

AGENDOU

Gestor do Projeto *Kaiky Santos - kaiky.santos07@aluno.ifce.edu.br*

Patrocinador *Henrique Leitão henriqueleitao@ifce.edu.br*

Equipe:

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
14/09/2024	0.1	Pitch de Apresentação	Kaiky Santos
21/09/2024	0.2	Benchmark	Kaiky Santos
25/09/2024	0.3	Termo de Abertura do Projeto	Kaiky Santos

1. DESCRIÇÃO RESUMIDA DA DEMANDA (NECESSIDADE)

Em um mercado cada vez mais competitivo, empresas de diversos setores enfrentam dificuldades para gerenciar agendamentos de forma eficiente e personalizada. A falta de uma solução centralizada que permita a customização da experiência de agendamento em conformidade com a identidade visual de cada marca pode levar à desorganização, à perda de tempo e à insatisfação dos clientes. A demanda por um sistema que não apenas simplifique o processo de agendamento, mas que também permita que os proprietários personalizem a interface e as funcionalidades de acordo com suas necessidades específicas, é crescente.

2. STAKEHOLDERS DO PROJETO

- *Pequenas e Médias Empresas (PMEs): Negócios que precisam gerenciar agendamentos de forma eficiente, como salões, consultórios e academias.*
- *Profissionais Autônomos: Freelancers e prestadores de serviços que buscam uma solução prática para agendar compromissos.*
- *Instituições Educacionais: Escolas e cursos que necessitam facilitar o agendamento de aulas e reuniões.*
- *Empresas de Eventos: Organizações que gerenciam eventos e precisam otimizar agendamentos.*
- *Recursos Humanos: Departamentos que agendam entrevistas e reuniões internas.*
- *Organizações Sem Fins Lucrativos: Entidades que organizam atividades e eventos com voluntários.*
- *Clientes Finais: Usuários que buscam uma experiência simples e personalizada ao agendar compromissos.*

3. SOLUÇÃO

O Agendou é uma plataforma de agendamentos white label que permite a personalização da interface com cores e estilos da marca, proporcionando uma experiência única. Com um sistema intuitivo, facilita o agendamento, a alteração e o cancelamento de compromissos, enquanto a integração com chatbots de inteligência artificial oferece assistência tanto para proprietários—ajudando na personalização automática da interface—quanto para usuários, que podem agendar de forma mais fácil. Com automação de notificações e integração com calendários externos, o Agendou otimiza a gestão de compromissos, aumentando a satisfação dos clientes e a eficiência operacional.

3.1. TECNOLOGIAS A SEREM UTILIZADAS

Frontend

- *Next.js*
- *Shadcn*
- *TailwindCSS*
- *Figma*

Backend

- *Node.js*
- *Fastify*

Banco de dados

- *PostgreSQL*
- *Prisma*

4. PROTÓTIPO DO PROJETO

[Link do Figma](#)

5. ESCOPO

5.1. LISTA DE REQUISITOS FUNCIONAIS

- *Cadastro de usuário*
- *Recuperar senha*
- *Agendamento*
- *Receber notificações via email ou whatsapp*
- *Integrações com calendários externos*
- *Administrador gerenciar seu sistema*
 - *Gerenciar usuários*
 - *Personalizar cores e estilos*
 - *Gerenciar preços e horários*

5.2. LISTA DE REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- *Responsividade*
- *Acessível*
- *Desempenho*

5.3. NÃO ESCOPO

- *Gestão de pagamentos*
- *Desenvolvimento de aplicativos móveis*

6. ESCOPO – LISTA DAS HISTÓRIAS DE USUÁRIO

[Descreva aqui ou anexe a lista com o nome das Histórias de Usuário constante no Backlog do Produto]

7. RISCOS

[Descreva aqui os principais riscos identificados para o projeto. Lembrando que, durante as etapas do projeto, nossos riscos poderão ser identificados]

8. PRAZO ESTIMADO

[Informar a expectativa do cliente para a finalização do projeto. Lembrando que essa informação não é definitiva porque o prazo mais preciso para execução somente será obtido após o levantamento dos requisitos do projeto]

9. TAMANHO ESTIMADO

[Informar o tamanho estimado do projeto em pontos de função para o cliente]

10. CUSTO ESTIMADO

[Informar o custo estimado do projeto conforme a métrica adotada no contrato do responsável pela sua execução]