

# REGRAS DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA

A sua sessão é confirmada pelo e-mail do Reservio. Se não o receber, contate de imediato o “Agendamento de Consultas”; caso contrário, a consulta será cancelada.

1. As teleconsultas em psicologia têm duração de **30 minutos**.
2. O protocolo de psicoterapia breve consiste em **10 sessões semanais por pessoa física, sem reinício** (mesmo em caso de troca de psicólogo ou de licença).  
Ao término, o profissional poderá dar alta ou encaminhar o cliente. **Após o fim** do protocolo, é possível **realizar 1 sessão mensal, a critério do cliente**.
3. Os atendimentos são por ligação de voz ou vídeo via Google Meet, conforme a preferência do cliente, sendo os links enviados por mensagem de texto no aplicativo.
4. O cliente deve **enviar mensagem** no aplicativo ao profissional imediatamente **ao agendar** e no **dia e horário da consulta**. Se **não o fizer**, será considerado **falta**. A sessão **sempre terminará no horário combinado**, independente de atraso do cliente. Caso o **atraso** seja superior a **10 minutos**, o **atendimento será cancelado** e contabilizado como **falta**.
5. Cada **atendimento realizado ou faltoso será contabilizado nas 10 sessões do protocolo**, independente se houver mudança de profissional.
6. Para **não ser** computada como **falta**, a sessão deve ser **desmarcada com até 2 horas de antecedência**, pelo link “cancelar” no e-mail ou **site do Reservio**.
7. Em caso de **falta ou desmarcação levará a liberação do horário, incluindo as demais consultas recorrentes, sendo necessário reagendar caso queira continuar**.
8. O **protocolo possui limite de faltas**. Em caso de **2 faltas** o cliente ficará **bloqueado** de realizar novos agendamentos por **30 dias** no serviço.
9. É **proibido** agendar atendimentos com **dois ou mais psicólogos** simultaneamente ou realizar **mais de uma consulta por semana**. Se múltiplos agendamentos forem **identificados antes da consulta, todos serão cancelados**; caso contrário, cada **agendamento extra irregular descontará 2 sessões** do protocolo.
10. Não serão realizados sobre **nenhuma hipótese, atendimentos para dependentes** (filhos menores de 18 anos), cônjuges, familiares, terceiros e **atendimentos para crianças**.
11. Atendimentos para adolescentes de 16 e 17 anos com licença poderão ser realizados apenas com **autorização** de acompanhamento com assinatura **autenticada** por um dos **responsáveis. A consulta será cancelada se não houver a autorização**.
12. Selecionar “qualquer pessoa disponível” não garante atendimento por um profissional aleatório; o nome do profissional será sempre informado por e-mail.

- O cliente pode solicitar os prontuários e os todos documentos psicológicos: declaração, atestado, relatório, laudo e parecer; **os quais serão avaliados para emissão**.
- **Os atendimentos são sigilosos**, sendo proibido identificação do cliente por parte do profissional ou divulgação de informações. (Código de Ética do Psicólogo, Art. 9º).
- O **psicólogo não pode induzir a convicções** políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais. (Código de Ética do Psicólogo, Art. 2º).

**Ao iniciar uma consulta com um(a) psicólogo(a), você declara estar ciente e de acordo com as regras acima.**