

BUSINESS REQUIREMENT DOCUMENT (BRD)

Judul

Pengembangan Sistem Quotation Layanan Internet Berbasis Laravel dan Filament untuk Meningkatkan Efisiensi Proses Penawaran di Perusahaan ISP

1. INTRODUCTION

Dokumen Business Requirement Document (BRD) ini mendeskripsikan kebutuhan bisnis dan rancangan solusi untuk membangun Sistem Quotation layanan internet berbasis Laravel Filament, yang digunakan oleh perusahaan ISP (Internet Service Provider) dalam membuat, mengelola, dan mengirim penawaran harga (quotation) kepada calon pelanggan.

Sistem ini menyediakan platform terintegrasi untuk pembuatan quotation, pengelolaan data pelanggan, serta pemantauan status penawaran secara digital dan real-time.

Peran utama dalam sistem:

- **Admin:** Mengelola pengguna, layanan, paket internet, dan template quotation.
- **Sales:** Membuat quotation, mengirim penawaran ke calon pelanggan, dan melakukan follow-up.
- **Calon Pelanggan:** Menerima quotation melalui link/email dan dapat melihat penawaran secara online.

Fokus utama sistem:

- Mengganti proses manual (Word, Excel, WhatsApp, email acak) menjadi digital terintegrasi.
- Mempermudah sales ISP dalam membuat penawaran profesional, cepat, dan terstandarisasi.
- Menyediakan panel admin berbasis Laravel Filament untuk efisiensi pengelolaan data.
- Memudahkan ISP dalam melakukan tracking status penawaran: terkirim – dibaca – dinegosiasi – diterima – ditolak.

2. LATAR BELAKANG & JUSTIFIKASI BISNIS

2.1 Konteks Bisnis

Sebagian besar ISP, terutama skala menengah, masih mengandalkan cara manual dalam proses pembuatan quotation:

- Format quotation dibuat di Word/Excel secara manual.
- Harga dihitung manual sehingga rawan kesalahan.
- Sales mengirim penawaran melalui WhatsApp/email tanpa tracking yang jelas.
- Tidak ada database quotation terpusat.
- Sulit mengevaluasi histori penawaran dan perkembangan sales.

Masalah yang sering terjadi:

- Penawaran tidak standar, format berbeda-beda antar sales.
- Kesalahan perhitungan harga paket, instalasi, atau PPN.
- Quotation hilang atau sulit dicari kembali.
- Tidak ada sistem untuk track status quotation.
- Sales kesulitan menghitung paket custom (dedicated/shared, VLAN, perangkat, dll).

2.2 Permasalahan Utama

Sistem ini bertujuan menjawab beberapa masalah penting:

1. Quotation manual & tidak terstandarisasi

Format dokumen tidak seragam sehingga menurunkan profesionalisme.

2. Kesalahan perhitungan harga

Harga paket, instalasi, diskon, dan PPN sering salah input.

3. Tidak ada database quotation terpusat

Penawaran tidak tercatat dengan baik sehingga sulit dianalisis.

4. Tidak ada tracking status quotation

Sales tidak bisa melihat apakah pelanggan sudah menerima, membaca, atau menyetujui.

5. Proses follow-up tidak terstruktur

Tidak ada alat pengingat otomatis untuk pipeline penawaran.

2.3 Solusi yang Diusulkan

Sistem Quotation ISP berbasis Laravel Filament menyediakan:

- **Pembuatan Quotation Otomatis**

Menghitung paket internet (dedicated/shared), biaya instalasi, perangkat, dan PPN secara otomatis.

- **Template Quotation Profesional**

Berformat standar perusahaan ISP.

- **Sistem Multi-Peran (Admin, Sales, Calon Pelanggan)**

- **Tracking Status Quotation:** terkirim, dibuka, direvisi, diterima, ditolak.

- **Dashboard Filament Modern**

Menyajikan monitoring jumlah quotation, statusnya, serta performa sales.

2.4 Keunggulan Solusi

- Menghemat waktu pembuatan quotation ±50-70%.
 - Mengurangi risiko kesalahan perhitungan harga.
 - Menstandarisasi format dan profesionalitas penawaran.
 - Meningkatkan closing rate sales.
 - Memudahkan pemilik ISP mengevaluasi performa sales.
-

2.5 Justifikasi Bisnis

- Sales ISP membutuhkan sistem cepat untuk pembuatan quotation.
 - Manajemen membutuhkan sistem monitoring yang terukur.
 - Transformasi digital sangat penting bagi ISP untuk memenangkan persaingan pasar.
-

3. TUJUAN BISNIS

Sistem ini ditujukan untuk:

- Mempercepat dan menstandarisasi proses pembuatan quotation.
 - Mengurangi kesalahan manual dalam perhitungan harga layanan internet.
 - Menyediakan database quotation yang terpusat, aman, dan dapat dievaluasi.
 - Mendukung sales ISP dalam follow-up penawaran secara terstruktur.
 - Meningkatkan profesionalitas perusahaan dalam mengirim penawaran ke calon pelanggan.
-

4. RUANG LINGKUP

4.1 Fitur Admin

- Manajemen paket internet & layanan ISP
- Manajemen harga, biaya instalasi, perangkat, dan PPN
- Manajemen user & role
- Pengaturan template quotation
- Dashboard monitoring

4.2 Fitur Sales

- Membuat quotation baru
- Menghitung harga otomatis berdasarkan paket
- Mengirim quotation melalui link/email
- Mengubah status quotation
- Melihat pipeline dan histori quotation

4.3 Fitur Calon Pelanggan

- Melihat quotation online
 - Download quotation (PDF opsional)
 - Memberikan respon: setuju, revisi, atau tolak
-

5. PERSYARATAN FUNGSIONAL

Admin

- CRUD Paket Internet
- CRUD harga, biaya instalasi, perangkat
- CRUD User (Sales)
- Pengaturan template quotation
- Dashboard statistik penawaran

Sales

- Membuat quotation
- Auto-calculate harga
- Mengirim quotation
- Follow-up
- Update status quotation

Calon Pelanggan

- Melihat quotation dari link
- Memberikan respon

6. PERSYARATAN NON-FUNGSIONAL

- Keamanan berbasis RBAC (Admin/Sales)
- Enkripsi password
- Performa cepat (quotation ≤ 3 detik dibuat)
- Tampilan profesional dan responsif
- Database: MySQL/PostgreSQL
- Sistem stabil & scalable

7. ARSITEKTUR SISTEM (RINGKAS)

- **Back-end:** Laravel
- **Admin Panel:** Laravel Filament
- **Database:** MySQL/PostgreSQL
- **Frontend Pelanggan:** Blade + Tailwind
- **PDF Generator:** DOMPDF / Snappy

8. METODE PENGEMBANGAN

Metode: **Waterfall atau Agile Iteratif**

Fokus awal: Modul paket & modul quotation

9. METRIK KEBERHASILAN

Fitur	Metrik	Acceptable
Pembuatan quotation	Durasi pembuatan ↓	Maksimal 3 menit
Perhitungan otomatis	Akurasi	100% tanpa error
Dashboard sales	Monitoring pipeline	Semua status tampil akurat
Pengiriman quotation	Pelanggan menerima link	Link dapat dibuka

10. GLOSARIUM

- **ISP:** Internet Service Provider
- **Quotation:** Dokumen penawaran harga
- **RBAC:** Role-Based Access Control
- **Bandwidth:** Kapasitas layanan internet