

REGRAS DO SERVIÇO DE DERMATOLOGIA

1. As consultas com dermatologista terão duração de 15 minutos.
2. Os atendimentos serão realizados através de ligação de voz ou vídeo a preferência do cliente, via app ou Google Meet em caso de falhas, sendo que os links para o Google Meet serão enviados por mensagem de texto no aplicativo.
3. O cliente deve enviar uma mensagem pelo aplicativo para o profissional imediatamente após o agendamento e também no dia e horário marcados, garantindo que o profissional possa acessar o usuário e realizar a consulta. **Caso não o faça e perca a consulta, essa ausência será considerada como falta não justificada.** Se houver atrasos por parte do cliente, a sessão terminará no horário combinado. **Ocorrendo atraso superior a 5 minutos, o atendimento será cancelado e contabilizado como falta/realizado.**
4. Para não ser contabilizado como falta e atendimento realizado, as sessões em que o cliente não puder comparecer deverão ser avisados com no mínimo 4 horas de antecedência do agendamento, em caso vespertino e noturno. Matutino deverão ser avisadas até o dia anterior. As faltas justificadas são limitadas a 1 por protocolo do cliente. A partir da primeira falta justificada, a segunda será considerada não justificada.
5. **O protocolo possui limite de faltas.** Em caso de 2 faltas sem justificativa ou fora do prazo, o cliente ficará bloqueado de realizar novos agendamentos por 30 dias no serviço.
6. É proibido agendar e realizar mais de uma consulta de dermatologia na mesma semana, independente se for com profissionais diferentes.
7. Atendimentos para dependentes (filhos menores de 18 anos) e adolescentes de 16 e 17 anos com licença poderão ser realizados apenas com a presença de ao menos um dos responsáveis e/ou autorização de acompanhamento com assinatura autenticada. **Não sendo cumprido ao menos 1 dessas condições, não será realizado a consulta.**

Ao iniciar uma consulta no serviço de dermatologia, você declara estar ciente e de acordo com o exposto acima.