



# QA Checklist - COMODÍN IA v2.0

---

**Fecha:** 4 de Octubre, 2025

**Tester:** \_\_\_\_

**Entorno:** Producción

---



## Autenticación

---

### Login

- ☐ Login con email/password funciona
- ☐ Login con Google OAuth funciona
- ☐ Mensajes de error apropiados para credenciales inválidas
- ☐ Redirección correcta después del login
- ☐ Session persiste después de refresh

### Registro

- ☐ Formulario de registro completo
- ☐ Validación de campos funciona
- ☐ Email de confirmación se envía
- ☐ Usuario creado en base de datos
- ☐ Organización asociada correctamente

### Recuperación de Contraseña

- ☐ Formulario "Olvidé mi contraseña" funciona
  - ☐ Email con link de reseteo se envía
  - ☐ Link de reseteo es válido
  - ☐ Nueva contraseña se guarda correctamente
- 



## Roles y Permisos

---

### SUPER\_ADMIN

- ☐ Puede ver panel de administración
- ☐ Puede crear organizaciones
- ☐ Puede gestionar todos los usuarios
- ☐ Puede ver métricas del sistema

### PROPIETARIO

- ☐ Puede ver dashboard de organización
- ☐ Puede invitar agentes
- ☐ Puede gestionar suscripción
- ☐ Puede ver reportes

## DISTRIBUIDOR

- ☐ Puede crear organizaciones hijas
- ☐ Puede ver su árbol de distribución
- ☐ Puede ver comisiones
- ☐ Acceso limitado a configuración

## AGENTE

- ☐ Puede ver inbox
  - ☐ Puede responder mensajes
  - ☐ Puede agregar notas/tags
  - ☐ NO puede ver billing
  - ☐ NO puede invitar usuarios
- 

## CRM - Inbox

---

### Lista de Conversaciones

- ☐ Conversaciones se cargan desde API
- ☐ Búsqueda funciona correctamente
- ☐ Filtros por estado funcionan
- ☐ Badge de mensajes no leídos
- ☐ Scroll infinito (si aplica)

### Panel de Conversación

- ☐ Mensajes se cargan correctamente
- ☐ Historial completo visible
- ☐ Timestamp correcto
- ☐ Diferencia entre INCOMING/OUTGOING
- ☐ Scroll automático a último mensaje

### Envío de Mensajes

- ☐ Textarea funciona
- ☐ Botón enviar activo/desactivo apropiadamente
- ☐ Mensaje se envía correctamente
- ☐ Mensaje aparece inmediatamente en UI
- ☐ Confirmación de envío

### Panel de Detalles de Contacto

- ☐ Información del contacto visible
  - ☐ Tags se pueden agregar
  - ☐ Tags se pueden eliminar
  - ☐ Notas se pueden agregar
  - ☐ Notas importantes destacadas
  - ☐ Información se actualiza en tiempo real
-



## Dashboard

---

### Estadísticas

- [ ] Conversaciones activas muestra número correcto
- [ ] Miembros del equipo cuenta correcta
- [ ] Tiempo de respuesta promedio calculado
- [ ] Gráficos cargan correctamente

### Conversaciones Recientes

- [ ] Lista de conversaciones recientes
- [ ] Información de agente asignado
- [ ] Tiempo relativo correcto ("Hace 5 min")
- [ ] Estados de conversación correctos

### Estado del Sistema

- [ ] Estado de WhatsApp Business
  - [ ] Estado del Asistente IA
  - [ ] Reglas de automatización activas
- 



## WhatsApp

---

### Conexión QR

- [ ] Botón generar QR funciona
- [ ] Código QR se muestra correctamente
- [ ] Polling de estado funciona
- [ ] Transición WAITING → SCANNING → SUCCESS
- [ ] Manejo de código expirado
- [ ] Canal creado después de conexión exitosa

### Envío de Mensajes

- [ ] Mensajes de texto se envían
- [ ] Mensajes con emojis funcionan
- [ ] Manejo de errores de envío
- [ ] Estado de entrega visible

### Recepción de Mensajes

- [ ] Webhooks reciben mensajes
  - [ ] Mensajes aparecen en inbox
  - [ ] Contacto se crea automáticamente si no existe
  - [ ] Conversación se actualiza
-

## Campañas

---

### Creación de Campañas

- ☐ Formulario completo funciona
- ☐ Selección de canal
- ☐ Selección de tags
- ☐ Configuración de mensaje
- ☐ Programación de envío

### Ejecución de Campañas

- ☐ Campaña se ejecuta según programación
- ☐ Mensajes se envían correctamente
- ☐ Límite de mensajes por día se respeta
- ☐ Duración de campaña se respeta

### Estadísticas de Campañas

- ☐ Mensajes enviados contados
  - ☐ Tasa de apertura visible
  - ☐ Tasa de respuesta calculada
  - ☐ Exportación de resultados
- 

## Facturación

---

### Suscripciones

- ☐ Plan actual visible
- ☐ Límites de uso mostrados
- ☐ Botón “Actualizar Plan” funciona
- ☐ Página de pricing accesible

### Pagos

- ☐ Integración con Stripe funciona
- ☐ Integración con MercadoPago funciona
- ☐ Webhooks procesan pagos
- ☐ Suscripción se actualiza después de pago

### Billetera IA

- ☐ Saldo actual visible
  - ☐ Historial de transacciones
  - ☐ Recarga de saldo funciona
  - ☐ Costo por mensaje calculado correctamente
-

## Integraciones

---

### Shopify

- ☐ Conexión se establece
- ☐ Webhooks configurados
- ☐ Productos sincronizados
- ☐ Órdenes importadas

### WooCommerce

- ☐ Plugin instalado
- ☐ API conectada
- ☐ Productos importados
- ☐ Clientes sincronizados

### Mailchimp

- ☐ Autenticación OAuth funciona
- ☐ Listas sincronizadas
- ☐ Contactos importados

### Google Analytics

- ☐ Measurement ID configurado
- ☐ Eventos tracked
- ☐ Dashboard de analytics funciona

### Stripe

- ☐ Webhooks configurados
- ☐ Pagos procesados
- ☐ Clientes sincronizados



## IA - Knowledge Base

---

### Creación de Agentes

- ☐ Formulario de creación funciona
- ☐ Proveedor de IA seleccionable
- ☐ Configuración guardada

### Gestión de Documentos

- ☐ Upload de archivos funciona
- ☐ Procesamiento de documentos
- ☐ Indexación para búsqueda
- ☐ Eliminación de documentos

### Testing de IA

- ☐ Chat de prueba funciona
- ☐ Respuestas basadas en knowledge base
- ☐ Historial de conversación

- ☐ Feedback de respuestas
- 



## Analytics y Reportes

---

### Dashboard de Analytics

- ☐ Métricas generales visibles
- ☐ Gráficos interactivos
- ☐ Filtros por fecha funcionan
- ☐ Exportación a CSV/PDF

### Reportes Personalizados

- ☐ Crear nuevo reporte
  - ☐ Seleccionar métricas
  - ☐ Guardar reporte
  - ☐ Compartir reporte
- 



## Configuración

---

### Organización

- ☐ Datos de organización editables
- ☐ Logo se puede subir
- ☐ Información guardada correctamente

### Usuarios

- ☐ Lista de usuarios del equipo
- ☐ Invitar nuevo usuario
- ☐ Editar roles
- ☐ Desactivar usuarios

### Canales

- ☐ Lista de canales WhatsApp
- ☐ Agregar nuevo canal
- ☐ Configurar canal
- ☐ Eliminar canal

### Respuestas Rápidas

- ☐ Crear respuesta rápida
  - ☐ Editar respuesta
  - ☐ Eliminar respuesta
  - ☐ Usar respuesta en conversación
-



## Responsive Design

---

### Desktop (>1024px)

- ☐ Layout correcto
- ☐ Todos los paneles visibles
- ☐ Navegación funciona
- ☐ No hay overflow horizontal

### Tablet (768px-1024px)

- ☐ Layout adaptado
- ☐ Paneles colapsables
- ☐ Menú móvil funciona

### Mobile (<768px)

- ☐ Layout optimizado para móvil
  - ☐ Navegación por hamburger menu
  - ☐ Touch gestures funcionan
  - ☐ Campos de formulario apropiados
- 



## Búsqueda Global

---

### Funcionalidad

- ☐ Barra de búsqueda visible
  - ☐ Búsqueda por contactos funciona
  - ☐ Búsqueda por mensajes funciona
  - ☐ Resultados relevantes
  - ☐ Link a resultado funciona
- 



## Notificaciones

---

### En App

- ☐ Centro de notificaciones funciona
- ☐ Notificaciones se marcan como leídas
- ☐ Badge de contador actualizado

### Push Notifications (si aplica)

- ☐ Permiso solicitado
  - ☐ Notificaciones se envían
  - ☐ Click en notificación abre app
-

## Manejo de Errores

---

### Errores de Red

- ☐ Loading states visibles
- ☐ Mensaje de error apropiado
- ☐ Opción de reintentar

### Errores 404

- ☐ Página 404 personalizada
- ☐ Link de regreso a home

### Errores 500

- ☐ Página de error genérica
  - ☐ Mensaje amigable
  - ☐ Código de error visible
- 

## Performance

---

### Tiempos de Carga

- ☐ Home page < 2s
- ☐ Dashboard < 3s
- ☐ Inbox < 2s
- ☐ Imágenes optimizadas

### Optimizaciones

- ☐ Lazy loading implementado
  - ☐ Code splitting funciona
  - ☐ Cache de API implementado
- 

## Seguridad

---

### Autenticación

- ☐ Sesiones expiran apropiadamente
- ☐ Tokens refrescados automáticamente
- ☐ Logout funciona correctamente

### Autorización

- ☐ Rutas protegidas por permisos
- ☐ API endpoints validados
- ☐ CSRF protection habilitado

### Datos Sensibles

- ☐ Passwords hasheados
- ☐ API keys no expuestas en cliente



- ☐ HTTPS en producción

---

## Checklist Final

- ☐ Todos los tests de QA pasados
- ☐ No hay datos mock en producción
- ☐ Variables de entorno configuradas
- ☐ Base de datos migrada
- ☐ Logs de errores monitoreados
- ☐ Backup de base de datos configurado
- ☐ Documentación actualizada
- ☐ Release notes completados

---

**Aprobado por:** \_\_

**Fecha:** \_\_

**Firma:** \_\_

---

 Todos los checks deben estar  antes de aprobar para producción