

Usability review

Film in Granada



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

N/A = not applicable
or can't be assessed

Comments

Optional - Provide a short rationale for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

1 Features and functionality meet common user goals and objectives.

Good

La web cumple funciones clave para sus usuarios principales: productores y técnicos pueden buscar localizaciones, contactar, proponer rodajes, consultar servicios. Falta algo de personalización o asistencia guiada, pero los objetivos básicos se cubren.

2 Features and functionality support users desired workflows.

Moderate

Las tareas están disponibles, pero el flujo no siempre es guiado. No hay orientación paso a paso ni apoyo a tareas complejas. El usuario tiene que intuir el proceso (por ejemplo, entre consultar localizaciones, pedir permisos o contactar).

3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).

Moderate

Las tareas principales (ver localizaciones, contactar, proponer ubicación) están presentes, pero no siempre son destacadas desde la home ni priorizadas visualmente.

4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).

Poor

No hay adaptación al nivel de usuario: no se ofrecen ayudas, mensajes introductorios ni diferencias entre públicos (productores, ciudadanía, instituciones). El diseño asume que el usuario ya sabe qué hacer.

5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Good

Hay CTAs bien etiquetados ("Acceder", "Proponer localización", "Consultar listado"), con buen comportamiento al clic. Aunque podrían destacarse más visualmente, son funcionales y descriptivos.

Homepage / starting page

6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Moderate

La imagen de fondo genera un fuerte impacto visual, pero no queda claro de inmediato qué ofrece la web ni cuáles son sus secciones principales. No hay resumen visible ni accesos directos.

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Moderate

El usuario debe abrir el menú hamburguesa o hacer scroll para entender qué acciones puede realizar. No hay botones de acción directa ni guía inicial. Cumple mínimamente, pero sin facilitar la toma de decisiones.

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Good

El diseño es limpio y visualmente agradable, con suficiente espacio en blanco. Los bloques están bien separados y no hay sobrecarga de información. Falta un foco visual que guíe claramente al usuario hacia la acción principal.

Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

Excellent

La URL es clara, directa y la página aparece fácilmente en buscadores al buscar "film commission granada".

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

Moderate

El menú es consistente entre escritorio y móvil. Aunque está oculto bajo icono hamburguesa, es fácilmente reconocible y accesible. En móvil se muestra completo y bien organizado.

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

Good

La web permite navegar por filtros en la sección de localizaciones, además de tener buscador general. Aunque no hay navegación por tipo de contenido fuera de esa sección, la flexibilidad es notable.

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

Good

Las tareas clave (consultar localizaciones, proponer una, contactar, consultar servicios) se alcanzan fácilmente desde el menú o secciones bien etiquetadas.

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

Good

Los enlaces y botones están bien etiquetados ("Acceder", "Propuesta de localizaciones", etc.) y suelen anticipar el contenido al que dirigen.

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

Excellent

Las funciones estándar del navegador (atrás, adelante, recargar) funcionan correctamente en todas las secciones visitadas.

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

Moderate

Hay breadcrumb visible y títulos claros de sección, pero el breadcrumb no siempre refleja toda la ruta correctamente (falta de intermedios). Aun así, la ubicación es comprensible.

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

Excellent

El logo en la cabecera siempre lleva a la home y el breadcrumb incluye "Inicio" como enlace directo. Es fácil volver al punto de partida.

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

Poor

No existe un mapa del sitio como tal. El menú hamburguesa es lo más parecido, pero no sustituye una estructura completa navegable o accesible en una sola vista.

Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

Moderate

La barra de búsqueda está presente en la cabecera de escritorio, pero no es visible ni accesible en la versión móvil, lo que limita seriamente su disponibilidad para una gran parte de usuarios. Esto afecta a la consistencia y accesibilidad global del sistema de búsqueda.

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

Poor

No permite filtrar ni buscar por varios parámetros. Solo texto plano, sin sugerencias, filtros o categorías.

20 The search facility deals well with common searchs (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

Good

El sistema reconoce sinónimos y devuelve resultados relacionados de forma útil. No gestiona bien las faltas de ortografía, pero su comportamiento general es eficaz para términos correctos.

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

Moderate

Los resultados se presentan de forma visualmente atractiva, pero la relevancia varía. Funciona bien en localizaciones, pero en otros contextos (como "contacto" o "formulario") devuelve páginas poco relacionadas.

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

Moderate

El sistema proporciona mensajes cuando no se completan los campos obligatorios, impidiendo el envío y avisando del error.

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

Poor

No hay opción de deshacer en formularios ni confirmaciones antes de enviar. Solo es posible retroceder manualmente con el navegador.

24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Good

El sitio incluye una sección de contacto visible con correo, teléfono y responsable institucional. También se puede contactar desde el menú y se informa del horario de atención.

Forms

25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Good

Aunque no hay indicador de progreso, los formularios están bien organizados por secciones y campos distribuidos lógicamente.

26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Good

Los formularios piden solo los datos necesarios según el contexto del trámite (nombre, localización, descripción, etc.).

27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Moderate

Se marcan campos con asterisco rojo, pero no todos los formularios indican claramente qué es obligatorio.

28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Good

Se usan desplegables, inputs, y texto libre de forma adecuada al tipo de dato.

29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Moderate

Algunos formularios tienen explicaciones, pero faltan ejemplos o validaciones en tiempo real. Aún así, son comprensibles.

Errors

30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Poor

Si se deja el campo de correo vacío o con formato inválido, se marca en rojo, pero no aparece un mensaje claro explicando el error ni se muestra junto al campo de forma accesible.

31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Very poor

No se muestra ningún mensaje textual concreto. Solo cambia el color del campo, sin explicar qué ha ocurrido o cómo resolverlo.

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Poor

El formulario no permite enviar si falta el correo, pero no advierte si falta el mensaje o el nombre. No hay prevención anticipada ni autocompletado sugerido.

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Moderate

Como el formulario es simple, el usuario puede corregir errores rápidamente sin perder datos, pero al no haber mensajes claros, puede no entender por qué ha fallado.

Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Good

El contenido audiovisual es de alta calidad y atractivo, mostrando bien el potencial visual de Granada. Sin embargo, algunos textos son escasos o poco explicativos para un usuario profesional que busca información detallada (por ejemplo, sobre permisos, incentivos o procesos).

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Poor

Existen algunos enlaces a redes sociales y otros portales, pero no están claramente integrados en el flujo del contenido ni se contextualizan como recursos útiles.

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Moderate

El tono es formal y correcto, adecuado para una web institucional. Sin embargo, en algunas secciones el lenguaje resulta genérico y podría ser más específico para profesionales del cine.

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

Good

Se mantiene un tono institucional uniforme y el vocabulario es coherente entre secciones. No hay contradicciones terminológicas.

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Moderate

La tipografía es clara y bien distribuida, pero en algunos casos el contraste entre el texto blanco y la imagen de fondo dificulta la lectura, especialmente en la home o encabezados sin sombreado.

Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Very poor

No existe un apartado de ayuda como tal ni se ofrece asistencia contextual. El sitio asume que el usuario puede entenderlo sin apoyo adicional.

40 Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.

N/A

No hay contenido de ayuda disponible.

41 Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).

N/A

No aplica, ya que no hay sistema de ayuda.

42 Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).

Good

La web proporciona claramente un correo electrónico, teléfono y horario de atención al público. Aunque no hay ayuda online directa, estos canales son adecuados como vía de soporte adicional en un entorno institucional.

Performance

43 Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).

Good

El sitio carga rápidamente en escritorio y móvil. No se aprecian retardos notables, aunque la carga del video de fondo puede ser exigente en conexiones lentas.

44 Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.

Excellent

No se han detectado errores técnicos ni fallos al navegar entre secciones o utilizar el formulario.

45 Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.

Good

La web es funcional y se visualiza correctamente en varios navegadores. En pantallas pequeñas los formularios se ven algo comprimidos, aunque siguen siendo utilizables y comprensibles. Puede mejorarse el diseño responsive en esos casos.

Overall usability score (out of 100) *

66

-

Moderate

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.