

Договор публичной оферты об оказании платных образовательных услуг

ИП Шарипова М.А.(ИНН 860228612201) (далее – «Исполнитель») публикует настоящий Договор об оказании услуг по подготовке к единому государственному экзамену(ЕГЭ), являющийся публичным Договором офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее - «Клиент»).

1. Акцепт оферты

- 1.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 1.2. Акцепт (принятие) оферты — оплата заказанных услуг путем внесения предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором и использование Услуг Исполнителя.
- 1.3. Акцепт Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.
- 1.4. С момента акцепта Клиентом настоящий Договор считается заключенным. В подтверждение заключения настоящего Договора и по ходу его исполнения Клиенту приходят информационные письма на электронную почту, указанную Клиентом при регистрации.
- 1.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством РФ.

2. Предмет договора

- 2.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги по проведению занятий по подготовке к экзамену, а Клиент обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.
- 2.2. Количество занятий, проводимых в соответствии с настоящим Договором, определяется количеством оплаченных Клиентом занятий.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Клиенту надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 3.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного соглашения Клиента.
- 3.2. Исполнитель вправе:
 - 3.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.
 - 3.2.2. Требовать от Клиента своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 3.2.3. Вести фиксацию аудио/видео занятий с целью контроля качества обучения соответствующим подразделением школы.
 - 3.2.4. Публиковать фото и видео, сделанные в процессе занятия в социальные сети, с образовательной и развлекательной целью, в том числе с участием несовершеннолетних учеников.
 - 3.2.5. Использовать электронный адрес, номер телефона, которые были получены от Клиента при регистрации, для отправки Клиенту информационных материалов, с целью информирования Клиента о деятельности Исполнителя и ходе оказания услуг в рамках настоящего Договора. При отсутствии письменного или устного отказа Клиента в

получении данных материалов, направленного в адрес Исполнителя, согласие на получение данного рода материалов считается подтвержденным.

3.2.6. Отказать Клиенту в предоставлении и продлении услуг по следующим причинам:

- Невозможность достижения цели ученика
- Нарушение дисциплины
- Неадекватное поведения
- Алкогольное или наркотическое опьянение
- Оскорбление преподавателя, сотрудников студии или клиентов студии

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, указанные в пункте 3.2.5, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору и Приложениям к нему в срок и с надлежащим качеством. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с начала его проведения Заказчик не сообщит Исполнителю о том, что оно не состоялось по вине Преподавателя.

3.4.2. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

3.4.3. Требовать возврат средств. Исполнитель вправе отказать в возврате средств, если Клиент в течение периода обучения пропускал занятия и/или не выполнял задания для отработки, выданные Педагогом.

4. Перенос занятий и неявка на занятия

4.1. Занятия не подлежат переносу и отмене.

4.2. Преподаватель имеет право переносить занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Клиента не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа.

4.6. Исполнитель не отвечает за неоказание онлайн услуги в связи с отсутствием у Клиента необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

4.6.1. Минимальные системные требования

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10/11, Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11;
- Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 2 Гб и выше, процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Наличие микрофона;
- Интернет-соединение от 1 Мбит/сек.

4.6.2. Рекомендованные системные требования

- Операционная система: Windows 8/8.1/10/11, Mac OS X 10.10, 10.11;
- Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 4 Гб и выше;
- Процессор: 2 ядерный процессор от 2.2 ГГц;
- Наличие микрофона и видеокамеры;
- Интернет соединение от 35 Мбит/сек.

4.6.3. Настройка рабочего места

- Закрывать все программы, которые могут занимать большую часть интернет-канала (такие как файлообменники);

5. Порядок направления сообщений

5.1. Для того, чтобы сообщить об увеличении количества приобретаемых курсов, о приостановлении оказания услуг, Клиент должен связаться по указанным контактам на сайте, либо написать своему менеджеру в Telegram(@egemission)

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя и возможные способы оплаты публикуются

Исполнителем на своем сайте по адресу <https://egemission.ru/>

6.2. Оплата Услуг осуществляется на основе 100% предоплаты.

6.3. По окончании месяца обучения Клиент обязан оплатить следующий месяц до момента начала следующего занятия.

6.4. Оплата курса происходит в установленный период. Период оплаты курса фиксируется менеджером в чате с важной информацией для всех Клиентов.

6.5. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость услуг путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу <https://egemission.ru/>. При этом стоимость уже оплаченных Клиентом занятий не подлежит изменению.

6.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

6.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.8. Клиент самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору, Клиент вправе предъявить Исполнителю требование о возврате оплаченных им денежных средств. Заказчику производится возврат стоимости неиспользованных занятий, при этом списывается стоимость использованных занятий, которая рассчитывается исходя из прайс-листа для количества фактически использованных занятий.

7.2. В том случае, если настоящий Договор расторгается по желанию Клиента, он должен предоставить Исполнителю мотивированный отказ от услуг Исполнителя, в этом случае Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства. Заказчику производится возврат стоимости неиспользованных занятий, при этом списывается стоимость использованных занятий, которая рассчитывается исходя из прайс-листа для количества фактически использованных занятий.

7.3. В случае расторжения Договора по совместной инициативе или инициативе одной из сторон, срок возврата денежных средств составляет до 30 календарных дней.

7.4. В качестве реквизитов для возврата денежных средств, Клиентом может быть указано:

- номер карты, выпущенной на территории стран СНГ
- БИК, номер банковского счета и ФИО держателя счета для счета, открытого на территории РФ;

7.5. В случае возврата денежных средств Клиенту, если Клиент позже решит вернуться к обучению, стоимость его обучения будет рассчитываться по действующим ценам.

8. Возврат денежных средств

8.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, составленному по форме Исполнителя. Заказчик запрашивает у Исполнителя форму заявления на возврат денежных средств путем направления соответствующего сообщения менеджеру заранее заданным способом связи. Заполненное по форме Исполнителя заявление (скан-копию) на возврат денежных средств Заказчик направляет Исполнителю на адрес электронной почты: egemission@yandex.ru

8.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Договора. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Исполнителем таких документов и/или информации. Расчет возврата см. п. 8.4.

8.3. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Заказчика от оказания услуг в части занятий, в отношении которого Заказчиком запрашивается возврат денежных средств. В этом случае Договор считается прекращенным полностью, либо в соответствующей части в дату получения Заказчиком соответствующего заявления на возврат денежных средств.

8.4. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается в отношении каждого пакета занятий пропорционально стоимости не оказанных Исполнителем услуг.

9. Прочие условия

9.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, являются образовательными. Проходят онлайн на платформе «МТС Линк. Линк Вебинары».

9.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты исполнителя

Юридический адрес

628404, РОССИЯ, ХАНТЫ-МАНСКИЙ АУТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА АО, Г
СУРГУТ, УЛ ЭНТУЗИАСТОВ, Д 4, КВ 67

ИНН

860228612201

ОГРН

324861700105811

Расчетный счет

40802810600006973699

Название банка

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Юридический адрес банка

Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Корр. счет банка
30101810145250000974

ИНН банка
7710140679

БИК банка
044525974