

## REGRAS DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA

1. As sessões terão duração de **30 minutos**.
2. **O protocolo de psicoterapia breve possui 10 sessões semanais por pessoa física. O protocolo não reinicia** ao fim do ano, troca de psicólogo e outras condições. Ao fim, o profissional poderá realizar a alta do cliente ou encaminhamento. É possível realizar 1 sessão por mês, após o fim do protocolo, a critério do cliente.
3. Os atendimentos serão realizados através de ligação de voz ou vídeo a preferência do cliente, via app ou Google Meet em caso de falhas, sendo que os links para o Google Meet serão enviados por mensagem de texto no aplicativo.
4. **O cliente deve enviar uma mensagem** pelo aplicativo para o profissional imediatamente **após o agendamento** e também **no dia e horário marcados**, garantindo que o profissional possa acessar o usuário e realizar a consulta. **Caso não o faça e perca a consulta, essa ausência será considerada como falta não justificada.** Se houver atrasos por parte do cliente, a sessão terminará no horário combinado. **Ocorrendo atraso superior a 10 minutos, o atendimento será cancelado e contabilizado como falta/realizado.**
5. **Cada atendimento realizado ou faltoso será contabilizado na contagem das 10 sessões do protocolo**, independente se houver mudança de profissional.
6. Para não ser contabilizado como falta e atendimento realizado, as sessões em que o cliente não puder comparecer deverão ser avisados com no mínimo 4 horas de antecedência do agendamento, em caso vespertino e noturno. Matutino deverão ser avisadas até o dia anterior. As faltas justificadas são limitadas a 1 por protocolo do cliente. A partir da primeira falta justificada, a segunda será considerada não justificada.
7. Em caso de **falta sem sinal no chat em até 18 horas, levará a liberação do horário.**
8. **O protocolo possui limite de faltas.** Em caso de 2 faltas com justificativa ou 1 falta sem justificativa e 1 falta com justificativa, o horário será liberado. Em caso de 2 faltas sem justificativa ou fora do prazo, o horário será liberado e o cliente ficará bloqueado de realizar novos agendamentos por 30 dias no serviço.
9. É proibido agendar e realizar atendimentos com dois ou mais psicólogos ao mesmo tempo e/ou realizar mais de uma consulta na mesma semana.
10. Não serão realizados sobre nenhuma hipótese, atendimentos para dependentes (filhos menores de 18 anos), cônjuges, familiares e atendimentos para crianças.
11. Atendimentos para adolescentes de 16 e 17 anos com licença poderão ser realizados apenas com autorização de acompanhamento com assinatura autenticada por um dos responsáveis. **A consulta será cancelada se não houver a autorização.**
12. Caso você selecione "qualquer pessoa disponível" no agendamento, isso não significa que um profissional aleatório irá te atender no dia/horário da consulta. Você recebe as informações de qual profissional irá te atender por e-mail.
13. O cliente tem direito a solicitar os prontuários realizados pelo psicólogo, assim como demandar os 5 documentos psicológicos que o profissional possa vir emitir, sendo os mesmos: declaração, atestado, relatório, laudo e parecer.
14. Os atendimentos são sigilosos, sendo proibido identificação do cliente por parte do profissional ou divulgação de informações. (Código de Ética do Psicólogo, Art. 9º).
15. O psicólogo não pode induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais. (Código de Ética do Psicólogo, Art. 2º).

**Ao iniciar uma consulta com um(a) psicólogo(a), você declara estar ciente e de acordo com o exposto acima.**