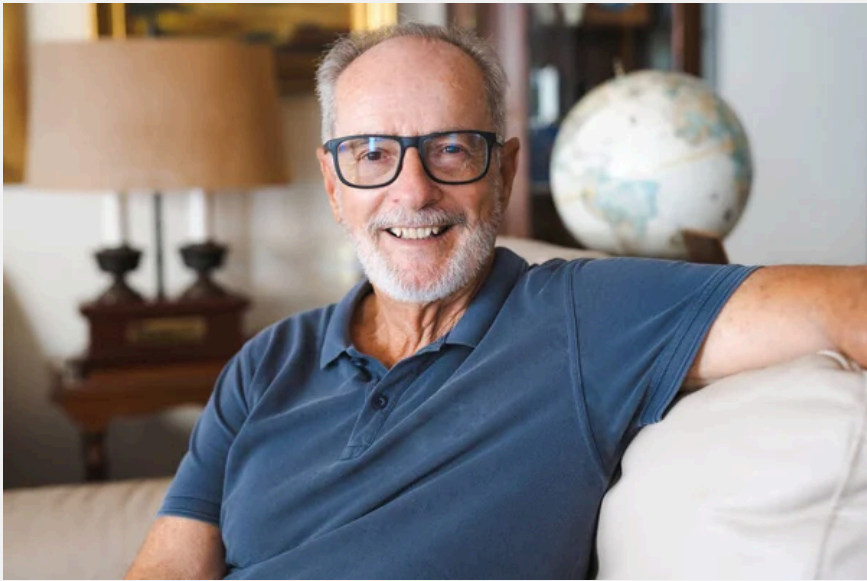


PERSONA #2: JUAN RAMÍREZ LÓPEZ GOALS - INTERESTS



FAMILIAR - APASIONADO - TRADICIONAL

“El mejor ingrediente en la cocina es el que cultivas con tus propias manos y compartes con tu familia”

DEMOGRAPHICS

Age: 67
Gender: Hombre
Profession: Jubilado (Profesor de Historia)
Nationality: España
Location: Granada

Lifestyle & bio: Juan es un jubilado apasionado por la historia y la gastronomía. Tiene un huerto en su casa donde cultiva sus propias hierbas y vegetales. Le apasiona la comida casera y saludable, y le encanta reunir a su familia para compartir sus recetas.

PAIN POINTS - CONCERNS

- Dificultad para encontrar cursos de cocina familiares adaptados a su edad.
- Algunos procesos de reserva de talleres son complejos.
- Falta de talleres que combinen cocina con el uso de ingredientes naturales.

SCENARIO

Juan quiere inscribirse en un taller de cocina que le enseñe a cocinar con hierbas aromáticas y vegetales frescos para mejorar sus recetas caseras. Quiere una experiencia práctica donde pueda aprender y compartir con su familia, especialmente con sus nietos, enseñándoles el valor de los ingredientes naturales.

MOTIVATIONS

- Pasar tiempo cocinando con su familia
- Aprender nuevas formas de cocinar con sus hierbas y vegetales
- Explorar técnicas tradicionales de cocina

SKILLS

- Cultivo de hierbas naturales
- Conocimiento de recetas caseras y tradicionales
- Transmitir el valor de sus recetas a su familia

PERSONALITY

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

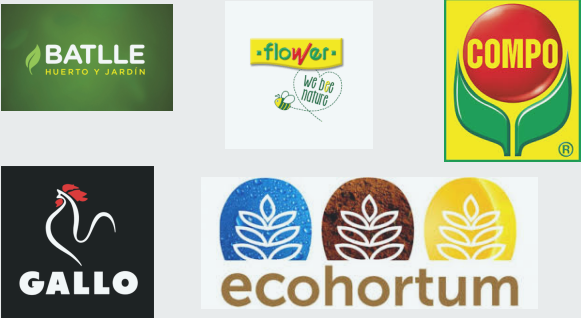
Close minded

Open minded

Solo


Collaborative

BRANDS



User Journey #2

Case study: first-time User



Juan Ramírez López



















- Hombre
- Jubilado
- 67
- Granada, España

Scenario

Juan quiere inscribirse en un taller de cocina donde pueda hacer recetas tradicionales con su familia. Desea utilizar los ingredientes y hierbas naturales que ha plantado en su huerto. Encuentra Granada Cooking y le interesa la actividad.

Expectations

- Inscribirse en un taller de cocina con su familia.
- Información clara sobre el taller que esta buscando
- Facilidad para navegar por la web.

STAGES	Buscar taller de cocina	Explorar la web	Investigar opciones	Elegir un taller	Reservar el taller	Conclusion
STEPS	Buscar talleres recientes en internet	Revisar la página principal	Leer la descripción del taller	Comparar talleres y decididir cuál reservar	Intentar inscibirse en el curso con su fmailia	Decidir si sigue o busca otra opción
THINKING	Me gustaría encontrar un taller donde pueda cocinar con mi familia usando ingredientes frescos de mi huerto	Este sitio parece interesante, pero quiero ver si tienen lo que busco.	Quiero un taller donde podamos cocinar juntos y aprovechar nuestros ingredientes	Este taller parece interesante pero quiero estar seguro antes de reservar	Voy a reservar antes de que se acaben las plazas	Si la reserva es difícil, mejor busco otro curso.
DOING	Busca en Google “taller de cocina en familia con ingredientes naturales de Granada y encuentra la web de Granada Cooking”.	Explora los talleres disponibles y revisa las categorías	Compara varios talleres viendo detalles como duración, recetas, materiales.	Encuentra un taller que menciona el uso de ingredientes propios y revisa más información	Intenta inscribirse en el taller junto a su familia.	Si encuentra dificultades, abandona la web y busca otra opción
PAIN POINTS	Encuentra muchas opciones, pero pocas especifican si son aptas para familias o si se permiten ingredientes propios	No encuentra una categoría específica para cursos familiares.	La información sobre los talleres es limitada.	No hay imagenes de testimonios de otras familias cocinando juntas en el taller	No queda claro cuántas plazas hay disponibles o si el sistema de reservar permite registrar a varias personas.	Falta de claridad en el proceso de inscripción o poca información sobre la participación en familia.
FEELING	<div></div> <div>feeling</div>	<div></div> <div>feeling</div>	<div></div> <div>feeling</div>	<div></div> <div>feeling</div>	<div></div> <div>feeling</div>	<div></div> <div>feeling</div>
OPPORTUNITIES	Crear filtros en la web para talleres familiares y con productos naturales propios.	Mejorar la estructura de la web con una sección específica para talleres familiares e ingredientes propios.	Permitir a los participantes traer sus propios productos.	Añadir imágenes y testimonios de otras familias que hayan participado en el taller	Mejorar la información sobre la disponibilidad de plazas y permitir reservar grupales	Optimizar la navegación, facilitar la reserva y orfecer soporte rápido para resolver dudas.