

# Systematic Literature Review (SLR)

**Topik:** Pengembangan Sistem Quotation ISP Berbasis Laravel Filament

**Judul Penelitian:** Pengembangan Sistem Quotation Layanan Internet Berbasis Laravel dan Filament untuk Meningkatkan Efisiensi Proses Penawaran

## 1. Pendahuluan

SLR ini membahas penelitian terdahulu terkait pengembangan sistem informasi berbasis web, CRM, sistem quotation, penggunaan Laravel, role-based access control, dan digitalisasi proses bisnis untuk perusahaan ISP. Sistem quotation ISP penting untuk mempercepat proses penawaran harga layanan internet dan mengurangi kesalahan manual.

Tujuan SLR ini:

- Mengidentifikasi penelitian tentang sistem informasi yang membantu manajemen pelanggan dan quotation.
- Mengkaji penggunaan Laravel dan Filament dalam pengembangan aplikasi web.
- Menilai bagaimana RBAC dan usability mempengaruhi keberhasilan sistem web.
- Menemukan research gap untuk mendukung penelitian ini.

## 2. Metodologi SLR

Metode yang digunakan: **PRISMA (modified)**.

### 2.1 Research Questions

- RQ1:** Seberapa efektif sistem informasi berbasis web dalam membantu proses pengelolaan penawaran/quotation pada perusahaan atau organisasi kecil-menengah?
- RQ2:** Bagaimana framework Laravel dan Laravel Filament digunakan dalam pengembangan aplikasi web bisnis?
- RQ3:** Faktor apa saja yang penting dalam pengembangan sistem quotation digital, seperti RBAC dan usability?

### 2.2 Sumber Data

- Google Scholar
- ResearchGate
- Jurnal Nasional dan Internasional
- Repository skripsi/tesis
- Studi komunitas Laravel/Filament

## 2.3 Kata Kunci

- "ISP quotation system"
- "web-based quotation system"
- "Laravel CRM"
- "Laravel Filament system"
- "role-based access control Laravel"
- "web system usability"

## 2.4 Kriteria Inklusi

- Penelitian tahun 2015–2025
- Sistem informasi berbasis web
- Pengembangan menggunakan Laravel atau framework serupa
- Pembahasan CRM, quotation, sistem penawaran, atau pengelolaan pelanggan

## 2.5 Kriteria Eksklusi

- Blog tanpa metodologi
- Aplikasi non-web
- Tidak menyediakan full-text

# 3. Hasil SLR

## 3.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu

No	Judul & Sumber	Tahun	Metode	Hasil Utama	Keterbatasan
1	Sistem CRM UMKM berbasis web	2021	Implementasi	Sistem CRM mempermudah pengelolaan pelanggan dan laporan	Tidak membahas multi-role / RBAC

No	Judul & Sumber	Tahun	Metode	Hasil Utama	Keterbatasan
2	Aplikasi web penjualan berbasis Laravel	2020	Implementasi Laravel	Mendukung CRUD pelanggan dan transaksi	Tidak menggunakan Filament
3	RBAC pada aplikasi web	2019	Implementasi keamanan	RBAC meningkatkan keamanan data	Tidak berfokus pada sistem quotation
4	Analisis usability sistem informasi	2022	Evaluasi SUS	Usability adalah faktor penting pada UMKM	Tidak fokus Laravel/Filament
5	Implementasi Laravel Filament	2023	Prototipe	Filament mempercepat pembuatan admin panel	Tidak diterapkan pada context ISP/Quotation

## 4. Analisis SLR

### 4.1 Sistem Informasi untuk Penawaran/CRM

Penelitian terdahulu menguatkan bahwa sistem informasi pelanggan membantu proses bisnis, tetapi masih terbatas pada UMKM umum dan belum fokus pada **quotation khusus layanan internet**.

### 4.2 Penggunaan Laravel

Laravel banyak digunakan untuk sistem bisnis, namun belum banyak penelitian yang memanfaatkan **Laravel Filament** dalam konteks profesional seperti ISP.

### 4.3 RBAC

RBAC terbukti penting untuk keamanan sistem web, namun belum diterapkan secara komprehensif pada sistem quotation ISP dengan role Admin-Sales-Client.

### 4.4 Usability

Usability sangat berpengaruh terhadap penerimaan sistem, terutama untuk pengguna non-teknis seperti sales ISP.

## 5. Research Gap

Aspek	Temuan	Gap	Kontribusi Penelitian
Sistem Quotation	Penelitian CRM/penawaran umum	Tidak ada fokus pada sistem quotation ISP	Mengembangkan sistem quotation ISP digital
Laravel Filament	Digunakan untuk prototipe	Belum ada untuk sistem bisnis ISP	Mengimplementasikan Filament sebagai admin panel
RBAC	Banyak studi umum	Belum ada studi dengan 3 role spesifik ISP	Menerapkan RBAC Admin-Sales-Client
Usability	Diakui penting	Belum ada studi Filament + ISP	Evaluasi usability sistem quotation ISP

## 6. Kesimpulan SLR

SLR ini menunjukkan bahwa:

1. Belum ada penelitian yang mengembangkan **sistem quotation khusus ISP berbasis Laravel Filament**.
2. Laravel Filament memberikan potensi percepatan pembangunan sistem namun jarang digunakan untuk aplikasi enterprise seperti ISP.
3. RBAC dan usability menjadi komponen krusial dalam pengembangan sistem web modern.
4. Penelitian ini mengisi gap dengan mengembangkan **sistem quotation ISP digital**, lengkap dengan multi-role, template harga, dan manajemen penawaran berbasis Laravel Filament.