

# ***Phase 1 et 2***

## **Mandala**

Rédigé par : Maguran MAHENDRARAJAN

Responsable : Bala Ganessane

Année : 2016-2017

## **I - Introduction**

Mandala est une plate-forme d'échange de connaissance entre un expert d'un domaine spécifique et un client. L'expert offre une analyse payante pour un besoin d'un client afin que ce dernier puisse choisir le produit le mieux adapté pour ses objectifs.

Un ensemble d'experts peuvent décider de se réunir afin d'écrire un article qui sera mis à disposition des clients qui auront décidé de le payer.

La création d'un contrat lie l'expert et le client. Ce contrat doit être sauvegardé dans la base de données pour avoir un suivi de la comptabilité. Un contrat ne peut pas commencer avant que le client ait payé.

## **II - Rôles des acteurs**

### **a) Les administrateurs :**

#### **1) Directeur :**

- Peut consulter tout les contrats en cours ou faire une recherche sur les clients et experts.
- Avoir un histogramme des contrats.

#### **2) Commercial :**

- Aperçu des contrats.
- Peut demander, par pays et langue, la liste des articles entre client et expert

#### **3) Comptable :**

- Peut voir les contrats signés qui ont été exécuté ou non

**b) Les utilisateurs :**

**1) Les experts/ Consultants :**

- Voir les articles privés ou archivés
- Avoir un agenda qui gère les rendez-vous avec un client

**2) Les clients :**

- Contacter un expert
- Poster un commentaire sur les clients
- Accéder aux articles le concernant
- Voir ses rendez-vous avec des experts

**III – Objectifs**

- Intégrer une API PayPal
- Avoir un aperçu de la comptabilité pour les personnes ayant ce droit
- Créer un agenda pour l'expert et le client
- Avoir un histogramme des contrats pour le ou les directeur(s)
- Permettre à des experts de créer des articles
- Empêcher de mettre en contact le client et l'expert avant qu'un contrat soit créé

**IV - Besoins fonctionnels**

**a) Développement du site :**

**Environnement de développement :** Netbeans

**Langages utilisés :** Symfony

**Base de données :** MySQL

**Environnement d'exécution :** En localhost pendant la phase de développement

**b) Fonctions principales :**

- Module « Demande d'expertise »
- Module « Consulter un contrat»
- Module « Mes rendez-vous »
- Module « Rédiger un article »
- Module « Consulter un article »
- Module « Participer à un événement »
- Module « Mes événements »

**c) Les événements :**

Les commerciaux peuvent décider d'organiser des événements pour leurs clients. Il existe plusieurs types d'événements :

- Des réunions (entre client et expert)
- Des forums de 2 jours
- Des ateliers
- Des meeting de 5 jours

## V- Cas d'utilisations

Module	Demande d'expertise
Résumé	Le client demande d'être mis en contact avec un expert
Acteur principal	Client
Précondition	Connecté
Résultat	Contrat créé entre expert et client
Description	1) Le client demande un expert 2) Le commercial lui propose un expert 3) Le client accepte cet expert 4) Le commercial crée un contrat
Exception	Le client refuse l'expertise

Module	Participer à un événement
Résumé	Un client s'inscrit à un événement
Acteur principal	Les clients
Précondition	Connecté
Résultat	Inscrit à un événement
Description	1) Un client recherche un événement 2) Le client s'inscrit 3) Le système vérifie le nombre de places restantes 4) Le système inscrit le client à l'événement
Exception	Plus de places pour l'événement

