Tema :

Encomenda e entrega de alimentos/bens domésticos em lojas próximas

1. PROBLEMA

Para o tema do trabalho um problema identificado é “Gerenciamento de Pedidos”, onde o principal desafio é garantir que a loja consiga gerenciar os pedidos de maneira simples e intuitiva. A falta de organização e descentralização dos pedidos são pontos que afetam não só o estabelecimento, como também o cliente, podendo ocasionar em reclamações e até cancelamento de pedidos.

1. SOLUÇÃO

Para resolver esse problema o aplicativo terá interface simples e intuitiva, facilitando o usuário na utilização, onde ele poderá inserir todos os pedidos, acompanhá-los em forma de listagem, e também contará com um lembrete onde a cada 5 minutos o estabelecimento é avisado para checar os status dos pedidos, evitando assim o esquecimento da atualização. O aplicativo pode ser facilmente integrado em outro aplicativo para somente receber as informações já postas. Este aplicativo visa poder gerenciar pedidos feitos por aplicativos de comunicação, como WhatsApp e Telegram, ou via telefone, onde ainda o processo é mais manual, facilitando o estabelecimento no gerenciamento dos seus pedidos.