

USE-CASES-v0.2



WeHelp

27 Μαρτίου 2022

Ζύμνης Μάρκελλος 1059562

Παπαζαχαρία Εμμανουέλα 1064044

Σκύρλα Αγάθη 1064888

Τυροβολά Αθανασία 1064887

Περιεχόμενα

Κατανομή Εργασίας	4
Use Cases Λεκτική περιγραφή	5
Διάγραμμα UML	18
Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν	19

Κατανομή Εργασίας

Editors:

Σκύρλα Αγάθη, AM:1064888, Έτος:Ε΄

Τυροβολά Αθανασία, AM:1064887, Έτος:Ε΄

Contributor:

Παπαζαχαρία Εμμανουέλα, AM:1064044, Έτος:Ε΄

Peer Reviewer:

Ζύμνης Μάρκελλος, AM:1059562, Έτος:Ε΄

Τα κείμενα και το διάγραμμα UML συντάχθηκαν από τις Σκύρλα Αγάθη και Τυροβολά Αθανασία. Έπειτα η δουλειά τους ελέγχθηκε από όλα τα μέλη της ομάδας.

Use Cases Λεκτική περιγραφή

Περίπτωση Χρήσης 1: “ Ενεργοποίηση του Tracking ”

Χειριστές: Χρήστης

Προ-συνθήκες: Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

Σύντομη Περιγραφή: Αυτή η περίπτωση χρήσης αφορά την δυνατότητα ενεργοποίησης της τοποθεσίας του χρήστη και τις παροχές του.

Βασική Ροή:

1. Από το αρχικό μενού της εφαρμογής
2. Ο χρήστης επιλέγει το toggle button, το κουμπί ενεργοποίησης της τοποθεσίας του (Tracking).
3. Εμφανίζεται μήνυμα ειδοποίησης στον χρήστη, για την παροχή άδειας χρήσης της τοποθεσίας του, από την εφαρμογή.
4. Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “Yes”.
5. Ενεργοποιείται η τοποθεσία του (Tracking).
6. Φορτώνει ο χάρτης της κεντρικής οθόνης με την συγκεκριμένη τοποθεσία του χρήστη.
7. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει το κουμπί έκτακτης ανάγκης “SOS” , να πραγματοποιήσει κάποια διαδρομή ή να κοινοποιήσει την τοποθεσία του με τις στενές επαφές του.

Εναλλακτική Ροή - Μη ενεργοποίηση του tracking :

- 4.α.1. Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “No”.
- 4.α.2. Δεν ενεργοποιείται το tracking.
- 4.α.3. Ο χάρτης της κεντρικής οθόνης δεν θα φορτώσει με την συγκεκριμένη τοποθεσία του.
- 4.α.4. Θα εμφανιστεί μήνυμα ειδοποίησης από το σύστημα, ότι δεν μπορεί να εντοπίσει την τοποθεσία του χρήστη.
- 4.α.5. Δεν υπάρχει δυνατότητα χρήσης του κουμπιού “SOS”, κοινοποίησης τοποθεσίας ή καταγραφής διαδρομής.

Περίπτωση Χρήσης 2 : “ Rate Route ”

Χειριστές: Χρήστης

Προ-συνθήκες: Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα, Ενεργοποίηση tracking

Σύντομη Περιγραφή: Αυτή η περίπτωση χρήσης αφορά την παροχή δυνατότητας στον χρήστη με την λειτουργία Rate Route του συστήματος, να αξιολογεί την πρόσφατη διαδρομή που διένυσε.

Βασική Ροή:

1. Από το αρχικό μενού της εφαρμογής.
2. Ο χρήστης μεταβαίνει στην καρτέλα “Rate Route”
3. Πατώντας το κουμπί “Rate your most recent route”.
4. Ανοίγει η καρτέλα με την πρόσφατη διαδρομή του χρήστη, όπου αποθήκευσε το σύστημα, από την στιγμή που άνοιξε το tracking μέχρι την στιγμή που το έκλεισε.
5. Ο χρήστης συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο με βάση την εμπειρία της διαδρομής του.
6. Εάν υπήρχε κάποιο σημείο στην διαδρομή του, όπου δεν ένιωθε ασφαλής ή είδε κάτι που τον ανησύχησε μπορεί με την επιλογή του πεδίου “here” να δηλώσει πάνω στο χάρτη το ακριβές σημείο αυτό.
7. Πατάει το κουμπί “submit” για να υποβάλλει την αξιολόγηση του.
8. Το σύστημα επεξεργάζεται την αξιολόγηση του χρήστη.
9. Αν κρίνει από την συγκεκριμένη αξιολόγηση την περιοχή αυτή μη ασφαλής, την εμφανίζει με κόκκινο στον χάρτη της κεντρικής οθόνης.

Εναλλακτική Ροή - Το σύστημα δεν κρίνει επικίνδυνη την διαδρομή :

9.α.1. Εάν η αξιολόγηση που άφησε ο χρήστης για την διαδρομή που διένυσε, δεν χαρακτηρίστηκε από το σύστημα ως μη ασφαλής.

9.α.2. Τότε η περιοχή δεν κοκκινίζει, απλά το σύστημα αποθηκεύει την αξιολόγηση αυτή.

Περίπτωση Χρήσης 3: “ Λειτουργίες Forum ”

Χειριστές: Χρήστης

Προ-συνθήκες: Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

Σύντομη Περιγραφή: Αυτή η περίπτωση χρήσης αφορά, την δυνατότητα προβολής αναρτήσεων άλλων χρηστών, αναζήτηση ανά περιοχή και “καρφίτσωμα” μιας ανάρτησης.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο αρχικό μενού του συστήματος.
2. Επισκέπτεται την καρτέλα “Forum”
3. Το σύστημα του εμφανίζει αναρτήσεις άλλων χρηστών.
4. Στο πάνω μέρος της οθόνης με την χρήση του search bar, ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει αναρτήσεις με βάση όποια περιοχή επιθυμεί.
5. Με διπλό άγγιγμα σε οποιαδήποτε ανάρτηση επιθυμεί ο χρήστης.
6. Εμφανίζεται η επιλεγμένη ανάρτηση και τα σχόλια κάτω αυτήν.
7. Εάν το επιθυμεί ο χρήστης μπορεί να σχολιάσει την ανάρτηση αυτή.
8. Πατώντας παρατεταμένα σε μία ανάρτηση, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα εάν επιθυμεί να “καρφιτώσει” την ανάρτηση αυτή.
9. Εάν ο χρήστης επιλέξει το κουμπί “Yes”, τότε η ανάρτηση αυτή βρίσκεται στο πάνω μέρος του Forum με κόκκινο χρώμα.

Εναλλακτική ροή 1 - Διαγραφή Σχολίου :

- 7.α.1. Εάν ο χρήστης αφήσει κάποιο σχόλιο στην συγκεκριμένη ανάρτηση και θέλει να το διαγράψει.
- 7.α.2. Πατώντας παρατεταμένα πάνω στο σχόλιο του.
- 7.α.3. Εμφανίζεται μία γραμμή μηνύματος που ρωτάει τον χρήστη εάν θέλει να διαγράψει το σχόλιο του.

Εναλλακτική ροή 2 - Ακύρωση “καρφιτσώματος” ανάρτησης :

- 9.α.1. Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “Cancel”.
- 9.α.2. Απορρίπτεται η ενέργεια αυτή.

Περίπτωση Χρήσης 4: “ Ορισμός στενών επαφών ”

Χειριστές: Χρήστης

Προ-συνθήκες: Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

Σύντομη Περιγραφή: Αυτή η περίπτωση χρήσης αφορά την δυνατότητα του χρήστη να ορίσει κάποιους άλλους χρήστες ως στενές του επαφές.

Βασική Ροή:

1. Από το αρχικό μενού της εφαρμογής.
2. Ο χρήστης μεταβαίνει στο προφίλ του “Account”.
3. Επιλέγει την ενέργεια “Add Close Contacts”.
4. Το σύστημα συστήνει την προσθήκη 1-5 στενών επαφών.
5. Ο χρήστης αρχικά, έχει την επιλογή εύρεσης χρηστών από το τηλεφωνικό κατάλογο της συσκευής του.
6. Ο χρήστης ακόμη, μπορεί να πληκτρολογεί τον αριθμό τηλεφώνου του χρήστη που επιθυμεί να ορίσει ως στενή επαφή του.
7. Οι χρήστες που επιλέγει ο χρήστης να ορίσει ως στενές του επαφές θα εμφανίζονται με τα ψευδώνυμα που έχει ορίσει ο ίδιος για τους αριθμούς αυτών στον τηλεφωνικό του κατάλογο.
8. Πατώντας το κουμπί “Add”, το σύστημα αναζητά τον συγκεκριμένο χρήστη και εφόσον είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή τον προσθέτει ως στενή επαφή του χρήστη.
9. Ο χρήστης που προστέθηκε ως στενή επαφή, ενημερώνεται με αντίστοιχη ειδοποίηση για την προσθήκη του.

Εναλλακτική Ροή - Αδυναμία εύρεσης χρήστη :

5.α.1. Εάν το ο αριθμός τηλεφώνου δεν αντιστοιχεί σε κάποιο μέλος της εφαρμογής, το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη για αδυναμία εύρεσης του χρήστη που αναζητά.

5.α.2. Έπειτα, το σύστημα με εμφάνιση αντίστοιχου μηνύματος, προτρέπει το χρήστη, να κάνει αναζήτηση και έπειτα προσθήκη κάποιου άλλου τηλεφωνικού αριθμού.

Περίπτωση Χρήσης 5: “ Χρήση του κουμπιού SOS ”

Χειριστές: Χρήστης

Προ-συνθήκες: Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα, Ενεργοποίηση tracking, Ορισμός στενών επαφών

Σύντομη Περιγραφή: Αυτή η περίπτωση χρήστης αφορά, εφόσον υπάρχει έκτακτη ανάγκη, την χρήση του κουμπιού “SOS”.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης ενεργοποιεί το tracking του.
2. Ακολουθεί μια διαδρομή η οποία καταγράφεται από το σύστημα.
3. Ο χρήστης βρίσκεται σε κίνδυνο ή νιώσει πως χρειάζεται βοήθεια.
4. Κάνει χρήση του κουμπιού “SOS” που βρίσκεται στην αρχική καρτέλα/μενού.
5. Το σύστημα στέλνει ένα αυτοματοποιημένο γραπτό μήνυμα στις στενές του επαφές ότι ο χρήστης βρίσκεται σε κίνδυνο.
6. Οι στενές επαφές λαμβάνουν την ακριβή τοποθεσία του χρήστη.

Εναλλακτική Ροή - Ορισμός κουμπιού “SOS” από τον χρήστη :

- 4.α.1. Ο χρήστης μπορεί να ορίσει ένα κουμπί της συσκευής του κινητού του τηλεφώνου που ο ίδιος έχει ορίσει ως συντόμευση, ως κουμπί “SOS”.
- 4.α.2. Πατώντας το 5 φορές ενεργοποιείται το κουμπί “SOS”.
- 4.α.3. Το σύστημα στέλνει ένα αυτοματοποιημένο γραπτό μήνυμα και την τοποθεσία του χρήστη, στις στενές του επαφές.

Περίπτωση Χρήσης 6: “ Εμφάνιση μη ασφαλών σημείων στο χάρτη ”

Χειριστές: Χρήστης

Προ-συνθήκες: Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα,Ενεργοποίηση tracking, Ορισμός στενών επαφών,Αξιολόγηση διαδρομής(Rate Route)

Σύντομη Περιγραφή: Αυτή η περίπτωση χρήσης αφορά, την εμφάνιση στον χάρτη του αρχικού μενού, τις περιοχές που έχουν χαρακτηριστεί ως μη ασφαλείς.

Βασική Ροή:

1. Στο αρχικό μενού της εφαρμογής.
2. Αφού ο χρήστης έχει εισάγει αξιολόγηση της διαδρομής του με την χρήση του “Rate Route”.
3. Εάν ο χρήστης κατά την αξιολόγηση της διαδρομής του, επισήμανε κάποιο συγκεκριμένο σημείο το οποίο έκρινε μη ασφαλή στο χάρτη.
4. Το σύστημα κρίνει ως μη ασφαλές το συγκεκριμένο σημείο.
5. Το σύστημα εμφανίζει το μη ασφαλές σημείο με κόκκινο στον κεντρικό χάρτη της εφαρμογής ώστε να είναι εμφανές σε όλους τους χρήστες.

Περίπτωση Χρήσης 7: “Επεξεργασία προφίλ”

Χειριστές: Χρήστης

Προ-συνθήκες: Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

Σύντομη Περιγραφή: Αυτή η περίπτωση χρήσης αφορά την δυνατότητα του χρήστη να επεξεργαστεί τα στοιχεία του.

Βασική Ροή:

1. Από το αρχικό μενού του συστήματος.
2. Ο χρήστης μεταβαίνει στο προφίλ του “Account”.
3. Επιλέγει την καρτέλα “Edit Profile”.
4. Όπου μπορεί να επεξεργαστεί και να αλλάξει τα στοιχεία του.
5. Όταν ο χρήστης πατήσει το κουμπί “Submit” για να αλλάξει τα στοιχεία του.
6. Το σύστημα ζητά από τον χρήστη να εισάγει το κωδικό πρόσβασής του, για να επικυρώσει την ενέργεια του.

Εναλλακτική Ροή 1 - Ακύρωση αλλαγών :

- 5.α.1. Εάν ο χρήστης δεν επιθυμεί τις αλλαγές που έκανε.
- 5.α.2. Πατώντας το βελάκι στο πάνω μέρος αριστερά (back).
- 5.α.3. Εμφανίζεται μία ειδοποίηση εάν είναι σίγουρος για την ενέργεια του.
- 5.α.4. Επιλέγοντας το κουμπί “Yes”, τότε ακυρώνονται όλες οι αλλαγές και μεταφέρεται στην προηγούμενη οθόνη.
- 5.α.5. Αλλιώς, με το κουμπί “Cancel” ακυρώνεται η ενέργεια αυτή.

Εναλλακτική Ροή 2 - Λανθασμένος κωδικός πρόσβασης :

- 6.α.1. Εάν ο χρήστης πληκτρολογήσει λανθασμένο κωδικό πρόσβασης
- 6.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ειδοποίησης που ενημερώνει τον χρήστη, για τον λανθασμένο κωδικό.

Περίπτωση Χρήσης 8: “Αναζήτηση επαφών που βρίσκονται στην εφαρμογή”

Χειριστές: Χρήστης

Προ-συνθήκες: Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

Σύντομη Περιγραφή: Αυτή η περίπτωση χρήσης αφορά την δυνατότητα του χρήστη να αναζητήσει άλλους χρήστες ή να προσκαλέσει φίλους του να εγγραφούν στην εφαρμογή.

Βασική Ροή:

1. Από το αρχικό μενού του συστήματος.
2. Ο χρήστης μεταβαίνει στο προφίλ του “Account”.
3. Επιλέγει την καρτέλα “Search for users”.
4. Στην μπάρα αναζήτησης πληκτρολογεί τον αριθμό τηλεφώνου που θέλει να προσθέσει ως επαφή.
5. Το σύστημα αναζητά στην βάση του για υπάρχων λογαριασμό.
6. Όταν βρει το χρήστη εμφανίζει στο χρήστη μήνυμα εάν θέλει να προσθέσει τον χρήστη σαν επαφή.
7. Αν ο χρήστης αυτός αποδεχτεί το αίτημα του πρώτου.
8. Ο χρήστης αυτός προστίθεται στις επαφές του.
9. Υποθέτουμε ότι πρώτος θέλει να ορίσει τον δεύτερο ως στενή επαφή του.
10. Επιλέγει δίπλα από το όνομα της επαφής το εικονίδιο-αστεράκι.

Εναλλακτική Ροή 1 - Χρήστης μη εγγεγραμμένος στο σύστημα :

5.α.1. Εάν ο αριθμός τηλεφώνου δεν υπάρχει στην βάση δεδομένων του συστήματος .

5.α.2. Τότε εμφανίζεται μήνυμα στο χρήστη, ότι δεν υπάρχει εγγεγραμμένος χρήστης.

5.α.3. Έπειτα του δίνει την δυνατότητα να προσκαλέσει το άτομο να εγγραφεί στην εφαρμογή.

5.α.4. Επιλέγει το κουμπί “Send Invitation”, το σύστημα στέλνει ένα προωθητικό SMS προσκαλώντας τον να εγγραφεί στην εφαρμογή.

Εναλλακτική Ροή 2 - Απόρριψη αιτήματος φιλίας :

7.α.1. Ο δέκτης του αιτήματος το απορρίπτει.

7.α.2. Δεν προστίθεται ο ένας στις επαφές του άλλου.

Περίπτωση Χρήσης 9: “ Emergency Numbers ”

Χειριστές: Χρήστης

Προ-συνθήκες: Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

Σύντομη Περιγραφή: Αυτή η περίπτωση χρήσης, αφορά τις δυνατότητες που έχει ο χρήστης στην καρτέλα Emergency Numbers (Γραμμές έκτακτης Ανάγκης).

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιθυμεί να καλέσει κάποια από τις γραμμές έκτακτης ανάγκης.
2. Βρίσκεται στο αρχικό μενού του συστήματος.
3. Ο χρήστης μεταβαίνει στην καρτέλα “Emergency Numbers”.
4. Εμφανίζεται η λίστα με προτινόμενους τηλεφωνικούς αριθμούς και την αντίστοιχη ονομασία της υπηρεσίας.
5. Στο πάνω μέρος της καρτέλας υπάρχει ένα Search Bar, όπου ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει κάποιο συγκεκριμένο κέντρο.
6. Ο χρήστης, πατώντας τον αριθμό τηλεφώνου μπορεί να καλέσει το κέντρο που επιθυμεί.
7. Πριν την κλήση εμφανίζεται ένα μήνυμα στην καρτέλα, εάν ο χρήστης είναι σίγουρος για την ενέργειά του.
8. Όταν πατήσει το κουμπί “Yes I’m sure”.
9. Ξεκινά η κλήση, με το κέντρο της επιλογής του.

Εναλλακτική Ροή 1 -Ακύρωση κλήσης :

- 7.α.1. Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “Cancel”.
- 7.α.2. Η ενέργεια ακυρώνεται.

Εναλλακτική Ροή 2 - Αποτυχία σύνδεσης :

- 8.α.1. Η γραμμή είναι κατειλημμένη.
- 8.α.2. Η κλήση τερματίζει.

Περίπτωση Χρήσης 10: “ Live Chat”

Χειριστές: Χρήστης, Εξειδικευμένο Προσωπικό

Προ-συνθήκες: Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

Σύντομη Περιγραφή: Αυτή η περίπτωση χρήσης, αφορά την δυνατότητα χρήσης του Live Chat (Ζωντανής Συνομιλίας) με εξειδικευμένο προσωπικό, από τον χρήστη.

Βασική Ροή:

1. Από το αρχικό μενού του συστήματος.
2. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα “Live Chat”.
3. Στην καρτέλα εμφανίζεται μήνυμα, εάν ο χρήστης θέλει να συνομιλήσει με κάποιον εκπρόσωπο του WeHelp.
4. Όταν πατήσει το κουμπί “Yes”.
5. Εμφανίζεται ένα αυτοματοποιημένο μήνυμα στην συνομιλία, με την σειρά προτεραιότητας του χρήστη.
6. Η προτεραιότητα είναι μηδέν άρα δεν περιμένει στην ουρά αναμονής.
7. Ανοίγει νέα καρτέλα συνομιλίας.
8. Ξεκινά η συνομιλία, μέσω μηνυμάτων, με το Εξειδικευμένο Προσωπικό του WeHelp.

Εναλλακτική Ροή - Αναμονή χρήστη :

- 6.α.1. Η προτεραιότητα δεν είναι μηδέν άρα ο χρήστης περιμένει τη σειρά του.
- 6.α.2. Στο αυτοματοποιημένο μήνυμα στην οθόνη του βλέπει να αλλάζει ο αριθμός ατόμων που περιμένουν να εξυπηρετηθούν πριν από αυτόν.

Περίπτωση Χρήσης 11: “ Call Center”

Χειριστές: Χρήστης, Εξειδικευμένο Προσωπικό

Προ-συνθήκες: Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα

Σύντομη Περιγραφή: Αυτή η περίπτωση χρήσης, αφορά την δυνατότητα χρήσης του Call Center (Κέντρο Κλήσεων) με εξειδικευμένο προσωπικό, από τον χρήστη

Βασική Ροή:

1. Από το αρχικό μενού του συστήματος
2. Ο χρήστης επιλέγει την καρτέλα Call Center.
3. Στην καρτέλα εμφανίζεται μήνυμα, εάν ο χρήστης θέλει να καλέσει κάποιον εκπρόσωπο του WeHelp.
4. Όταν πατήσει το κουμπί “Yes”.
5. Ξεκινά η κλήση, ακούγεται το αυτοματοποιημένο μήνυμα με την σειρά προτεραιότητας του χρήστη.
6. Όταν έρθει η σειρά του.
7. Ξεκινά η κλήση με κέντρο εξυπηρέτησης του WeHelp.

Εναλλακτική Ροή - Αναμονή για σειρά προτεραιότητας :

- 5.α.1. Εάν υπάρχει σειρά προτεραιότητας από άλλους χρήστες.
- 5.α.2. Τότε ενημερώνεται ο χρήστης με αυτοματοποιημένο μήνυμα στην κλήση, ότι όλοι οι εκπρόσωποι είναι απασχολημένοι και θα καλέσει ο εκπρόσωπος τον χρήστη ανάλογα με την σειρά προτεραιότητας του.
- 5.α.3. Έρχεται η σειρά του.
- 5.α.4. Ξεκινά η κλήση με κέντρο εξυπηρέτησης του WeHelp.

Περίπτωση Χρήσης 12: “ Χρήση του Drop Pin”

Χειριστές: Χρήστης

Προ-συνθήκες: Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα, Ενεργοποίηση tracking, Ορισμός στενών επαφών

Σύντομη Περιγραφή: Αυτή η περίπτωση χρήσης, αφορά την δυνατότητα κοινοποίησης τοποθεσίας του χρήστη σε μία στενή επαφή του.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιθυμεί να μοιραστεί την τοποθεσία του με κάποιον άλλο χρήστη.
2. Βρίσκεται στο αρχικό μενού.
3. Ενεργοποιεί το tracking του.
4. Επιλέγει την καρτέλα “Drop Pin”.
5. Το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να επιλέξει με ποιές από τις στενές του επαφές επιθυμεί να κοινοποιήσει την τοποθεσία του.
6. Με το πάτημα του κουμπιού “Start”, το σύστημα κοινοποιεί την τοποθεσία του χρήστη, με την/τις στενή/ές επαφές που αυτός επέλεξε, για την live παρακολούθηση της τοποθεσίας του.
7. Πριν την κοινοποίηση εμφανίζει στον χρήστη, μία ειδοποίηση εάν είναι σίγουρος για την ενέργεια του.
8. Στην επιλεγμένη επαφή, εμφανίζεται ειδοποίηση για την κοινοποίηση τοποθεσίας του χρήστη..
9. Όταν σταματήσει η διαδρομή του, ο χρήστης πρέπει να πατήσει το κουμπί “Stop”.

Εναλλακτική Ροή - Αδυναμία κοινοποίησης τοποθεσίας :

- 2.α.1. Ο χρήστης δεν έχει ορίσει στενές επαφές
- 2.α.2. Αδυναμία κοινοποίησης τοποθεσίας
- 2.α.3. Εμφάνιση μηνύματος προτροπής προσθήκης στενών επαφών.

Περίπτωση Χρήσης 13: “Ειδοποίηση για μη-ασφαλές σημείο”

Χειριστές: Χρήστης

Προ-συνθήκες: Εγγραφή/Σύνδεση του χρήστη στο σύστημα, Ενεργοποίηση tracking

Σύντομη Περιγραφή: Ειδοποίηση χρηστών που πλησιάζουν σημείο το οποίο έχει πρόσφατα χαρακτηριστεί μη ασφαλές από κάποιο χρήστη.

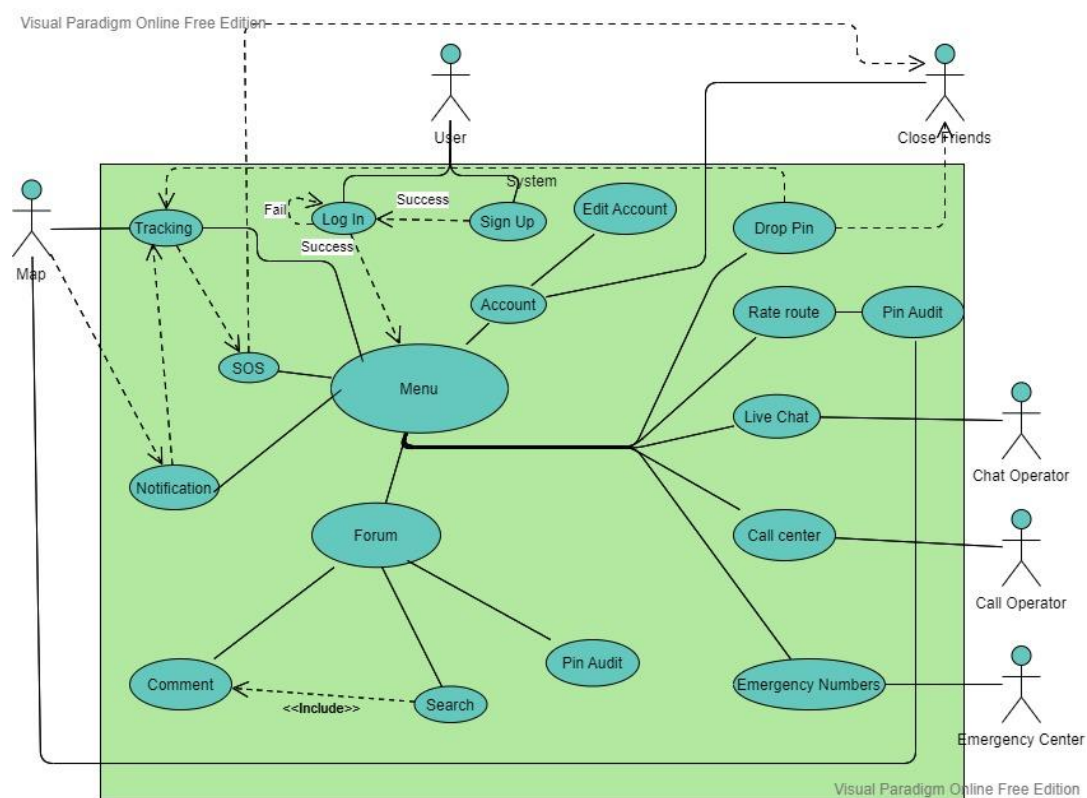
Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης έχει ενεργοποιήσει το tracking του.
2. Εκτελεί μια διαδρομή.
3. Βρίσκεται σε απόσταση 30 μέτρων από κοκκινισμένη περιοχή
4. Το σύστημα τον ενημερώνει με μία ειδοποίηση push για την πιθανή επικινδυνότητα της περιοχής.
5. Ο χρήστης πατά την επιλογή “Show more” στην ειδοποίηση.
6. Παραπέμπεται στο κεντρικό μενου της εφαρμογής
7. Στον χάρτη μπορεί να δει τις κοκκινισμένες περιοχές και να τον συμβουλευτεί για επιλογή μιας νέας διαδρομής.

Εναλλακτική Ροή - Απόρριψη ειδοποίησης :

- 2.α.1. Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί “Dismiss” της ειδοποίησης.
- 2.α.2. Κλείνει η ειδοποίηση.

Διάγραμμα UML



Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

- Google Docs για την συγγραφή κειμένων.
- Visual Paradigm για την δημιουργία του UML διαγράμματος.
- Για τη δημιουργία του λογότυπου χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Ζωγραφική 3D.