

Capitol Versicherungsgesellschaft

Schulungsunterlage – Capitol Vermittlerplattform

Einleitung

Die Capitol Vermittlerplattform ist das zentrale digitale Werkzeug für Versicherungsvermittler. Sie basiert auf einer modernen Webarchitektur und bietet Ihnen eine intuitive, visuelle Oberfläche mit News-Kacheln, Produkt-Landingpages und einem leistungsfähigen Vergleichstool. Diese Schulungsunterlage erklärt Schritt für Schritt, wie Sie sich zurechtfinden und die Plattform effizient für Ihre Beratungsgespräche nutzen können.

1. Startseite & Login

Nach dem Login begrüßt Sie die Startseite mit personalisierten Informationen. Sie finden dort News-Kacheln, wichtige Mitteilungen sowie Schnellzugriffe auf Ihre letzten Anfragen und Vergleiche.

Startseite - Capitol Vermittlerplattform

Willkommen, Max Mustermann!

Neues Produktupdate: Capitol Komfort Plus

Markttrend: Nachfrage nach Berufsunfähigkeitsschutz steigt

Interne Mitteilung: Neue Provisionsregelungen

2. Navigation & Aufbau

Das Hauptmenü der Plattform bietet Ihnen Zugang zu allen Funktionen: Tarife, Produkte, Tools, Service und Einstellungen. Über das zentrale Suchfeld mit Autovervollständigung finden Sie schnell jedes Produkt oder jede Tarifoption.

3. Produkt-Landingpages

Jedes Produkt hat eine eigene Landingpage. Dort finden Sie Tariftabellen, Broschüren, Erklärvideos und Bewertungen. Die Seiten sind modern und visuell gestaltet, damit Sie Informationen schnell im Kundengespräch nutzen können.

Produkt-Landingpage - Beispiel: Haftpflichtversicherung

☐ Übersicht: Basis | Komfort | Premium

- ☐ Tariftabelle mit Preisen und Leistungen
- ▶ Erklärvideo: 'Haftpflicht in 2 Minuten erklärt'
- ↓ Broschüren-Download (PDF)
- ☐ Kundenbewertungen

4. Tarifvergleich

Im Vergleichstool können Sie bis zu fünf Produkte nebeneinander darstellen. Unterschiede bei Leistungen oder Preisen sind visuell hervorgehoben, damit Sie im Beratungsgespräch sofort die passenden Argumente haben.

Tarifvergleich - bis zu 5 Produkte nebeneinander

Capitol Basis	49 €	Grundschutz	★★★☆☆
Capitol Komfort	79 €	Mehr Leistungen	★★★★★
Capitol Premium	119 €	Rundum-Schutz	★★★★★

☐ Unterschiede sind farblich hervorgehoben

5. News & Updates

Die Startseite enthält einen News-Kachelbereich mit Produktneuheiten, Markttrends und internen Mitteilungen. So bleiben Sie stets auf dem neuesten Stand und erhalten personalisierte Empfehlungen für Ihre Region.

News-Kachelbereich - tagesaktuelle Informationen

□ Produkt im Fokus: Capitol Cyber-Schutz

□ Regionalmeldung: Starkes Wachstum in Süddeutschland

□ Event: Digitaler Vertriebskongress nächste Woche

6. Best Practices für Vermittler

- Nutzen Sie die Plattform aktiv im Kundengespräch (Tablet/Notebook).
- Verwenden Sie die Vergleichsansicht, um Unterschiede transparent darzustellen.
- Greifen Sie auf Broschüren und Videos zu, um komplexe Produkte anschaulich zu erklären.
- Nutzen Sie die mobilen Funktionen für Beratung unterwegs.

7. Support & Kontakt

Bei Fragen zur Nutzung der Plattform steht Ihnen die Digitalabteilung der Capitol Versicherungsgesellschaft werktags von 8–18 Uhr zur Verfügung.

Kontakt: support@capitol.de | Tel.: 0800 123456