

The X Factor

1. Aspek Keamanan dan privasi

Aspek keamanan tentu menjadi hal yang sangat penting, dengan menjaga keamanan baik pengguna maupun aplikasi sangat berdampak kepada Perusahaan yang menjalankan bisnis layanan *e-commerce*. Keamanan juga merupakan sebuah kepatuhan bagi industri teknologi untuk tetap bisa beroperasi. Pendekatan yang bisa dilakukan adalah dengan menjaga kerahasiaan data melalui enkripsi data, system otentikasi yang kuat, manajemen akses, penyimpanan data, monitoring dan Analisa log data untuk mengidentifikasi pola yang berpotensi menjadi sebuah serangan.

2. Penanganan *case* tertentu yang mengganggu performa dan bisnis Perusahaan.

Dalam *e-commerce* ataupun *service* lain yang menggunakan *transaction* sangat rentan dengan terjadinya *race-condition* ataupun kondisi-kondisi lain yang muncul akibat pengguna yang melonjak. Selain itu juga terdapat kemungkinan penurunan performa aplikasi dikarenakan database. Untuk itu semua hal tersebut harus selalu diukur untuk bisa mencapai *availability* yang baik dan akan meningkatkan *user experience* dari pengguna.

3. Integrasi

Integrasi menjadi hal penting, karena digitalisasi identic dengan kemudahan. Integrasi mampu membawa nilai kemudahan yang lebih besar bagi pengguna. Seperti integrasi yang baik dengan system pembayaran, sistem logistik produk dan lain sebagainya.