

SOLICITUD PARA LA CREACIÓN DE NUEVAS HERRAMIENTAS O SISTEMAS

INFOMACIÓN DEL PERSONAL SOLICITANTE

Persona solicitante:	ALEJANDRO GODOY	Puesto:	ANALISTA DE SISTEMAS
Jefatura Inmediata:	JULIO BOLOZ	Puesto:	ENCARGADO DE CALIDAD
Departamento:	CALIDAD	Fecha:	24/09/2022

INFOMACIÓN DE LA NUEVA HERRAMIENTA O SISTEMA A IMPLEMENTAR

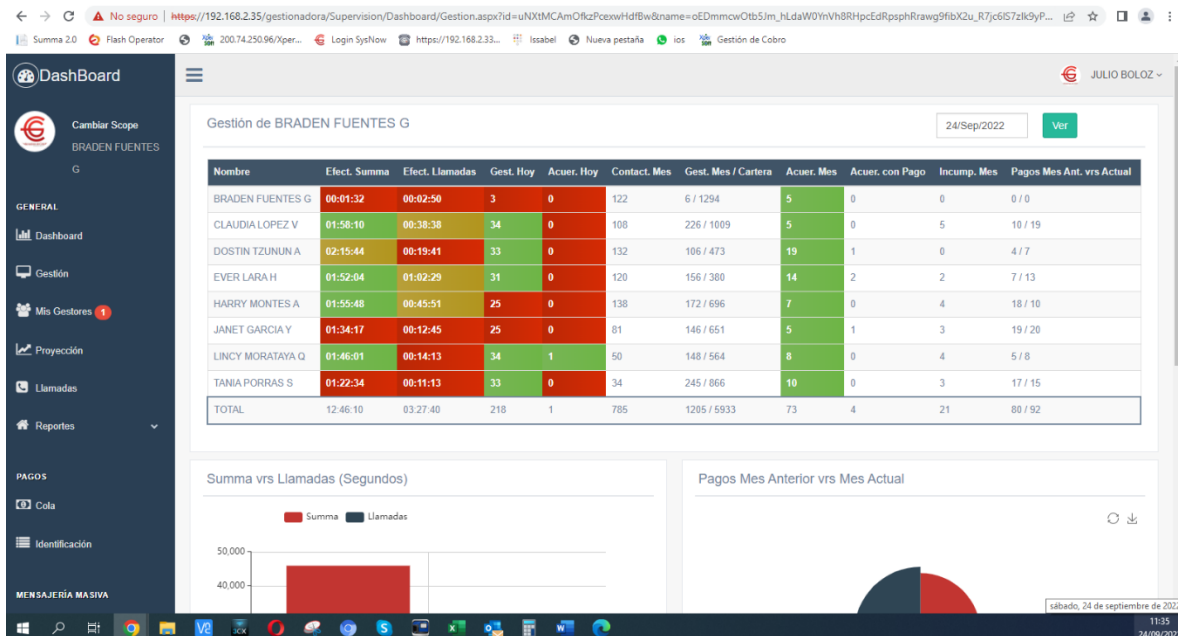
Sistema o herramienta:	Gestoradora supervisión
------------------------	-------------------------

Objetivos de la implementación:	-Contar con una mayor cantidad de indicadores e información para poder obtener mejores seguimientos
Problema identificado:	El sistema actual no cuenta con el desglose necesario de algunos puntos de interes
Solución:	Añadir datos necesarios al dashboard actual

DESARROLLO

PROCESOS

Dashboard actual



Datos ya tabulados que muestra actualmente el Excel necesarios agregar

PROPIAS GESTIONES							GESTIONES POR HORA																
Gestor	Equipo	Primera Gestión	Última Gestión	Gestiones esperadas	Gestiones Realizadas	CUENTAS TOCADAS	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Total general					
KAREN SALVADOR	CITI 5	07:57:27	16:59:43	80	46	39	2	3										39					
ELMER MEJIA G	CITI 1	08:05:14	14:28:09	80	48	40		7	7	13	3	2	5	3				40					
JULIA GUILLEN	CITI 2	07:57:56	16:59:51	80	55	51	1	13	10	4	4	2	4	5	6	2		51					
HARRY MONTES A	CITI 4	08:03:01	17:01:59	80	65	55		11	2	3	14	6	3	6	6	4		55					
LISBETH LORENZANA	CITI 2	07:59:19	16:14:58	80	58	56	1	16	6	4	9	2	3	6	6	1		56					
MARLIN PEREZ E	CITI 1	07:55:06	17:01:19	80	67	59	1	10	9	6	6		6	5	6	0		59					
INGRID CHIRO Y	CITI 1	08:01:03	17:53:41	80	78	60		9	5	7	4	7		7		6	15	60					
JANET GARCIA Y	CITI 4	07:50:23	16:57:40	80	67	60	2	8	6	3	10	7	3	4	5	12		60					
LINCY MORATAYA Q	CITI 4	08:00:07	17:01:01	80	100	60		14	3	9	3	3	2	13	6	6	1	60					
OSCAR REALIC G	CITI 3	08:00:07	16:58:23	80	70	60		7	4	9	8	6	2	11	7	6		60					
GREVIL DE LEON	CITI 2	07:51:49	17:02:47	80	78	62	8	10	10	3	8	3		4	4	11	1	62					
KARLA VIANA M	CITI 5	07:58:17	17:00:23	80	73	63	1	6	5	5	11	10	5	6	2	12		63					
DOSTIN TZUNUN A	CITI 4	08:00:03	16:59:20	80	75	64		5	4	6	9	5	4	4	11	16		64					
JOSE HERNANDEZ M	CITI 3	08:03:22	16:53:09	80	69	64		13	8	9	6	2	3	4	10	9		64					
CARLOS NIL	CITI 2	07:53:20	16:19:19	80	76	65	6	8	4	8	10	4	4	9	11	1		65					
YOSELIN SOSA V	CITI 5	09:00:56	16:58:31	80	84	66		6	6	10	10	13	10	4	7			66					
ERICK HERNANDEZ	CITI 1	08:01:00	16:57:21	80	71	67		13	6	3	7	3	4	5	5	21		67					
IVON REYNOSO L	CITI 2	08:01:50	17:01:02	80	107	68		22	11	1	6	1	2	6	9	10		68					
BYRON ALONZO	CITI 1	07:58:04	17:02:01	80	78	69	2	11	3	6	8	14	4	2	7	11	1	69					
JUAN TAQUEZ	CITI 2	08:02:33	16:45:55	80	74	69		10	4	4	6	8	4	5	14	14		69					
JONATHAN GOMEZ L	CITI 3	08:03:04	16:41:53	80	79	70		6	11	7	6	5	1	8	5	21		70					
EVER LARA H	CITI 4	07:49:37	17:04:11	80	75	71	4	19	7	5	13	5	3	8	6	1		71					
CLAUDIA DE LEON M	CITI 2	07:58:17	17:01:06	80	84	74	1	16	11	3	7	1	3	4	10	18		74					
MARIO RENE RAMIREZ	CITI 3	08:18:13	15:49:47	80	77	76		6	7	16	9	9	17	10	2			76					

Añadir hora de primera gestión y de ultima gestión

Desplegar gestiones por hora por usuario

APROBACIONES REQUERIDAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

JEFATURA INMEDIATA	GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN