



**WYŻSZA SZKOŁA BANKOWA**  
Szczecin | 10 lat razem

# Praca zaliczeniowa

Studia podyplomowe - Tester oprogramowania

Raport z testów serwisu

<https://sanibelsupply.eu/>

Promotorzy:

XXX

XXX

Autorzy projektu:

*Agnieszka Bortnowska*

XXX

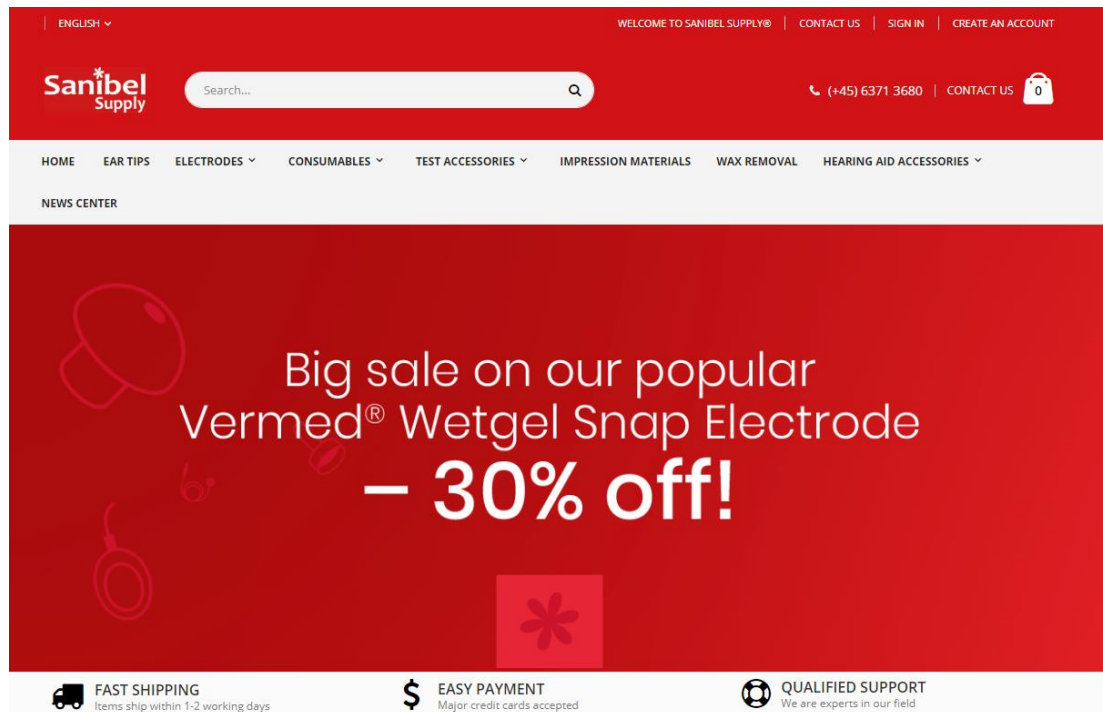
# Przedmiot testów - <https://sanibelsupply.eu/>

Przedmiotem testów naszego projektu jest strona

<https://sanibelsupply.eu/>.

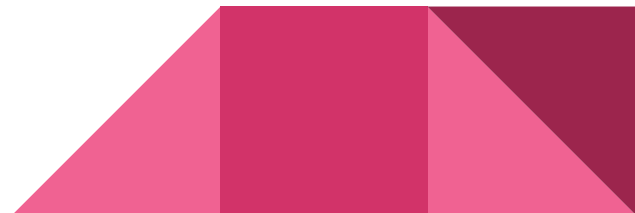
Firma ta specjalizuje się w zaopatrzeniu w sprzęt audiologiczny.

Strona ma charakter sklepu internetowego.



# Cel testów

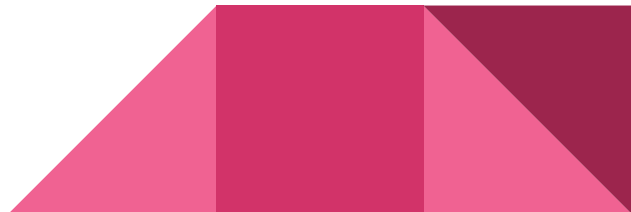
Celem projektu jest sprawdzenie poprawnego działania wybranych funkcjonalności serwisu, a także jego odbioru przez potencjalnych użytkowników strony.



# Podejście do testowania

Projekt został zlecony przez klienta do zewnętrznego zespołu testerskiego, ze względu na malejące zainteresowanie użytkowników sklepem internetowym.

Zleceniodawca oczekiwał pokrycia testami wybranych elementów serwisu, które miały zostać przetestowane pod kątem eksploracji przez przeciętnego użytkownika.



# Ograniczenia i funkcjonalności nietestowane

Do głównych ograniczeń projektu możemy zaliczyć:

- brak dokumentacji technicznej
- środowisko produkcyjne

Funkcjonalności nietestowane:

- dodawanie komentarzy i ocena produktów
- moduł płatności - od momentu podania danych wrażliwych
- historia zamówień



# Wyzwania w projekcie

Niniejszy projekt narzucił nam następujące wyzwania:

- brak dokumentacji technicznej - tworzenie przypadków testowych pod kątem eksploracji serwisu przez potencjalnego użytkownika
- zbadanie i ocena interfejsu sklepu internetowego pod kątem pod kątem potencjalnego użytkownika
- automatyzacja wybranych przypadków testowych



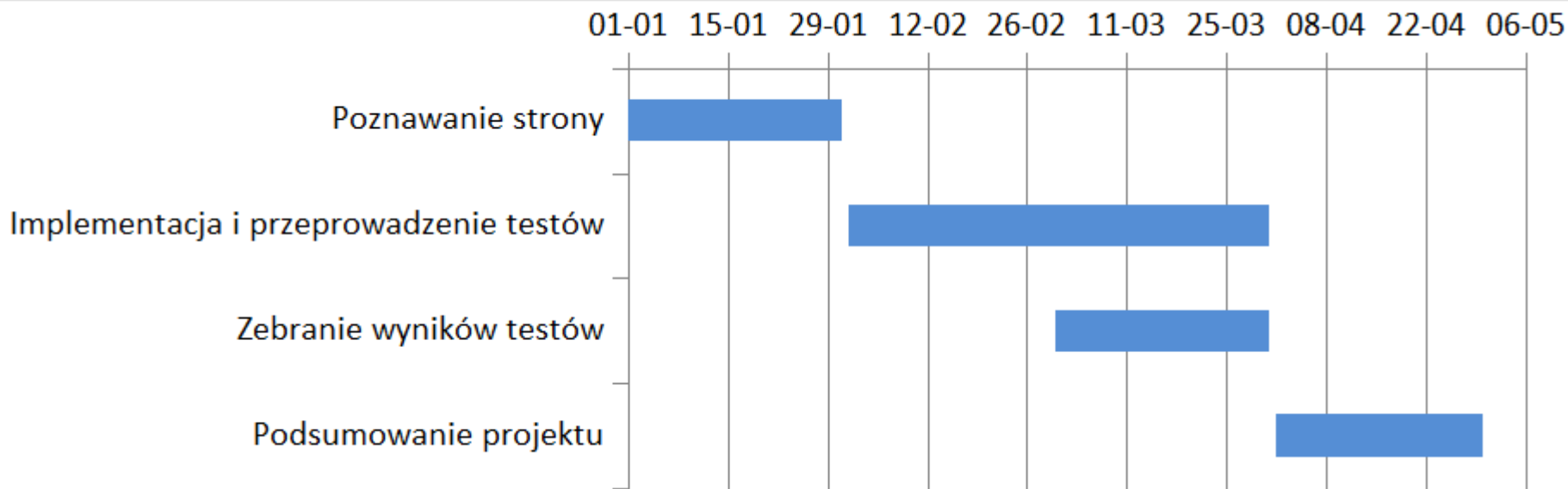
# Komponenty testowe

Oprogramowanie użyte w procesie testowym:

- Chrome w wersji 79.x (najpopularniejsza przeglądarka wg rankingu Gemmius)
- Tworzenie i zarządzanie testami - Aplikacja Trello
- Automatyzacja testów:
  - Katalon Studio
  - Katalon Recorder
  - PyCharm
  - Selenium Webdriver



# Harmonogram prac





# Typy testów w projekcie

Do głównych typów testów w projekcie możemy zaliczyć:

- Funkcjonalne:
  - techniki czarnoskrzynkowe
  - techniki oparte na doświadczeniu oraz testowanie eksploracyjne
- Niefunkcjonalne:
  - testy użyteczności



# Zakres prac

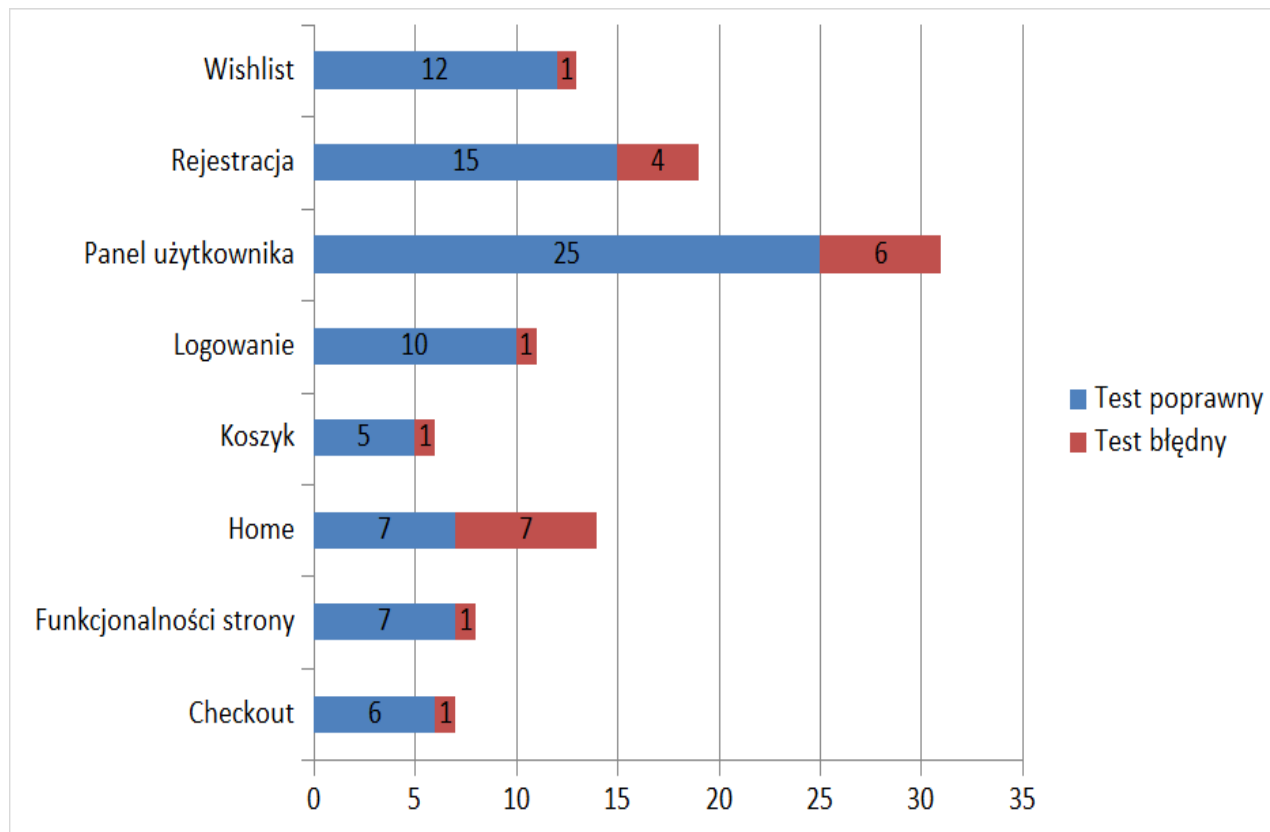
W serwisie zostały przetestowane następujące elementy:

- Rejestracja
- Logowanie
- Panel użytkownika
- Koszyk
- Funkcjonalności strony
- Wishlist
- Checkout
- Strona główna „HOME”



# Wyniki testów

Na 109 przeprowadzonych testów w projekcie,  $n=87$  (79,82%) wypadło poprawnie, natomiast  $n=22$  (20,18%) wykazało negatywny rezultat testu.



# Raport błędów

Jak wynika z danych w tabeli najliczniejszą grupę defektów stanowiły błędy na poziomie niskim  $n=10$  (45,45%) oraz wysokim  $n=9$  (40,91%). Najmniej wykazano błędów na poziomie średnim  $n=2$  (9,09%) i krytycznym  $n=1$  (4,55%).

Poziom błędu	n	%
Krytyczny	1	4,55%
Wysoki	9	40,91%
Średni	2	9,09%
Niski	10	45,45%

# Propozycje ulepszeń

Zostało zaproponowane 6 propozycji ulepszeń.

Wprowadzenie zasugerowanych ulepszeń może pozytywnie wpłynąć na odbiór serwisu przez potencjalnych użytkowników serwisu.



# Ocena przedmiotu testów

Po przeprowadzonym procesie testowym, serwis <https://sanibelsupply.eu/> wykazuje błędy w wybranych przez Zleceniodawcę modułach strony.

W celu poprawy jakości świadczonych usług, rekomendujemy naprawę znalezionych usterek, szczególnie wykrytych na poziomie krytycznym oraz wysokim, a także po ich naprawie wykonanie testów potwierdzających oraz regresyjnych.





Dziękujemy za uwagę!