#### User persona 1: Uwe Unerfahren

Langjähriger Buchhalter bei Bosch Kennt Prozesse in und auswendig Kennt sich überhaupt nicht mit Agentic AI

aus.

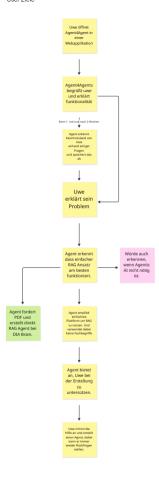
Technikunaffin

#### User Ziele

Er hätte gerne einen Agenten, der den Prozess kennt und bei Fragen unterstützen kann.



Er hätte gerne einen Agenten, der Rechnungen liest, auf Fehler überprüft, eine Zusammenfassung der Positionen schreibt und in eine Excel Liste in Sharepoint einträgt





## User persona 1: Waltraud Workflow

Wirtschafts informatik bei Bosch Kennt
Prozesse in
und
auswendig

Kennt sich ein bisschen mit NoCode Tools aus und ein wenig technisches Know How Weiß, wie Anforderungen richtig Dokumentiert werden

## User Ziele

Hat einen repetitiven
Prozess in der beschaffungs
Abteilung entdeckt.

Braucht einen Agenten, der automatisiert nach Angeboten im Internet recherchiert und in einer Tabelle in Sharepoint dokumentiert



# User persona 1: Erik Entwickler

Erfahrener Entwickler bei Bosch Probleme seiner Abteilung gut

Kann Programmieren und hat überblick über Technologien Kennt nicht alle Agentic Frameworks im Detail

### User Ziele

Erik hat aus seiner
Abteilung einen
UseCase bekommen,
der mehrere
miteinander
interagierende
Agenten benötigt.

Ein System muss selbstständig den globalen Markt nach einer kritischen Komponente durchsuchen. Es analysiert parallel Tausende potenzielle Lieferanten anhand von Preis, Lieferzeit und komplexen Risikofaktoren (z.B. geopolitische Stabilität, Finanz-Compliance). Das System führt autonom parallele Verhandlungen (Ausschreibungen) durch, um den Vertrag mit dem Lieferanten abzuschließen, der das optimale Preis-Risiko-Verhältnis bietet.



Agent lieg ihm die Lir und steht weitere Fra zur Verfügt