

**תיק (מסמך) ייזום****<משלוחים>**

מסגרת זו תוחלף בהבהקים העיקריים של המערכת הנדונה, לפי שיקול דעת כותב המסמך ובהתאם לכללים הנהוגים בארגון.

**שימוש בגלופה זו מותנה ברישוי מפת"ח**

**תוכן העניינים**

- תמצית מנהלים 2
- 1. יעדים 3
- 2. יישום 4
- 3. טכנולוגיה ותשתית 5
- 4. מימוש 6
- 5. עלות - משאבים 7
- נספחים 8

			סימול המערכת:
המתכנן הראשי			מנהל הפרויקט:
המתכנן הראשי: אחמד אגבאריה			לקוח / מומחה היישום:
ג3			היקף משוער של המערכת:
15/03/2022	בתאריך:	ידינו כולנו	המסמך נכתב ע"י:
	בתאריך:		אומת ונבדק ע"י:
	בתאריך:		בשיקוף שנערך ב:
			השתתפו:
			תסנים שיד יוסף
			ויאם אגבאריה
			תו'אב אגבאריה

## תמצית מנהלים

1. יעדים
2. היישום המוצע
3. טכנולוגיה
4. מימוש המערכת המשוער
5. עלות צפויה

## 1. יעדים

**סעיפים המסומנים ב \* הם סעיפי חובה (בהתאם להחלטות הארגון)**

### 1.1 \* לקוח/מומחה היישום

#### 1.1.1 לקוח / משתמש עיקרי

הארגון המזמין: חברת משלוחים לכל מקום בארץ

החברה כוללת שיטות משלוח **מתאימות** לכל סוגי משלוחים (מהקטן עד הענק), ומאפשרת להזמין באמצעות אפליקציה בשפות שונות (כגון: ערבית, אנגלית, רוסית, עברית), קיים הסכם בין החברה לכל **החנויות** בארץ, וגם עם **החנויות** הגדולות המוכרות מחוץ לארץ, האפליקציה של החברה מאפשרת מעקב בזמן אמת אחר השליחים איפה נמצאים ואיפה נסעו, וגם מאפשרת מעקב **משלוחים** מחוץ לארץ.

#### 1.1.2 מומחה(י) היישום

המתכנן הראשי של החברה - אחמד אגבאריה, מתמחה בפיתוח ואבטחת תוכנות.

### 1.2 \* יעדים ומטרות

היעד	מצב קיים	מצב רצוי	תוך כמה זמן מהפעלת המערכת	עדיפות
להאיץ את תהליך המשלוח	שעה לכל משלוח באותו סביבה	45 דק' לכל משלוח	<b>חודשיים</b>	4
	45 דק' לכל משלוח	חצי שעה לכל משלוח	3 חודשים	
	חצי שעה לכל משלוח	20 דק' לכל משלוח	6 חודשים	
להגדיל את מס' השליחים	20 שליח לכל עיר	30 שליח לכל עיר	3 חודשים	3
	30 שליח לכל עיר	40 שליח לכל עיר	3 חודשים	
	40 שליח לכל עיר	50 שליח לכל עיר	3 חודשים	
להגדיל את אמינות הנתונים	כל אחד יכול לגשת לנתונים	נתונים נשמרים ואופן מאובטח עם גישות	תוך חודש	5
	אין מעקב אחרי נכונות הנתונים	תוכנת מעקב שעוקבת אחרי נכונות הנתונים	תוך חודשיים	

**1.3 \* בעיות**

תוצאה	סיבה	בעיה
<b>בעיות מידע</b>		
כפילות מידע	יש מסעדות וחנויות שמוכרות אותו מוצר	כפילות מידע על המוצרים
עדכניות לא תואמת, עומס נתונים לא רלוונטי, מידע מיותר	אין בדיקת מידע כל תקופה על מנת לבדוק אמינות נתונים, מסעדות שנסגרו מכל מני סיבות.	חוסר עקביות בין נתונים, עדכניות לא תואמת
<b>בעיות ארגון ושיטות</b>		
ירידה בתפוקת האפליקציה ו-איחור בזמן הגעת המשלוח	עומס רב על השליחים הנמצאים עקב ביצוע הרבה הזמנות באותו זמן	חוסר בכוח אדם זמין
<b>בעיות בטכנולוגיה</b>		
מקומים לא מדויקים	דיוק הנתונים אינו נבדק עבור המיקום שאליו יש לשלוח את ההזמנה	זמן אספקה מאוחר

### 1.3.1 בעיות שהמערכת אמורה לפתור

פתרון	בעיה
מעסיקים בכל חודש מספר מסוים של שליחים עד שזה יפתור את הבעיה	חוסר בכוח אדם זמין
משתמשים בתוכנת WAZE בשביל לשמור את מיקום הלקוח	זמן אספקה מאוחר

### 1.3.2 בעיות שהמערכת לא תפתור

אין פתרון	כפילות מידע על המנות שלכל מסעדה
-----------	---------------------------------

### 1.3.3 בעיות שהמערכת החדשה עשויה ליצור

פתרון	בעיה
משפרים את שמירת המידע במערכת על ידי שימוש בבסיס נתונים מתקדם ומורחב יותר	עומס בשמירת הנתונים במערכת

1.4 השתלבות ביעדי הארגון - הקשר ארגוני / עסקי

1.5 \* תכנית עבודה שנתית

1.6 ישימות ועלות/תועלת

1.7 אופק הזמן

## 2. יישום

### 2.0 \* תפיסה כללית

נשתמש במודל ו' לפיתוח הפרויקט

האפליקציה שלנו נמצאת על כל סוגי המכשירים הסלולריים והיא בחינם כוללת פרסומים.

### 2.1 \* אופי ומצב כללי של היישום

#### 2.1.1 מצב קיים

- כל הפעולות נעשות באופן ידני, כולל
- חיפוש מוצרים/ חנויות/מסעדות: חיפוש שם המוצר או שם החנות באפליקציה, לבחור מבין האפשרויות הזמינות את המוצר הרצוי.
- הזמנת מוצרים: מילוי טופס על ידי מנהל ההזמנות הכולל את שם המזמין, שם המוצר, שם החנות, מיקום החנות, תאריך ושעת הבקשה, תאריך ושעה עד הגעת המשלוח וחתימה על ידי המנהל הראשי שצריך לאשר את ההזמנה.
- הגשת בקשה לעבודה: מילוי טופס על ידי המבקש הכולל את שם מלא, מ"ז, רישוי נהיגה (דרגת A/B/C), כמות משמרות אפשרי בשבוע.

2.1.2 אופי המערכת וסוגה

2.1.3 אילוצים

- תקציב
- כוח אדם
- לוח זמנים
- ציוד

2.1.4 מילון מונחים

- בקשה להזמנת מוצר: מילוי טופס על ידי מנהל ההזמנות ובו בקשה להזמין המוצר.
- משתמשי האפליקציה: מקבלי שירות באפליקציה. כולל מנויים ולא מנויים.
- מנוי רגיל: רשאי להזמין 3 הזמנות בו זמנית.
- מנוי מורחב: רשאי להזמין 6 הזמנות בו זמנית.
- ניהול : הוספה, עדכון , מחיקה.
- פרטי השאלה: הפריטים שניתן לשאול מהאפליקציה: כל המוצרים של החנויות והמסעדות המשתתפות באפליקציה.
- סוג מנוי: ראה מנוי רגיל vs מנוי מורחב.
- צוות המשרד: מנהל ראשי ו 10 אנשי צוות משרד ומפתח/מתכנן האפליקציה
- עובדי משלוח: 30 עובדי משלוח.



## 2.2 \* תיחום חיצוני: משתמשים ומערכות משיקות

### משתמשים

המשתמש	פעולות במערכת
מנהל ראשי	מנהל אנשי הצוות, בנוסף הוא מאשר את ההזמנות ועושה עסקאות עם בעלי חנויות מקומיות ובינלאומיות, ומעסיק אנשי צוות לפי הצורך.
צוות משרד	מבצעים ניהול הזמנות, החזרות, מפיץ נהגים והזמנות לפי אזורים, וסיוע נלווה למשתמשים.
עובדי משלוח	הם מספקים הזמנות למקום הרצוי, ומעדכנים מצב ההזמנה ובוזה מאפשרים מעקב בזמן אמת אחרי המשלוח.
מפתח האפליקציה	מוסיף חנויות ומסעדות לאפליקציה עם הסבר קצר ופשוט על התכנים והשירותים שלהם כולל מיקום החנות או המסעדה ודרך לתקשר איתם, בנוסף הוא מתקן כל תקלה או באג בתוכנית ומשפר אותו מבחינת נוחות השימוש, ואבטחת מידע.
מנוי	יש להם אפשרות להזמין ולבצע חיפוש כלשהו במערכת
משתמש לא מנוי	יש להם אפשרות רק לבצע חיפוש.

### 2.3 תיחום פנימי: תת-מערכות ופונקציות ראשיות



### 2.4 מממשק תפעולי

### 2.5 תהליכים

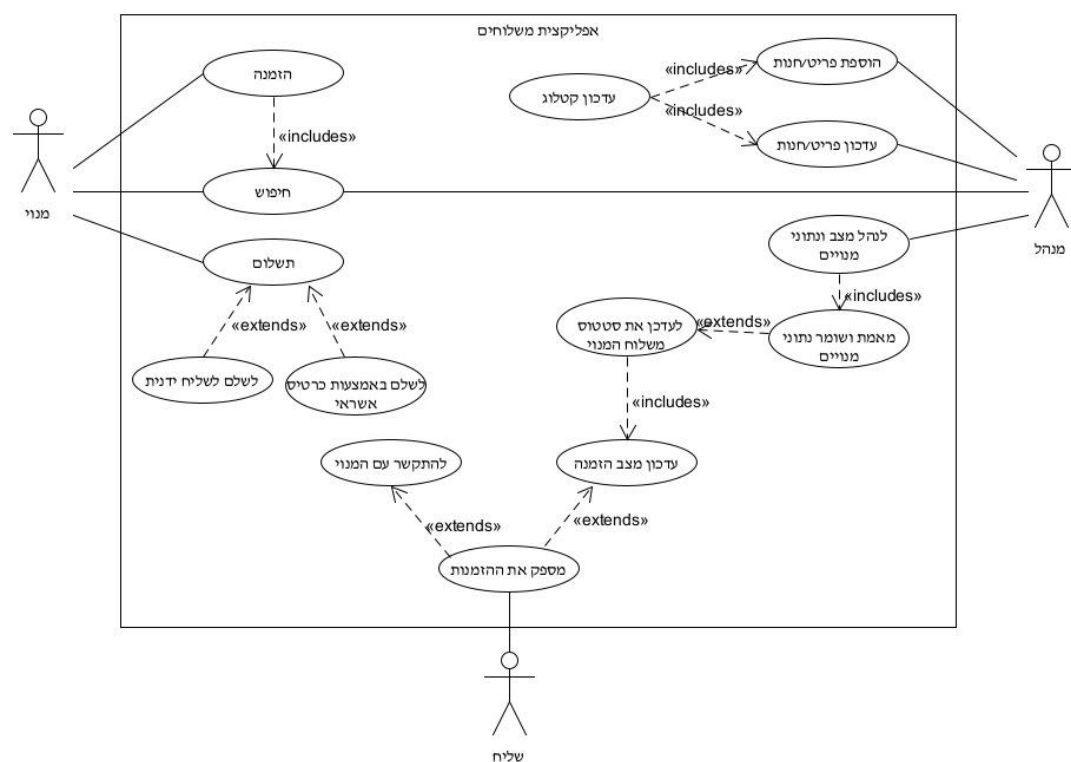
התהליך	תיאור
זיהוי משתמש	<ul style="list-style-type: none"> <li>- הכנסת שם וסיסמה</li> <li>- חיפוש במערכת</li> <li>- אם לא קיים משתמש תופיע הצעה להירשם</li> <li>- במידה וקיים, הצגת הפעולות האפשריות</li> <li>- עבורו במערכת</li> </ul>
הוספת חנות	<ul style="list-style-type: none"> <li>- לקבוע סוג חנות(מה מוכרים)</li> <li>- למלא פרטי המוצרים</li> <li>- לקטלג</li> <li>- לקבוע מקום סניף</li> <li>- לקבוע כמות מוצרים</li> </ul>
חיפוש	<ul style="list-style-type: none"> <li>- בחירת קטגוריה</li> <li>- בחירת שפה</li> <li>- בחירת שם חנות</li> <li>- בחירת שם מוצר</li> </ul>
בקשה להזמנת מוצר	<ul style="list-style-type: none"> <li>- שם חנות</li> <li>- שם מוצר</li> <li>- פרטי הבקשה (גודל/כמות/תוספות...)</li> <li>- מיקום שצריך אלו להספיק את ההזמנה</li> <li>- מספר טלפון לתקשורת בין השליח למזמין</li> <li>- דרך תשלום(דרך האפליקציה או ידנית)</li> </ul>
מעקב בזמן אמת אחרי ההזמנות	<ul style="list-style-type: none"> <li>- השליח פותח שידור חיי למקום שלו עם ההזמנה כך שזה מוצג למזמין</li> </ul>

- <סיווג המסמך> -

מסמך זה הוא רכושו הבלעדי של <שם הארגון>  
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

<p>עדכון על מצב ההזמנה (מסירה או לא)</p>	<p>- השליח מעדכן דרך האפליקציה את מצב ההזמנה במקום המיועד לזה.</p>
<p>הגשת בקשה לעבודה עם אנשי הצוות של האפליקציה.</p>	<p>- המגיש צריך להירשם בהתחלה          - פוני למקום הגשת הבקשה וממלא את הטופס, לוחץ על כפתור "הגשת הבקשה",          הבקשה נשלחה מיידית למנהל הראשי.</p>

## USE CASE DIAGRAM:



## <אפליקצית משלוחים>

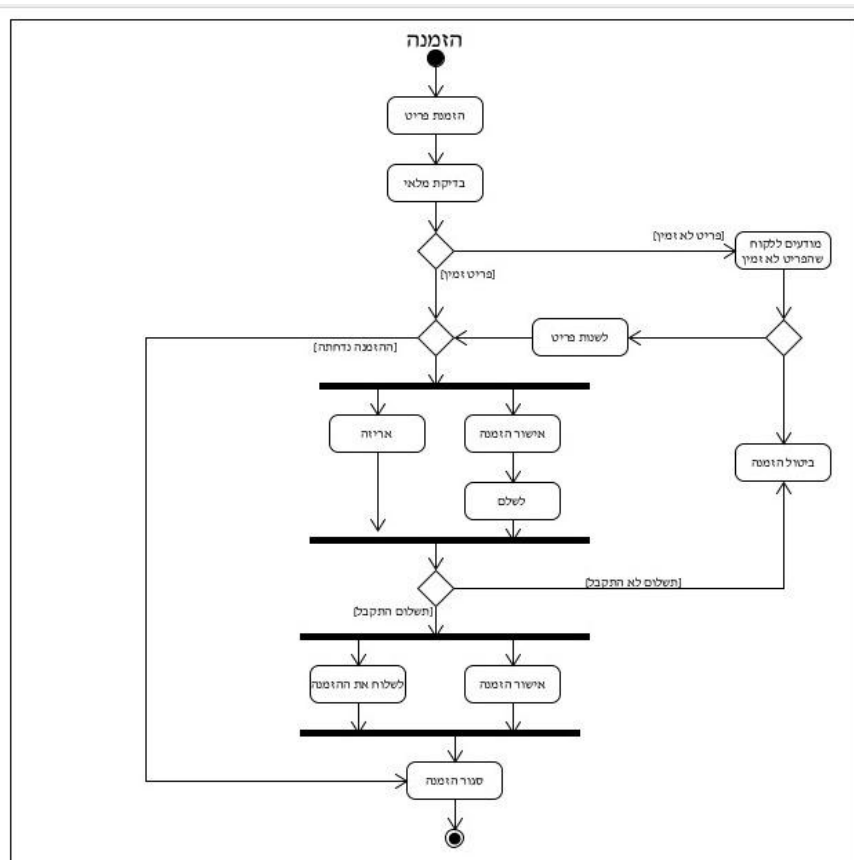
הזמנה	:USE CASE
<p>ב- USE CASE זה מתאפשר למשתמשים להזמין כל מוצר זמין שהם בוחרים, אפשר שההזמנה תכלול יותר ממוצר אחד, בנוסף אין הגבלה על מס' המוצרים או על הסכום לתשלום</p>	SHORT :DESCRIPTION

### - <סיווג המסמך> -

מסמך זה הוא רכוש הבלעדי של <שם הארגון>  
 מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

<p><b>:MAIN FLOW</b></p>	<p>כל המשתמשים באפליקציה יכולים כן להזמין, אבל יש דרכים שונים להגיע למצב שהוא רוצה להזמין</p> <p>1- דרך בחירת המוצר מהדף הראשי</p> <p>2- דרך חיפוש על מוצר ספציפי (המשתמש מזין שם המוצר או כל מני דברים שקשורים אלו)</p> <p>בשני הדרכים צריך לבדוק אם המשתמש כן רשום אם כן מועבר לדף להשלמת פרטים כדי להזמין (מבקשים ממנו להזין מיקום, מס' טלפון שני, ...)</p> <p>אחרת המשתמש מועבר לדף הרשמה(המשתמש מזין שם משתמש וסיסמה במערכת מאשרת אותם ואחרי זה המשתמש מועבר לדף השלמת נתונים להזמין)</p> <p>וגם מאפשר למשתמש לעבור לדף כניסה רגיל.</p>
<p><b>ALTERNATE :(Flow(s</b></p>	<p>הצגת האפשרות להזמין רק למי שרשום באפליקציה.</p>
<p><b>EXCEPTION :(Flow(s</b></p>	<p>1- החשבון של המשתמש אינו בתוקף</p> <p>2- החנות הפסיק למכור מוצר זה</p> <p>3- ההזמנה לא נקלטה</p> <p>4- פרטים לא נכונים</p>

# ACTIVITY DIAGRAM 1:

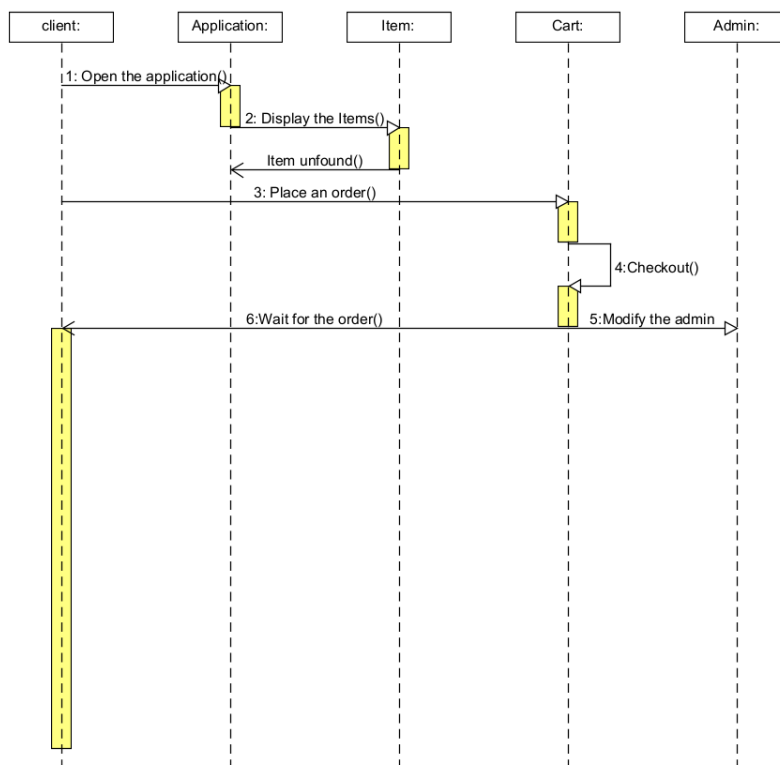


## - <סיווג המסמך> -

מסמך זה הוא רכוש הבלעדי של <שם הארגון>  
 מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

מסמך זה הוא רכושו הבלעדי של <שם הארגון>  
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

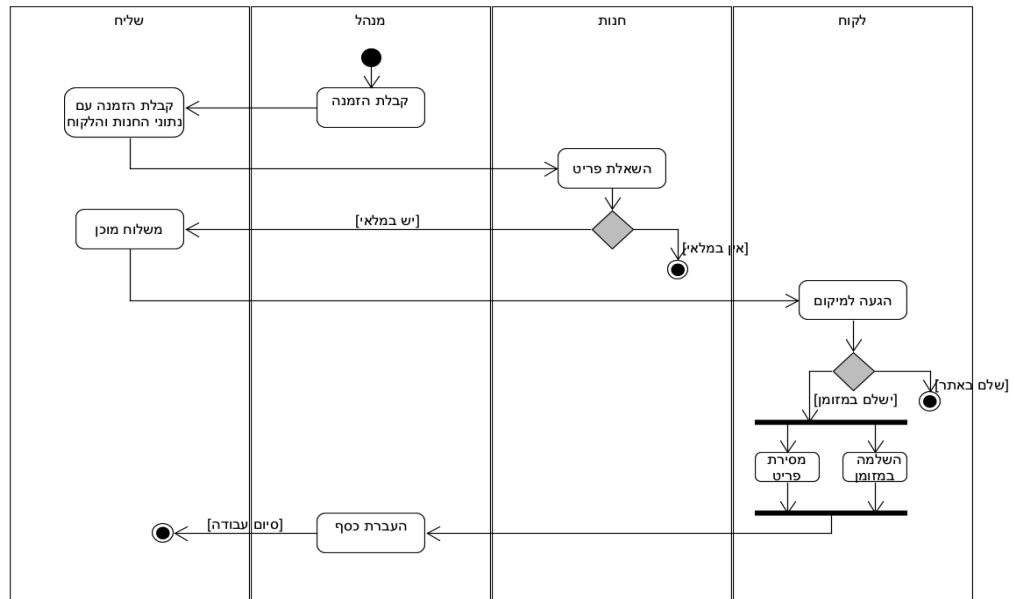
## SEQUENCE DIAGRAM 1:



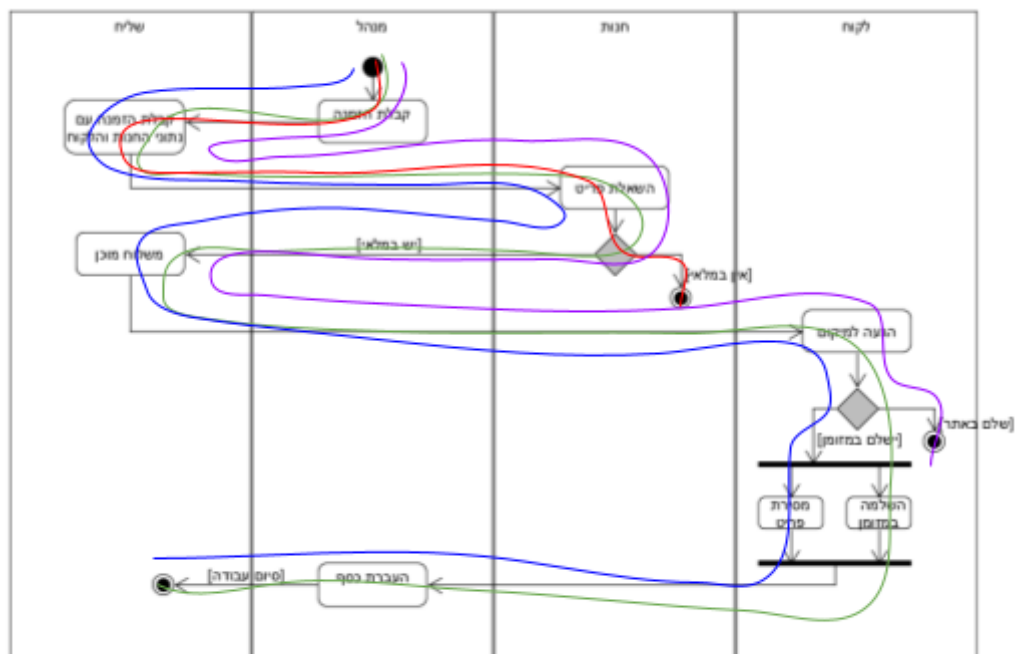
- <סיווג המסמך> -

מסמך זה הוא רכוש הבלעדי של <שם הארגון>  
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

## ACTIVITY DIAGRAM 2:



כל התסריטים הקיימים ( הירוק הוא התסריט הראשי):

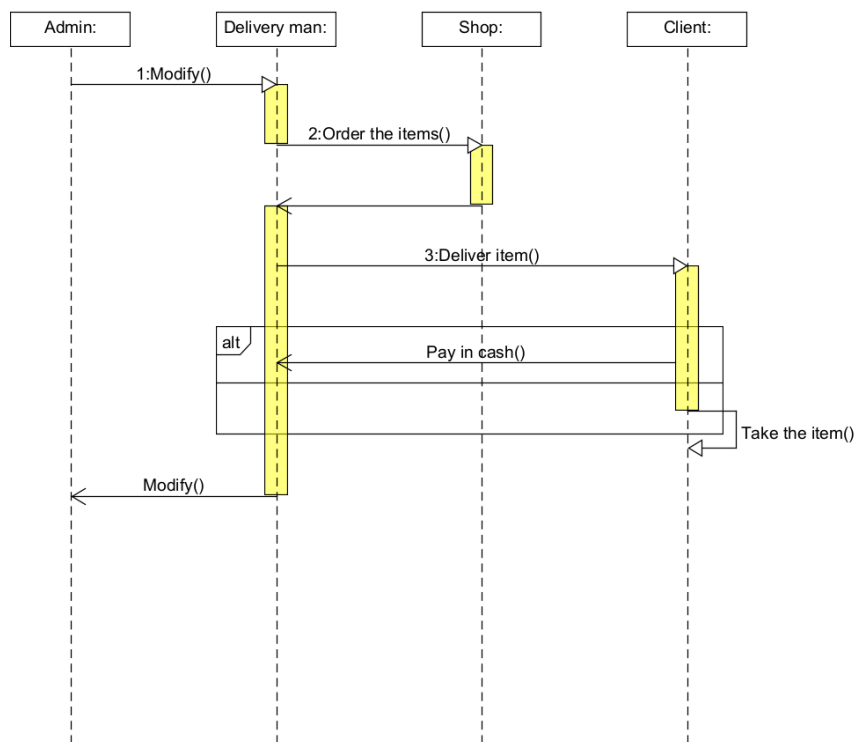


- <סיווג המסמך> -

מסמך זה הוא רכושן הבלעדי של <שם הארגון>  
 מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ



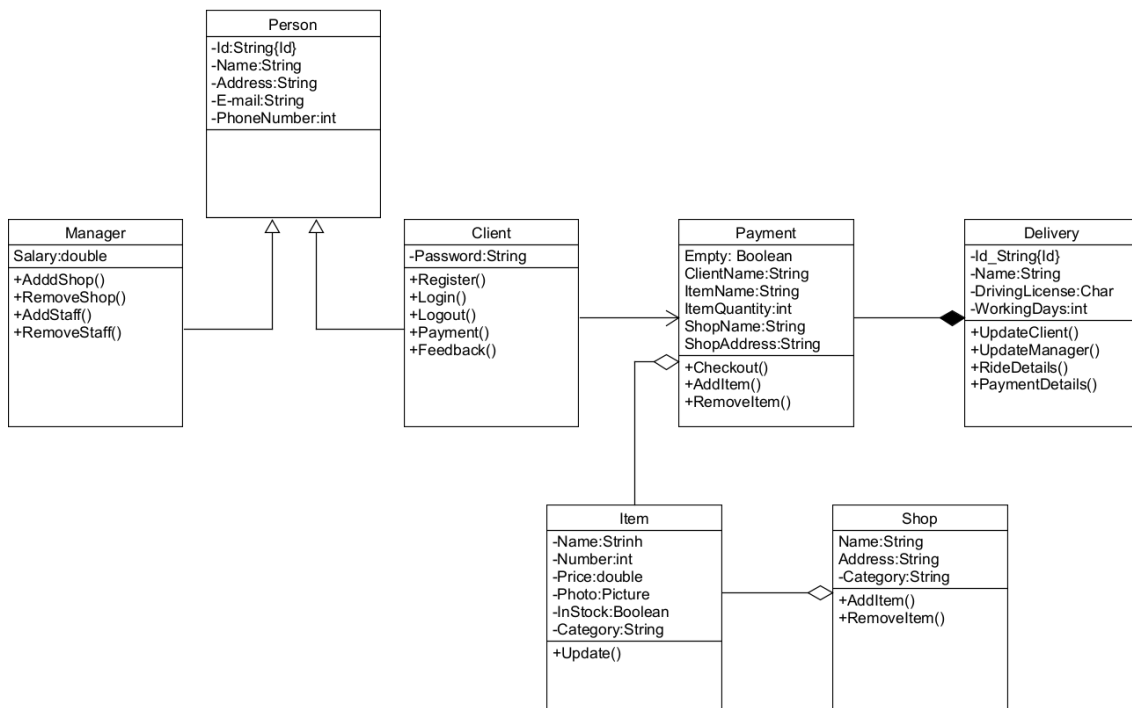
## SEQUENCE DIAGRAM 2:



- <סיווג המסמך> -

מסמך זה הוא רכוש הבלעדי של <שם הארגון>  
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

## CLASS DIAGRAM:



כפי שמוצג יש לנו 7 טבלאות:

PERSON זאת טבלה המייצגת את כל המשתמשים באפליקציה כולל מנהלים משתמשים רגילים ושליחים

MANAGER טבלה שמייצגת את המנהלים

- AddShop(): הוספת חנות חדש לאפליקציה
- RemoveShop(): הסרת חנות מאפליקציית המשלוחים
- AddStaff(): הוספת עובד
- RemoveStaff(): הסרת עובד

CLIENT טבלה המייצגת את המשתמשים באפליקציה

- Register(): ליצור חשבון באפליקציה
- Login(): התחברות לחשבון
- Logout(): לצאת מהחשבון
- Payment(): פרטי התשלום
- Feedback(): לכתוב משוב

PAYMENT טבלה המייצגת את ההזמנה

- Checkout(): בדיקה אם המוצר זמין
- AddItem(): הוספת פריט להזמנה
- RemoveItem(): הסרת פריט מההזמנה

- <סיווג המסמך> -

מסמך זה הוא רכושן הבלעדי של <שם הארגון>  
 מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

## ITEM טבלה המייצגת את הפריטים שנמצאים באפליקציה

- UPDATE(): עדכון למצב הפריט(זמין,אזל במלאי)

## SHOP טבלה המייצגת חנות שנמצא באפליקציה

- AddItem(): הוספת פריט לחנות
- RemoveItem(): הסרת פריט מהחנות

## DELIVERY טבלה המייצגת המסירה

- UpdateClient(): לעדכן את המשתמש במצב ההזמנה שלו
- UpdateManager(): לעדכן את המנהל במצב ההזמנות
- RideDetails(): פרטי המסירה
- PaymentDetails(): פרטי התשלום

## 2.10 טבלאות - סימולים

## 2.11 קבצים לוגיים משוערים

## 2.13 מילון פריטי מידע (שדות) משוערים

- **עובד משרד/שליח**- מאפיינים כגון: מספר עובד, תפקיד, שם פרטי, שם משפחה, תאריך לידה, מצב משפחתי, טלפון, כתובת, EMAIL.
- **לקוח**- מאפיינים כגון: שם פרטי, שם משפחה, תאריך לידה, טלפון, פרטי חשבון בנק, כתובת, EMAIL.
- **מוצרים**- מאפיינים כגון: קוד מוצר, שם, שם חנות, מספר שנות אחריות, מצב פיזי(חדש, פגום, בתיקון), כמות זמינה.
- **הזמנות**- מאפיינים כגון: קוד הזמנה, מיקום ההזמנה, תאריך ושעת הגשת הבקשה, תאריך ושעת מסירה, שם המקבל, מ"ז המקבל, דרך התשלום.

## 2.15 \* דו"חות

שם הדו"ח	מטרת הדו"ח
דו"ח ניהול הזמנות	לשימוש מנהל ראשי, עבור עדכון המלאי.
דו"ח היקף הכנסות	לשימוש מנהל ראשי, עבור פיקוח על המאזן

לשימוש המנהל הראשי לצורך תשלום משכורת לאנשי הצוות.	דו"ח ניהול משכורות
---	--------------------

2.16 קלטים - טפסים

2.19 \* אבטחת מידע

2.21 נפחים, עומסים וביצועים

2.22 ממשקים חיצוניים

### 3. טכנולוגיה ותשתית

3.0 *	ארכיטקטורה ותפיסה כללית
3.1	סוג החמרה העיקרית - מרכזית
3.9	תשתית סביבתית - פיסית
3.11	כלים לארגון הנתונים
3.13	כלים לפיתוח ותחזוקה
3.14	תוכנות מדף
3.20	מחשב לקוח
3.30	תקשורת
3.33	טכנולוגיות שכנות

## 4. מימוש

### 4.1 \* גורמים מעורבים

שם הגורם	תיאור	סוג
מנהל ראשי	מנהל אנשי הצוות, בנוסף הוא מאשר את ההזמנות ועושה עסקאות עם בעלי חנויות מקומיות ובינלאומיות, ומעסיק אנשי צוות לפי הצורך.	צוות מעקב מנהלי
צוות משרד	מבצעים ניהול הזמנות, החזרות, מפיק נהגים והזמנות לפי אזורים, וסיוע נלווה למשתמשים.	צוות משרד
עובדי משלוח	הם מספקים הזמנות למקום הרצוי, ומעדכנים מצב ההזמנה ובוזה מאפשרים מעקב בזמן אמת אחרי המשלוח.	צוות משלוחים
בית תוכנה	מוסיף חנויות ומסעדות לאפליקציה עם הסבר קצר ופשוט על התכנים והשירותים שלהם כולל מיקום החנות או המסעדה ודרך לתקשר איתם, בנוסף הוא מתקן כל תקלה או באג בתוכנית ומשפר אותו מבחינת נוחות השימוש, ואבטחת מידע.	גורמי פיתוח
משתמשים מנויים	יש להם אפשרות להזמין ולבצע חיפוש כלשהו במערכת	משתמש עיקרי
משתמשים לא מנויים	יש להם אפשרות רק לבצע חיפוש.	משתמש משני

## 4.2 תוכנית עבודה – פיתוח המערכת

חודש	משמה	מספר עובדים	על המשמה
ינואר	דרישות לקוח	2	בשלב זה אנו מכנים את הדרישות בצורה ברורה, מלאה ונכונה
ינואר	ניתוח הדרישות	5	בשלב זה אנו מנתחים את הדרישות כדי להתחיל לעבוד על פיתוח האפליקציה
פברואר	עיצוב	10	בשלב זה אנו מעצבים את האפליקציה, איך היא נראה וכן הלאה
מארס	כתיבת קוד	10	בשלב זה אנו כותבים את הקוד הבסיסי לאפליקציה המקשר בין כל הדברים והמבצע את כל הפעולות הנדרשות מהאפליקציה
אפריל	בדיקת כל השלבים	10	בשלב זה אנו בודקים את כל השלבים שעשינו קודם ומודים שהכל עובד כמו שצריך

## 4.3 \* השלב הבא - המייד

### - סיווג המסמך -

מסמך זה הוא רכוש הבלעדי של <שם הארגון>  
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

15/03/2022  
מהדורה M.n  
עמוד 24 מתוך 27

<משלוחים>

תיק (מסמך) ייזום  
<משלוחים>  
H\_Init\_Wdoc[1].doc

The screenshot shows the Azure DevOps interface for the 'DeliverySystem Team'. The left sidebar contains navigation options like Overview, Boards, Work items, Backlogs, Sprints, Queries, Delivery Plans, Repos, Pipelines, Test Plans, and Project settings. The main area displays the 'Boards' view with a Kanban board. The board has four columns: 'Proposed', 'Active' (with 2/5 items), 'Resolved' (with 1/5 items), and 'Closed'. Three work items are visible: 'להאיץ את תהליך המשלוח' (Active), 'להגדיל את אמינות הנתונים' (Resolved), and 'להגדיל את מס' השליחים' (Active). Each item shows its title, state, and progress bar.

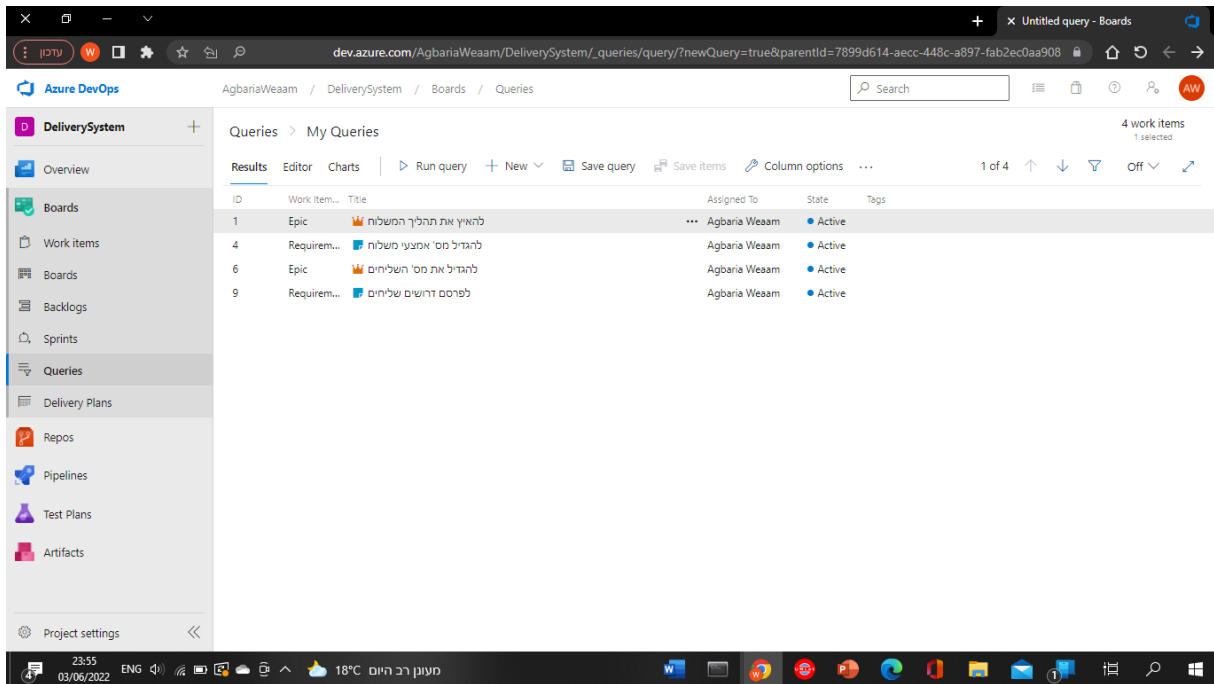
The screenshot shows the Azure DevOps interface for the 'DeliverySystem Team' in the 'Backlogs' view. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main area displays a list of work items. The table has columns: Order, Work Item Type, Title, State, Effort, Business Area, Value Area, and Tags. The items are organized by order, with three main categories (1, 2, 3) each containing multiple sub-items. The states of the items are indicated by colored dots: Active (blue), Proposed (grey), and Resolved (green).

Order	Work Item Type	Title	State	Effort	Business Area	Value Area	Tags
1	Epic	להאיץ את תהליך המשלוח	Active		Business		
	Feature	לספק את המשלוח תוך 30	Proposed		Business		
	Requirement	להגדיל מס' אמצעי משלוח	Active		Business		
	Task	הספקת מימון	Proposed				
2	Epic	להגדיל את מס' השליחים	Active		Business		
	Feature	שליח לכל עיר 50	Proposed		Business		
	Requirement	לפרסם דרושים שליחים	Active		Business		
	Task	הסכם עם בית דפוס	Proposed				
	Task	לפרסם ברשתות חברתיות	Proposed				
	Task	לחלק את הפרסום בכל המקומות	Proposed				
3	Epic	להגדיל את אמינות הנתונים	Resolved		Business		
	Feature	נתונים נשמרים באופן מאובטח עם הרשאות גישה	Proposed		Business		
	Requirement	להביא מאבטח מידע	Proposed		Business		
	Bug	אין מאבטח מידע שיכול לבוא לחברה	Proposed		Business		
	Bug	התהליך לוקח הרבה זמן	Proposed		Business		
	Feature	חוכנת מעקב שעוקבת אחרי נכונות הנתונים	Proposed		Business		
	Requirement	להוסיף הסבר על כל נתון שרומזתמש צריך להיות	Proposed		Business		
	Task	הסכם עם המתכנת הראשי לגבי השינוי הגדול	Proposed				

- <סיווג המסמך> -

מסמך זה הוא רכושן הבלעדי של <שם הארגון>  
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ





תפעול 4.4

שירות ותחזוקה 4.6

תחזוקת המערכת (לאחר הפיתוח) תעשה ע"י שני מתכנתים מבית התוכנה, בניהול ובפיקוח של מנהל הצוות.  
משך תקופת האחריות על המערכת מצד צוות הפיתוח יעמוד על שנתיים מיום התקנת התוכנה על מחשבי הארגון.

4.7 \* השתלבות בארגון – הנעת המערכת

4.8 חוסן ואמינות

4.9 תצורות שונות

- סיווג המסמך -

מסמך זה הוא רכוש הבלעדי של <שם הארגון>  
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ

## 5. עלות - משאבים

### 5.1 עלות הקמה

5.1.1 עלויות הפיתוח

5.1.2 התקנה והטמעה

### 5.2 עלות שוטפת

5.2.1 תפעול ותחזוקה שוטפים

5.2.2 פיתוח יחידות מסירה ומהדורות נוספות

### 5.5 עלות כוללת ופריסה

סוג התשומה (המשאב)				שלבי מחזור החיים
סה"כ בש"ח	רכש	כ"א חיצוני	כ"א פנימי	

## **נספחים**

**נספח 1.6 ישימות והייתכנות – תועלות וסיכונים**

**נספח 98 חלופות ושאלות פתוחות**

**נספח 99 דרישות עתידיות**

**שונות ונספחים נוספים**