

문서화 : 분산된 애자일 팀 간의 명확히 공유된 이해 제공

2012. 06. 4. (제10호)

목 차

- I. 문서화는 개발팀간의 명확히 공유된 이해를 제공함
- II. 문서화는 기본적인 의사소통 수단으로 활용하는 것이 바람직
- III. 대면 의사소통은 여전히 중요함

Key Message

대부분의 애자일 개발관련 참고서적들은 동일 장소에 배치된(co-located) 팀들과 대면(face-to-face) 의사소통의 장점에 대해 말함. 기본적으로 동일 장소에 배치된 팀들은 의사소통이 더 쉽고 강한 유대관계를 형성하는 장점을 가짐. 그러나 기술과 SW개발/관리도구(tool)들의 발전과 더불어 분산된 애자일 팀들(distributed Agile teams)이 많아짐에 따라 애자일 방법론상의 대면활동에 대한 강조는 SW개발 조직운영에 있어 부작용이 발생시킬 여지가 있음. 현재 SW개발/관리 툴들은 더 많은 유연성과 이동성을 보장함에 따라, 문서화를 통한 효과적인 의사소통 체계를 구축하는 것이 필요함

■ SW개발 프로젝트에 있어 문서화는 개발팀간의 오해가 없는 명확히 공유된 이해를 제공함

- 문서화는 개발팀 간 공유된 이해를 이끌며, 프로젝트에 있어 논쟁의 여지를 최소화하도록 하는 등의 효율성을 이끔
 - 대면 의사소통은 가장 효과적인 의사소통방법일 수 있으나 많은 경우 대화내용에 대한 해석이 제각각 일 수 있음에 따라, 문서화는 분산된 개발팀 간 공유된 이해를 이끌어 낼 수 있는 최적의 방법이라 할 수 있음
 - 만약, SW개발 프로세스 중 요구사항에 대한 오해가 생긴다면, 각 개발팀들은 논쟁이 일어날 수 있는 대면 의사소통보다는 초기 요구사항관련 문서를 참조하는 것이 효율적임
- 천 마디 말보다는 한 장의 사진이 더 낫다...이 말은 대화를 통해 놓칠 수 있는 세부적인 것들에 대해 이미지화 된 대안적 방법을 통한 문서화의 중요성을 나타냄
 - 다국적인 분산된 개발팀을 운영할 때는 문자 또는 그림을 가지고 서로 이해하는 것이 더 용이할 수 있으며, 문서화는 대화만을 할 때 잊어버리거나 오해할 수 있는 중요한 세부사항들을 놓치지 않도록 함
 - 현재 많은 프로젝트 관리 툴들은 공유된 이해에 도달하는 대안적 방법들 즉, 그래픽 인터페이스, 도표, 사진, 테스트, 마인드맵을 사용하는 대안적 방법들을 제공하고 있으며, 이러한 툴들은 공유된 이해를 더 정확하게 재현하도록 도움을 주고 있음

■ 문서화는 대면 의사소통에 비해 공유하기 쉬우며 분산된 개발팀의 기본적인 의사소통 수단으로 활용하는 것이 바람직

- 문서화는 누군가와 공유할 수 있는 장점이 존재, 대면 의사소통과정에 있어 정보를 공유하기 위한 유일한 방법은 대화를 전달하는 것이나 대화를 전달하는 과정에서 본래의 전달정보에서 가감이 생길 수 있음
 - 장소를 초월해 전체 팀이 공유할 수 있는 문서관리체계를 구축하는 것은 대면 의사소통이 조직의 커뮤니케이션에 있어 기본 형식일 때 발생할 수 있는 오해를 방지할 수 있음
- 동일 장소에 배치된 개발 팀들이 직면하는 또 다른 문제점은 개발팀 모두가 접근할 수 있는 공통의 툴이 아닌 물리적으로 동떨어진 화이트보드 위에서만 정보가 교환될 수 있다는 점으로, 이는 정보의 공유성과 투명성이 낮아질 수 있는 것임
 - 화이트보드는 동일 장소 내에 있는 사람들만이 볼 수 있으며, 회의실 안의 정보들로만 제한 될 수 있음
 - 물리적인 장소와 상관없이 모든 팀원들이 접근할 수 있는 하나의 공용저장소 등에 중요한 정보를 모두 집결시킴에 따라 정보의 공유가 원활하게 이루어질 수 있음

■ 그럼에도 불구하고 대면 의사소통은 여전히 중요함

- 의사소통의 많은 새로운 방법들이 장점을 가진다고 할지라도 애자일 방법론에서 대화를 강조하는 것은 여전히 유효하고 중요함
- Lisa Crispin¹⁾: “나는 모든 개발자들과 관계자들이 대화함으로써 기능 또는 사용자 스토리에 대한 공유된 이해를 얻는 능력은 중요하다고 생각한다. 또한 세부사항들을 기록하기를 원하지만, 대화와 질문, 그리고 이를 통해 아이디어를 제시하는 것은 본질적인 것이다.”

1) Agile Testing(2008, Addison-Wesley)의 저자

<참고 자료>

1. <http://www.agilemodeling.com/essays/communication.htm>
2. <http://www.informit.com/articles/article.aspx?p=1374901>