

REGRAS DO SERVIÇO DE DERMATOLOGIA

1. As consultas com dermatologista terão duração de 15 minutos.
2. Os atendimentos serão realizados através de ligação de voz ou vídeo a preferência do cliente, via app ou Google Meet em caso de falhas, sendo que os links para o Google Meet serão enviados por mensagem de texto no aplicativo.
3. **Cabe a responsabilidade do cliente enviar mensagem para o profissional para que o chat seja aberto**, possibilitando a realização da consulta. Se houver atrasos por parte do cliente, a sessão terminará no horário combinado. **Ocorrendo atraso superior a 5 minutos, o atendimento será cancelado.**
4. Para não ser contabilizado como falta e atendimento realizado, as sessões em que o cliente não puder comparecer deverão ser avisados com no mínimo 4 horas de antecedência do agendamento, em caso vespertino e noturno. Matutino deverão ser avisadas até o dia anterior. As faltas justificadas são limitadas a 1 por protocolo do cliente. A partir da primeira falta justificada, a segunda será considerada não justificada.
5. **O protocolo possui limite de faltas.** Em caso de 2 faltas sem justificativa ou fora do prazo, o cliente ficará bloqueado de realizar novos agendamentos por 30 dias no serviço.
6. É proibido agendar e realizar atendimentos com dois ou mais nutricionistas ao mesmo tempo e/ou realizar mais de uma consulta na mesma semana.
7. O dermatologista que estiver acompanhando o cliente, fica responsável também pelo seu(s) dependente(s) caso o cliente queira agendar consulta para ele(s).

Ao iniciar o tratamento com o serviço de dermatologia, declaro estar ciente e de acordo com o exposto acima.