

Contextualização

O nosso produto **Teia Card** é responsável pela conciliação financeira das transações de cartões dos nossos clientes. Supondo que uma loja tenha vendido um valor total de Cem mil reais em um mês, sabemos que o valor total das vendas não será o mesmo valor creditado no conta da empresa pois existem diversas taxas envolvidas, como taxa da transação, aluguel de equipamentos como as maquininhas, taxas de antecipações, etc.

É justamente neste momento que o **Teia Card** entra, trabalhando de forma integrada para realizar a auditoria necessária entre os players (ERP, Bancos e Adquirentes (CIELO, REDE, GETNET, etc)). Toda essa integração é realizada através do EDI (Electronic Data Interchange) ou "troca eletrônica de dados" que é a transmissão automática de dados de um sistema para outro, essa troca acontece em sua maioria através de arquivos de texto, contendo todas as vendas, ajustes e pagamentos realizados.

Geralmente este processo consiste em receber pelo menos um arquivo texto por dia de cada player contendo todas as transações financeiras do dia anterior. As tarefas do EDI consistem então basicamente em organizar os arquivos diários, controlar o recebimento e validar suas informações cobrando o player externo caso haja alguma inconsistência no arquivo recebido.

Com base nisso montamos algumas questões afim de demonstrar um pouco do fluxo de trabalho a ser realizado.

1) Sabemos então que recebemos diariamente arquivos de todos os players. Cada player possui um manual específico detalhando as informações enviadas. Algumas adquirentes por exemplo enviam arquivos de venda, arquivos de ajustes e arquivos de pagamento separados, já outras enviam um único arquivo de venda contendo todos os tipos de transações. Todas as informações para identificá-los e diferenciá-los encontram-se detalhadas no layout de cada adquirente.

Disponibilizamos arquivos de algumas adquirentes junto com os respectivos manuais e pedimos para que você organize esses arquivos em uma raiz de diretórios separando-os por adquirente e tipo de arquivo.

2) Agora que temos os arquivos separados por adquirente e tipo de arquivo vamos procurar algumas informações nesses arquivos:

- a) Informe o arquivo e a linha em que se encontra a informação da venda da GETNET de NSU (número do CV) 40612 e código de autorização R73242.
- b) Qual o valor bruto desta venda?
- c) No arquivo 20180321-390833_21032018_000000780_400.TXT linha 5 recebemos um registro referente a esta venda. De que se trata esse registro?
- d) Qual arquivo e linha encontra-se a venda de NSU (número do CV) 942516 da adquirente VERO?
- e) Qual o valor desta venda?
- f) Qual arquivo e linha recebemos a informação sobre o pagamento desta venda?

3) Recebemos um arquivo da adquirente VERO que não pode ser importado por conter uma informação não mapeada no layout da adquirente.

O erro foi identificado no arquivo 01167639000129.BJR02.D1180910.T011541 na linha 13.

O tipo de serviço (pos. 105 a 108) é utilizado para informar a forma de pagamento.

Ex. conforme manual:

"PGTA" - pagamento à vista

"PGTP" - pagamento pré-datado (a prazo)

"PGTX" - pagamento parcelado

"PGTF" - pagamento c/ Crédito 1 Minuto (CDC)

"PGTB" - pagamento c/ Banco Sim Parcelado (CDC)

"PGTJ" – pagamento pessoa jurídica

Qual informação foi recebida nesta ocorrência? Escreva um e-mail como você enviaria para a adquirente questionando sobre a informação recebida.

4) Quando fechamos um contrato com um novo cliente, devemos entrar em contato com ele para iniciar o processo de EDI com as adquirentes e com os bancos.

Precisamos saber com quais adquirentes o cliente trabalha, para que possamos entrar em contato com elas afim de solicitar o recebimento diário dos arquivos.

Já para iniciar as integrações com os bancos precisamos dos dados dos gerentes das contas, também para que possamos entrar em contato com eles e solicitar o início do tráfego.

Escreva um e-mail simulando o contato inicial com o cliente para obter os dados necessários para as aberturas de relacionamento descritas.

Monte um .zip com o diretório e arquivos da questão 1, e um arquivo texto com as demais respostas e publique em um repositório online de seu interesse.

Envie o link para download para oportunidades@netunna.com.br que nós entraremos em contato com você.

Obrigado!