

SOLICITUD PARA LA CREACIÓN DE NUEVAS HERRAMIENTAS O SISTEMAS

INFOMACIÓN DEL PERSONAL SOLICITANTE

Persona solicitante:	ALEJANDRO GODOY	Puesto:	ANALISTA DE SISTEMAS
Jefatura Inmediata:	JULIO BOLOZ	Puesto:	ENCARGADO DE CALIDAD
Departamento:	CALIDAD	Fecha:	24/09/2022

INFOMACIÓN DE LA NUEVA HERRAMIENTA O SISTEMA A IMPLEMENTAR

Sistema o herramienta:	Sin sistema
------------------------	-------------

Objetivos de la implementación:	-Vista de datos en tiempo real de datos sobre gestiones realizadas, por equipos, días horas y personas
Problema identificado:	Se descarga un Excel que se debe modificar para poder buscar la data necesaria y esto conlleva mucho tiempo en la elaboración
Solución:	Solución 1: -sistema de lectura de Excel y generar la carga y análisis de datos necesarios para mostrar gráficos y datos necesarios en un nuevo sistema Solución 2: -Utilizar herramientas de estadística que puedan apoyar para mostrar los datos necesarios

DESARROLLO

PROCESOS

Datos ya tabulados que muestra actualmente el Excel

PROPIAS GESTIONES							GESTIONES POR HORA														
Gestor	Equipo	Primera Gestión	Última Gestión	Gestiones esperadas	Gestiones Realizadas	CUENTAS TOCADAS	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Total	general		
KAREN SALVADOR	CITI 5	07:57:27	16:59:43	80	46	39	2	3						7	6	12	9		39		
ELMER MEJIA G	CITI 1	08:05:14	14:28:09	80	48	40		7	7	13	3	2	5	3					40		
JULIA GUILLEN	CITI 2	07:57:56	16:59:51	80	55	51	1	13	10	4	4	2	4	5	6	2			51		
HARRY MONTES A	CITI 4	08:03:01	17:01:59	80	65	55		11	2	3	14	6	3	6	6	4			55		
LISBETH LORENZANA	CITI 2	07:59:19	16:14:58	80	58	56	1	16	6	4	9	2	3	8	6	1			56		
MARLIN PEREZ E	CITI 1	07:55:06	17:01:19	80	67	59	1	10	9	6	8		6	5	6	8			59		
INGRID CHIROV V	CITI 1	08:01:03	17:53:41	80	78	60		9	5	7	4	7			7		6	15	60		
JANET GARCIA Y	CITI 4	07:50:23	16:57:40	80	67	60	2	8	6	3	10	7	3	4	5	12			60		
LINCY MORATAYA Q	CITI 4	08:00:07	17:01:01	80	100	60		14	3	9	3	3	2	13	6	6	1		60		
OSCAR REALIC G	CITI 3	08:00:07	16:58:23	80	70	60		7	4	9	8	6	2	11	7	6			60		
GREVIL DE LEON	CITI 2	07:51:49	17:02:47	80	78	62	8	10	10	3	8	3		4	4	11	1		62		
KARLA VIANA M	CITI 5	07:58:17	17:00:23	80	73	63	1	6	5	5	11	10	5	6	2	12			63		
DOSTIN TZUNUN A	CITI 4	08:00:03	16:59:20	80	75	64		5	4	6	9	5	4	4	11	16			64		
JOSE HERNANDEZ M	CITI 3	08:03:22	16:53:09	80	69	64		13	8	9	6	2	3	4	10	9			64		
CARLOS NIL	CITI 2	07:53:20	16:19:19	80	76	65	6	8	4	8	10	4	4	9	11	1			65		
YOSELIN SOSA V	CITI 5	09:00:56	16:58:31	80	84	66			6	6	10	10	13	10	4	7			66		
ERICK HERNANDEZ	CITI 1	08:01:00	16:57:21	80	71	67		13	6	3	7	3	4	5	5	21			67		
IVON REYNOSO L	CITI 2	08:01:50	17:01:02	80	107	68		22	11	1	6	1	2	6	9	10			68		
BYRON ALONZO	CITI 1	07:58:04	17:02:01	80	78	69	2	11	3	6	8	14	4	2	7	11	1		69		
JUAN TAQUEZ	CITI 2	08:02:33	16:45:55	80	74	69		10	4	4	6	8	4	5	14	14			69		
JONATHAN GOMEZ L	CITI 3	08:03:04	16:41:53	80	79	70		6	11	7	6	5	1	8	5	21			70		
EVER LARA H	CITI 4	07:49:37	17:04:11	80	75	71	4	19	7	5	13	5	3	8	6	1			71		
CLAUDIA DE LEON M	CITI 2	07:58:17	17:01:06	80	84	74	1	16	11	3	7	1	3	4	10	18			74		
MARIO RENE RAMIREZ	CITI 3	08:18:13	15:49:47	80	77	76	6	7	16	9	9	17	10	2					76		

Datos descargados desde planta

Fecha Gestión	Gestor	Equipo	Código de identificación	Operación	Cliente	Inicio	Fin	Acción	Reacción	Gestor	Detalle	Primer	Instit	N°	Dep	Fecha	Mont	Banco	Gestor	Equipo	Gestiones	Avance	gestión
14/09/2022	JESSICA AREVALO L	Propia	1548900-4	GT00040750101010434862-C	ROUSSELIN CABRERA HANS ROUSSELIN	07:30:27	07:38:49	Llamac Promes PPC		Inicio c 15/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	PROPIAS 1	80	0.0125						
14/09/2022	JESUS BUCKLEY S	Propia	3817206-2	GT000402601010107783-C	BATZIN NAVICHOC RAFAEL ARTURO	07:36:23	07:37:56	Llamac Promes PPC		Inicio c 15/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	PROPIAS 1	80	0.0125						
14/09/2022	SANTOS ROCA I	Propia	1782746740101	GT41711300005962-58	ELSA ESPERANZACABRERA	07:37:54	07:39:05	Llamac Promes PPC		Inicio c 15/09/COTIABANK	Por Bús	7	5	aplica	CITI 1	80	0.0125						
14/09/2022	JESUS BUCKLEY S	Propia	3888757-6	GT00040293202111485-C	ZARAT HERNANDEZ LORENA MARIHEL	07:38:34	07:40:47	Llamac Contact CS		I Ei cti 14/10/CITI	Por Bús	7	5	aplica	PROPIAS 1	80	0.0125						
14/09/2022	JESUS BUCKLEY S	Propia	3888757-6	GT000402938002235582-C	ZARAT HERNANDEZ LORENA MARIHEL	07:38:34	07:40:47	Llamac Contact CS		I Ei cti 14/10/CITI	Por Bús	7	5	aplica	PROPIAS 1	80	0.0125						
14/09/2022	JESSICA AREVALO L	Propia	998007-0	GT000402938002235582-C	MENEZ BALTISTA EDWIN GEOVANI	07:38:53	08:00:40	Llamac Promes PCANC		Inicio c 15/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	PROPIAS 1	80	0.0125						
14/09/2022	SANTOS ROCA I	Propia	4294877-0	GT000401531020453513-C	YANES HERNANDEZ WENDY MARIU	07:39:39	07:39:55	Llamac Promes PPC		Inicio c 15/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	CITI 1	80	0.0125						
14/09/2022	SILVIA PAIZ P	Propia	3050972-0	GT000447810010305036-C	SANCHEZ JORGE LUIS	07:39:58	07:41:28	Llamac Promes PPC		Inicio c 15/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	CITI 5	80	0.0125						
14/09/2022	SANTOS ROCA I	Propia	5422144280109	GT4110307020099-58	PASCUAL TURRUT LIANI	07:41:13	07:41:30	Llamac Promes PPC		Inicio c 15/09/COTIABANK	Por Bús	7	5	aplica	CITI 1	80	0.0125						
14/09/2022	SILVIA PAIZ P	Propia	712781-4	GT000407930101654897-C	SIPAQUE VIAN EBELIO	07:41:33	07:44:11	Llamac Promes PPC		Inicio c 15/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	CITI 5	80	0.0125						
14/09/2022	KAREN HERNANDEZ	Propia	238617-9	GT000402930022674864-C	MARTINEZ FLORES JORGE RICARDO	07:41:50	07:43:11	Llamac Promes PP		Inicio c 14/10/CITI	Por Bús	7	5	aplica	PROPIAS 1	80	0.0125						
14/09/2022	KAREN HERNANDEZ	Propia	238617-9	GT000402938000054524-C	MARTINEZ FLORES JORGE RICARDO	07:41:50	07:43:12	Llamac Promes PP		Inicio c 14/10/CITI	Por Bús	7	5	aplica	PROPIAS 1	80	0.0125						
14/09/2022	KAREN HERNANDEZ	Propia	238617-9	GT000402938000054524-C	MARTINEZ FLORES JORGE RICARDO	07:41:50	07:43:12	Llamac Promes PP		Inicio c 14/10/CITI	Por Bús	7	5	aplica	PROPIAS 1	80	0.0125						
14/09/2022	SANTOS ROCA I	Propia	5452272-2	GT0004029380010061387-C	RODRIGUEZ MONZON ANNE LIESE	07:42:57	07:42:06	Llamac Promes PPC		Inicio c 28/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	CITI 1	80	0.0125						
14/09/2022	JESUS BUCKLEY S	Propia	754647-5	GT426024000626262-C	LUIS ARTURO REYES TOLEDO	07:42:22	07:45:17	Llamac Contact CS		I Ei cti 14/10/CITI	Por Bús	7	5	aplica	PROPIAS 1	80	0.0125						
14/09/2022	SANTOS ROCA I	Propia	71214867	GT000404273002238881-C	BONILLA PORTILLO EDGAR ANTONIO	07:42:33	07:42:45	Llamac Promes PPC		Inicio c 28/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	CITI 1	80	0.0125						
14/09/2022	SANTOS ROCA I	Propia	6092345-8	GT00040793102093781-C	ANTON CRUZ LESLY MAOLI	07:43:05	07:43:19	Llamac Incumc IPC		Inicio c 15/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	CITI 1	80	0.0125						
14/09/2022	KAREN HERNANDEZ	Propia	804342-6	GT000407930402499134-C	JULIO CESAR ALDANA RIVAS	07:43:17	07:43:44	Llamac Promes PPC		Inicio c 15/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	PROPIAS 1	80	0.0125						
14/09/2022	SANTOS ROCA I	Propia	1327974-4	GT000404240101010178-C	ALVAREZ HERNANDEZ JULIO LEONEL	07:43:47	07:43:59	Llamac Promes PPC		Inicio c 28/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	CITI 1	80	0.0125						
14/09/2022	SANTOS ROCA I	Propia	1327974-4	GT000407931010140822-C	ALVAREZ HERNANDEZ JULIO LEONEL	07:43:47	07:43:59	Llamac Promes PPC		Inicio c 28/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	CITI 1	80	0.0125						
14/09/2022	KAREN HERNANDEZ	Propia	2180401210116	GT4112001194183-58	JOSE EDUARDO SIPAQUE MORALES	07:43:48	07:45:56	Llamac Promes PPC		Inicio c 15/09/COTIABANK	Por Bús	7	5	aplica	PROPIAS 1	80	0.0125						
14/09/2022	SILVIA PAIZ P	Propia	5480382712101	GT411030167980-58	HERDI ARACELY GABRIEL BELTRON	07:44:16	07:44:48	Llamac Promes PPC		Inicio c 15/09/COTIABANK	Por Bús	7	5	aplica	CITI 5	80	0.0125						
14/09/2022	SANTOS ROCA I	Propia	A-01-942461	GT220592479-PR	JULIO LEONEL ALVAREZ HERNANDEZ	07:44:26	07:44:36	Llamac Promes PPC		Inicio c 28/09/CIA-PRONERICA	Por Bús	7	5	aplica	CITI 1	80	0.0125						
14/09/2022	SANTOS ROCA I	Propia	2536827971201	GT4111003310060-58	DANIEL EDUARDO MIRANDA CASTAÑO	07:44:39	07:45:28	Llamac Incumc IPC		Inicio c 15/09/COTIABANK	Por Bús	7	5	aplica	CITI 1	80	0.0125						
14/09/2022	SILVIA PAIZ P	Propia	56133645740408	GT41711300007431-58	JOSE LUISHERERRA GUTIZ	07:44:54	07:45:17	Llamac Promes PPC		Inicio c 15/09/COTIABANK	Por Bús	7	5	aplica	CITI 5	80	0.0125						
14/09/2022	SILVIA PAIZ P	Propia	562121210116	GT411002617750-58	SILVIA SUSANA SIPAQUE SUAREZ	07:45:23	07:46:04	Llamac Promes PP		Inicio c 15/10/COTIABANK	Por Bús	7	5	aplica	CITI 5	80	0.0125						
14/09/2022	SANTOS ROCA I	Propia	854649-5	GT000404273002301140-C	LEAL CASTILLO EDDIE PAUL	07:45:53	07:46:19	Llamac Incumc IPC		Inicio c 15/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	CITI 1	80	0.0125						
14/09/2022	CLAUDIA LOPEZ V	Propia	372852-8	GT000404310302525072-C	BARRIOS ESCOBAR FREDY NOEL	07:46:00	07:46:37	Llamac Promes IPC		Inicio c 15/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	CITI 4	80	0.0125						
14/09/2022	CLAUDIA LOPEZ V	Propia	372852-8	GT0004015310204556052-C	BARRIOS ESCOBAR FREDY NOEL	07:46:00	07:46:38	Llamac Incumc IPC		Inicio c 15/09/CITI	Por Bús	7	5	aplica	CITI 4	80	0.0125						
14/09/2022	SILVIA PAIZ P	Propia	5977336891904	GT31910011126-58	ALDANA MARIA DEL CARMEN	07:46:08	07:46:34	Llamac Promes PPC		Inicio c 06/10/COTIABANK	Por Bús	7	5	aplica	CITI 5	80	0.0125						
14/09/2022	JESUS BUCKLEY S	Propia	A-01-88049	GT2205429565-PR	MARIO JUAREZ CAPIR	07:46:27	07:50:39	Llamac Contact CS		I Ei cti 14/10/CIA-PRONERICA	Por Bús	7	5	aplica	PROPIAS 1	80	0.0125						
14/09/2022	SILVIA PAIZ P	Propia	230938310101	GT4111003611301-58	JOSE CHAVEZ RASHON	07:46:39	07:47:40	Llamac Promes PP		Inicio c 15/09/COTIABANK	Por Bús	7	5	aplica	CITI 5	80	0.0125						

APROBACIONES REQUERIDAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

JEFATURA INMEDIATA	GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN