

REGRAS DO SERVIÇO DE DERMATOLOGIA

A sua sessão é confirmada pelo e-mail do Reservio. Se não o receber, contate de imediato o “Agendamento de Consultas”; caso contrário, a consulta será cancelada.

1. As teleconsultas em dermatologia têm duração de **10 minutos**.
 2. Os atendimentos são por mensagem de texto via aplicativo ou por ligação de voz ou vídeo via Google Meet, conforme a preferência do cliente, sendo que os links para chamada serão enviados por mensagem no aplicativo.
 3. O cliente deve **enviar mensagem** no aplicativo ao profissional imediatamente **ao agendar** e no **dia e horário da consulta**. Se **não o fizer**, será considerado **falta**. A sessão **sempre terminará no horário combinado**, independente de atraso do cliente. Caso o **atraso** seja superior a **2 minutos**, o **atendimento será cancelado** e contabilizado como **falta**.
 4. Para **não ser** computada como **falta**, a sessão deve ser **desmarcada com até 2 horas de antecedência**, pelo link “cancelar” no e-mail ou **site do Reservio**.
 5. O **protocolo possui limite de faltas**. Em caso de **2 faltas** o cliente ficará **bloqueado** de realizar novos agendamentos por **30 dias** no serviço.
 6. Agendar ou realizar **mais de uma consulta** de dermatologia **por semana é proibido**, mesmo com profissionais diferentes. Se múltiplos agendamentos forem **identificados antes da consulta**, **todos serão cancelados**.
 7. Os **atendimentos para dependentes** (filhos menores de 18 anos) e **adolescentes** de 16 a 17 anos **com licença**, serão realizados somente com a **presença de um responsável** ou **autorização com assinatura autenticada** por um dos responsáveis.
- Os **atendimentos são sigilosos**, sendo proibido identificação do cliente por parte do profissional ou divulgação de informações. (Código de ética médica, Art. 73º).

Ao iniciar uma consulta no serviço de dermatologia, você declara estar ciente e de acordo com o exposto acima.