ORGANIZACIÓN

Nuestros usuarios necesitan o desean...

#### Dolores

#### Motivadores

- No poder reservar fácilmente.
- Web solo en español, sin accesibilidad idiomática.
- · Falta de información clara sobre niveles y materiales.
- No saber si habrá plazas o ayuda personal.

- · Aprender cocina local.
- Conocer a gente y vivir una experiencia cultural.
- Compartir en redes y sentirse parte de la ciudad.
- Sentirse bienvenidos sin importar el idioma o la edad.

## Propósito

Este proyecto vale la pena porque nuestra misión es...

Aliño nace para ofrecer experiencias culinarias basadas en una cocina consciente, saludable y accesible. A través de talleres plant-based con ingredientes de cercanía y un entorno inclusivo, buscamos conectar a personas con la cultura local desde el sabor, fomentando una relación más ética con los alimentos y el entorno.

# **Objetivos**

Lo que queremos lograr como organización es...

#### Largo plazo

### Corto plazo

- Crear comunidad en torno a la alimentación saludable y local.
- Colaborar con pequeños productores para ofrecer venta directa en los talleres.
- · Convertir Aliño en un referente de turismo gastronómico sostenible y accesible.
- Fomentar que las personas cambien hábitos alimenticios tras la experiencia.

- Rediseñar la web con estructura clara, visual y multilingüe.
- Implementar un sistema de reservas usable, con disponibilidad actualizada.
- Mostrar ingredientes y productos usados en cada taller (ficha detallada).
- Etiquetar los talleres según nivel, idioma y tipo de cocina (veg, flexi, sin gluten...).

## **Acciones**

Buscamos que los usuarios realicen las siguientes acciones concretas:

- Explorar talleres por idioma, tipo de cocina o nivel.
- · Leer fácilmente la descripción del taller y ver imágenes reales.
- · Reservar sin barreras ni errores técnicos.
- · Consultar información sobre ingredientes y origen de los productos.
- · Comprar algunos productos utilizados durante el taller (aceite, especias, etc.).
- Recomendar la experiencia en redes o a amigos.

Mediremos el éxito del proyecto a través de los siguientes indicadores:

- % de reservas realizadas con éxito.
- Ratio de usuarios internacionales que completan la reserva.
- Valoraciones post-taller (≥ 4,5 estrellas).
- Repetición o recomendación del servicio (Net Promoter Score).
- · Número de productos vendidos después de los talleres.
- · Participación en talleres en distintos idiomas.
- Interacciones y menciones en redes sociales.