

Relatório de Execução de Testes Exploratórios

Charter	Testes da seção Register e Update Contact Info, dentro do módulo de Autenticação.
Testador	Agemilson
Data	31/07/2025
Status	Concluído
Técnicas utilizadas	Shoe Testing e Heurística CRUD
Duração da sessão	45 minutos
Ambiente	Navegador Brave 1.80.122, Sistema Arch Linux 2025.07.01
Notas da sessão	Levando em conta a heurística CRUD, do ponto de vista de usuário, só é possível realizar as ações de Create e Update, não é possível visualizar (Read) ou remover (Delete) a conta.
Bugs encontrados	<ul style="list-style-type: none">Os campos de texto aceitam valores compostos apenas por espaços em branco, resultando em um cadastro sem nome visível.O campo 'Nome' e 'Sobrenome' estão aceitando valores numéricos, e campos como 'Número' e 'CEP' aceitam texto.
Questões abertas	<ul style="list-style-type: none">É necessário que haja a opção de remover e visualizar a conta?

	<ul style="list-style-type: none"> • Não há validação de limite de caracteres nos campos de texto. Isso pode causar problemas de layout ou performance no banco de dados. Qual é o limite esperado para este campo?
Cobertura estimada	-

1. Aplicação das Técnicas

1.1. Heurística CRUD

O que é? A Heurística CRUD é um mnemônico que serve como um guia mental para o testador verificar as quatro operações fundamentais de dados em qualquer funcionalidade:

- **Create (Criar):** A capacidade de adicionar novos dados ao sistema.
- **Read (Ler):** A capacidade de visualizar os dados existentes.
- **Update (Atualizar):** A capacidade de modificar dados já existentes.
- **Delete (Apagar):** A capacidade de remover dados do sistema.

Como foi aplicada na prática? Durante a sessão de 45 minutos, foi usado a heurística como um checklist para questionar o "Módulo de Autenticação":

1. **CREATE:** A primeira pergunta foi: "Eu consigo **criar** uma nova conta de usuário?". A resposta foi "sim", através da seção "**Register**".
2. **UPDATE:** A pergunta seguinte foi: "Depois de criar a conta, eu consigo **atualizar** minhas informações?". A resposta foi "sim", através da seção "**Update Contact Info**".
3. **READ:** Em seguida: "Existe uma tela onde eu possa simplesmente **ler/visualizar** todos os meus dados de forma consolidada, como uma página de 'Meu Perfil'?". Ao navegar pela aplicação, foi constatado essa visualização direta não está disponível.
4. **DELETE:** Por fim, a pergunta foi: "Eu consigo **apagar** minha conta?". Após procurar por essa opção nas seções disponíveis, é possível concluir que essa opção também não está disponível.

Resultados e Insights Gerados:

- A aplicação da heurística validou que as operações de **Create** e **Update** existem, e foi durante os testes desses fluxos que os bugs de validação de dados foram encontrados.
- A análise confirmou a ausência das operações de **Read** e **Delete** do ponto de vista do usuário, o que gerou a principal questão estratégica do relatório para ser discutida com a

equipe de produto.

1.2. Shoe Testing

O que é? O Shoe Testing é uma técnica de teste exploratório focada na **empatia**. O nome vem da expressão "colocar-se no sapato do outro". O testador não age como um técnico procurando falhas, mas como um usuário real tentando atingir um objetivo. Ele avalia a experiência: O fluxo é fácil? É intuitivo? Causa frustração? Deixa o usuário confiante?

Como foi aplicada na prática? Navegando pelos fluxos de cadastro e atualização simulando a mentalidade e as expectativas de um usuário final:

- “Sou um novo usuário e quero me cadastrar. O formulário é a primeira impressão que tenho do sistema. Ao preencher meu nome, por que o sistema aceitou números? Isso é estranho e me faz pensar que o sistema não é muito cuidadoso.”
- “Ao me cadastrar, acidentalmente esqueci de preencher um campo, resultando apenas um espaço em branco e, apesar de ser levado a próxima página, isso me preocupa. O cadastro foi efetuado com sucesso?”
- “Já que esqueci de preencher um campo, quero fazer uma alteração e preencher esse campo, mas não me lembro de qual campo estava vazio, por que não há opção de visualizar meu cadastro?”
- “Não desejo mais continuar como cliente desse banco, mas não há nenhuma opção óbvia de remover a conta, como posso fazer isso?”

Resultados e Insights Gerados:

- A técnica proporcionou um contexto humano para os bugs técnicos, traduzindo falhas de validação em sentimentos de desconfiança e confusão para o usuário.
- Crucialmente, demonstrou o impacto prático da ausência das funcionalidades de **Read** e **Delete** na jornada de um usuário real que tenta corrigir um erro ou encerrar sua relação com o serviço.