



compressoren
AIRPRESS

AIRPRESS HOLLAND – GARANTIE VOORWAARDEN EN PROCEDURES

1. ALGEMENE INFORMATIE

Geldig vanaf 1 juli 2022.

Let op! De garantie vervalt van originele artikelen die aangepast zijn door de klant.

2. INHOUDSOPGAVE

1	Algemene informatie	1
2	Inhoudsopgave	1
3	Doel van dit document	1
4	Principes	1
4.1	Algemeen	1
4.2	Garantie dekking	2
5	Garantieperiode	2
5.1	Garantietermijnen	2
5.2	Compressorpompen	2
5.3	Regelaars	3
5.4	Onderdelen	3
5.5	Transportschade	3
6	Retourneren van onderdelen	3
7	Langdurig opslag van machines	4
8	Procedures voor het aanmelden van een garantieclaim	4
8.1	Aanmeldprocedure	4
8.2	Tijdslimiet voor aanmelding	4
8.3	Kosten welke in aanmerking komen voor een claim	4
8.4	Retourneren van defecte delen	5
8.5	Werkwijze	5

3. DOEL VAN DIT DOCUMENT

Het doel van dit document is om de garantie voorwaarden duidelijk in kaart te brengen voor de AIRPRESS producten. De algemene voorwaarden en de stappen welke genomen dienen te worden om een garantieclaim in te dienen zijn beschreven in het hoofdstuk "Procedures voor indienen garantieclaim".

4. PRINCIPES

4.1 ALGEMEEN

Technische garanties worden alleen gegeven bij defecten welke veroorzaakt door fabricage- en/of productie- en montagefouten indien:

- Het product wordt gebruikt waarvoor het is ontworpen.
- Het product is geïnstalleerd, bediend en onderhouden volgens de voorschriften en instructies van desbetreffend apparaat.

AIRPRESS HOLLAND | VRB FRIESLAND B.V.



LEEWARDEN
JUNOKADE 1
8938 AB
LEEWARDEN

NIEUWEGEIN
BETUWEHAVEN 29
3433 PV
NIEUWEGEIN

KVK: 63434210
BTW: NL 855.23.49.45B01
IBAN: NL25ABNA0536828083
BIC: ABNANL2A

WWW.AIRPRESS.NL
+31 (0)58 - 2 846 846
INFO@AIRPRESS.NL



compressoren
AIRPRESS

4.2 GARANTIE DEKKING

Garantie is van toepassing zolang het product wordt gebruikt en onderhouden zoals voorgeschreven in de handleiding en er uitsluitend originele AIRPRESS onderdelen en servicedelen worden gebruikt. Originele AIRPRESS smeermiddelen moeten worden gebruikt.

Het gebruik van het juiste smeermiddel en de juiste onderhoudsinterval zijn beschreven in de meegeleverde handleiding van het product.

Indirecte schades zoals boetes door achterstanden van producties, noodmachines, kosten voor huurmachines etc. worden niet vergoed.

5. GARANTIEPERIODE

5.1 Onderstaande tabel geeft de standaard garantietermijnen weer voor de specifieke producten.

PRODUCT	A: VANAF DATUM INBEDRIJFSTELLING	B: VANAF DATUM VAN LEVERING	C: LIMIET URENSTAND
Olievrije zuigercompressoren	12 maanden	18 maanden	1.000 uur
Industriële zuigercompressoren	36 maanden	36 maanden	2.000 uur
Groene serie zuigercompressoren	36 maanden	36 maanden	1.000 uur
Schroefcompressoren	36 maanden	36 maanden	12.000 uur
Koeldrogers	24 maanden	24 maanden	Geen limiet
Adsorptiedrogers	24 maanden	24 maanden	8.000 uur

Opmerking 1: Na het bereiken van de termijnen zoals vermeld in kolom A, B en C komt de garantie te vervallen.

Opmerking 2: Voor zuigercompressoren die niet zijn uitgerust met een urenteller, moet de in kolom C gespecificeerde beperking worden behandeld als indicatie over de garantiedekking. Alle gevallen waarin duidelijk is dat de limiet voor het aantal draaiuren is overschreden worden niet gedekt. Voor aluminium en professionele zuigers mag de maximale bedrijfstoestand niet hoger zijn dan 50% belasting in a 30 minuten tijdsbestek

5.2 Compressorpompen

Onderstaande tabel geeft de standaard garantietermijnen weer voor de specifieke compressorpompen:

PRODUCT	A: VANAF DATUM INBEDRIJFSTELLING	B: VANAF DATUM VAN LEVERING	C: LIMIET URENSTAND
Schroefblok	36 maanden	36 maanden	12.000 uur
Compressorblok K-serie, Groene serie, APZ serie	36 maanden	36 maanden	1.000 uur



AIRPRESS HOLLAND | VRB FRIESLAND B.V.

LEEWARDEN
JUNOKADE 1
8938 AB
LEEWARDEN

NIEUWEGEIN
BETUWEHAVEN 29
3433 PV
NIEUWEGEIN

KVK: 63434210
BTW: NL 855.23.49.45B01
IBAN: NL25ABNA0536828083
BIC: ABNANL2A

WWW.AIRPRESS.NL
+31 (0)58 - 2 846 846
INFO@AIRPRESS.NL



compressoren
AIRPRESS

Opmerking 1: Na het bereiken van de termijnen zoals vermeld in kolom A, B en C komt de garantie te vervallen.

Opmerking 2: Problemen aan een compressorpomp dienen tenminste 2 weken na het ontdekken van de storing te worden gemeld.

5.3 Regelaars

De standaard garantietermijn van de regelaar is van toepassing. In de regel wordt voor regelaars een garantietermijn van 1 jaar toegepast.

5.4 Onderdelen

De garantieperiode op onderdelen is 3 maanden na installatiedatum maar niet langer dan 6 maanden na factuurdatum van het onderdeel.

5.5 Transportschade

De vergoeding van transportschade verloopt niet volgens dezelfde procedure als garantieclaims. In geval van schade welke tijdens transport is veroorzaakt is het van belang dat:

- De schade wordt op de dag van levering gemeld
- De schade wordt op de vrachtbrief van de vervoerder vermeld
- Meld de schade bij de klant

6. Retourneren van defecte delen

Onderstaande defecte onderdelen moeten tenminste 3 maanden na melding worden bewaard en indien gevraagd beschikbaar worden gesteld voor verder onderzoek:

- Motoren
- Schroefblokken
- Zuigercompressor pompen
- Drukschakelaars
- IVR onderdelen (frequentieregelaars, EMC filters, etc.)
- Koelers
- Controllers van compressoren en drogers
- Luchtinlaten
- Electronische aftappen
- Koelcompressoren
- Warmtewisselaars drogers
- Verdampers van drogers
- Magneetventielen drogers
- Adsorbent van drogers

De defecte onderdelen mogen worden vernietigd zodra de garantie door AIRPRESS is goedgekeurd of afgewezen.



AIRPRESS HOLLAND | VRB FRIESLAND B.V.

LEEWARDEN
JUNOKADE 1
8938 AB
LEEWARDEN

NIEUWEGEIN
BETUWEHAVEN 29
3433 PV
NIEUWEGEIN

KVK: 63434210
BTW: NL 855.23.49.45B01
IBAN: NL25ABNA0536828083
BIC: ABNANL2A

WWW.AIRPRESS.NL
+31 (0)58 - 2 846 846
INFO@AIRPRESS.NL



7. LANGDURIGE OPSLAG VAN MACHINES

Indien machines voor een lange termijn worden opgeslagen voordat deze in bedrijf worden genomen, volg hiervoor de instructies. De machines dienen binnen 6 maanden na levering te worden opgestart. Wanneer de termijn van 6 maanden niet kan worden gehaald, moeten de instructies voor langdurige opslag worden gevolgd. Ondanks de opslag over een lange periode zal de garantietermijn van desbetreffende machine na de vastgestelde termijn verstrijken.

8. PROCEDURE VOOR HET AANMELDEN VAN EEN GARANTIECLAIM

8.1 Aanmeldprocedure

Het aanmelden van een garantieclaim kan alleen schriftelijk worden gedaan middels een standaard online formulier. Let op dat alle velden ingevuld dienen te worden met een duidelijke omschrijving van de klacht. Dit formulier is terug te vinden op onze website <https://airpress.nl/garantie-aanvraag>.

Gedetailleerde omschrijving van de noodzakelijke gegevens:

- Compressor specificaties (serienummer, urenstanden, installatiedatum, datum storing, etc...)
- Aankoopfactuur van de machine of het onderdeel
- Duidelijke afbeeldingen van het onderdeel welke is vervangen met typeplaatje en serienummer (indien aanwezig)
- Foutmeldingen van de controller indien aanwezig
- Afbeelding van de foutmelding op de controller indien aanwezig
- Checklist van:
 - Droger
 - Aftap
 - Schroefblok
 - Motor
 - Inverter
 - Compressorblok (zuiger)

Alle informatie dienen als 1 document te worden aangeleverd. Indien dit niet als 1 document wordt aangeleverd zal de claim op voorhand niet worden geaccepteerd.

8.2 Tijdslimiet aanmelding

Het melden van de claim dient uiterlijk 2 weken na de klacht te worden ingediend. Het formulier moet volledig ingevuld worden verstuurd anders wordt de claim op voorhand afgewezen. Het kan zijn dat wij contact opnemen voor aanvullende informatie na het indienen.

8.3 Kosten welke in aanmerking komen voor een claim

Onderdelen: Volledige vergoeding van de onderdelen

Arbeid: Uren worden niet vergoed. Wel is het mogelijk om, na overleg, een beroep te doen op onze Customer Center die de klacht na goedkeuring kosteloos komt verhelpen.

Overige kosten zoals indirecte schades, boetes door achterstanden van producties, noodmachines, kosten voor huurmachines etc. worden niet vergoed.





compressoren
AIRPRESS

8.4 Retourneren van defecte delen of machines

Als aangegeven bij punt 6, kan het voorkomen dat wij defecte delen retour willen voor verder onderzoek. Transportkosten hiervoor worden volledig vergoed indien de claim wordt geaccepteerd. De goederen kunnen na toestemming van onze Customer Center worden verstuurd. Hiervoor ontvang je een uniek ordernummer wat vermeld dient te worden op de vrachtbrief. Het ordernummer dient samen met een kopie van het rapport aan de buitenzijde van de verpakking te worden aangebracht. De afzender is verantwoordelijk voor het transport. Beschadigde goederen worden niet door ons geaccepteerd.

Let op! Het werkbonnummer dat je krijgt bij aanvaarding van de reparatie moet duidelijk op het pakket vermeld worden.

Aanvullende informatie: Goederen welke voor onderzoek naar ons worden gestuurd worden volledig onderworpen aan destructieve analyse en zijn niet langer terug te vorderen.

8.5 Werkwijze

Het rapport moet worden geüpload zoals beschreven in de vorige paragrafen. Onderdelen te bestellen via de normale procedure om de machine in de kortst mogelijke tijd te repareren. Alle garantieclaims worden maandelijks in het systeem geüpload en achtereenvolgens geëvalueerd. Bij goedkeuring van de garantie worden de kosten vergoed via creditnota.

AIRPRESS HOLLAND
Junokade 1
8938 AB Leeuwarden



AIRPRESS HOLLAND | VRB FRIESLAND B.V.

LEEUWARDEN
JUNOKADE 1
8938 AB
LEEUWARDEN

NIEUWEGEIN
BETUWEHAVEN 29
3433 PV
NIEUWEGEIN

KVK: 63434210
BTW: NL 855.23.49.45B01
IBAN: NL25ABNA0536828083
BIC: ABNANL2A

WWW.AIRPRESS.NL
+31 (0)58 - 2 846 846
INFO@AIRPRESS.NL