

# Business Requirements Document (BRD)

---

**Judul:** Pengembangan Sistem Quotation Layanan Internet Berbasis Laravel dan Filament untuk Meningkatkan Efisiensi Proses Penawaran

**Versi:** 1.0

**Tanggal:** 2025

---

## 1. Pendahuluan

Dokumen Business Requirements Document (BRD) ini menjelaskan kebutuhan bisnis terkait pengembangan sistem web untuk pembuatan dan pengelolaan quotation (penawaran harga) layanan internet oleh perusahaan Internet Service Provider (ISP). Sistem ini dirancang untuk menggantikan proses pembuatan quotation yang masih dilakukan secara manual melalui dokumen Word, Excel, atau chat, sehingga lebih efisien, cepat, dan terdokumentasi.

---

## 2. Latar Belakang

Banyak ISP masih melakukan proses pembuatan quotation secara manual yang menyebabkan beberapa masalah, seperti:

- Kesulitan melacak riwayat quotation.
- Tidak adanya format harga yang konsisten.
- Human error pada perhitungan biaya.
- Proses revisi dan follow-up yang tidak terorganisir.
- Arsip yang tersebar di banyak platform.

Dengan adanya sistem berbasis Laravel + Filament, proses tersebut dapat dilakukan secara terpusat, otomatis, dan jauh lebih terstruktur.

---

## 3. Tujuan Sistem

Tujuan utama pengembangan sistem ini adalah:

1. Mempermudah pembuatan quotation layanan internet secara digital.
2. Mengurangi kesalahan perhitungan harga melalui fitur kalkulasi otomatis.

3. Mengelola alur approval, revisi, dan status quotation.
  4. Menyediakan arsip terpusat berdasarkan calon pelanggan.
  5. Memudahkan sales dan admin dalam mengirim quotation secara online.
- 

## 4. Ruang Lingkup Sistem

### Pihak yang Terlibat:

- Admin
- Sales
- Client (Calon Pelanggan)

### Fitur Utama:

#### 1. Master Data

- Layanan internet (bandwidth, SLA, harga)
- Paket layanan
- Data pelanggan
- Data sales

#### 2. Manajemen Quotation

- Create, Read, Update, Delete
- Template quotation
- Perhitungan otomatis (harga, pajak, diskon)
- Generate PDF
- Send/email quotation

#### 3. Status Quotation

- Draft
- Waiting Approval
- Revised
- Approved
- Rejected

#### 4. Role-based Access Control (RBAC)

- Admin: full access
- Sales: membuat & mengelola quotation
- Client: melihat quotation (via link/portal)

## 5. Report & Dashboard

- Jumlah quotation
  - Persentase approval
  - Konversi penawaran
- 

## 5. Kebutuhan Fungsional

1. Sistem dapat membuat quotation dengan data layanan yang telah ditentukan.
  2. Sistem dapat menghitung harga otomatis berdasarkan parameter layanan.
  3. Sistem menyediakan template dokumen quotation dalam format PDF.
  4. Sistem dapat mengirim quotation ke email pelanggan.
  5. Sistem mampu menyimpan dan menampilkan riwayat quotation.
  6. Sistem menyediakan fitur login dengan otorisasi per peran.
  7. Sistem menyediakan dashboard untuk monitoring quotation.
- 

## 6. Kebutuhan Non-Fungsional

- **Keamanan:** menggunakan RBAC, hashing password, validasi input.
  - **Usability:** tampilan admin modern menggunakan Laravel Filament.
  - **Reliability:** data tersimpan di database dengan backup otomatis.
  - **Performance:** waktu load halaman < 3 detik.
  - **Compatibility:** dapat diakses via browser PC & mobile.
- 

## 7. Aliran Proses (High-Level)

1. Sales login.
  2. Sales memilih calon pelanggan.
  3. Sales membuat quotation + memilih paket layanan.
  4. Sistem menghitung total harga otomatis.
  5. Admin melakukan approval (opsional).
  6. Quotation dikirim ke pelanggan via email atau link.
  7. Pelanggan membuka dan memberikan respon.
  8. Sistem menyimpan status update.
- 

## 8. Output Sistem

- Dokumen quotation (PDF).
  - Dashboard analitik quotation.
  - Riwayat penawaran pelanggan.
  - Arsip quotation dengan status masing-masing.
- 

## 9. Kesimpulan

BRD ini menjadi acuan awal untuk merancang dan membangun aplikasi web quotation ISP berbasis Laravel dan Filament. Sistem ini diharapkan meningkatkan efisiensi operasional sales dan admin dalam membuat dan mengelola penawaran.