ψυχολογική υποστήριξη, αστυνομία και νοσοκομεία. Εφόσον ο χρήστης το επιθυμεί, μπορεί να καλέσει, άμεσα πατώντας τον αριθμό τηλεφώνου που επιθυμεί από τον κατάλογο. Ακόμη εάν θέλει, μπορεί να αναζητήσει τηλεφωνικές γραμμές συγκεκριμένα ή στην περιοχή του, κάνοντας αναζήτηση στο search bar.



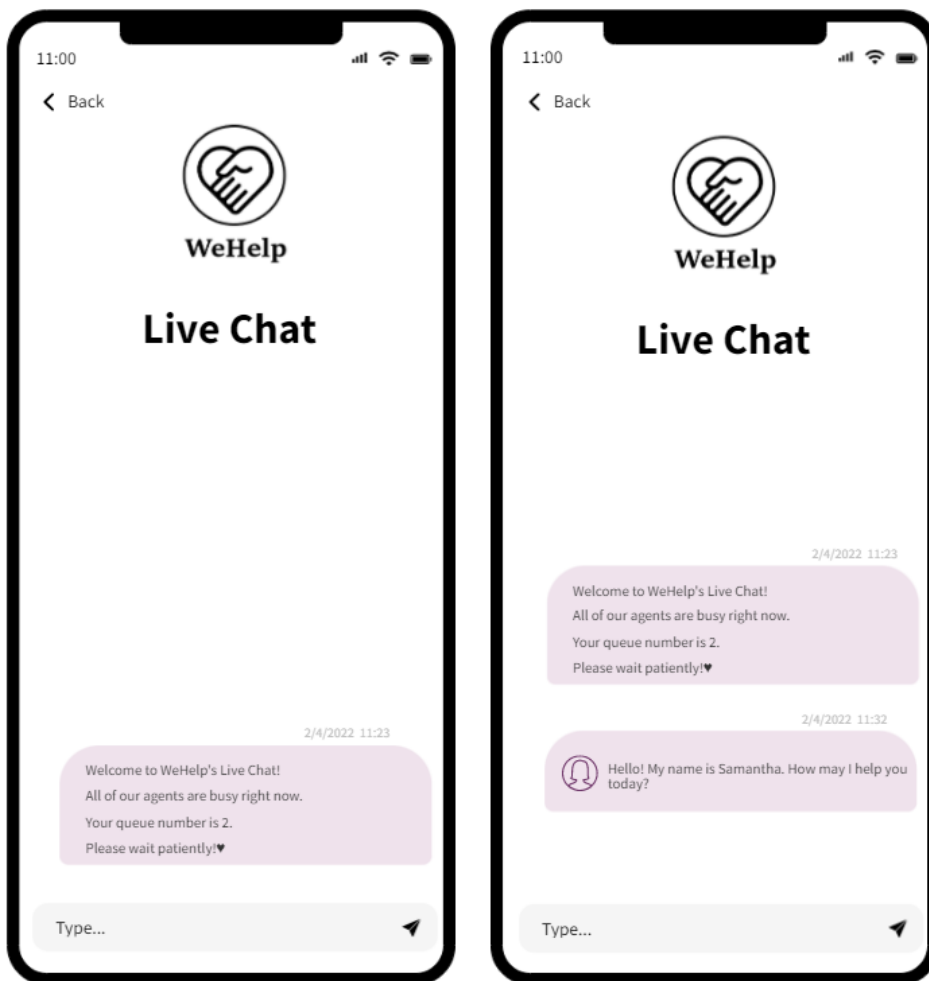
Εικόνα 6.: Forum

Στην καρτέλα αυτή, ο χρήστης μπορεί να δει αναρτήσεις άλλων χρηστών για περιοχές οι οποίες δεν είναι ασφαλείς, όπως φαίνεται στην αριστερή εικόνα. Αλλά μπορεί και να κάνει αναζήτηση για αναρτήσεις ανά περιοχές, όπως φαίνεται στην δεξιά εικόνα. Στην μεσαία εικόνα, φαίνεται ότι ο χρήστης έχει πατήσει πάνω σε μία ανάρτηση και έτσι έχει πρόσβαση στα comments μιας ανάρτησης. Ακόμα, έχει τη δυνατότητα να κάνει “pin” την αξιολόγηση κάποιας διαδρομής του ώστε να μπορούν και άλλοι χρήστες να ενημερωθούν



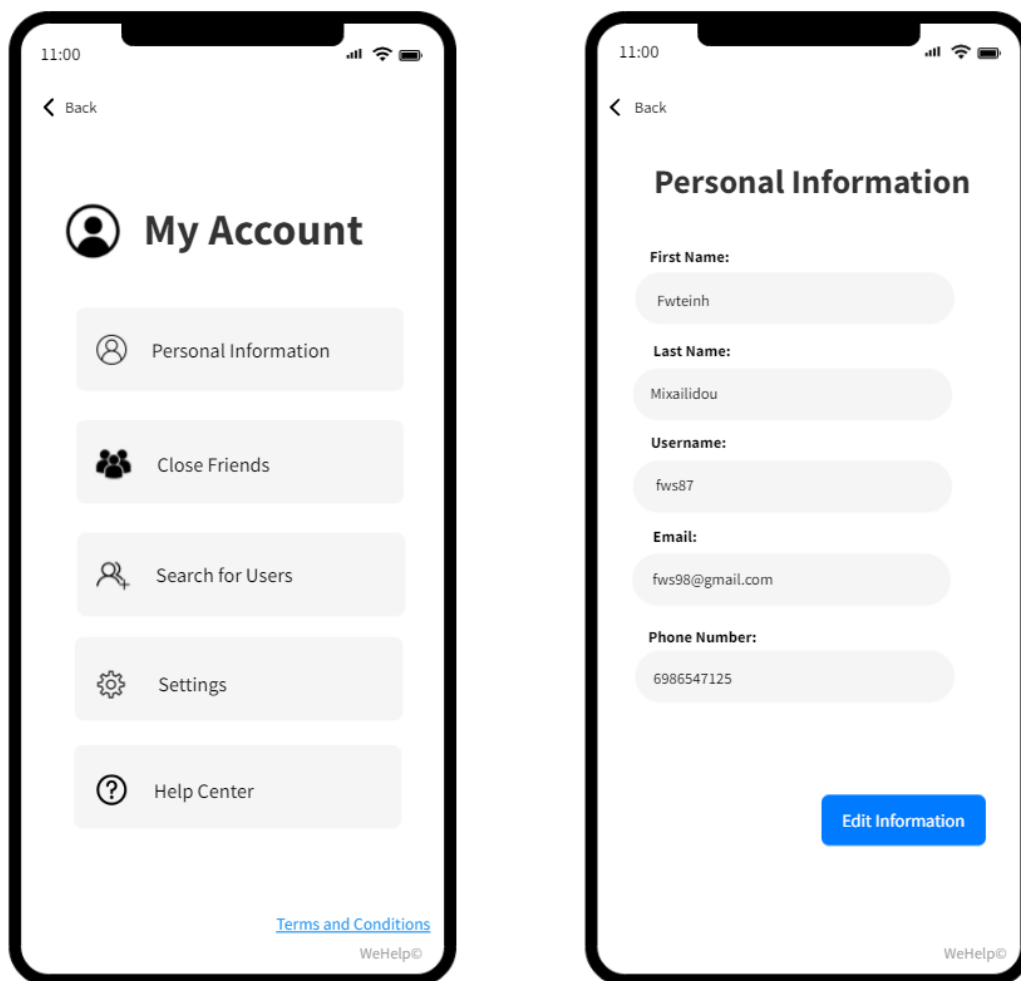
Εικόνα 7.: Drop Pin

Στην καρτέλα αυτή, ο χρήστης μπορεί να κοινοποιήσει την τοποθεσία του σε μία από τις στενές του επαφές. Στην αριστερή εικόνα ο χρήστης επιλέγει σε ποιά στενή (η επαφή στο μπλε πλαίσιο είναι αυτή που έχει επιλεγεί) θα κοινοποιήσει την τοποθεσία του και στο κάτω μέρος της οθόνης βλέπει την τωρινή του τοποθεσία. Με το κουμπί “Start” ξεκινά ο διαμοιρασμός. Προτού όμως ξεκινήσει, πρέπει ο χρήστης να επιβεβαιώσει την ενέργεια του, όπως βλέπουμε στην δεξιά εικόνα.



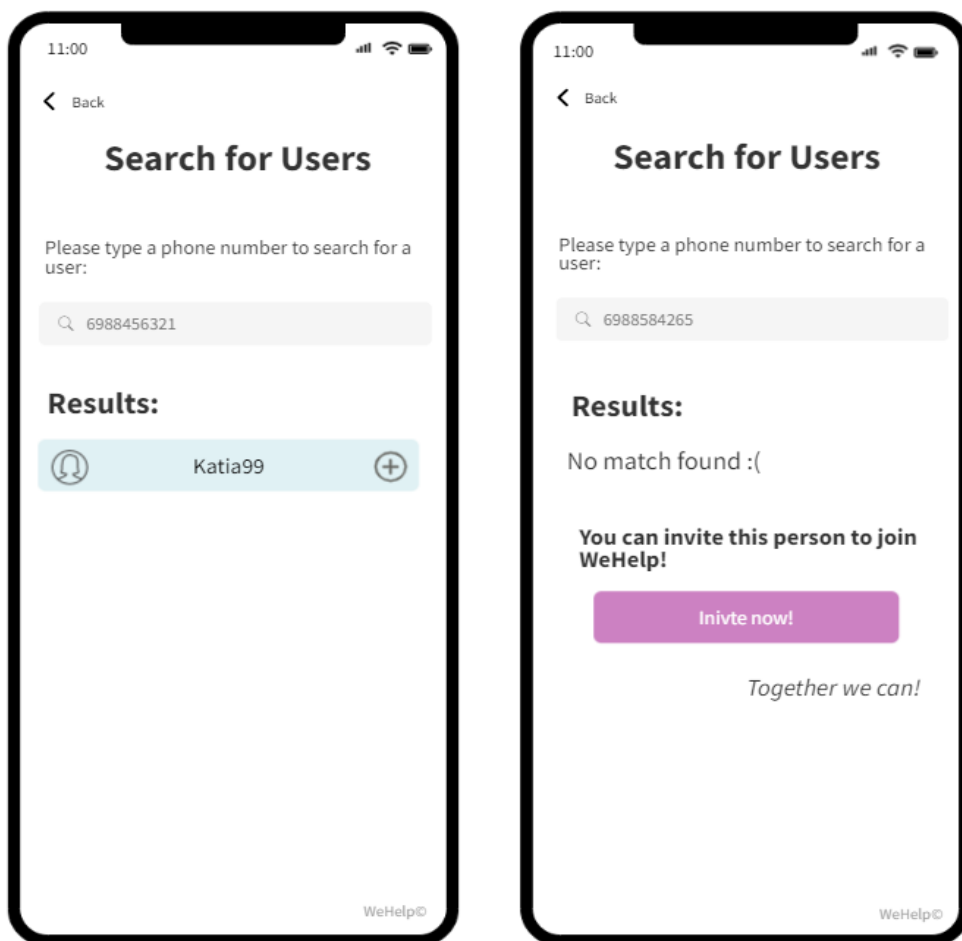
Εικόνα 8.: Live Chat

Στην καρτέλα αυτή, ο χρήστης μπορεί να συνομιλήσει live με το εξειδικευμένο προσωπικό του WeHelp για την ψυχολογική και όχι μόνο υποστήριξή του. Στην αριστερή εικόνα, φαίνεται ότι όλοι οι εκπρόσωποι του Live Chat είναι απασχολημένοι, οπότε ο χρήστης θα πρέπει να περιμένει μέχρι να έρθει η σειρά του. Εφόσον έρθει η σειρά του, ένας εκπρόσωπος του WeHelp θα τον εξυπηρετήσει, όπως βλέπουμε στην δεξιά εικόνα.



Εικόνα 9.: Account

Ο χρήστης μπορεί να επισκεφθεί το account του και να έχει πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες που προσφέρει. Στην αριστερή εικόνα, υπάρχουν όλες οι κατηγορίες του προφίλ του χρήστη, δηλαδή τα προσωπικά του στοιχεία, οι στενές του επαφές, η αναζήτηση χρηστών, οι ρυθμίσεις για την εφαρμογή και το κέντρο εξυπηρέτησης. Στην δεξιά εικόνα υπάρχουν οι πληροφορίες του χρήστη (πατώντας στο Personal Information) και δυνατότητα επεξεργασίας τους.



Εικόνα 9.: Search for Users

Σε αυτή την καρτέλα ο χρήστης μπορεί να αναζητά επαφές με τον αριθμό τηλεφώνου του ατόμου που αναζητά, όπως φαίνεται στην αριστερή εικόνα. Εάν το άτομο αυτό είναι εγγεγραμμένος χρήστης στην εφαρμογή, η αναζήτηση γίνεται επιτυχώς και εμφανίζεται το εικονίδιο το χρήστη και η δυνατότητα να τον προσθέσει ως επαφή. Στην δεξιά εικόνα, η αναζήτηση ήταν αποτυχημένη, καθώς το άτομο δεν είναι εγγεγραμμένος χρήστης του WeHelp, όμως το σύστημα του δίνει την δυνατότητα να προσκαλέσει ο χρήστης το άτομο αυτό να εγγραφεί στο WeHelp.

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

- Google Docs για την συγγραφή κειμένων
- Mockflow για την δημιουργία πρωτότυπων Mockups. Τα εικονίδια για τα Mock-up screens που χρησιμοποιήθηκαν είναι από το Mockflow και το VectorStock.
- Για τη δημιουργία του λογότυπου χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Ζωγραφική 3D.