Avaliação Unidade 1 - Laboratório de programação

Sistema de Gestão de Hospedagem de um hotel

Prof. Dr. Maurício Fernando Lima Pereira

Grupos com 3 pessoas

**Data de entrega**: 06/03/2024

### 1 Descrição do problema

Um dono de um pequeno hotel gostaria ter um sistema para gerenciar sua hospedagens, reservas, quartos e dados dos clientes do hotel, com o objetivo:

- de atender melhor seus cliente;
- saber mais rapidamente os dados sobre disponibilidade de quartos
- controlar as datas de entrada e saída de seus clientes;

Um antigo programador começou o projeto, mas não terminou suas atividades. Ele disponibilizou alguns dados e códigos. Assim, atualmente o hotel possui alguns dados a respeito de seus quartos(como quantidade de vagas e qual andar está), dos clientes, das reservas e das hospedagens que já foram realizadas. Esses dados foram inicialmente armazenados em arquivos de formato texto (no padrão CSV) e também em arquivos binários com os registros que ele deixou em alguns arquivos-fonte. Ele trabalhou com arquivos .csv, um tipo conhecido de arquivo texto, e utilizou o caractere ';' para separar os campos de uma tabela, permitindo ver os dados como planilhas no MS Excel ou no LibreOffice Calc. Nessas ferramentas também é possível editar os dados e inserir novos dados em qualquer um dos arquivos. Os tipos e as informações registradas em cada arquivo são mostradas na seção 2.

Sua missão nesse trabalho/avaliação é desenvolver, de forma organizada as funcionalidades que o o dono do hotel solicitou. Essas funcionalidades são mostradas na seção 3.

Lembre-se que a organização do projeto, deve ser feita através de diversas funções, implementadas em arquivos-fonte separados que as relacione. Essa separação de código em diversos

arquivos-fonte é bastante importante para avaliação do trabalho. Um arquivo de projeto (makefile) para compilação é importante, caso você utilize o Linux. Para uso no Windows, recomenda-se utilizar o CLion para o gerenciamento de um projeto com vários arquivos, mas é lembro que também é possível utilizar o GCC. A inserção de comentários nos arquivos fonte, também é algo bastante importante para o trabalho.

Se o grupou achar conveniente, utilize um software de controle de versões, como o Git, GitHub ou o BitBucket.

# ${f 2}$ ESTRUTURA DAS INFORMAÇÕES/ARQUIVOS DO MERCADO

# Campos e tipos das informações do arquivo Quarto

Quarto		
Identificação do quarto	inteiro maior que 100 que considera a casa da centena como andar e	
	as dezenas e unidades como número do quarto naquele andar	
Camas de solteiro	Inteiro entre 1 e 3	
Camas de casal	Inteiro entre 1 e 3	
Tipo de quarto	Nome de quarto para cliente	
Valores permitidos:	"Single", "Duplo", "Triplo"	
Preço da diária	Valor double com 2 casas decimais	
Status	Sinaliza se o quarto está ou não disponível no momento	

#### Campos e tipos das informações do arquivo Clientes

Clientes		
CPF	String de 13 caracteres	
Nome	String de 50 caracteres	
Data de Nascimento	dia, mês e ano como valores inteiros	
Idade	inteiro	
Endereço	String de 100 caracteres	
Cidade	String de 100 caracteres	
Estado	String de 2 caracteres	

#### Campos e tipos das informações do arquivo Reserva

Reserva		
Identificação da reserva	inteiro maior que zero	
CPF do cliente	String de 13 caracteres	
Data da Check-in	dia, mês e ano como valores inteiros	
Data da Check-out	dia, mês e ano como valores inteiros	
Tipo de quarto	um dos tipos de quartos	
Identificação do quarto	Número do quarto que foi reservado	

# Campos e tipos das informações do arquivo ${\bf Hospedagem}$

Hospedagem		
Identificação da Reserva	inteiro maior que zero	
CPF do cliente	String de 13 caracteres	
Data do check in	Data de entrada do cliente	
Data de check out	Data de saída do cliente	
Status	Determina se o cliente ainda está hospedado ou se a	
	hospedagem já se encerrou	
Valores permitidos:	"Ativa", "Finalizada"	
Preço total da hospedagem	Valor real com 2 casas decimais	

#### 3 FUNCIONALIDADES NECESSÁRIAS

O programa deve disponibilizar ao usuário as seguintes opções para permitir

1. Permitir cadastrar quartos novos, excluir algum quarto ou alterar o tipo do quarto e quantidade de camas. Salvar essa informação em um arquivo binário chamado "Quartos.dat" ou em um arquivo texto em formato .csv chamado "Quartos.csv";

- 2. Permitir cadastrar, alterar ou excluir um cliente. Salvar essa informação em um arquivo binário chamado "Cliente.dat" ou em um arquivo texto em formato .csv chamado "Cliente.csv";
- 3. Permitir descobrir todas as reservas associadas a um determinado cliente, usando o CPF do cliente para fazer a consulta;
- 4. Permitir verificar a disponibilidade atual de quartos, usando para consulta um determinado tipo de quarto e uma determinada data de entrada (check-in) e de saída (check-out);
- 5. Permitir agendar uma reserva de quarto, usando os dados de cpf do cliente (que deve estar cadastrado), tipo de quarto e uma determinada data de entrada (*check-in*) e de saída (*check-out*). Deve-se gerar um código de reserva caso haja sucesso na reserva;
- 6. Cancelar uma reserva utilizando ou o código da reserva ou o CPF do cliente e a data de check-in
- 7. Permitir iniciar a hospedagem de um cliente (check-in) a partir do código da reserva. Ao iniciar deve-se
  - a) Armazenar a data de *check-in* na hospedagem no arquvio.
  - b) O quarto deve ser colocado como indisponível.
  - c) Na tabela de hospedagem deve-se colocar que ela está "ativa"
- 8. Permitir finalizar a hospedagem de um cliente a partir de um quarto ou de um código de reserva. Após a finalizar a hospedagem deve-se
  - a) Calcular o valor total da hospedagem com base no valor do quarto utilizado;
  - b) Armazenar a data de *check-out* na hospedagem;
  - c) Na tabela de hospedagem deve-se colocar que ela está "finalizada"
- 9. Permitir mostrar todas as hospedagens realizadas por um cliente, utilizando o seu CPF, exibindo:
  - a) Código da reserva
  - b) Data de *check-in*;
  - c) Data de *check-out*;
  - d) Valor pago;

# 4 SUGESTÕES DE MENU PARA AS FUNCIONALIDADES PARA O USUÁRIO DO SISTEMA

A Figura 1 apresenta uma sugestão de telas/menus para atender as funcionalidades pedidas no sistema.

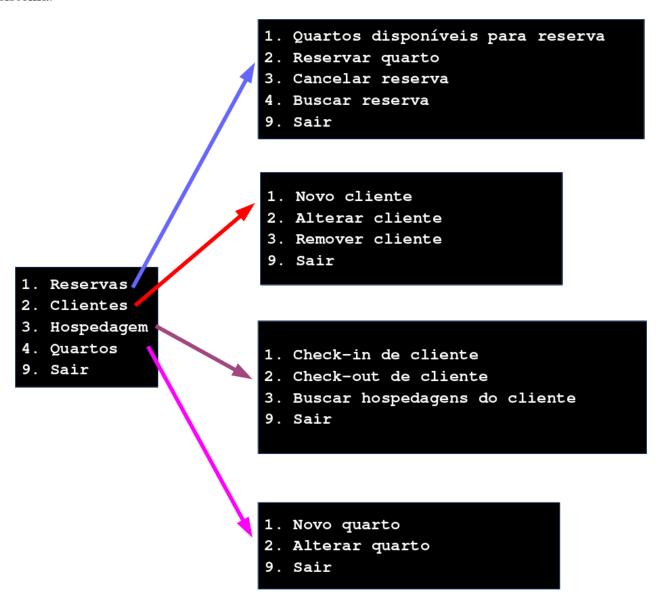


Figura 1: Possíveis telas do sistema

# 5 O QUE DEVE SER ENTREGUE?

Cada grupo deve entregar até o dia 06 de março 2024 :

- Códigos fontes desenvolvidos e arquivos gerados (.txt ou .dat ou csv) pelo sistema;
- Apresentar a estrutura como construíram o sistema;
- Dificuldades encontradas;
- O que ficou de aprendizado?
- Mostrar o sistema funcionando para os colegas exibindo ao menos 5 funcionalidades durante a apresentação
- Tempo de 10 a 15 minutos de apresentação do trabalho com os 3 integrantes;