

JIRA 培训教程

作者	版本	备注	密级
姜鹏	V0.1	2019.04.08	仅限内部交流，勿外传

培训对象： JIRA管理人员、开发人员、独立安装JIRA服务工程师

JIRA 培训教程	1
1 JIRA Docker安装启动	4
1.1 docker安装jira, mysql	4
1.2 启动 mysql docker实例	4
1.3.连接mysql	4
1.4 创建jira数据库,并添加jira用户	4
1.5 修改mysql事物隔离级别	5
1.6 启动jira实例	5
1.7 请按照官方文档配置mysql	6
1.7.1 下载官方的mysql jdbc 驱动包放在mysql容器的lib 路径下	6
1.7.2 配置mysql (5.7.25) my.cnf	8
1.7.3 官网申请License 配置许可	8
2 JIRA 管理使用	10
2.1 设置管理员帐号	10
2.2 JIRA 软件工作流	11
2.3 JIRA角色	13
2.3.1 Jira 软件管理员	13
2.3.2 Jira 软件用户	13
2.4 创建项目 （scrum 开发方法）	13

2.5 新建任务	14
2.6 查看报告	16
2.7 用户管理	18
2.7.1 创建用户	19
2.8 配置预估和追踪	20
2.9 backlog	22
2.10 创建问题 (issue)	23
2.11 梳理 backlog	23
2.12 创建Sprint	24
2.13 开始Sprint	24
2.14 进度跟进	25
2.15 查看燃尽图	25
2.16 工作总结-完成Sprint	25
2.17 高级扩展	27

1 JIRA Docker安装启动

1.1 docker安装jira, mysql

```
$docker pull cptactionhank/atlassian-jira-software
```

```
[[root@izwz97ihkr7f1efzto963sz ~]# docker images
```

REPOSITORY	TAG	IMAGE ID
docker.io/cptactionhank/atlassian-jira-software	latest	8fdc4d01f732
anache2-image	latest	39d41fe6d6c5

```
$docker pull mysql:5.7
```

1.2 启动 mysql docker实例

```
$docker run --name atlassian-mysql --restart always -p 3306:3306 -v /opt/mysql_data:/var/lib/mysql -v /etc/my.cnf:/var/lib/mysql/my.cnf -e MYSQL_ROOT_PASSWORD=666888 -d mysql:5.7
```

1.3.连接mysql

```
$docker run -it --link atlassian-mysql:mysql --rm mysql:5.7 sh -c 'exec mysql -h"$MYSQL_PORT_3306_TCP_ADDR" -P"$MYSQL_PORT_3306_TCP_PORT" -uroot -p"$MYSQL_ENV_MYSQL_ROOT_PASSWORD"'
```

注：容器启动时设置—rm选项，这样在容器退出时就能够自动清理容器内部的文件系统。

1.4 创建jira数据库,并添加jira用户

```
create database jira default character set utf8 collate utf8_bin;
```

```
CREATE USER 'jira'@'localhost' IDENTIFIED BY 'jira';
```

```
mysql> create database jira default character set utf8 collate utf8_bin;
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)

mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| jira |
| mysql |
| performance_schema |
| sys |
+-----+
5 rows in set (0.00 sec)
```

GRANT ALL ON *.* TO 'jira'@'localhost' WITH GRANT OPTION;

CREATE USER 'jira'@'39.108.210.27' IDENTIFIED BY 'jira';

GRANT ALL ON *.* TO 'jira'@'39.108.210.27' WITH GRANT OPTION;

1.5 修改mysql事物隔离级别

set global transaction isolation level read committed;

set session transaction isolation level read committed;

1.6 启动jira实例

\$docker run --detach --restart always -v /data/atlassian/confluence:/home --
publish 8080:8080 docker.io/cptactionhank/atlassian-jira-software:latest

查看活跃的DOCKER进程:


```
[[root@izwz97ihkr7f1efzto963sz ~]# docker ps -a
```

CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED
AMES			
b3aac57fa82d	docker.io/cptactionhank/atlassian-jira-software:latest	"/docker-entrypoint..."	7 seconds ago
outhful_hawking			
561c4cda159e	mysql:5.7	"docker-entrypoint..."	20 minutes ago
inilant lalande			

浏览器输入：http:IP:8080 进入JIRA的设置页面：


Jira setup

Language



Set it up for me

This is the quick setup for **demonstration** and **evaluation environments**. We'll do most of the Jira configuration for you, but you **need to be online with a working internet connection** so we can help you generate a Jira trial license at [MyAtlassian](#). You can change the configuration later if you need to.



I'll set it up myself

Set up and configure your Jira instance manually. This is recommended for **production environments**, or if you don't have a working internet connection.

Please make sure cookies are enabled before continuing.

Continue to MyAtlassian

1.7 请按照官方文档配置mysql

<https://confluence.atlassian.com/adminjiraserver/connecting-jira-applications-to-mysql-5-7-966063305.html>

1.7.1 下载官方的mysql jdbc 驱动包放在mysql容器的lib 路径下

<Jira-installation-directory>/lib

进入容器，查看JIRA的容器安装路径。

```
$docker exec -it b3aac57fa82d /bin/sh
```

```
$pwd
```

/var/atlassian/jira

说明： /var/atlassian/jira 并非JIRA 容器的安装路径。

正确的方法是使用： docker inspect b3aac57fa82d

```
"Env": [
    "PATH=/usr/local/sbin:/usr/local/bin:/usr/sbin:/usr/
bin:/sbin:/bin:/usr/lib/jvm/java-1.8-openjdk/jre/bin:/usr/lib/jvm/
java-1.8-openjdk/bin",
    "LANG=C.UTF-8",
    "JAVA_HOME=/usr/lib/jvm/java-1.8-openjdk",
    "JAVA_VERSION=8u201",
    "JAVA_ALPINE_VERSION=8.201.08-r1",
    "JIRA_HOME=/var/atlassian/jira",
    "JIRA_INSTALL=/opt/atlassian/jira",
    "JIRA_VERSION=8.1.0"
],
"Cmd": [
    "/opt/atlassian/jira/bin/start-jira.sh",
    "-fg"
],
"ArgsEscaped": true,
"Image": "docker.io/cptactionhank/atlassian-jira-
software:latest",
"Volumes": {
    "/opt/atlassian/jira/logs": {},
    "/var/atlassian/jira": {}
},
"WorkingDir": "/var/atlassian/jira",
"Entrypoint": [
    "/docker-entrypoint.sh"
],
```

我们将驱动包拷至安装路径的/opt/atlassian/jira/lib目录下：

```
$docker cp /root/mysql-connector-java-5.1.47-bin.jar b3aac57fa82d:/opt/atlassian/jira/lib
```

```
$docker cp /root/mysql-connector-java-5.1.47.jar b3aac57fa82d:/opt/atlassian/jira/lib
```

1.7.2 配置mysql (5.7.25) my.cnf

```
[mysqld]
default-storage-engine=INNODB
character_set_server=utf8mb4
innodb_default_row_format=DYNAMIC
innodb_large_prefix=ON
innodb_file_format=Barracuda
innodb_log_file_size=2G
// remove this if it exists
sql_mode = NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO
```

```
$ docker cp /etc/my.cnf 32f50b389b8:/var/lib/mysql
```

重启mysql和docker容器，测试数据库，出现如下图说明配置成功。

```
SERVER ID: BYCU-WP22-3X0V-VGM9
Email (550***@qq.com, 6****8****)
```

1.7.3 官网申请License 配置许可

✓ 数据库连接测试成功

数据库设置

连接数据库 ☐ 内置 (用于演示和试用评估)
☒ 其它数据库 (推荐用于正式生产环境)
内置数据库也可以日后 [迁移](#) 到其它数据库。
了解如何 [将Jira链接到一个数据库](#)。

数据库类型

主机

数据库服务器的主机名或IP地址

端口

数据库服务器 TCP 端口号

数据库

数据库名称

用户名

可以访问数据库的用户名

密码

可以访问数据库密码

下一步

测试连接

获取License 申请结果。

接下来按照下图填写许可，需要填写服务器的ID和许可关键字。如下图所示：

请指定您的许可证关键字

您需要许可证密钥设置 Jira。输入您的许可证密钥或生成新的许可证密钥。您需要的帐户 [MyAtlassian](#) 生成的许可证密钥。

请输入许可证

服务器 ID **BYCU-WP22-3X0V-VGM9**

您的许可证关键字

```
AAABfQ00DAoPeNp9kU9vgkAQxe98ik16aQ8QEGnVhKQWNI2NqBG0bdLLFkfdRhecXWz99kWgqdY/x
1l4b37vzVWYctLNkJgtYtod2+6YFvH8mDRMq63NEUAs0iwDNHo8ASGBTrnigXBpP6aj4SiIqNbPV
x+Ag9lYAkPxtzQvFYolqs9W4DpOYXTXbLfu12sjSVfaJ0dmHEmGOSYLJsFnCtzdbtlis6mZLq7fG2
wxKQ28QhnTkBd3e7yf6nXHc7umcna5GoCHjv2OGCHADGPiuv5s3ll+GjYZuv5oTffiytiVADNNpn
ihjN+gynakvhmAUjnwDrslCqt/Ol3KiulMhCj6hQDCRnAlvgeaoxHpPkasX+Bht6z3Lbpg3TduTF
ZN7+HLBOFIMFaA7Y0sJ2gDnTHDJyoRPTAiekxiShaF5COXr/6MtK45JqbXTNA7KqCivZshl3aMPM
kGele7PBQaJagxyXZ3p5r1D6IYt83JXxX3uEKcg3l++r/vzrOYfvtcG3zAsAhQy3ZruGampcBZgh
```

或在 [MyAtlassian](#) 生成 [Jira 试用许可证](#)

下一步

配置您的许可证.....

2 JIRA 管理使用

Jira Software 让你的团队利用工具轻松创建、评估故事、构建sprint backlog、识别团队的任务、开发速度、可视化团队的活动、报告团队的工作进展。（译自官网）

2.1 设置管理员帐号

设置管理员帐户

输入详细信息的管理员帐户。您可以添加多个管理员设置后的程序。

全名

JiangPeng

Email地址

550197498@qq.com

用户名

jira

密码

....

确认密码

....

下一步

2.2 JIRA 软件工作流

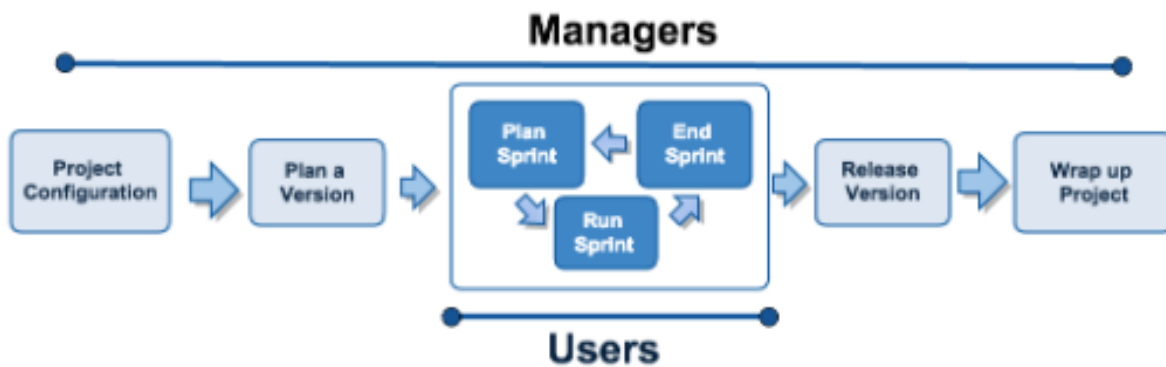
相关术语：

1. Scrum： 是一种灵活的软件管理过程，它可以帮助驾驭迭代、递增的软件开发过程，主要用于产品开发或工作管理。
2. Confluence: 项目与事务跟踪工具，被广泛应用于缺陷跟踪、客户服务、需求收集、流程审批、任务跟踪、项目跟踪和敏捷管理等工作领域。
3. Project / Issue：Project是Issue的容器。在创建项目时，JIRA会要求你指定“KEY”，这个KEY加上数字，就是Issue的唯一ID了。

Issue则是Jira核心中的核心，它分为以下几种类型：

- Story 故事（即敏捷开发中的“用户故事”）
- Epic 史诗
- Improvement 提升
- New Feature 新特性
- Bug 缺陷
- Task 任务
- Sub-Task 子任务

4. Epic: 中文叫“史诗”，“包含很多故事的大故事”。比如“用户可以在App上收听音乐”，就是一个很大的故事，还需要细分为更多小故事才可以进行开发。



2.3 JIRA角色

2.3.1 Jira 软件管理员

<https://confluence.atlassian.com/jirasoftwareserver/getting-started-as-a-jira-software-manager-938845036.html>

- 创建一个新的工程
- 新增用户
- 准备backlog
- 启动、完成一个sprint
- 评估结果

2.3.2 Jira 软件用户

<https://confluence.atlassian.com/jirasoftwareserver/getting-started-as-a-jira-software-user-938845161.html>

2.4 创建项目（scrum 开发方法）

创建项目可以选择多项：Scrum 开发方法、基本开发方法、Kanban 开发方法、项目管理、流程管理、任务管理。见上图：这儿选择Scrum 开发方法。

建议填写英文。

可以创建“故事”、“任务”、“故障”三种类型的sprint。



当前项目：WechatPayDevelop01 为上一步创建的项目。

2.5 新建任务

在当前的项目下创建一个任务。



点击“在对话框中打开”，填写 创始问题内容。

报告人： 填写任务的用户；

优先级： 可以根据任务的情况来选择。

经办人： 可以将任务分配给相关的处理人。

链接的问题： 根据具体情况选择，这儿选择“block”，表示任务因此子任务阻止了。

创建问题

配置域

项目

WechatPayDevelop01 (WEC...

问题类型

任务

概要

微信统一下单的JSON数据字段确认

报告人

JiangPeng

输入用户名，系统会提供匹配的用户列表供您选择。

模块

无

描述

样式 B I U A 链接 列表 表情 更多

统一下单接口示例如下：|
<xml>
 <appid>wx2421b1c4370ec43b</appid>
 <attach>支付测试</attach>
 <body>APP支付测试</body>
 <mch_id>10000100</mch_id>
 <nonce_str>1add1a30ac87aa2db72f57a2375d8fec</nonce_str>

☐ 创建另一个

新建

取消

创建问题

配置域

修复的版本 无

优先级 Medium

标签

输入内容来查找或创建标签，或点击下拉列表中选择一个建议的标签。

附件 添加附件或 浏览。

wechat_pay_txxd_01.png 39 kB

链接的问题 blocks

问题

输入问题关键字或主题的关键词来得到可能匹配的问题列表。如果将其留空, 没有链接。

经办人 自动

分配给我

史诗链接

创建另一个 新建 取消

2.6 查看报告

“问题/我的报告” 菜单项， 可以查看“我”提出的所有报告。

可以根据 项目名称、类型（史诗、任务、子任务、故障、故事、子任务类型）、经办人等过滤，项目管理中非常有用。

也可以根据问题类型过滤 。见左侧菜单栏：

← → ↺

🔒 不安全 | 39.108.210.27:8080/browse/WECHAT-1?filter=-2

☆ ▼ 👤 🟢

🔹 Jira Software

仪表板 ▾ 项目 ▾ 问题 ▾ 面板 ▾

新建

搜索 🔍

🔊 ⓘ ⚙️

新筛选器

«

我的报告 保存为

🔗 共享 📄 导出 ▾ ⚙️

搜索筛选器

筛选器

我未完成的问题

我的报告

所有问题

打开问题

已处理问题

最近查看

最近创立的

最近解决的

最近更新的

保存的筛选器

您还没有收藏任何筛选器。

项目: ... ▾ 类型: ... ▾ 状态: ... ▾ 经办人: ... ▾ 包含文本

高级

更多 ▾ 搜索

报告人: 当前用户 ▾ ×

按创建日期 排序 ▾ ↓

☑ WECHAT-1
微信统一下单的JSON数据字段...

📄 JIRA-8
As a product owner, I'd like to i...

📄 JIRA-9
As a developer, I'd like to upda...

📄 JIRA-5
As a team, I'd like to commit to...

📄 JIRA-6
As a scrum master, I'd like to b...

📄 JIRA-7

🔗 WechatPayDevelop01 / WECHAT-1

1 之 24 ^

🔗 微信统一下单的JSON数据字段确认

🔗 分配 更多 ▾ 待办 处理中 完成 管理 ▾

🔗 导出

详情

人员

类型: 任务

状态: 待办 (查看 workflow)

优先级:

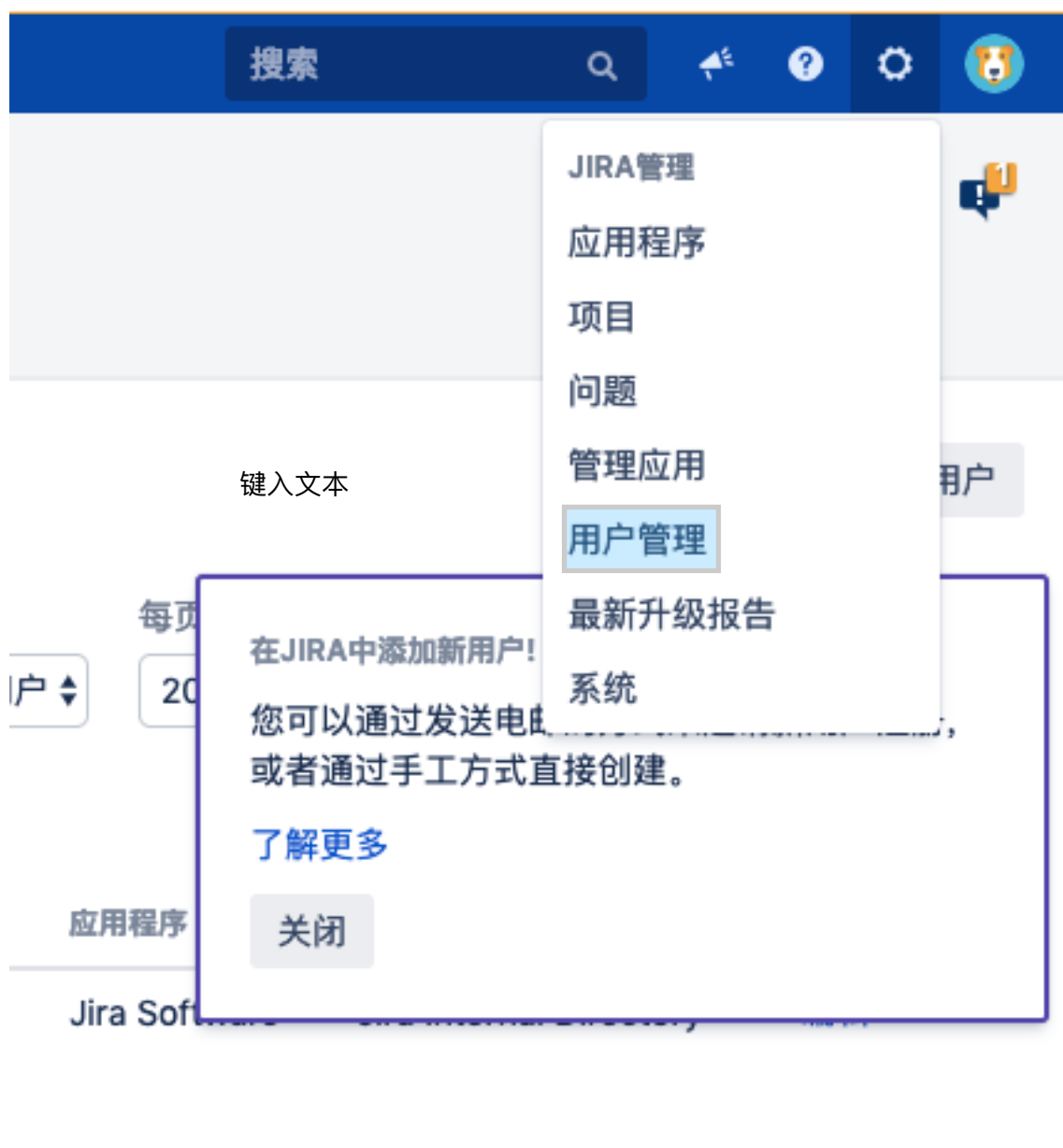
经办人: JiangPeng

报告人: JiangPeng



2.7 用户管理

点击右上角的“设置”图标，点击“用户管理”进入用户管理面板。



2.7.1 创建用户

创建新用户

Email地址*

jiangpeng@agilean.cn

全名*

test

用户名*

test

密码

.....

如果您不输入密码, 则会自动生成的。

☐

发送通知电邮 ⓘ

应用程序访问权

☒ Jira Software

☐ 创建另一个

创建用户

取消

除创建用户外，还可以邀请用户、创建组。

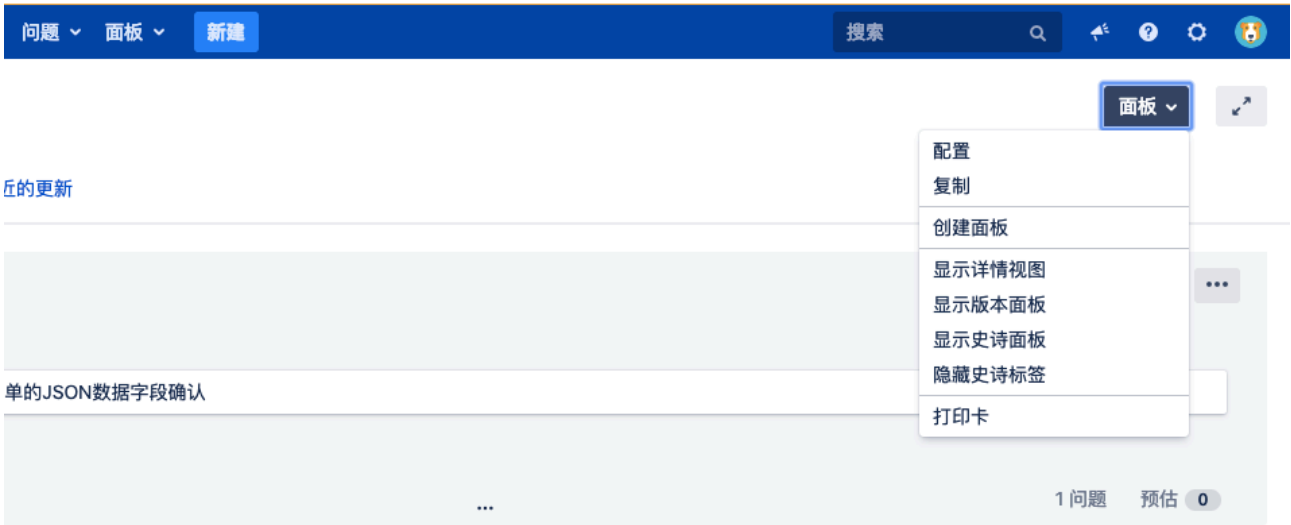
2.8 配置预估和追踪

对于一个新的Scrum工程，首要的事情就是配置预估和追踪，当你创建一个backlog、运行sprints和审查报告的时候，配置评估和追踪可以让你了解你的团队任务做了多少、能够做到什么程度。

菜单：面板/全部面板， 选取一个面板：

在“面板”下拉选项中选取：配置。见下图：

取消访问。更多信息, 请查看 相关文档。.



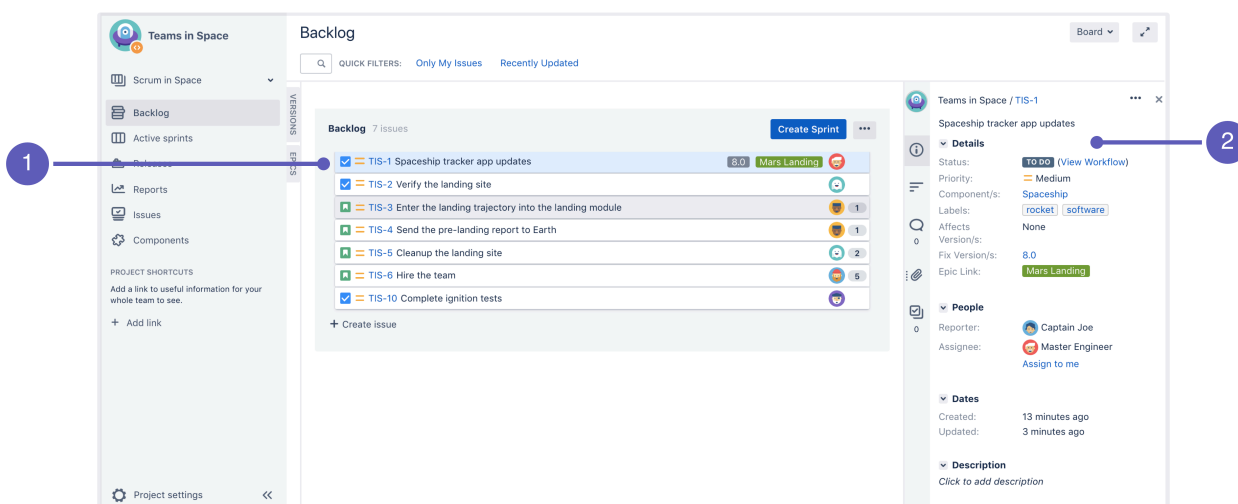
点击右侧的“预估”按钮。





2.9 backlog

当前工程中的一组任务，包含多个Issues 和 Story 。 backlog: 中文翻译：积压未办之事。



(1) **Backlog:** A list of the current issues in the backlog (we've filled it with some issues here to give you an idea of how it'll look like).

(2) **Issue detail view:** A detailed view of the currently selected issues.

2.10 创建问题 (issue)

见 2.4、2.5 章节。不再累述。

2.11 梳理 backlog

- 右击问题、预估、增加细节
- 通过拖拽排列问题(issue)（上下挪动）
- 创建新的问题
- 在问题详情中编辑问题

如下图所示：



2.12 创建Sprint

点击右侧 backlog，点击“创建Spring”。



2.13 开始Sprint

点击“开始Sprint”出现如下卡片：用户可以填写目标和完成Sprint的周期。用户在开始Sprint之前，也可以将问题（issue）拖放至Spring中。

The '开始 Sprint' (Start Sprint) dialog box is shown. It contains the following fields and values:

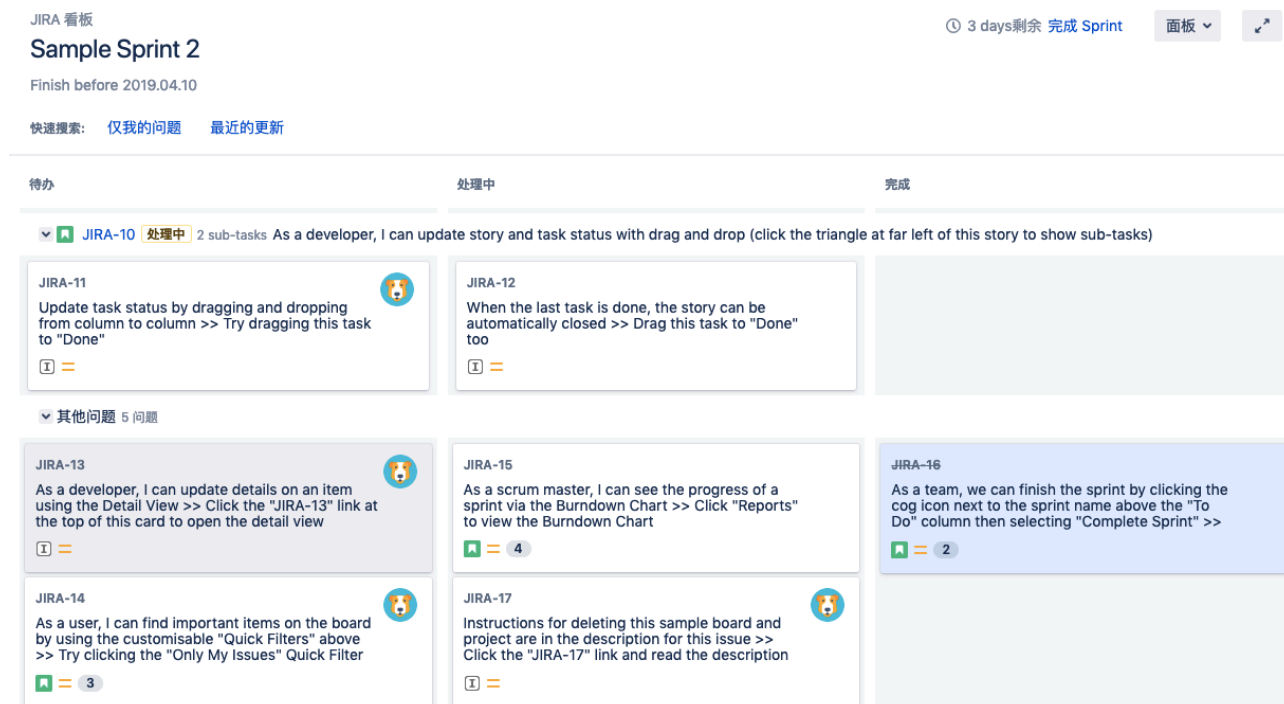
- Sprint名称: WECHAT Sprint 1
- 目标: 完成微信支付交互设计
- 周期: 2 周
- 开始日期: 09/四月/19 2:08 下午
- 结束日期: 23/四月/19 02:08 上午

At the bottom, it states: 此Sprint中有 10 个工作日. 更多关于工作日

Buttons: 开始, 取消

2.14 进度跟进

点击左侧“活动的Sprint”按钮，出现活动的Sprint状态。从左到右依次是“待办、处理中、完成”状态。可以将处理中的问题卡片移动到“完成”的列中。



2.15 查看燃尽图

点击左侧“报告”按钮，右侧点击“燃尽图”，如下图所示：

红色的线：代表团队实际完成的工作。

灰色的线：完成sprint 所需的工作速度。

如果红色的线位于上方，表明团队可能未完成Sprint 的目标。

向Sprint中加入或者移除问题都会反映在下面的表格中，见下图：

2.16 工作总结-完成Sprint

日期	问题	事件类型	事件详情	Story Point			
				升	降	剩余	
18/三月/19 6:24 上午	JIRA-16 JIRA-18 JIRA-19 JIRA-20 JIRA-21 JIRA-22 JIRA-23	Sprint已开始		2 3 5 3 1 2 2			18
19/三月/19 2:54 上午	JIRA-18	燃尽	问题完成		3		15
22/三月/19 2:48 上午	JIRA-19	燃尽	问题完成		5		10
23/三月/19 3:23 下午	JIRA-20	燃尽	问题完成		3		7
25/三月/19 10:01 下午	JIRA-21	燃尽	问题完成		1		6
28/三月/19 1:21 下午	JIRA-22	燃尽	问题完成		2		4
30/三月/19 2:59 下午	JIRA-23	燃尽	问题完成		2		2
01/四月/19 5:04 上午	JIRA-16 JIRA-18 JIRA-19 JIRA-20 JIRA-21 JIRA-22 JIRA-23	Sprint 已结束					2 0 0 0 0 0 0 2

在

团队完成Sprint中的工作后，就可以回顾Sprint中的工作了。回顾Sprint有助于判断团队在哪些地方取得了成功，，哪些地方需要提高。完成的Spring越多，就有足够的数据发现哪些领域的提高有意义。一旦到达了Sprint的终止日期，你需要终止Sprint。

点击“完成Sprint”，如下图所示：

JIRA 看板

3 days剩

完成 Sprint

面板

Sample Sprint 2

Finish before 2019.04.10

快速搜索: 仅我的问题 最近的更新

待办

处理中

完成

JIRA-10 处理中 2 sub-tasks

As a developer, I can update story and task status with drag and drop (click the triangle at far left of this story to show sub-tasks)

JIRA-11

Update task status by dragging and dropping from column to column >> Try dragging this task to "Done"

1 =

JIRA-12

When the last task is done, the story can be automatically closed >> Drag this task to "Done" too

1 =

其他问题 5 问题

JIRA-13

As a developer, I can update details on an item using the Detail View >> Click the "JIRA-13" link at the top of this card to open the detail view

1 =

JIRA-14

As a user, I can find important items on the board by using the customisable "Quick Filters" above >> Try clicking the "Only My Issues" Quick Filter

3 =

JIRA-15

As a scrum master, I can see the progress of a sprint via the Burndown Chart >> Click "Reports" to view the Burndown Chart

4 =

JIRA-16

As a team, we can finish the sprint by clicking the cog icon next to the sprint name above the "To Do" column then selecting "Complete Sprint" >>

2 =

JIRA-17

Instructions for deleting this sample board and project are in the description for this issue >> Click the "JIRA-17" link and read the description

1 =

弹出如下选项卡：

提示有多少问题完成了、有多少未完成，可以将其移动至“新的sprint中”或者“Backlog”中。

完成Sprint： Sample Sprint 2

3 issues were完成
5 issues were不完整

选择所有应移动的不完整问题：

移动至

Backlog

子任务数不包含在上面的合

新 Sprint

完成

取消

完成Sprint 后，你的团队可以召开会议来判断哪些任务完成了，哪些地方需要改进，你可以通过 Sprint 报告来演示每个Sprint中 的问题，你也可以在Sprint的中途来检查工作进展。

2.17 高级扩展

<https://confluence.atlassian.com/jirasoftwareserver/doing-more-with-your-agile-projects-938845146.html>

