

### **Kelompok 3 Perancangan dan Pengembangan Perangkat Lunak (B)**

Auth:

- **Register as franchisee: darrell**
- **Register as franchisor: darrell - tomy**
- **Login: darrell**

Franchisee:

- **Browse franchise listing: Jhoni**
- **View franchise detail: jhoni**
- **Access events and training informations : frans**
- **Browse owned franchise details: jhoni**
- **Access training and business resources: frans**
- **Notification: Varo**
- **Profile: Bryan**
- **Edit akun: Bryan**
- **Apply franchise ownership (langsung bayar): jeki**
- **Request funding (masuk ke form): jeki**

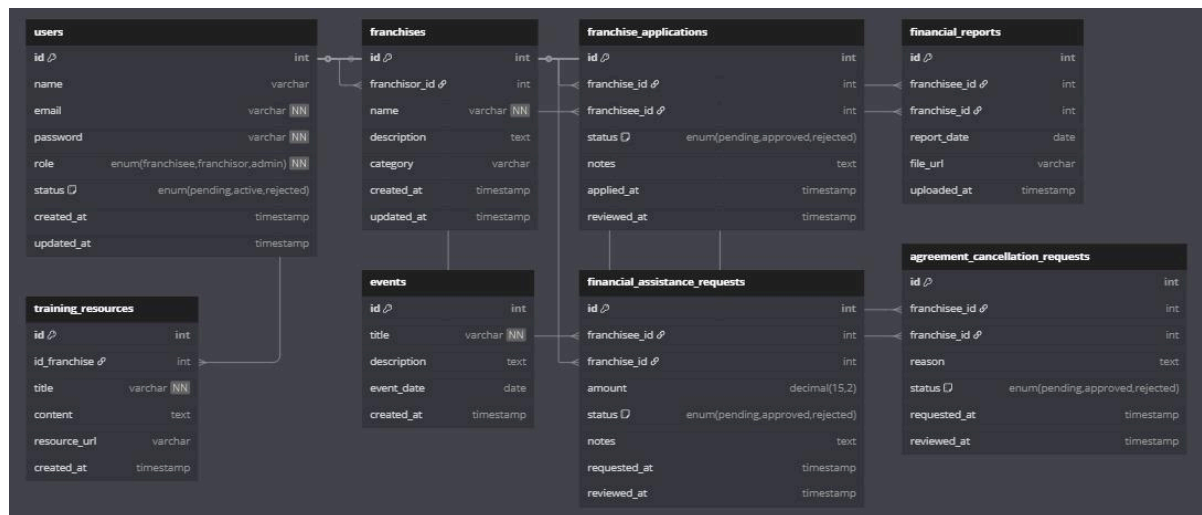
Franchisor

- **Manage franchise listing (home): tommy**
- **Review Franchisee application: ranop**
- **Approve/ reject franchisee application: ranop**
- **Provide training and guidelines: tommy**
- **Edit akun: Bryan**

Admin

- **Verify franchisee account: Bryan**
- **Verify franchisor account: Bryan**
- **Review funding request, Approve/ reject funding request: Varo**

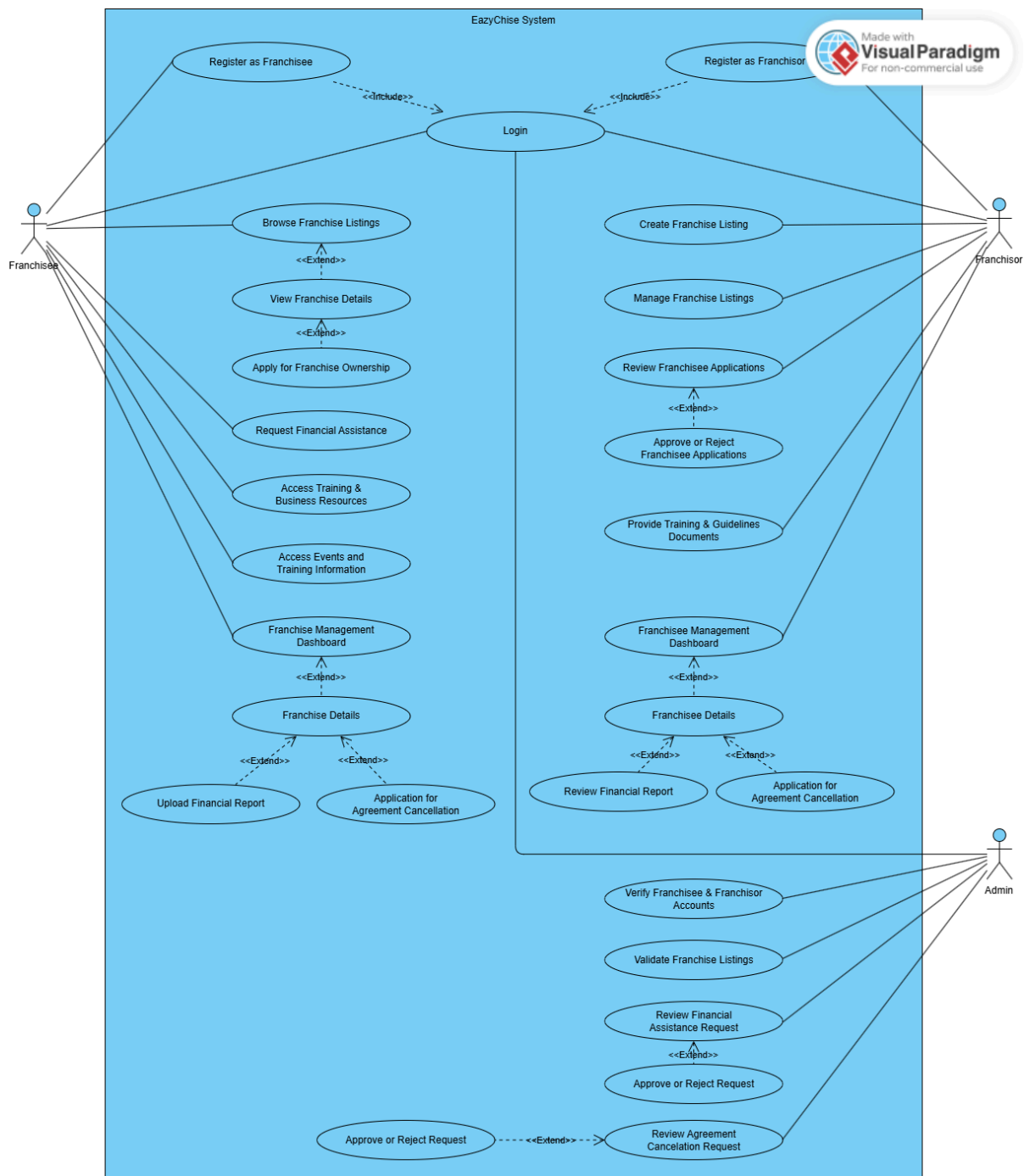
**ERD:**



## EazyChise

**EazyChise** adalah startup yang membantu UMKM kuliner khas Indonesia melakukan re-branding dan ekspansi melalui model bisnis waralaba/*franchise*, agar mampu bersaing dengan kuliner asing dan menjadikan Indonesia sebagai destinasi wisata kuliner yang beragam.

## Use Case



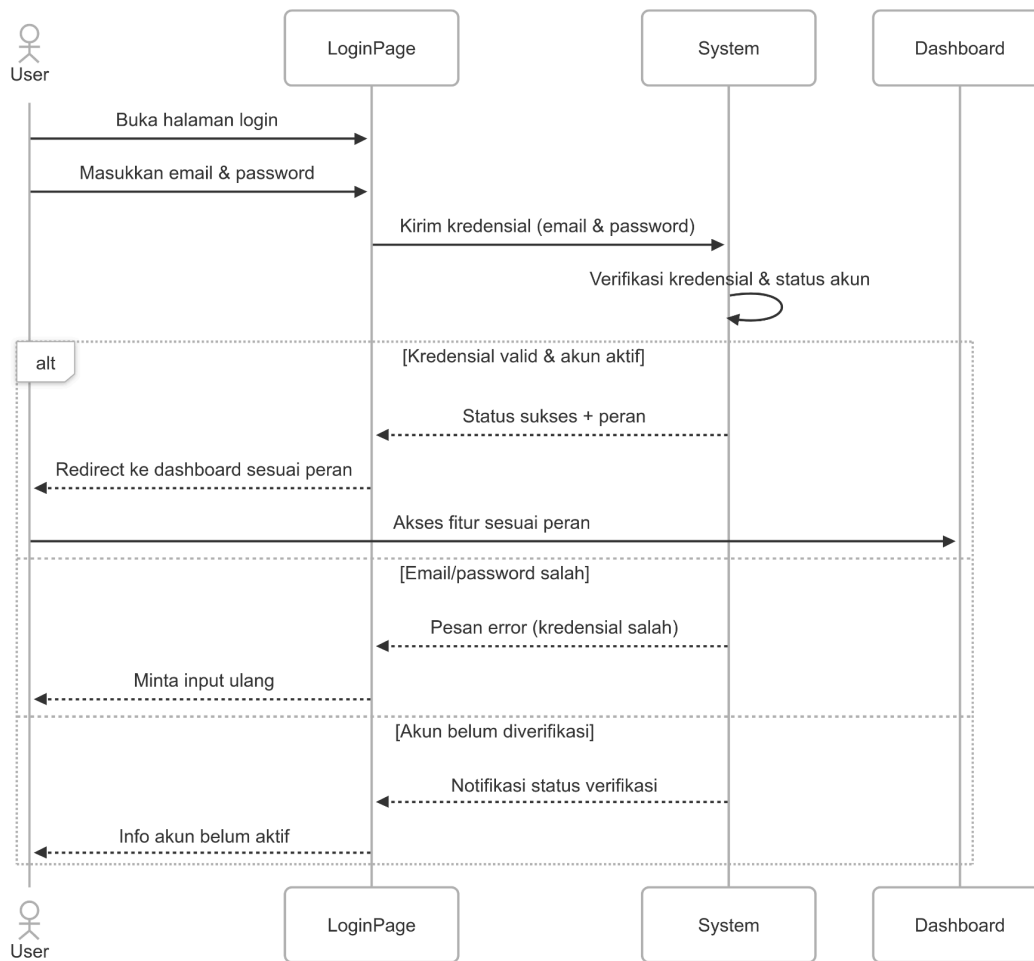
**Franchisee:** Pihak yang membeli hak dan menjalankan bisnis dengan merek, sistem, dan dukungan dari pemilik waralaba (franchisor).

**Franchisor:** Pihak pemilik merek dagang dan sistem bisnis yang memberikan hak kepada franchisee untuk menjalankan usahanya.

## Flow of Event

### 1. a. Register as Franchisee

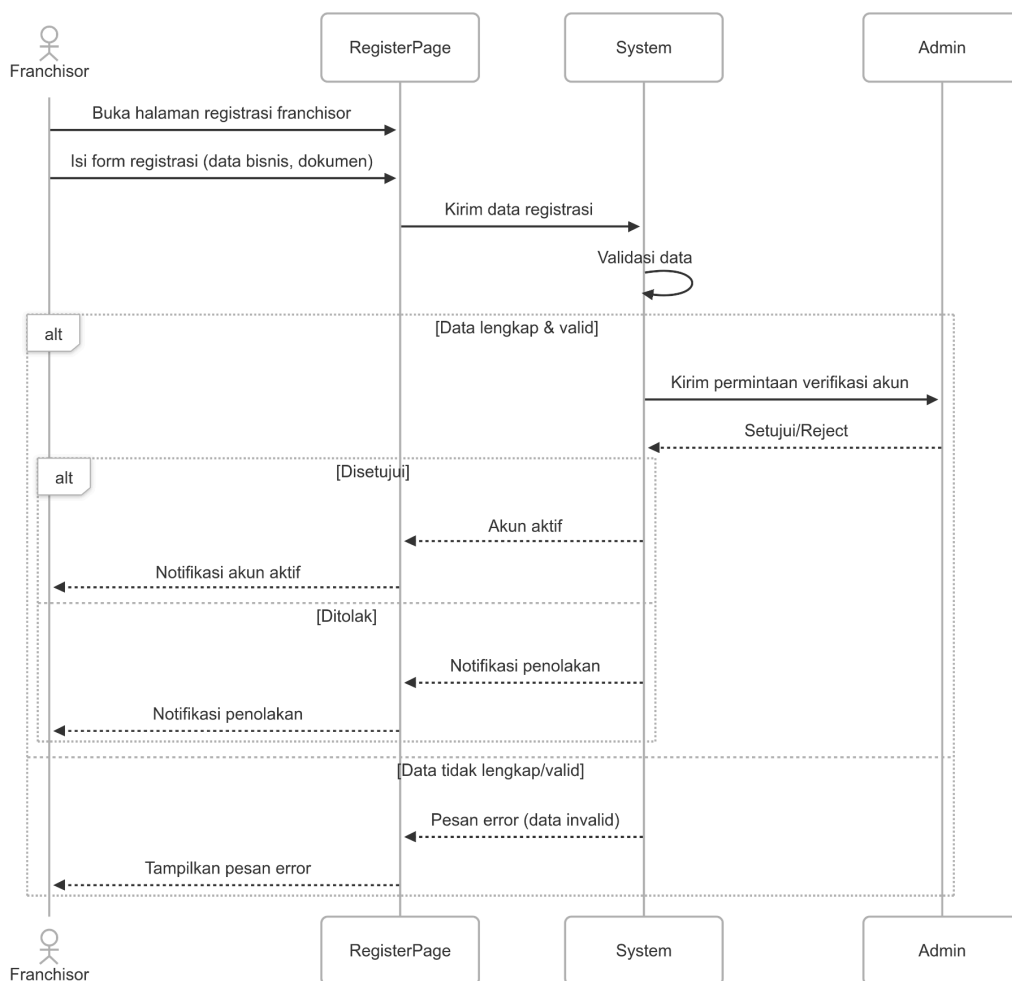
Nama <i>use case</i>	<i>Register as Franchisee</i>
Deskripsi singkat	Franchisee dapat mendaftar akun baru untuk mengakses platform EazyChise dan menjelajahi peluang waralaba.
Aktor	<ul style="list-style-type: none"><li>- Franchisee</li><li>- Sistem</li></ul>
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pengguna belum memiliki akun sebelumnya.</li><li>- Akses ke halaman registrasi tersedia.</li></ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"><li>1. User membuka halaman registrasi.</li><li>2. User mengisi form registrasi (nama, email, password, dll).</li><li>3. Sistem memvalidasi data.</li><li>4. Sistem membuat akun dan mengarahkan user ke halaman login atau dashboard.</li></ol>
Alur alternatif	<ol style="list-style-type: none"><li>3.1 Jika email sudah terdaftar, sistem menampilkan pesan kesalahan.</li><li>3.2 Jika form tidak lengkap, sistem menampilkan notifikasi kesalahan.</li></ol>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"><li>- Akun Franchisee berhasil dibuat dan dapat login ke sistem.</li></ul>
Kondisi akhir gagal	<ul style="list-style-type: none"><li>- Registrasi gagal karena data tidak valid atau sistem mengalami kendala teknis.</li><li>- Registrasi gagal dilakukan karena kesalahan validasi atau email sudah digunakan.</li></ul>



## b. Register as Franchisor

Nama use case	<i>Register as Franchisor</i>
Deskripsi singkat	Franchisor dapat mendaftar akun baru untuk mengelola dan mempublikasikan listing waralaba mereka di platform EazyChise.
Aktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisor</li> <li>- Sistem</li> </ul>
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengguna belum memiliki akun sebelumnya.</li> <li>- Akses ke halaman registrasi tersedia.</li> </ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. User membuka halaman registrasi Franchisor.</li> <li>2. User mengisi form registrasi khusus (termasuk nama bisnis, dokumen legal, dll).</li> <li>3. Sistem memvalidasi data dan mengirimkan ke Admin untuk verifikasi.</li> <li>4. Setelah disetujui Admin, sistem mengaktifkan akun.</li> </ol>

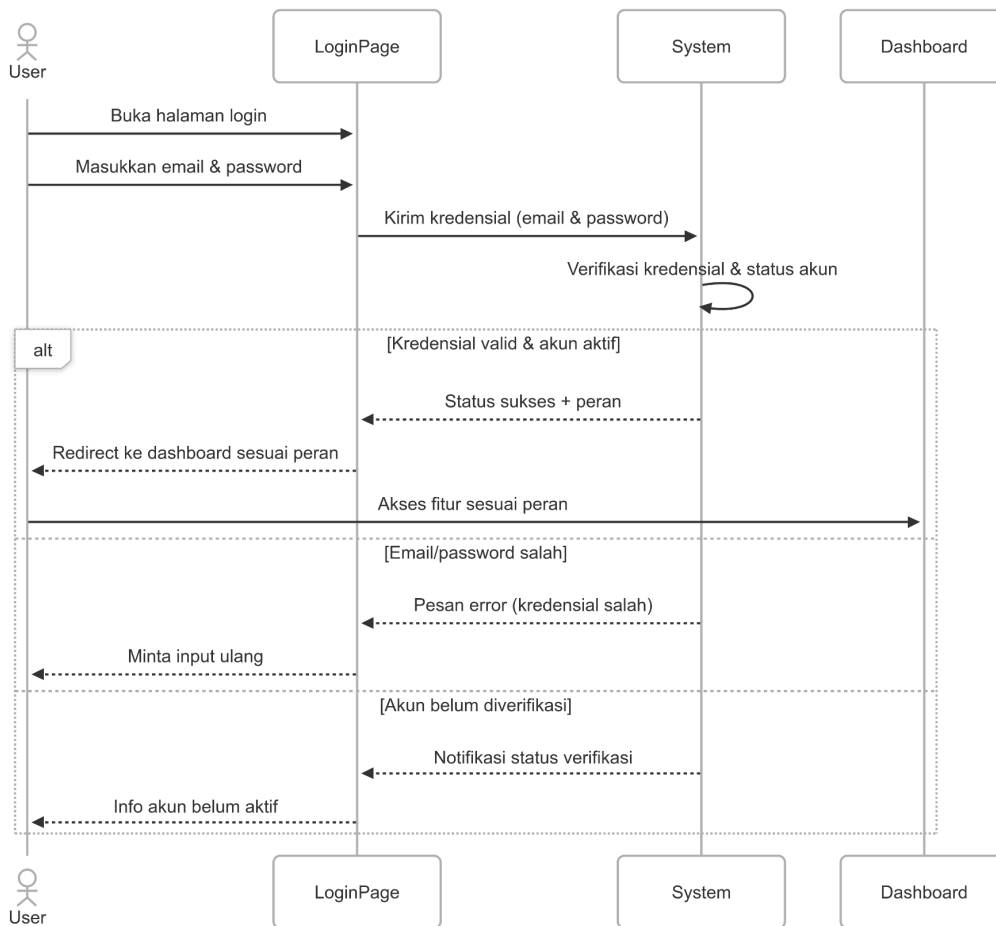
Alur alternatif	<p>3.1 Jika data tidak lengkap, sistem menolak pendaftaran dan menampilkan pesan kesalahan.</p> <p>3.2 Jika Admin menolak, user menerima notifikasi penolakan.</p>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Akun Franchisor berhasil dibuat dan dapat login ke sistem.</li> </ul>
Kondisi akhir gagal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrasi gagal karena data tidak valid atau sistem mengalami kendala teknis.</li> <li>- Registrasi gagal dilakukan karena kesalahan validasi atau email sudah digunakan.</li> </ul>



## 2. Login

Nama <i>use case</i>	<i>Login</i>
Deskripsi singkat	Pengguna masuk ke sistem dengan menggunakan kredensial yang valid untuk mengakses fitur sesuai peran mereka.

Aktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisee</li> <li>- Franchisor</li> <li>- Admin</li> <li>- Sistem</li> </ul>
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengguna sudah memiliki akun yang telah diverifikasi.</li> </ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengguna membuka halaman login.</li> <li>2. Pengguna memasukkan email dan password.</li> <li>3. Sistem memverifikasi kredensial.</li> <li>4. Jika valid, pengguna diarahkan ke dashboard sesuai peran.</li> </ol>
Alur alternatif	<ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Jika email atau password salah, sistem menampilkan pesan kesalahan dan meminta pengisian ulang.</li> <li>3.2 Jika akun belum diverifikasi oleh admin, sistem menampilkan notifikasi status verifikasi.</li> </ol>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- User berhasil login dan diarahkan ke halaman utama sesuai peran</li> </ul>
Kondisi akhir gagal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- User gagal login karena email/password salah atau akun belum aktif.</li> </ul>



### 3. Browse franchise listing

Nama <i>use case</i>	<i>Browse Franchise Listings</i>
Deskripsi singkat	Franchisee dapat menelusuri berbagai listing franchise yang tersedia di platform untuk mencari peluang usaha yang sesuai.
Aktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisee</li> <li>- Sistem</li> </ul>
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengguna telah login sebagai Franchisee.</li> <li>- Sistem memiliki daftar franchise aktif.</li> </ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Franchisee memilih menu “Browse Franchise Listings”.</li> <li>2. Sistem menampilkan daftar franchise yang tersedia.</li> <li>3. Franchisee dapat menggunakan filter atau pencarian.</li> <li>4. Sistem menyaring dan menampilkan hasil sesuai kriteria.</li> </ol>
Alur alternatif	2.1 Jika tidak ada data franchise yang tersedia, sistem



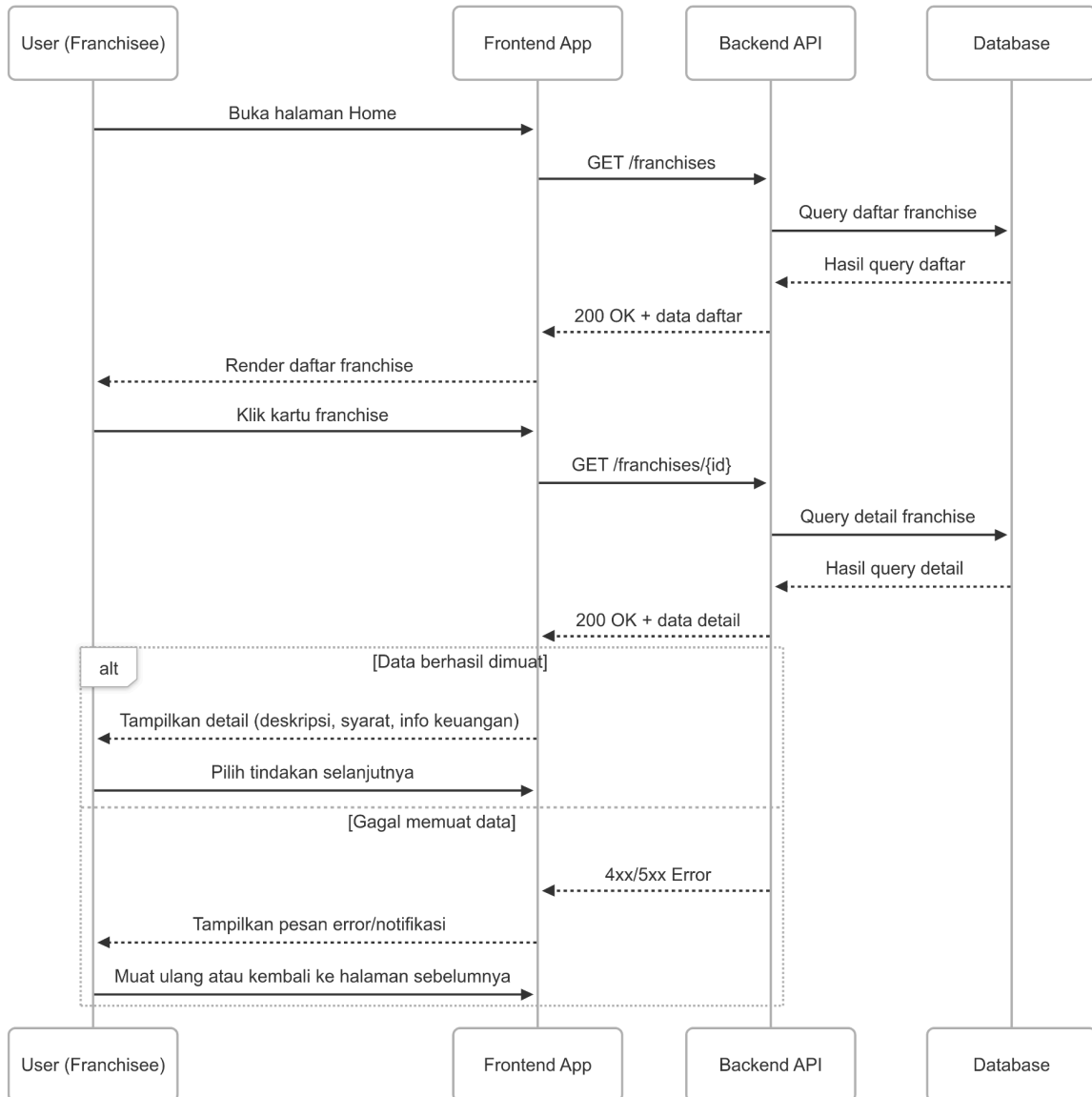
	menampilkan pesan “Belum ada listing”. Jika filter tidak menghasilkan hasil, sistem menampilkan pesan “Tidak ditemukan”.
Kondisi akhir sukses	- Franchisee dapat melihat daftar franchise yang tersedia dan mulai mengeksplorasi.
Kondisi akhir gagal	- Tidak ada listing yang dapat ditampilkan karena error sistem atau database kosong.

#### 4. View franchise detail

Nama <i>use case</i>	<i>View Franchise detail</i>
Deskripsi singkat	Franchisee dapat melihat detail deskripsi lengkap dari daftar franchise yang tersedia.
Aktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisee</li> <li>- Sistem</li> </ul>
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- User sudah login dan register ke dalam sistem sebagai franchisee.</li> <li>- User sedang berada di halaman Home.</li> </ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. User (franchisee) berada di halaman Home dan melihat daftar franchise yang tersedia.</li> <li>2. User memilih salah satu franchise dari daftar (misal: dengan mengklik kartu franchise).</li> <li>3. Sistem menampilkan halaman detail franchise yang dipilih, berisi deskripsi lengkap, syarat, dan informasi keuangan.</li> <li>4. User dapat membaca detail informasi dan memilih tindakan selanjutnya (misal: baca proposal, ajukan modal, beli sekarang).</li> </ol>
Alur alternatif	<ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Jika data franchise gagal dimuat, sistem menampilkan pesan error atau notifikasi bahwa data franchise tidak dapat ditampilkan.</li> <li>2.2. User dapat mencoba memuat ulang halaman atau kembali ke halaman sebelumnya.</li> </ol>
Kondisi akhir sukses	- Halaman detail franchise berhasil ditampilkan, dan user dapat melihat seluruh informasi franchise yang dipilih tanpa kendala.
Kondisi akhir gagal	- Halaman detail franchise gagal ditampilkan karena data tidak tersedia, terjadi kesalahan jaringan, atau

	ada masalah pada sistem (misal: error fetching data, user session expired).
--	---

Sequence diagram:



## 5. Apply franchise ownership

Nama use case	<i>Apply Franchise Ownership</i>
Deskripsi singkat	Franchisee dapat melakukan pendaftaran dan pembelian franchise.
Aktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisee</li> <li>- Sistem</li> </ul>

Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- User sudah login dan register ke dalam sistem sebagai franchisee.</li> <li>- User sedang berada di halaman Detail Franchise.</li> </ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Franchisee mengklik tombol “Beli Sekarang” pada halaman Detail Franchise.</li> <li>2. Sistem menampilkan halaman pembayaran berisi detail harga dan instruksi transfer ke rekening BCA.</li> <li>3. Franchisee melakukan transfer sesuai jumlah yang tertera dan kemudian mengklik tombol “Bayar”.</li> <li>4. Sistem memverifikasi status pembayaran secara otomatis/manual.</li> <li>5. Jika pembayaran berhasil diverifikasi, sistem mengarahkan Franchisee ke halaman Formulir Tanda Tangan Perjanjian.</li> <li>6. Di halaman tersebut, Franchisee dapat mengunduh: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dokumen MoU dari Franchisor.</li> <li>b. Dokumen MoU terkait modal.</li> </ol> </li> <li>7. Franchisee menandatangani dokumen tersebut secara manual.</li> <li>8. Franchisee mengunggah dokumen yang telah ditandatangani ke sistem melalui form upload.</li> <li>9. Setelah upload selesai, Franchisee mengklik tombol “Submit”.</li> <li>10. Sistem memverifikasi kelengkapan dan validitas dokumen yang diunggah.</li> <li>11. Jika verifikasi berhasil, proses pendaftaran dan pembelian franchise dinyatakan selesai.</li> </ol>
Alur alternatif	<p>5.1 Jika pembayaran gagal diverifikasi, sistem akan mengarahkan Franchisee ke halaman pesan error gagal bayar dengan tombol bantuan.</p> <p>11.1 Jika dokumen gagal diverifikasi, proses pendaftaran akan ditangguhkan. Status lebih lengkap bisa di lihat pada halaman Franchisee.</p>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proses pendaftaran dan pembelian franchise selesai. Franchisee dapat mengakses halaman profile franchise yang dimiliki.</li> </ul>
Kondisi akhir gagal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proses pendaftaran gagal.</li> </ul>

## 6. Request financial assistance

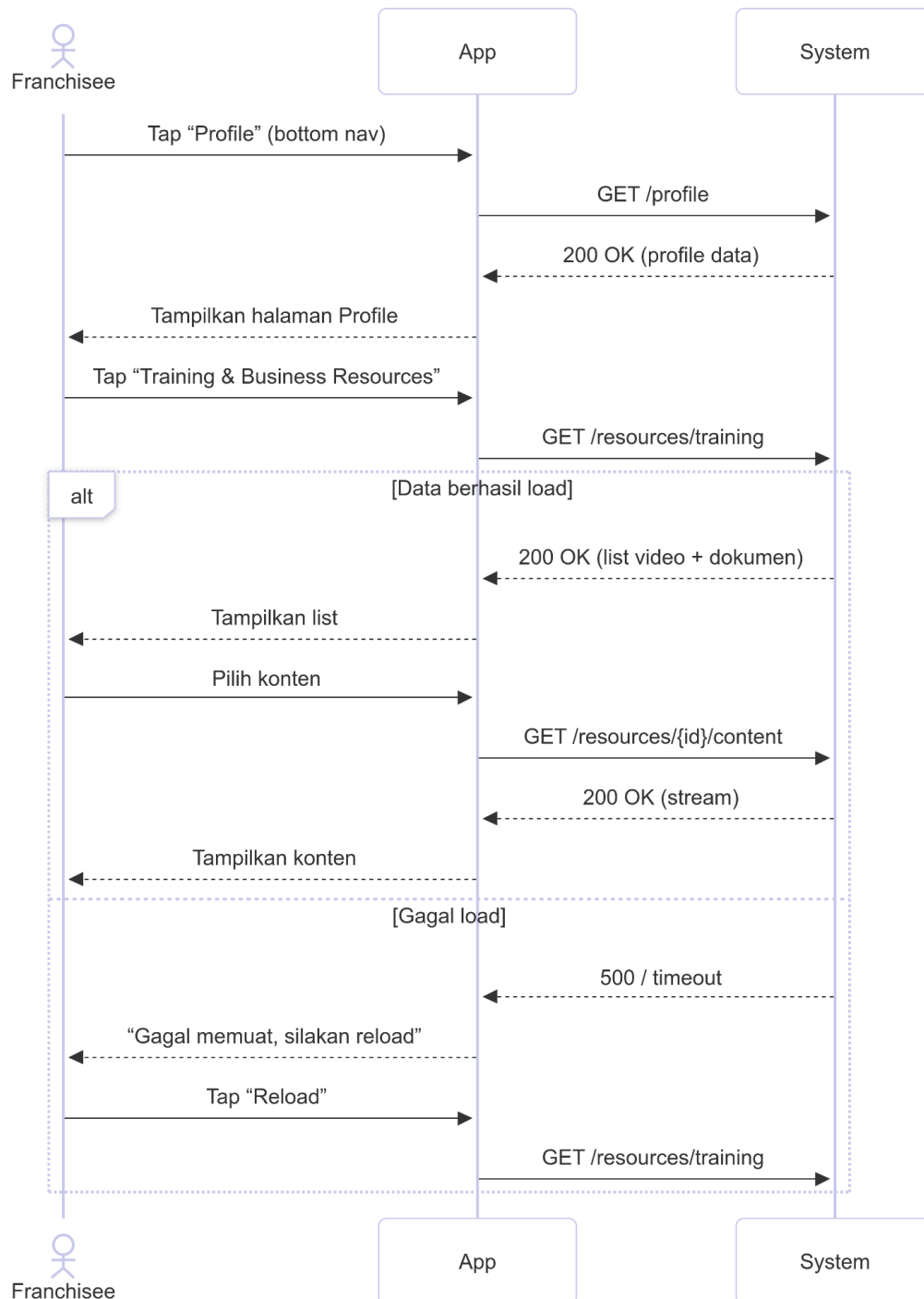
Nama <i>use case</i>	<i>Request Financial Assistance</i>
Deskripsi singkat	Franchisee dapat melakukan permintaan permodalan.

Aktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisee</li> <li>- Sistem</li> </ul>
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- User sudah login dan register ke dalam sistem sebagai franchisee.</li> <li>- User sedang berada di halaman Detail Franchise.</li> </ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Franchisee mengklik tombol “Ajukan Modal” di halaman Detail Franchise.</li> <li>2. Sistem menampilkan halaman informasi tahapan pengajuan, Franchisee mengklik tombol “Selanjutnya”.</li> <li>3. Sistem menampilkan halaman Syarat dan Ketentuan. Franchisee: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mencentang checkbox “Saya setuju dan memahami”.</li> <li>b. Mengklik tombol “Selanjutnya”.</li> </ol> </li> <li>4. Sistem menampilkan halaman Formulir Pengajuan, yang berisi beberapa field input (data pribadi, rencana usaha, jumlah dana, dll.).</li> <li>5. Franchisee mengisi semua field yang diminta dan menekan tombol “Selanjutnya”.</li> <li>6. Sistem menampilkan halaman proses pengajuan sedang diproses.</li> <li>7. Setelah sistem memverifikasi data, sistem menampilkan halaman informasi bahwa Franchisee masuk ke tahap wawancara.</li> <li>8. Proses wawancara akan dikoordinasikan di luar aplikasi.</li> <li>9. Setelah tahap wawancara selesai, Franchisee dapat mengakses halaman “Lihat Hasil”.</li> <li>10. Jika Franchisee lolos seleksi, maka sistem menampilkan pesan lolos dan pengajuan bantuan dinyatakan berhasil.</li> </ol>
Alur alternatif	<p>3.1 Franchisee Tidak Menyetujui Syarat &amp; Ketentuan. Sistem menampilkan peringatan bahwa pengguna harus menyetujui syarat dan ketentuan.</p> <p>5.1 Formulir Tidak Lengkap. Sistem menampilkan pesan kesalahan: “Mohon lengkapi semua kolom yang diperlukan.”</p> <p>10.1 Jika hasil wawancara menunjukkan Franchisee tidak lolos seleksi. Sistem menampilkan pesan “Mohon maaf, Anda belum lolos seleksi. Silakan coba lagi di kesempatan berikutnya.”</p>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem menampilkan status Lolos Seleksi dan permohonan modal diterima.</li> </ul>

Kondisi akhir gagal	- Sistem menampilkan status Tidak Lolos.
---------------------	--

## 7. Access training and business resources

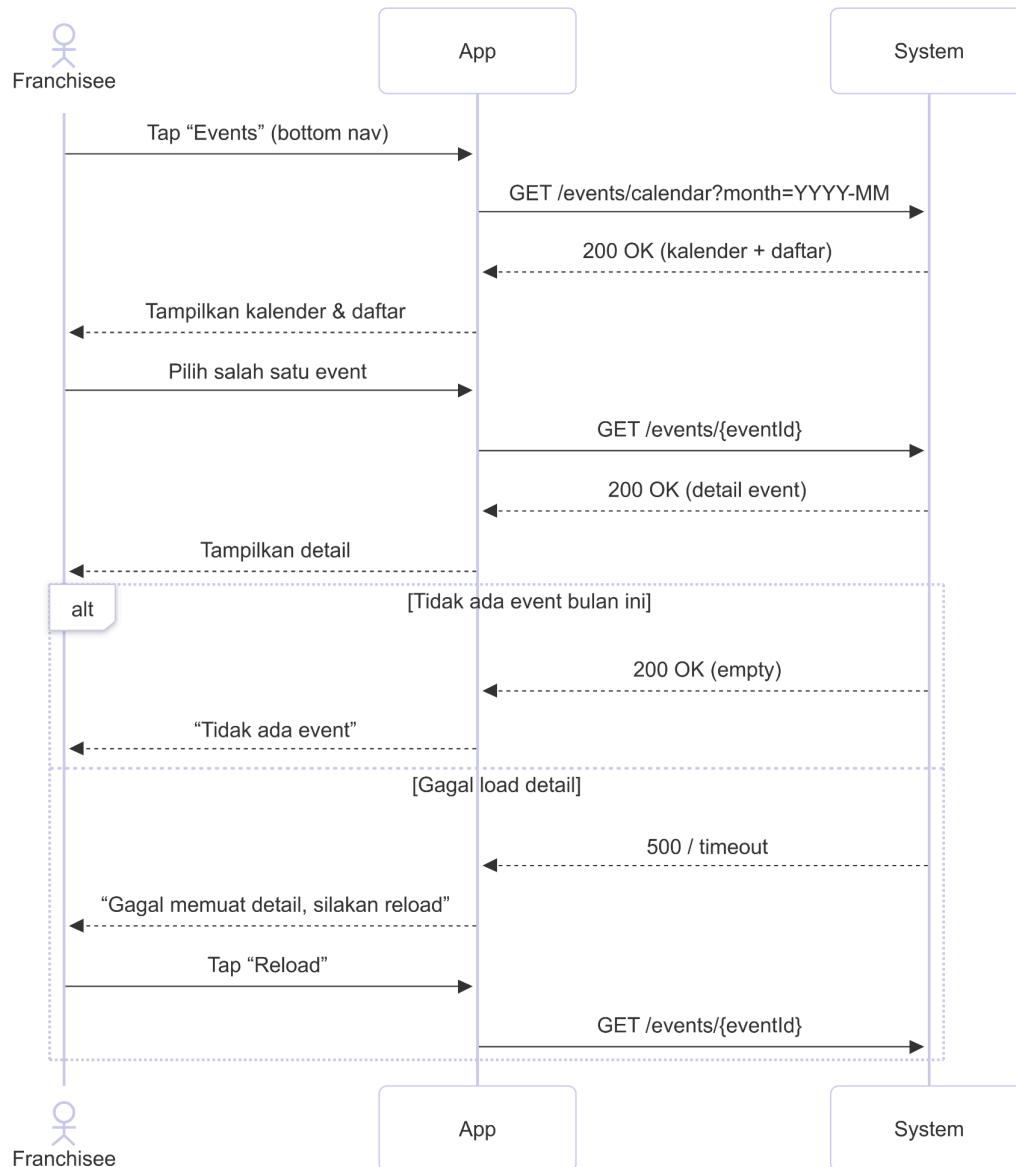
Nama <i>use case</i>	<i>Access training and business resources</i>
Deskripsi singkat	Franchisee dapat mengakses video-video training untuk memanage bisnis franchise yang sudah ada atau ingin dibeli serta dokumen-dokumen penting lainnya untuk menjalankan bisnis.
Aktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisee</li> <li>- Sistem</li> </ul>
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- User sudah login dan register ke dalam sistem sebagai franchisee</li> <li>- User sedang berada dalam halaman home page</li> </ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. User memilih tombol profile pada bagian bottom navigation bar.</li> <li>2. Sistem menampilkan halaman profile.</li> <li>3. User memilih tombol training and business resources.</li> <li>4. Sistem menampilkan list video training serta dokumen-dokumen pendukung lainnya.</li> <li>5. User dapat melihat video serta dokumen pendukung untuk menjalankan sebuah bisnis franchise.</li> </ol>
Alur alternatif	<ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Jika data video training serta dokumen-dokumen gagal load, sistem tampilkan error message yang memghimbau user untuk reload halaman</li> <li>4.2. User reload halaman (kembali ke alur 4)</li> </ol>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Halaman list video training dan dokumen pendukung dapat ditampilkan.</li> </ul>
Kondisi akhir gagal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Halaman tidak berhasil ditampilkan dikarenakan ketidaktersediaan jaringan internet untuk mengambil data.</li> </ul>



## 8. Access events and training informations

Nama use case	<i>Access events and training informations</i>
Deskripsi singkat	Franchisee dapat melihat event apa saja yang serta kapan event tersebut diadakan untuk meningkatkan skill franchisee manage bisnis.

Aktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisee</li> <li>- Sistem</li> </ul>
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- User sudah login dan register ke dalam sistem sebagai franchisee</li> <li>- User sedang berada dalam halaman home page</li> </ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. User memilih tombol event dalam bottom navigation bar.</li> <li>2. Sistem menampilkan halaman event yang berisikan kalender serta event-event apa saja yang akan diadakan pada suatu bulan.</li> <li>3. User dapat memilih salah satu event yang ingin dilihat.</li> <li>4. Sistem menampilkan detail tentang event yang telah dipilih, platform event, apakah berbayar, serta waktu event, dan deskripsi event.</li> </ol>
Alur alternatif	<ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Jika tidak ada event yang diselenggarakan bulan itu, sistem menampilkan message tidak ada event.</li> <li>4.1. Jika detail event gagal load, sistem tampilkan error message yang memghimbau user untuk reload halaman</li> <li>4.2. User reload halaman (kembali ke alur 4)</li> </ol>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Halaman event per bulan berhasil ditampilkan dengan event-event yang akan diselenggarakan</li> <li>- Halaman detail event yang telah dipilih berhasil ditampilkan</li> </ul>
Kondisi akhir gagal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Halaman tidak berhasil ditampilkan dikarenakan ketidaktersediaan jaringan internet untuk mengambil data.</li> </ul>



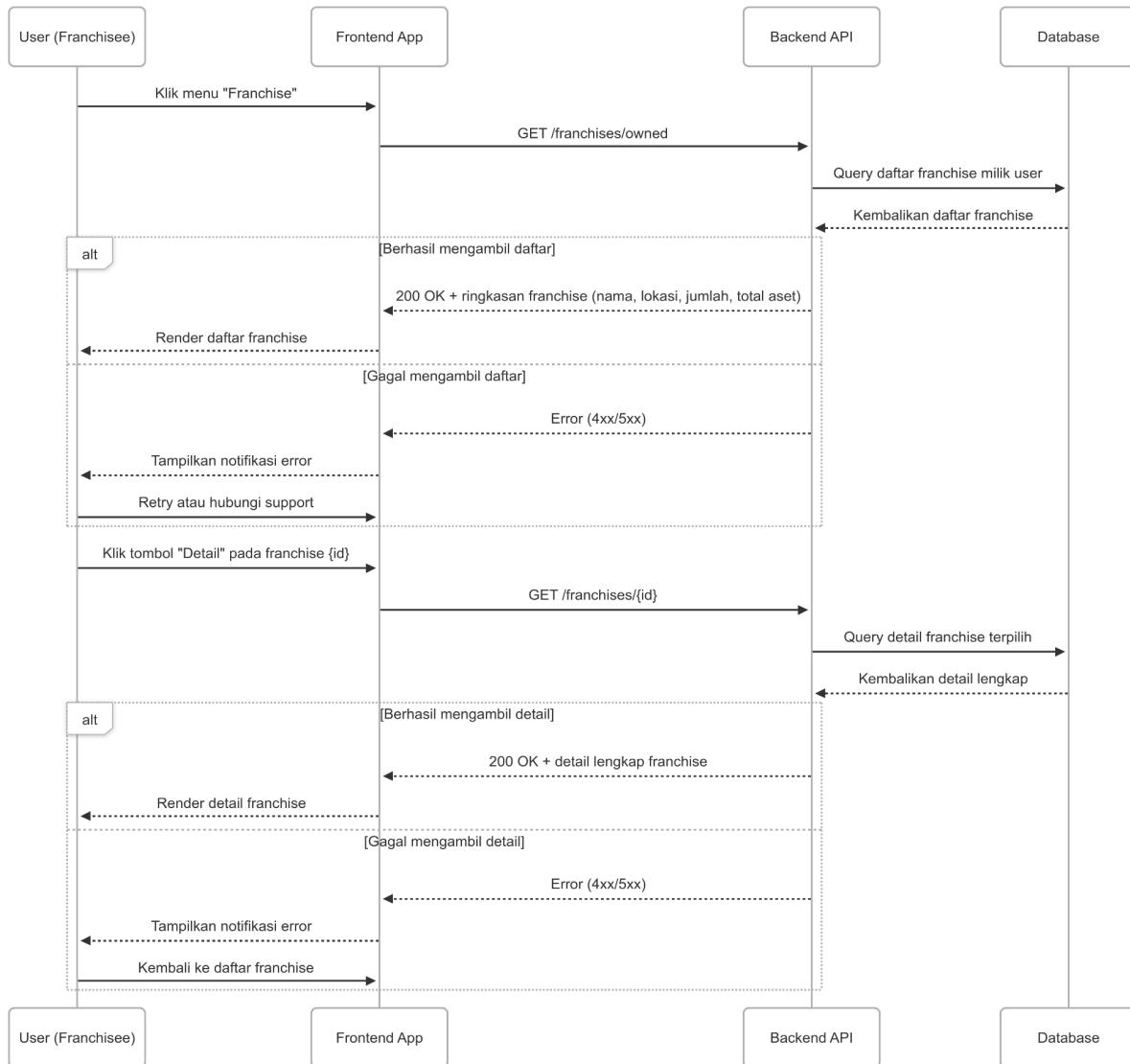
## 9. Browse owned franchise details

Nama use case	<i>Browse owned franchise details</i>
Deskripsi singkat	Franchisee dapat melihat details dari franchise yang sudah dimiliki dan dapat melihat detail dari franchise nya.
Aktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisee</li> <li>- Sistem</li> </ul>
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- User sudah login dan register ke dalam sistem sebagai franchisee.</li> <li>- User sedang berada di halaman Home.</li> </ul>
Alur utama	1. User memilih menu Franchise dari navigation bar



	<p>bawah.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Sistem menampilkan daftar franchise yang dimiliki oleh user beserta informasi ringkas (nama, lokasi, jumlah, dan total aset).</li> <li>3. User memilih salah satu franchise dari daftar dengan menekan tombol Detail.</li> <li>4. Sistem menampilkan detail lengkap dari franchise yang dipilih (informasi lebih detail terkait franchise tersebut).</li> </ol>
Alur alternatif	<ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Jika daftar franchise gagal sistem, sistem menampilkan pesan error atau notifikasi bahwa data tidak dapat diambil.</li> <li>3.2. User dapat mencoba memuat ulang halaman atau menghubungi support.</li> <li>4.1. Jika detail franchise gagal dimuat setelah user klik Detail, sistem menampilkan pesan error dan user dapat kembali ke daftar franchise.</li> </ol>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- User berhasil melihat detail dari franchise yang dimiliki tanpa kendala.</li> </ul>
Kondisi akhir gagal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem gagal menampilkan daftar franchise milik user, atau gagal menampilkan detail franchise yang dipilih (karena error sistem, data tidak tersedia, atau masalah koneksi).</li> </ul>

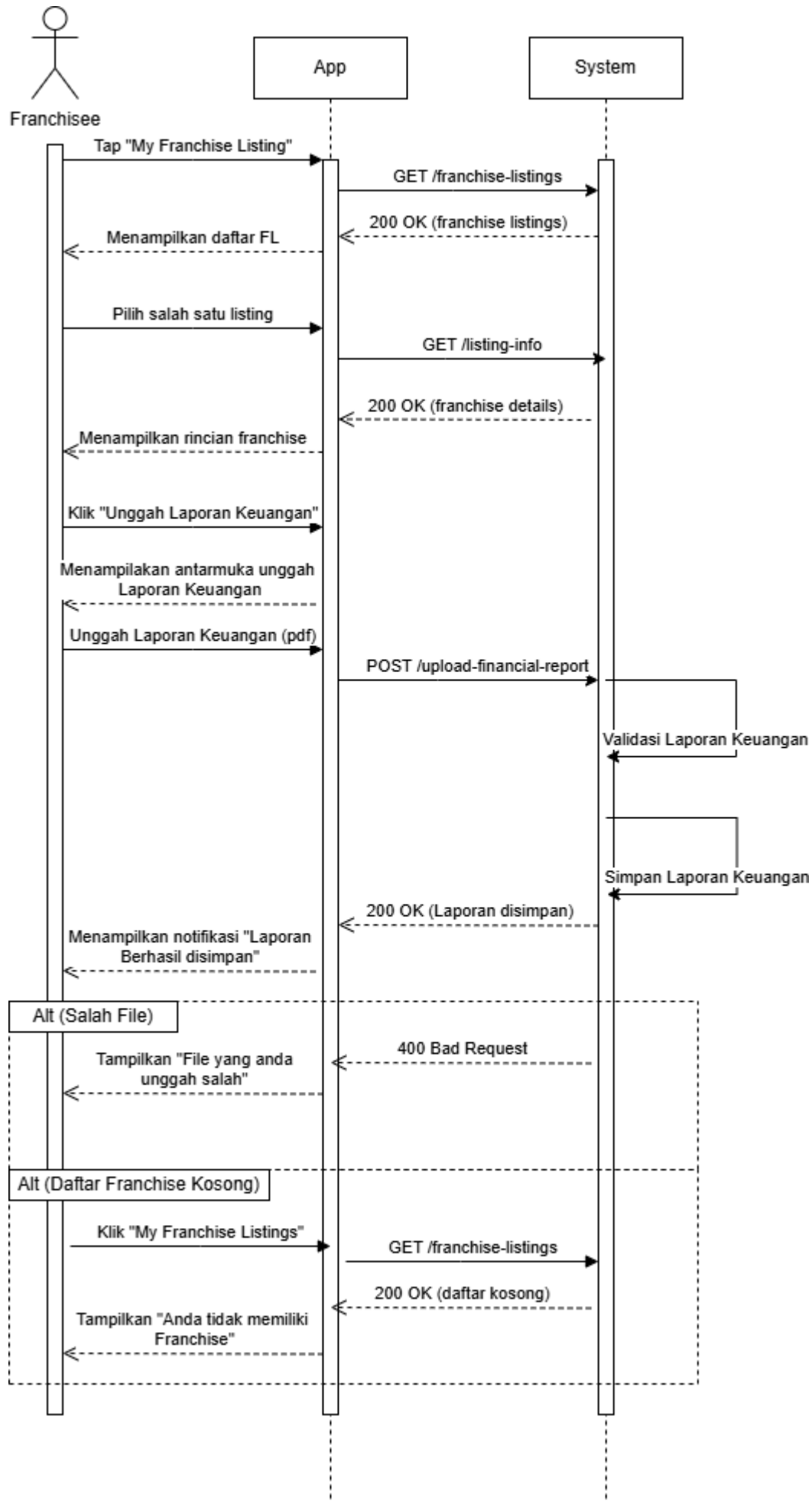
Sequence diagram:



## 10. Upload financial report

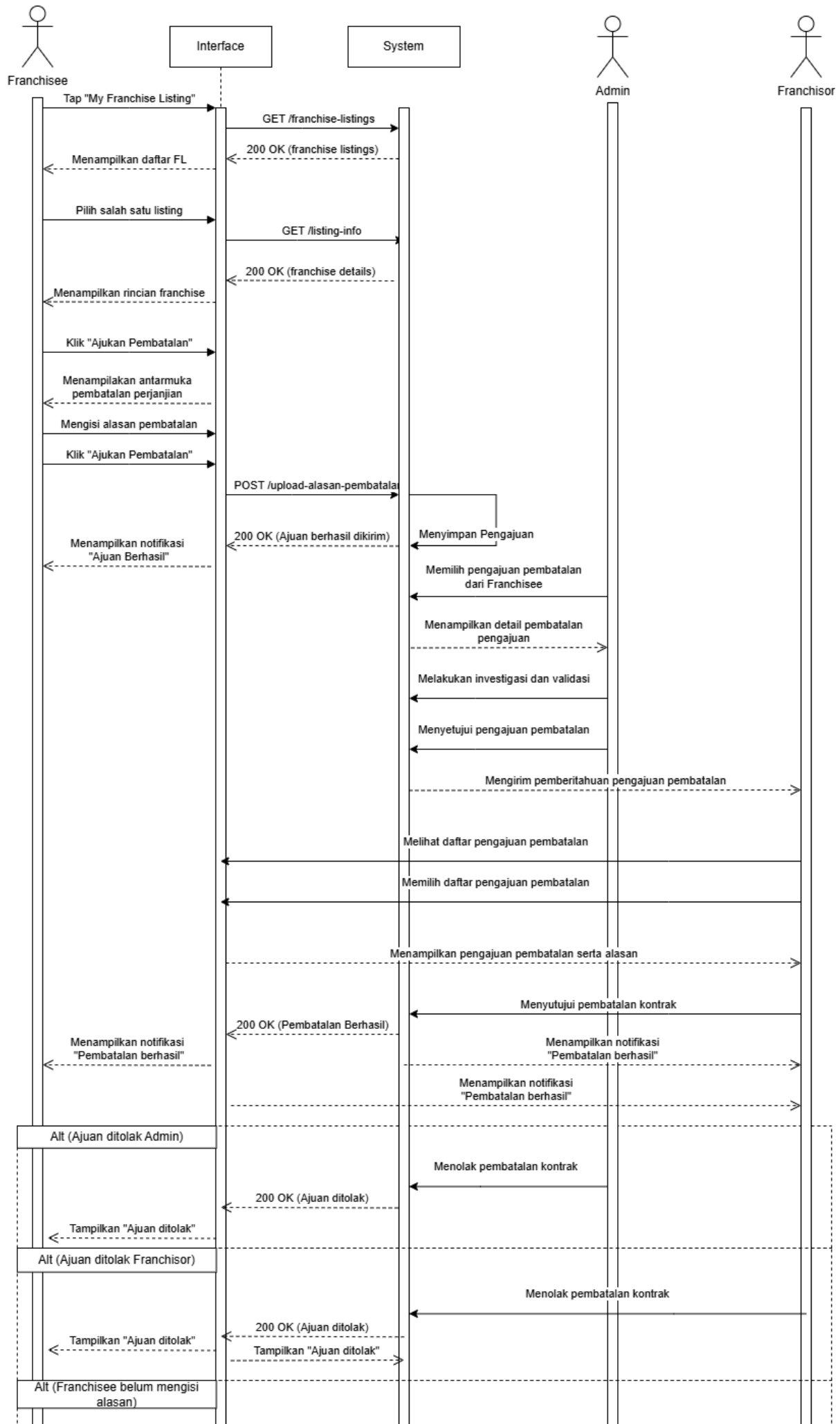
Nama use case	<i>Upload financial report</i>
Deskripsi singkat	Franchisee dapat mengunggah laporan keuangan franchise ke dalam sistem agar dapat dilihat oleh Franchisor
Aktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisee</li> <li>- Sistem</li> </ul>
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- User sudah login dan register ke dalam sistem sebagai franchisee.</li> <li>- User sudah memiliki ownership pada suatu franchise</li> </ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Franchisor masuk ke dashboard dan memilih menu “My Franchise Listings”.</li> <li>2. Sistem menampilkan daftar semua franchise listing</li> </ol>

	<p>milik user.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Franchisee memilih salah satu listing yang ingin dikelola lalu klik edit/update.</li> <li>4. Franchisee memilih opsi “Unggah Laporan Keuangan”</li> <li>5. Franchisor menekan tombol “Save Changes”.</li> <li>6. Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan notifikasi sukses.</li> </ol>
Alur alternatif	<p>2.1 Jika franchisee belum memiliki franchise maka halaman akan menunjukkan “Anda tidak memiliki franchise”</p> <p>5.1 Jika ada kesalahan dalam pengunggahan dokumen (misal: dokumen terlalu besar atau salah format), proses akan dibatalkan dan memunculkan pesan “File yang anda upload salah”</p>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laporan Keuangan berhasil terunggah.</li> <li>- Franchisee dan Franchisor dapat mengakses laporan keuangan melalui aplikasi.</li> </ul>
Kondisi akhir gagal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Peringatan gagal muncul pada halaman yang disebabkan oleh gagalnya proses mengunggah dokumen.</li> </ul>



## 11. Application for agreement cancellation

Nama <i>use case</i>	<i>Application for agreement cancellation</i>
Deskripsi singkat	Franchisee melakukan pengajuan pembatalan dari kesepakatan yang telah dilakukan dengan Franchisor.
Aktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisee</li> <li>- Sistem</li> <li>- Admin</li> <li>- Franchisor</li> </ul>
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- User sudah login dan register ke dalam sistem sebagai franchisee.</li> <li>- User sudah memiliki ownership pada suatu franchise</li> </ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Franchisor masuk ke dashboard dan memilih menu “My Franchise Listings”.</li> <li>2. Sistem menampilkan daftar semua franchise listing milik Franchisee.</li> <li>3. Franchisee memilih salah satu listing yang ingin dibatalkan persetujuannya dan menekan tombol “Batalkan Kontrak”.</li> <li>4. Franchisee mengisi textbox yang mempertanyakan alasan mengapa persetujuan ingin dibatalkan.</li> <li>5. Admin menerima permintaan pembatalan terlebih dahulu dan melakukan investigasi mengenai valid-nya pembatalan yang dilakukan Franchisee dan kesesuaian dengan kontrak.</li> <li>6. Jika Admin menerima, pengajuan pembatalan akan dilanjutkan kepada Franchisor.</li> <li>7. Franchisor dapat menyetujui dan membatalkan pengajuan Franchisee.</li> <li>8. Jika Franchisor menyetujui, Franchisee berhasil melakukan pembatalan.</li> </ol>
Alur alternatif	<p>4.1 Jika Franchisee melanjutkan tanpa mengisi textbox, pesan “Anda harus mengisi alasan pembatalan” akan muncul.</p> <p>5.1 Admin menolak pengajuan dan pengajuan terbatalan</p> <p>7.1 Franchisor menolak pengajuan dan pengajuan terbatalan</p>
Kondisi akhir sukses	Halaman pembatalan kontrak berhasil akan muncul dan menghapus franchise tersebut dari “My Franchise Listing”
Kondisi akhir gagal	Halaman “pembatalan kontrak Franchise ditolak” akan muncul dan memberitahu user bahwa pembatalan gagal/ditolak.

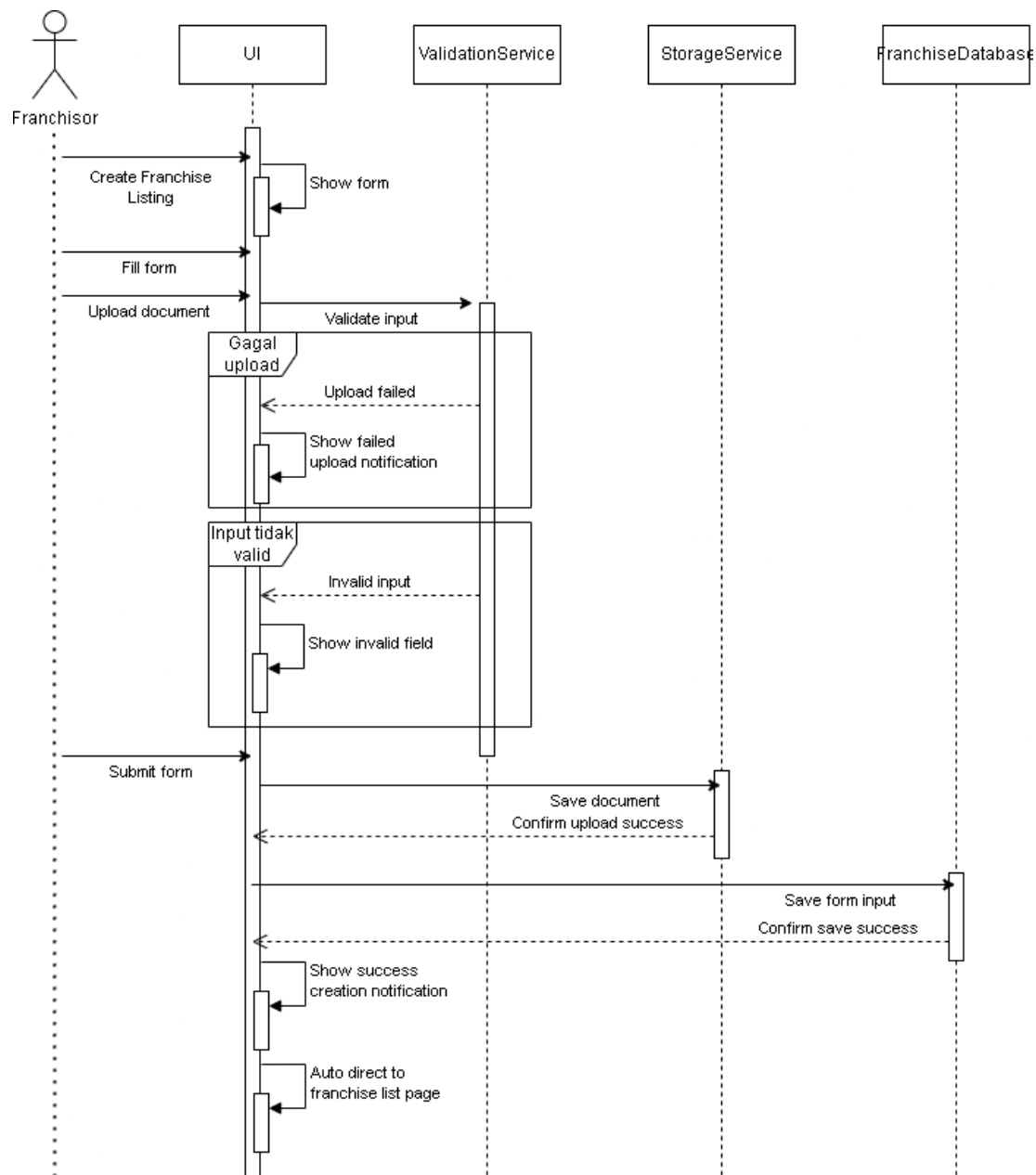


## 12. Create Franchise Listing

Nama <i>use case</i>	<i>Create Franchise Listing</i>
Deskripsi singkat	Franchisor membuat dan mempublikasikan daftar bisnis waralaba yang berisi detail bisnis, persyaratan, dan informasi lainnya agar dapat dilihat dan diajukan oleh calon Franchisee
Aktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisor</li> <li>- Sistem</li> </ul>
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisor sudah register ke dalam sistem.</li> <li>- Profil Franchisor sudah diverifikasi oleh tim verifikasi akun.</li> </ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Franchisor memilih menu “Create Franchise Listing” di dashboard-nya.</li> <li>2. Sistem menampilkan form untuk pengisian detail listing.</li> <li>3. Franchisor mengisi form dengan:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Nama brand/franchise</li> <li>b. Deskripsi bisnis</li> <li>c. Estimasi modal awal</li> <li>d. Lokasi target</li> <li>e. Syarat menjadi franchisee</li> <li>f. Kontak bisnis / website</li> </ol> </li> <li>4. Franchisor mengunggah dokumen pendukung dan logo brand (jika diperlukan).</li> <li>5. Franchisor meninjau ulang isi form.</li> <li>6. Franchisor menekan tombol “Submit Listing”.</li> <li>7. Sistem menyimpan data dan menampilkan notifikasi bahwa listing berhasil dibuat.</li> <li>8. Listing ditampilkan di halaman pencarian franchise publik.</li> </ol>
Alur alternatif	<ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. File gagal diunggah</li> <li>4.2. Sistem memberikan notifikasi kegagalan upload</li> <li>4.3. Sistem memberikan alasan kegagalan upload</li> <li>4.4. Sistem meminta Franchisor mengganti file</li> <li>4.5. Kembali ke poin 4</li> <li>6.1. Kolom ada yang belum diisi atau format input salah</li> <li>6.2. Sistem menandai kolom yang bermasalah.</li> <li>6.3. Sistem memberikan pesan kesalahan</li> <li>6.4. Sistem meminta Franchisor untuk memperbaiki input</li> <li>6.5. Kembali ke poin 3</li> </ol>

	<p>6.1. Terjadi kesalahan sistem saat menekan “Submit Listing”</p> <p>6.2. Sistem menampilkan pesan error.</p> <p>6.3. Sistem meminta Franchisor untuk mensubmit ulang</p> <p>6.4. Kembali ke poin 6</p>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchise listing berhasil dibuat dan disimpan.</li> <li>- Listing tampil di halaman publik.</li> <li>- Franchisor menerima notifikasi sukses.</li> </ul>
Kondisi akhir gagal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Form tidak dapat disubmit karena ada kesalahan validasi atau data yang tidak lengkap.</li> <li>- Terjadi kegagalan sistem saat menyimpan data atau mengunggah file.</li> <li>- Franchisor keluar sebelum menyimpan atau submit (bisa dibuat fitur “simpan draft” untuk iterasi selanjutnya).</li> </ul>





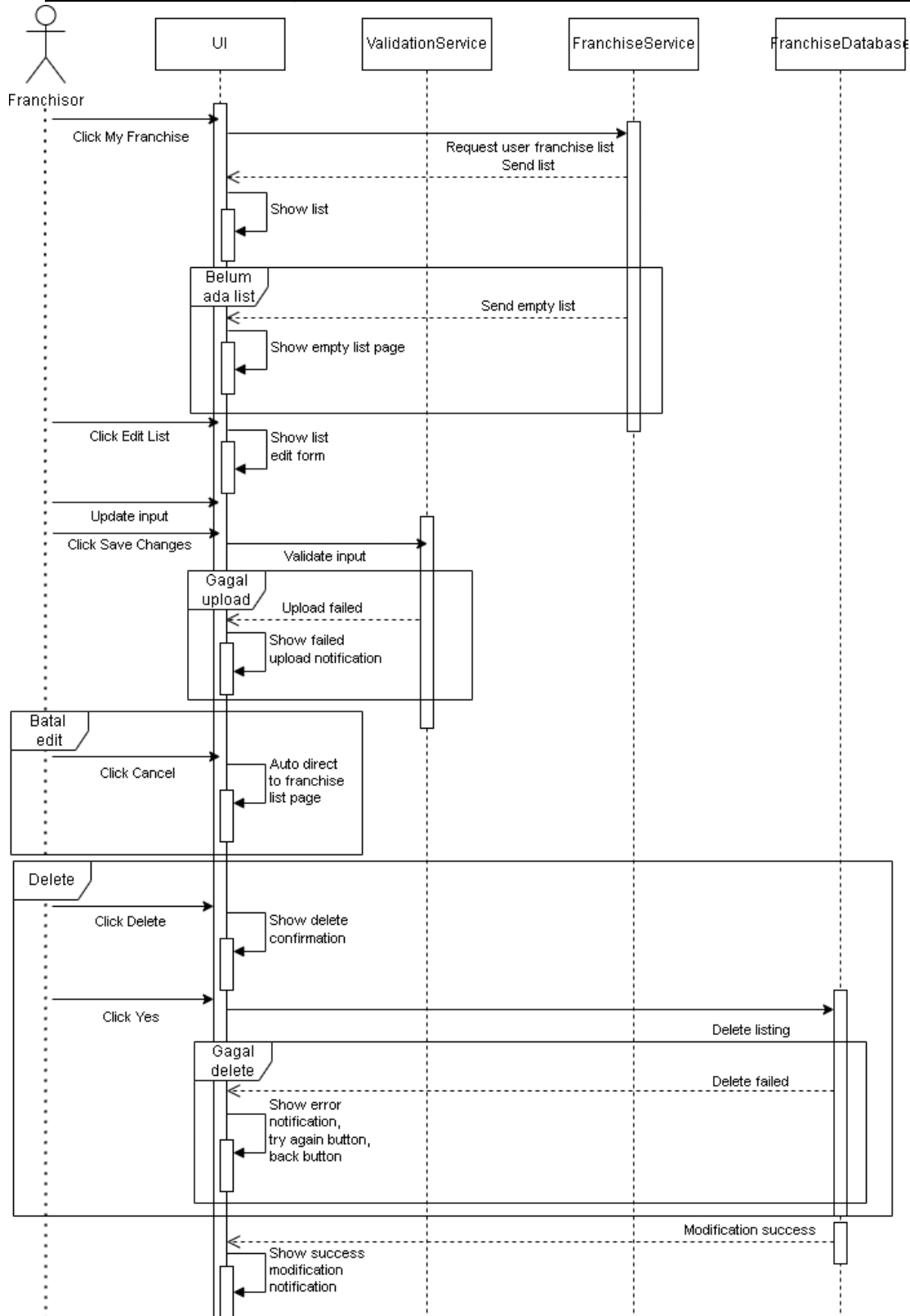
### 13. Manage Franchise Listing

Nama use case	<i>Manage Franchise Listing</i>
Deskripsi singkat	Mengelola daftar franchise yang sudah dibuat, termasuk melakukan edit (ubah), update (perbarui) informasi, atau hapus listing jika sudah tidak relevan lagi,
Aktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisor</li> <li>- Sistem</li> </ul>
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisor telah login ke dalam sistem.</li> <li>- Ada franchise listing sudah pernah dibuat oleh Franchisor (minimal satu).</li> </ul>

Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Franchisor masuk ke dashboard dan memilih menu “My Franchise Listings”.</li> <li>8. Sistem menampilkan daftar semua franchise listing milik Franchisor.</li> <li>9. Franchisor memilih salah satu listing yang ingin dikelola (edit/update/delete).</li> </ol> <p><b>Jika memilih Edit/Update:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10. Sistem menampilkan form dengan data listing yang sudah ada.</li> <li>11. Franchisor mengubah informasi (misalnya deskripsi, modal, lokasi, dll).</li> <li>12. Franchisor menekan tombol “Save Changes”.</li> <li>13. Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan notifikasi sukses.</li> </ol> <p><b>Jika memilih Delete:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Franchisor menekan tombol “Delete” pada listing yang diinginkan.</li> <li>5. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan.</li> <li>6. Franchisor menekan “Yes, Delete”.</li> <li>7. Sistem menghapus listing dan menampilkan notifikasi sukses.</li> </ol>
Alur alternatif	<ol style="list-style-type: none"> <li>2.1.Sistem menampilkan pesan “Anda belum memiliki franchise listing.”</li> <li>2.2.Sistem menyediakan tombol “Create Listing” untuk memulai.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1.Sistem menampilkan pesan error dan opsi retry.</li> <li>2.2.Franchisor dapat mencoba memuat ulang halaman.</li> <li>2.3.Kembali ke poin 1.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1.Sistem menampilkan pesan kesalahan</li> <li>5.2.Sistem menandai bagian form yang perlu diperbaiki</li> <li>5.3.Kembali ke poin 5.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1.Franchisor memilih “Cancel”</li> <li>5.2.Sistem membatalkan proses edit</li> <li>5.3.Sistem membatalkan perubahan pada listing</li> <li>5.4.Kembali ke poin 2</li> </ol> <p><b>Jika memilih Delete:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1.Sistem menampilkan pesan error</li> <li>7.2.Sistem memberikan tombol “”try again” atau kembali ke daftar franchise</li> <li>7.3.Kembali ke poin 3</li> </ol>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perubahan berhasil disimpan (edit/update), atau</li> <li>- Listing berhasil dihapus dari sistem, dan</li> <li>- Notifikasi sukses ditampilkan kepada Franchisor.</li> </ul>

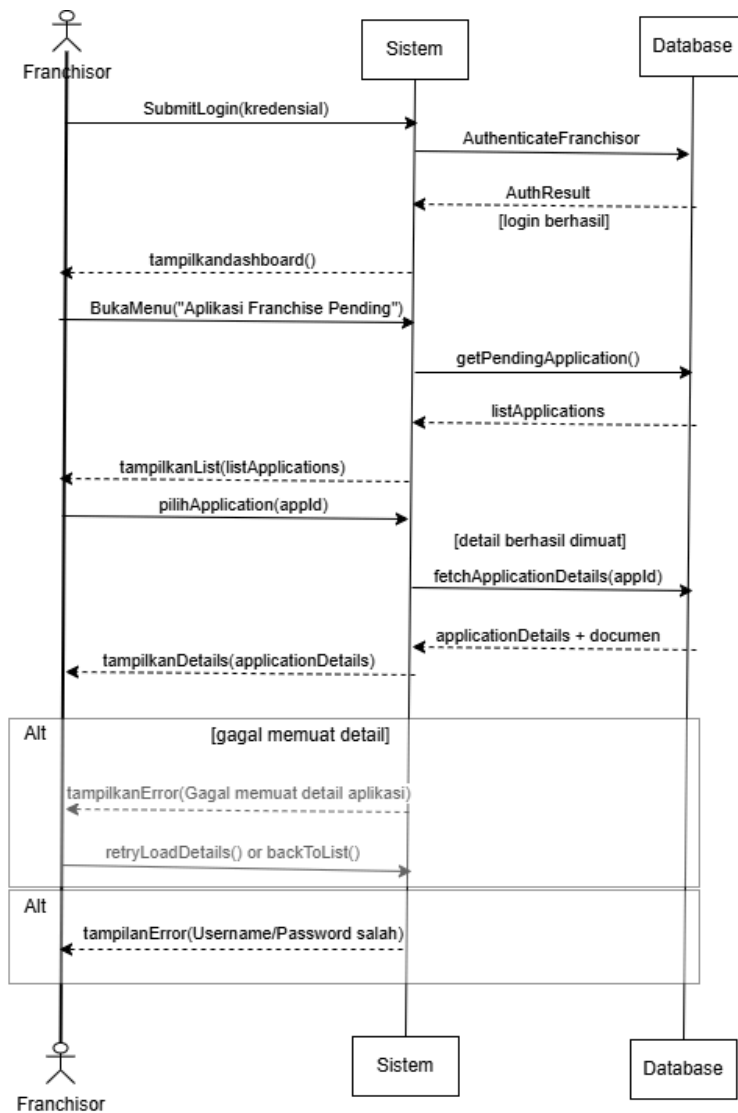
### Kondisi akhir gagal

- Data tidak valid saat update dan tidak diperbaiki.
- Gagal koneksi atau error sistem saat simpan/hapus.
- Franchisor membatalkan proses tanpa menyimpan perubahan.
- Tidak ada listing untuk dikelola.



#### 14. Review franchise application

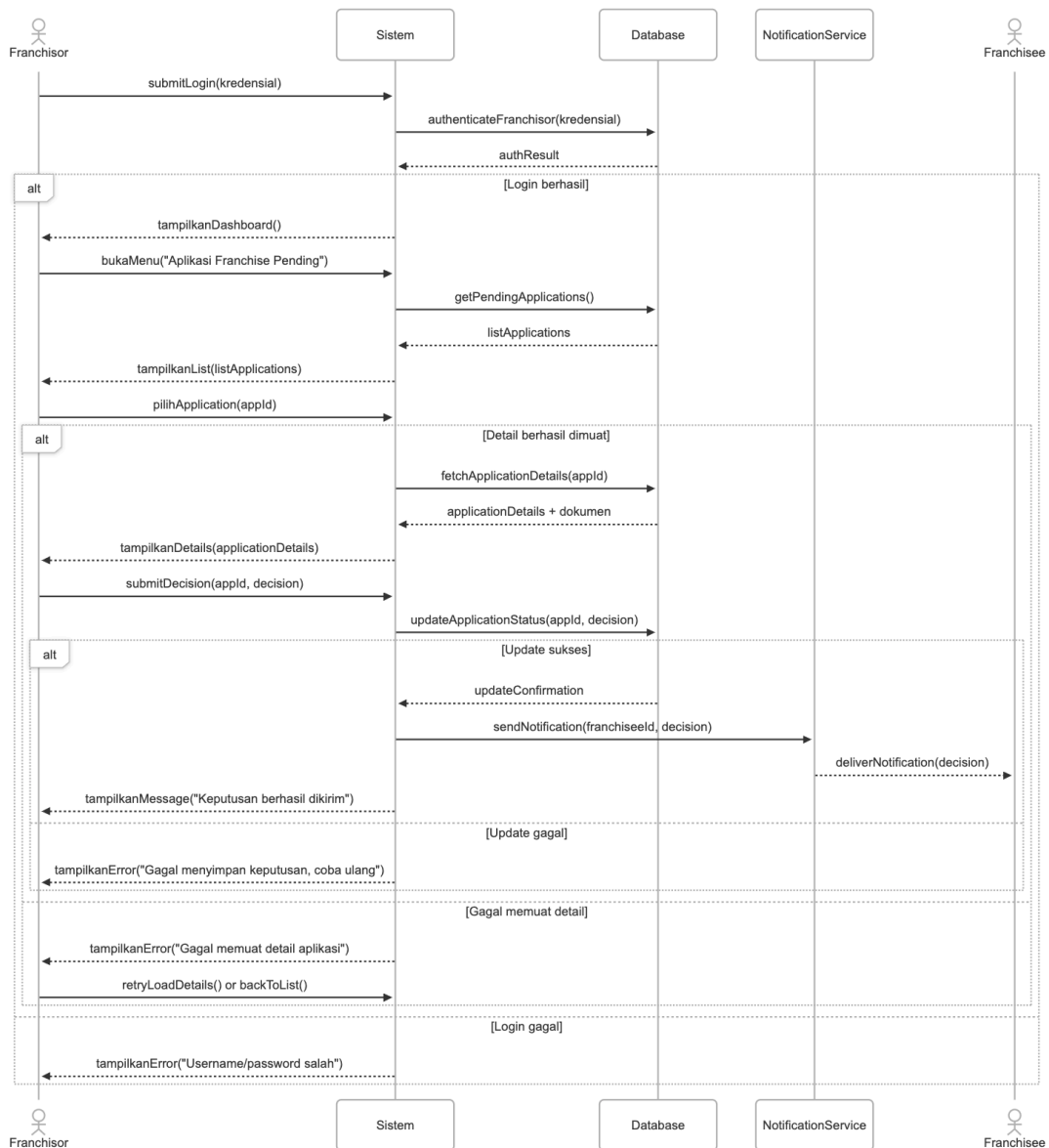
Nama <i>use case</i>	<i>Review Franchise Application</i>
Deskripsi singkat	Franchisor melakukan proses review terhadap aplikasi franchisee yang masuk untuk memilih kandidat yang sesuai
Aktor	Franchisor, Sistem
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Franchisor sudah login ke sistem.</li><li>- Ada aplikasi franchisee yang masuk</li></ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Franchisor login ke dashboard.</li><li>2. Franchisor membuka menu aplikasi franchise yang menunggu persetujuan.</li><li>3. Sistem menampilkan daftar aplikasi franchisee yang masuk.</li><li>4. Franchisor memilih salah satu aplikasi untuk direview.</li><li>5. Sistem menampilkan detail aplikasi dan dokumen pendukung.</li></ol>
Alur alternatif	<p>4.1. Jika daftar laporan gagal dimuat, sistem menampilkan pesan error dan franchisor dapat mencoba reload halaman.</p> <p>5.1. Jika detail laporan gagal ditampilkan, franchisor dapat kembali ke daftar dan mencoba memilih ulang.</p>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"><li>- Review Franchise Application berhasil dilakukan.</li></ul>
Kondisi akhir gagal	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sistem gagal memperbarui status aplikasi karena error sistem atau masalah koneksi.</li><li>- Detail aplikasi tidak dapat ditampilkan sehingga franchisor tidak bisa melakukan review</li></ul>



## 15. Approve / reject franchise application

Nama use case	<i>Approve / Reject Franchise Application</i>
Deskripsi singkat	Franchisor melakukan proses review terhadap aplikasi franchisee yang masuk, lalu memutuskan untuk menerima (approve) atau menolak (reject) aplikasi tersebut.
Aktor	Franchisor, Sistem
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisor sudah login ke sistem.</li> <li>- Ada aplikasi franchisee yang masuk dan menunggu keputusan.</li> </ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Franchisor login ke dashboard.</li> <li>2. Franchisor membuka menu aplikasi franchise yang menunggu persetujuan.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Sistem menampilkan daftar aplikasi franchisee yang masuk.</li> <li>4. Franchisor memilih salah satu aplikasi untuk direview.</li> <li>5. Sistem menampilkan detail aplikasi dan dokumen pendukung.</li> <li>6. Franchisor memilih untuk Approve atau Reject aplikasi.</li> <li>7. Sistem memperbarui status aplikasi dan mengirim notifikasi kepada franchisee terkait keputusannya.</li> </ol>
Alur alternatif	<p>4.1. Jika detail aplikasi gagal dimuat, sistem menampilkan pesan error dan franchisor dapat mencoba memuat ulang halaman atau kembali ke daftar aplikasi.</p> <p>6.1. Jika terjadi error saat submit keputusan, sistem menampilkan notifikasi error dan franchisor dapat mencoba ulang.</p>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Status aplikasi franchisee diperbarui menjadi "Approved" atau "Rejected".</li> <li>- Franchisee menerima notifikasi terkait keputusan franchisor.</li> </ul>
Kondisi akhir gagal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem gagal memperbarui status aplikasi karena error sistem atau masalah koneksi.</li> <li>- Detail aplikasi tidak dapat ditampilkan sehingga franchisor tidak bisa memberikan keputusan.</li> </ul>



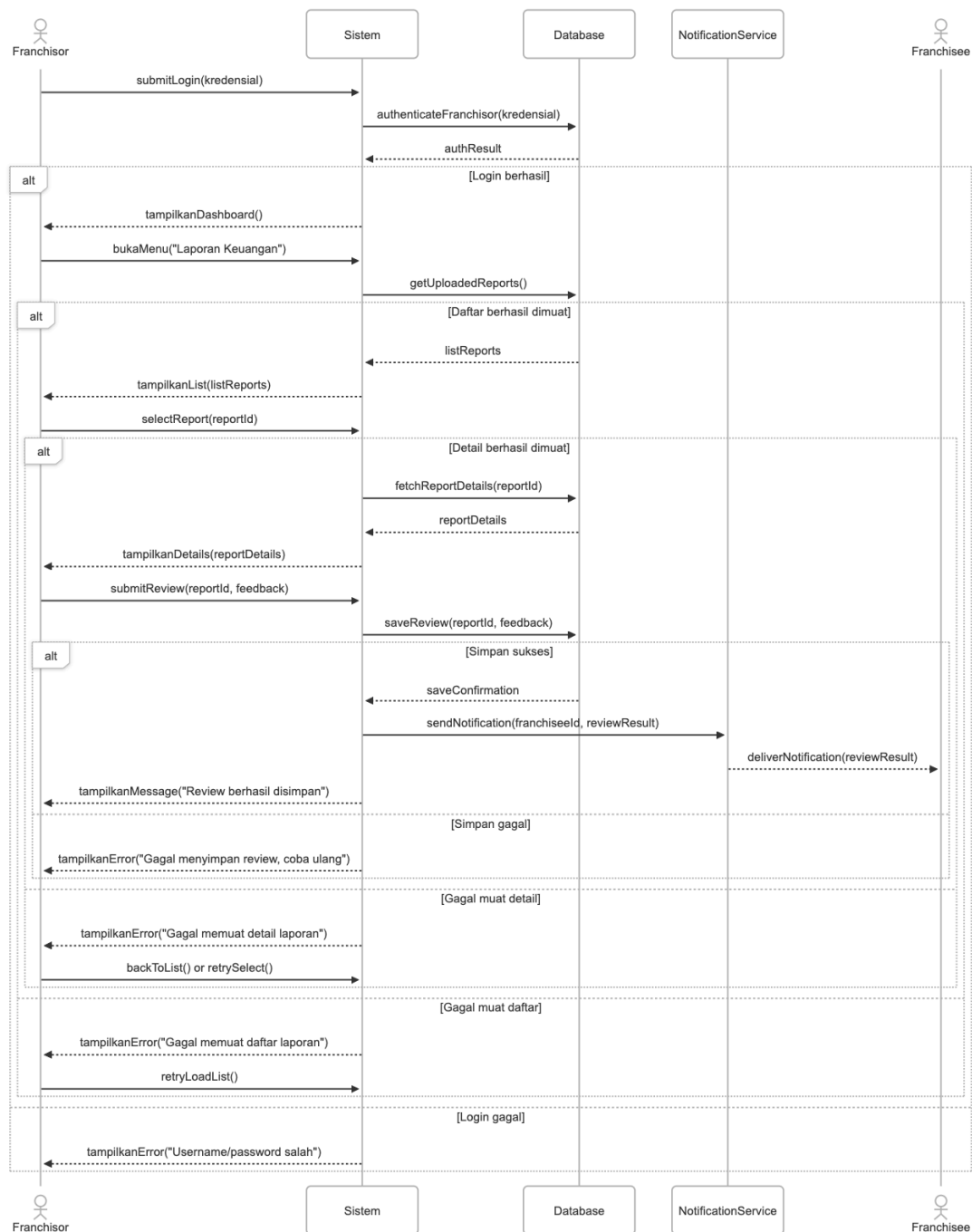
## 16. Provide training and guidelines

## 17. Review financial report

Nama use case	<i>Review Financial Report</i>
Deskripsi singkat	Franchisor melakukan review terhadap laporan keuangan franchisee yang telah diupload, untuk memastikan kepatuhan dan performa bisnis.
Aktor	Franchisor, Sistem
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisee sudah mengupload laporan keuangan.</li> <li>- Franchisor sudah login ke sistem.</li> </ul>
Alur utama	6. Franchisor login ke dashboard.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Franchisor membuka menu laporan keuangan.</li> <li>8. Sistem menampilkan daftar laporan keuangan yang sudah diupload oleh franchisee.</li> <li>9. Franchisor memilih salah satu laporan untuk direview.</li> <li>10. Sistem menampilkan detail laporan keuangan.</li> <li>11. Franchisor melakukan review dan memberikan catatan jika diperlukan.</li> <li>12. Sistem menyimpan hasil review dan mengirim notifikasi ke franchisee.</li> </ol>
Alur alternatif	<ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Jika daftar laporan gagal dimuat, sistem menampilkan pesan error dan franchisor dapat mencoba reload halaman.</li> <li>5.1. Jika detail laporan gagal ditampilkan, franchisor dapat kembali ke daftar dan mencoba memilih ulang.</li> <li>6.1. Jika gagal submit hasil review, sistem menampilkan notifikasi error dan franchisor dapat mencoba ulang.</li> </ol>
Kondisi akhir sukses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Review laporan keuangan berhasil dilakukan.</li> <li>- Franchisee menerima notifikasi hasil review.</li> <li>- Catatan atau feedback dari franchisor tersimpan di sistem.</li> </ul>
Kondisi akhir gagal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistem gagal menampilkan atau menyimpan hasil review laporan keuangan karena error atau masalah koneksi.</li> <li>- Franchisor tidak dapat mengakses detail laporan.</li> </ul>

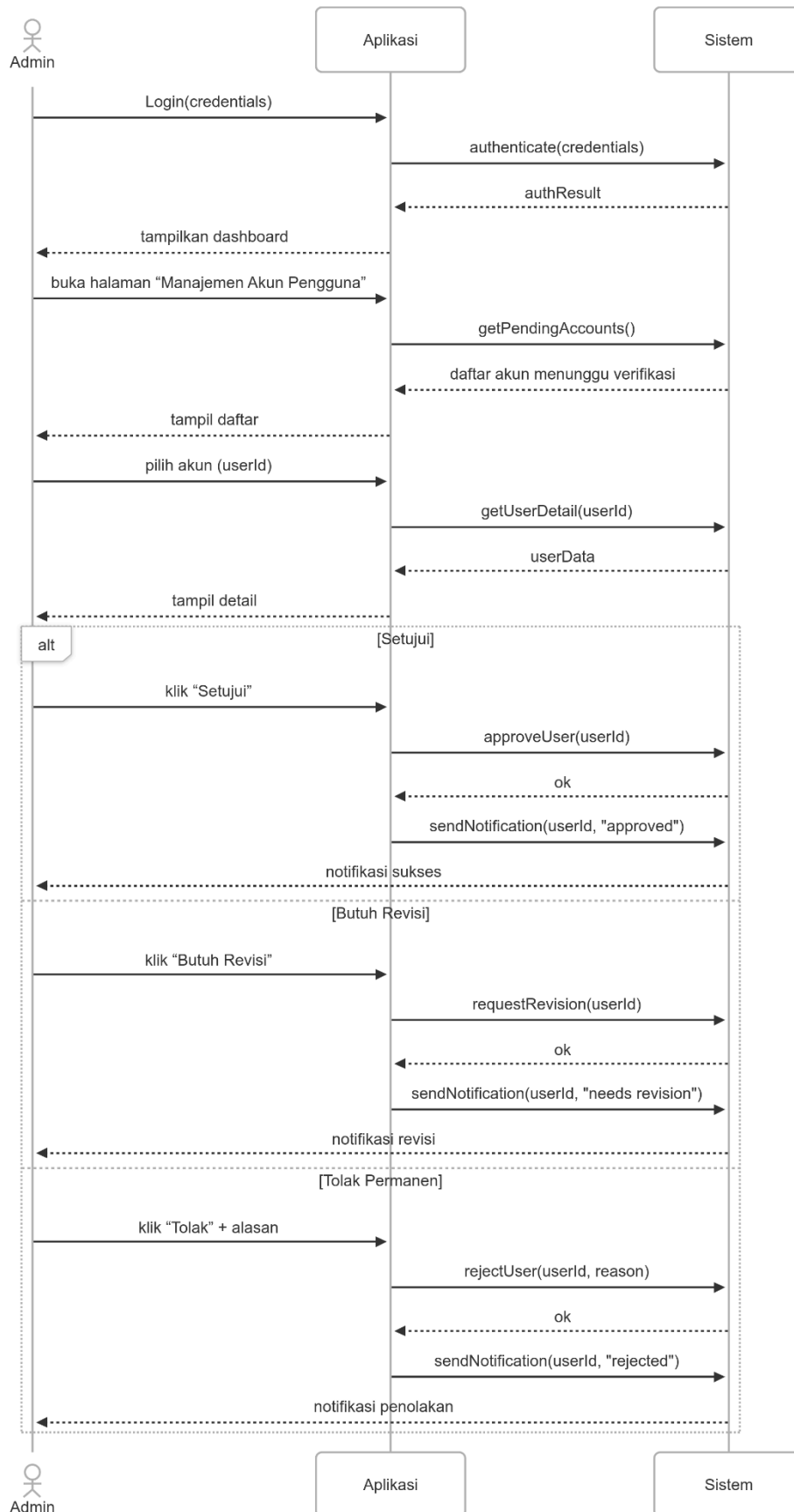




## 18. Verify franchise and franchisor account

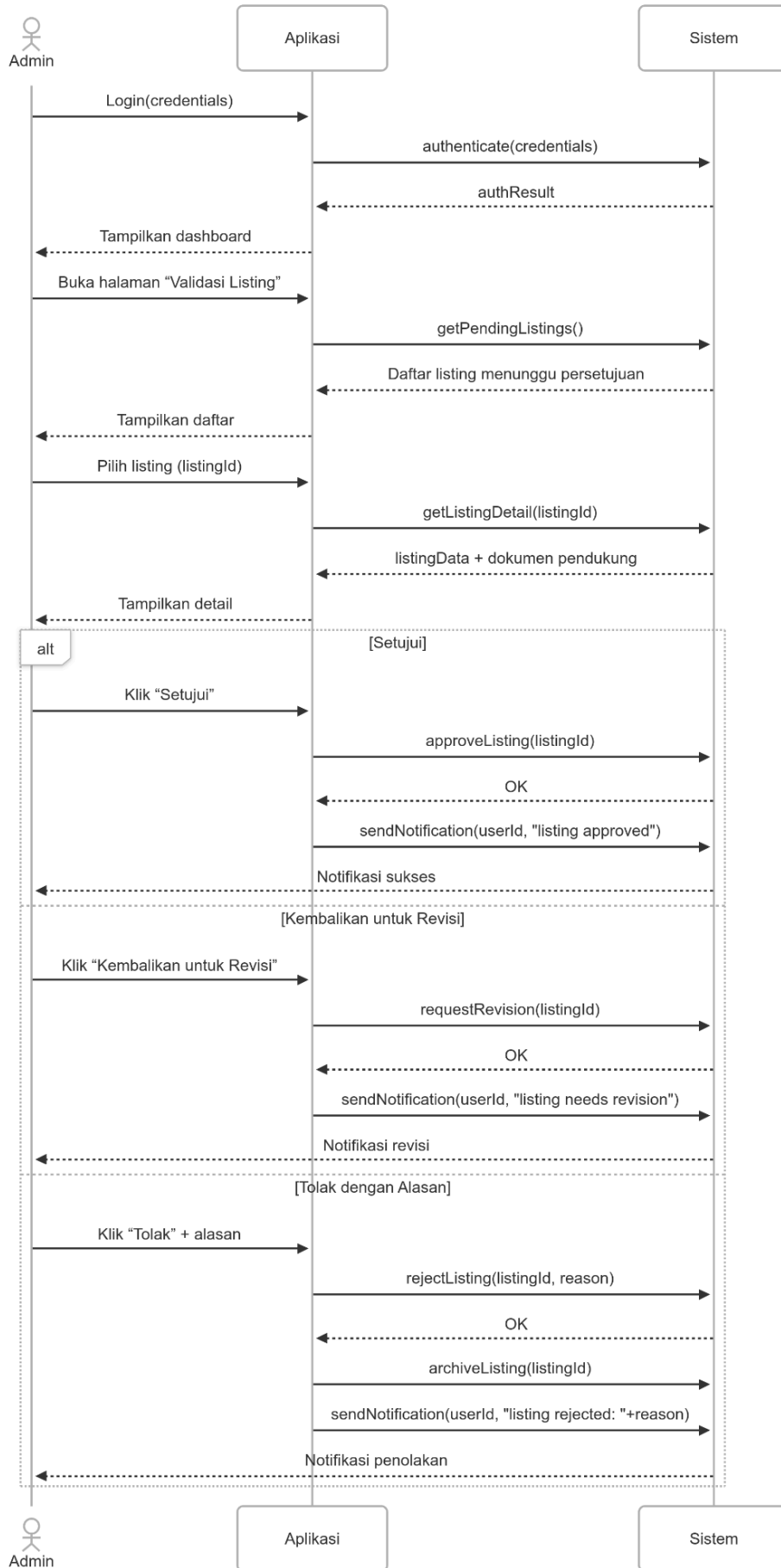
Nama <i>use case</i>	Verify franchise and franchisor account
Deskripsi singkat	Admin memverifikasi dan menyetujui akun pengguna baru (Franchisee & Franchisor).
Aktor	Admin
Prasyarat (kondisi)	Pengguna telah mendaftar dan datanya tersimpan di sistem.

Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Admin login ke sistem.</li> <li>2. Admin membuka halaman manajemen akun pengguna.</li> <li>3. Admin melihat daftar akun yang menunggu verifikasi.</li> <li>4. Admin memeriksa detail data pengguna.</li> <li>5. Admin memilih tombol “Setujui” atau “Tolak”.</li> <li>6. Sistem menyimpan keputusan dan mengirim notifikasi ke pengguna.</li> </ol>
Alur alternatif	<ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 Admin menandai akun sebagai “Butuh Revisi”</li> <li>4.2 Sistem mengirimkan notifikasi ke pengguna.</li> <li>4.1 Admin menolak akun dengan mencatat alasan.</li> <li>4.2 Sistem menyimpan alasan penolakan dan menolak akun secara permanen</li> <li>5.1 Sistem menandai akun sebagai ditolak</li> <li>5.2 Sistem mengirimkan notifikasi penolakan ke pengguna.</li> </ol>
Kondisi akhir sukses	Akun disetujui dan pengguna dapat login serta menggunakan sistem sesuai perannya.
Kondisi akhir gagal	Akun ditolak atau dikembalikan untuk revisi, dan tidak dapat login ke sistem.



## 19. Validate franchise listing

Nama <i>use case</i>	<i>Validate franchise listing</i>
Deskripsi singkat	Admin memverifikasi dan menyetujui listing franchise baru agar memenuhi standar kualitas dan legalitas.
Aktor	Admin
Prasyarat (kondisi)	Franchisee/Franchisor telah mengirimkan data dan dokumen franchise.
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Admin login ke sistem.</li><li>2. Admin membuka halaman validasi listing.</li><li>3. Admin melihat daftar listing yang menunggu persetujuan.</li><li>4. Admin meninjau detail informasi dan dokumen pendukung.</li><li>5. Admin memilih untuk menyetujui atau menolak listing.</li><li>6. Sistem memperbarui status listing dan memberi notifikasi ke pengunggah.</li></ol>
Alur alternatif	<ol style="list-style-type: none"><li>4.1 Admin memilih “Kembalikan untuk Revisi”</li><li>4.2 Sistem mengirimkan notifikasi revisi ke pengguna.</li><li>4.1 Admin memilih “Tolak dengan Alasan”.</li><li>4.2 Sistem menolak listing dan mengarsipkan data untuk audit.</li><li>5.1 Sistem memperbarui status menjadi Ditolak</li><li>5.2 Sistem memberikan notifikasi penolakan dan alasannya kepada pengguna.</li></ol>
Kondisi akhir sukses	Listing disetujui dan tampil di halaman publik.
Kondisi akhir gagal	Listing ditolak atau dikembalikan ke pengguna untuk perbaikan.



## 20. Review financial assistance request (approve/reject financial assistance request)

Nama <i>use case</i>	<i>Validate financial assistance</i>
Deskripsi singkat	Admin memverifikasi dan menyetujui permintaan permodalan.
Aktor	Admin
Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Franchisee telah mengirimkan data permintaan permodalan.</li><li>- Admin telah melakukan login pada sistem.</li></ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Admin login dan mengakses Dashboard Pengajuan Modal.</li><li>2. Admin memilih salah satu pengajuan modal dari daftar yang tersedia.</li><li>3. Admin meninjau detail formulir pengajuan (data pribadi, kebutuhan modal, rencana usaha).</li><li>4. Admin melakukan koordinasi wawancara dengan Franchisee di luar sistem.</li><li>5. Setelah wawancara, Admin kembali ke sistem dan menilai hasil seleksi.</li><li>6. Jika Franchisee dianggap layak, Admin mengklik “Lolos Seleksi”.</li><li>7. Sistem mengubah status pengajuan menjadi “Disetujui” dan menampilkan hasil kepada Franchisee.</li></ol>
Alur alternatif	<p>5.1 Franchisee Tidak Lolos Wawancara. 5.2 Admin menilai Franchisee tidak memenuhi kriteria. 5.3 Admin mengklik “Tidak Lolos”. 5.4 Sistem mengubah status pengajuan menjadi “Ditolak” dan menampilkan pesan kegagalan.</p>
Kondisi akhir sukses	Status pengajuan menjadi “Disetujui”, dan Franchisee dapat melanjutkan proses pendanaan.
Kondisi akhir gagal	Franchisee menerima status “Ditolak”.

## 21. Review agreement cancellation request

Nama <i>use case</i>	<i>Review agreement cancellation request</i>
Deskripsi singkat	Admin memverifikasi dan menyetujui permintaan pembatalan persetujuan.
Aktor	Admin

Prasyarat (kondisi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franchisee telah mengirimkan data permintaan pembatalan persetujuan.</li> <li>- Admin telah melakukan login pada sistem.</li> </ul>
Alur utama	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Admin login dan mengakses Dashboard Pengajuan pembatalan persetujuan.</li> <li>2. Admin memilih salah satu pengajuan pembatalan persetujuan dari daftar yang tersedia.</li> <li>3. Admin meninjau detail formulir pengajuan (data pribadi, alasan pembatalan persetujuan).</li> <li>4. Admin melakukan koordinasi wawancara dengan Franchisee di luar sistem.</li> <li>5. Setelah wawancara, Admin kembali ke sistem dan menilai hasil seleksi.</li> <li>6. Jika Franchisee dianggap layak, Admin mengklik “Lolos Seleksi”.</li> <li>7. Sistem mengubah status pengajuan menjadi “Disetujui” dan menampilkan hasil kepada Franchisee.</li> </ol>
Alur alternatif	<ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 Franchisee Tidak Lolos Wawancara.</li> <li>5.2 Admin menilai Franchisee tidak memenuhi kriteria.</li> <li>5.3 Admin mengklik “Tidak Lolos”.</li> <li>5.4 Sistem mengubah status pengajuan menjadi “Ditolak” dan menampilkan pesan kegagalan.</li> </ol>
Kondisi akhir sukses	Status pengajuan menjadi “Disetujui”, dan Franchisee dapat melanjutkan proses pembatalan persetujuan.
Kondisi akhir gagal	Franchisee menerima status “Ditolak”.