

REPONSE A INCIDENT

INTERVENTION RAPIDE EN CAS D'ATTAQUE INFORMATIQUE

RÉACTIVITÉ EN CAS D'INCIDENT.

En dépit de toutes les précautions, il est toujours possible qu'un employé exécute une pièce jointe malveillante sans le savoir et répande ainsi un virus inconnu dans toute votre entreprise.

Les premières heures sont vitales afin d'endiguer le problème. Grâce au **Plan de Continuité d'Activité** que nous aurons établi, la pérennité de votre entreprise n'est pas menacée mais il reste nécessaire d'éradiquer la menace avant de pouvoir restaurer les données touchées par le logiciel malveillant ou le pirate.

Lors d'une intervention suite à incident, nous isolons rapidement les machines touchées avant d'analyser la charge infectieuse afin de déterminer les actions à entreprendre. Ensuite, une fois l'attaque stoppée, nous remettons les machines en service et enfin, nous réfléchissons à un plan d'action afin d'empêcher la réussite d'une attaque similaire à l'avenir.

ETAPES D'UNE GESTION DE CRISE :

- Isoler
- Analyser
- Remettre en service
- Empêcher les tentatives futures