



MINISTÈRE
CHARGÉ DU RENOUVEAU
DÉMOCRATIQUE,
PORTE-PAROLAT
DU GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Démocratie locale : comment s'engager au service de sa commune ?

Synthèse de la consultation

31 janvier 2024

Sommaire

- Objectif de la consultation
- Chiffres de participation
- Méthode d'analyse
- La synthèse en un regard
- Réponses aux questions fermées
- Réponses aux questions ouvertes

Objectif de la consultation



Objectif de la consultation

En juillet 2023, un travail conjoint entre le Gouvernement et l'Association des maires de France (AMF), a été lancé afin d'**améliorer les conditions d'exercice du mandat d'élus local**.

Dans ce cadre, le Gouvernement a souhaité aussi interroger les citoyens sur leur **vision de l'engagement citoyen** et de la démocratie locale, en vue de créer un **choc civique** dans la société.

L'objectif de cette consultation est de trouver des pistes de **dynamisation de l'engagement** pour les citoyens en faveur **de leur commune**.



Consultation du 19 octobre au 18 décembre 2023

Chiffres de participation



Chiffres de participation



7 770
participants



12
questions



9
semaines de consultation



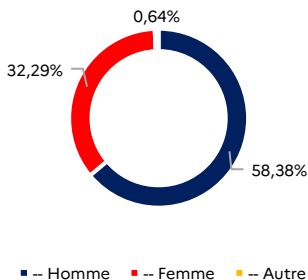
6 233
contributions à la
question ouverte



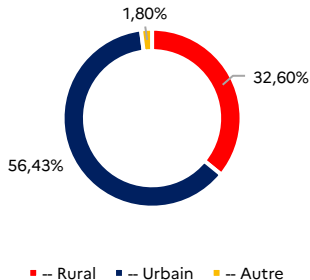
12
thématiques identifiées

Informations sur le profil* des participants

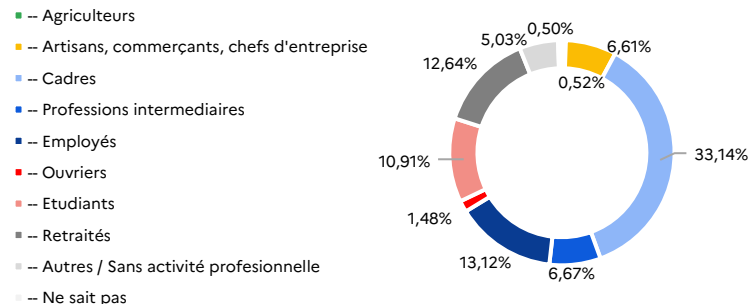
Distribution du genre



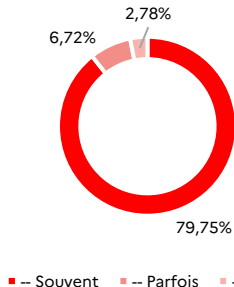
Distribution par habitat



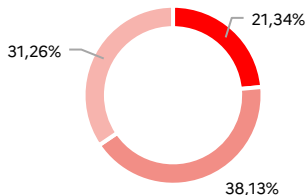
Distribution par catégorie socio-professionnelle



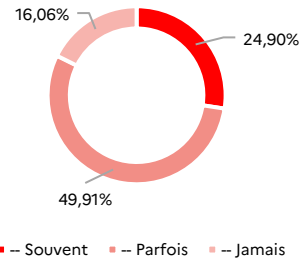
Fréquence de vote



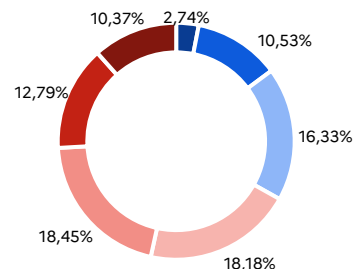
Engagement sur le terrain



Engagement en ligne



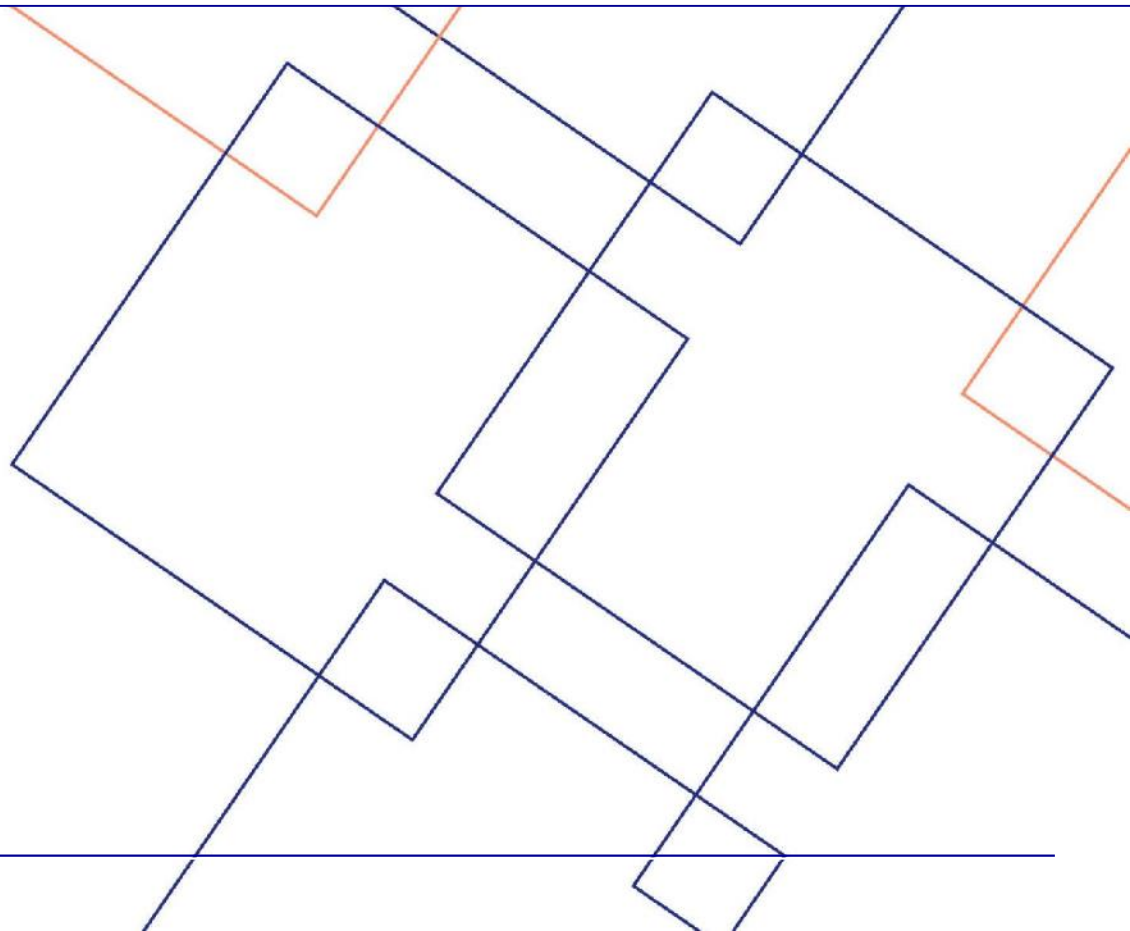
Distribution par âge



*Environ 85% des répondants ont rempli leurs informations de profil.

Bien que diversifié, le panel de répondants à cette consultation ne peut pas être considéré comme représentatif de la population française.

Méthode d'analyse



Méthode d'analyse



Traitement des questions fermées

- **Analyse à plat** présentant les variations de réponses de tous les participants sur les options proposées dans la consultation
- **Analyse croisée** soulignant les variations de réponses les plus significatives en fonction des catégories spécifiques de participants : genre, âge, catégorie socio-professionnelle, lieu d'habitation, engagement politique



Traitement des questions ouvertes

- **Analyse des idées majoritaires** par regroupement thématique
- **Analyse des tendances faibles** et des idées singulières
- **Analyse croisée** soulignant les variations de réponses les plus significatives en fonction des catégories spécifiques de participants : genre, âge, catégorie socio-professionnelle, lieu d'habitation, engagement politique

La synthèse en un regard



La synthèse en un regard

1. Une envie de s'engager en faveur de sa commune pour accompagner des projets concrets >

Une forte majorité de participants n'est pas engagée pour sa commune mais serait prête à le faire à **certaines conditions**. Une majorité de répondants regrettent que **leur avis ne soit pas assez pris en compte** au niveau local alors qu'ils se sentent intégrés à la vie de leur commune et connaissent leur maire.

Les participants souhaitent avant tout s'engager pour des **projets concrets**, en particulier en faveur du **lien social** et de la **vie culturelle et associative** de leur commune.

24% des participants seraient convaincus de s'engager pour leur commune s'ils sentent que leur avis compte vraiment et qu'ils peuvent participer à des projets concrets.

2. Mais un engagement freiné par le manque de temps et d'informations >

Qu'ils soient déjà engagés pour leur commune ou non, les participants évoquent le **manque de temps** et le **manque d'informations** comme principaux **freins à leur engagement**.

28% des participants engagés pour leur commune estiment que le manque de temps est la principale difficulté qu'ils rencontrent dans leur engagement.

3. La rétribution financière, un levier d'engagement pour certains >

Les participants manquent également **de moyens et de ressources**. D'ailleurs, une majorité de participants qui ne sont pas engagés pour leur commune pourraient le faire plus facilement en échange d'une **rétribution financière**.

52% des participants qui ne sont pas engagés pour leur commune pourraient le faire plus facilement si cela était rémunéré ou rétribué.

La synthèse en un regard

4. Un appel à un renouveau démocratique dans les communes >

Les participants expriment plus généralement un certain **mécontentement à l'égard de l'exercice démocratique des élus locaux**. Ils soulignent, en particulier, leur **manque d'ouverture d'esprit** à des projets citoyens et leur propension à **politiser les initiatives locales**.

Ils évoquent également les défis liés à la politique locale, comme la **limitation des mandats**, le **soutien insuffisant à l'opposition** et la nécessité d'**ouvrir les processus décisionnels** aux autres acteurs du territoire.

Les répondants évoquent spontanément le besoin d'**améliorer la communication et la transparence** du conseil municipal, ainsi que le **renforcement de la relation entre élus et administrés** et de la **participation citoyenne**.

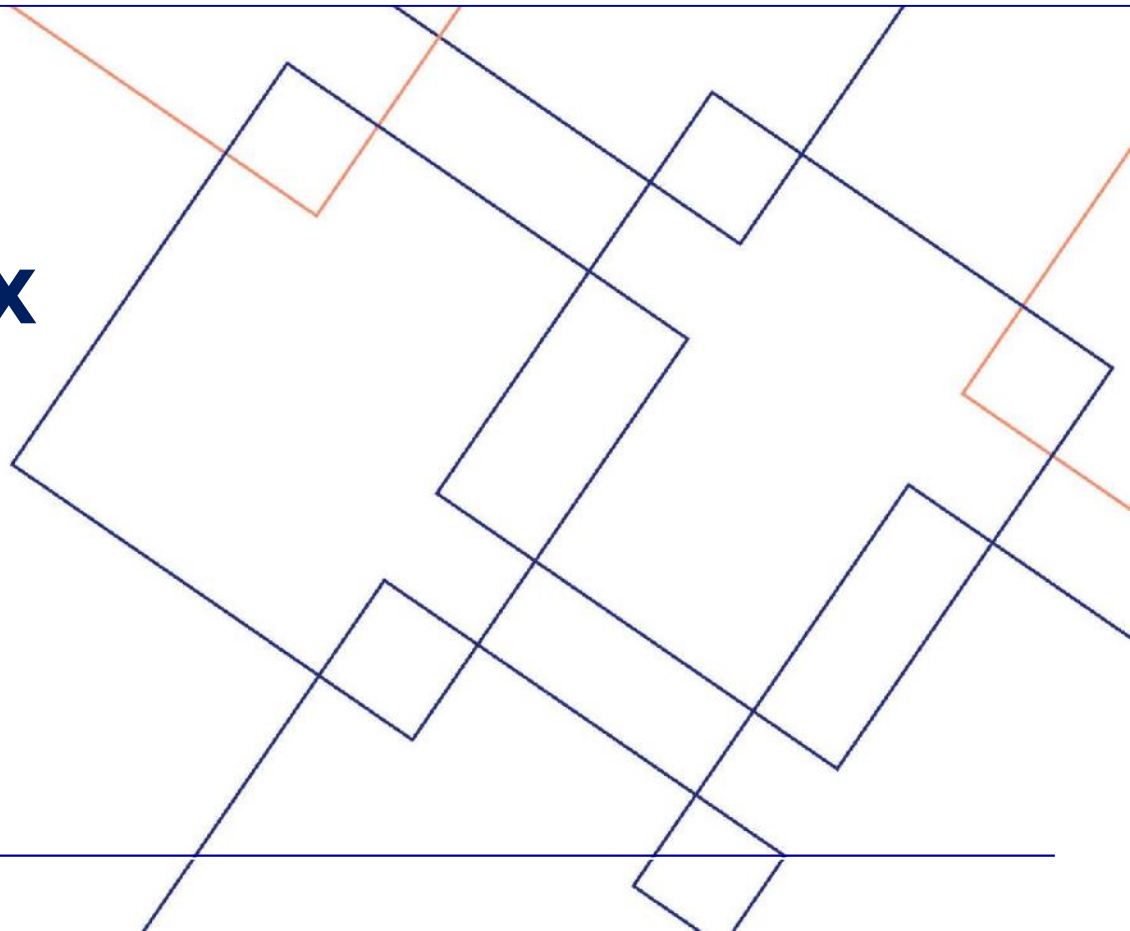
*24% des participants invitent spontanément les élus à **renforcer la participation citoyenne** dans leur commune.*

5. Un accueil favorable à une réserve territoriale citoyenne à condition de valoriser l'engagement citoyen et de donner du temps >

Les participants seraient encouragés à rejoindre la réserve territoriale citoyenne proposée par le Gouvernement s'ils peuvent participer à des **projets civiques et sociaux** qui ont **du sens et un impact visible** dans leur commune.

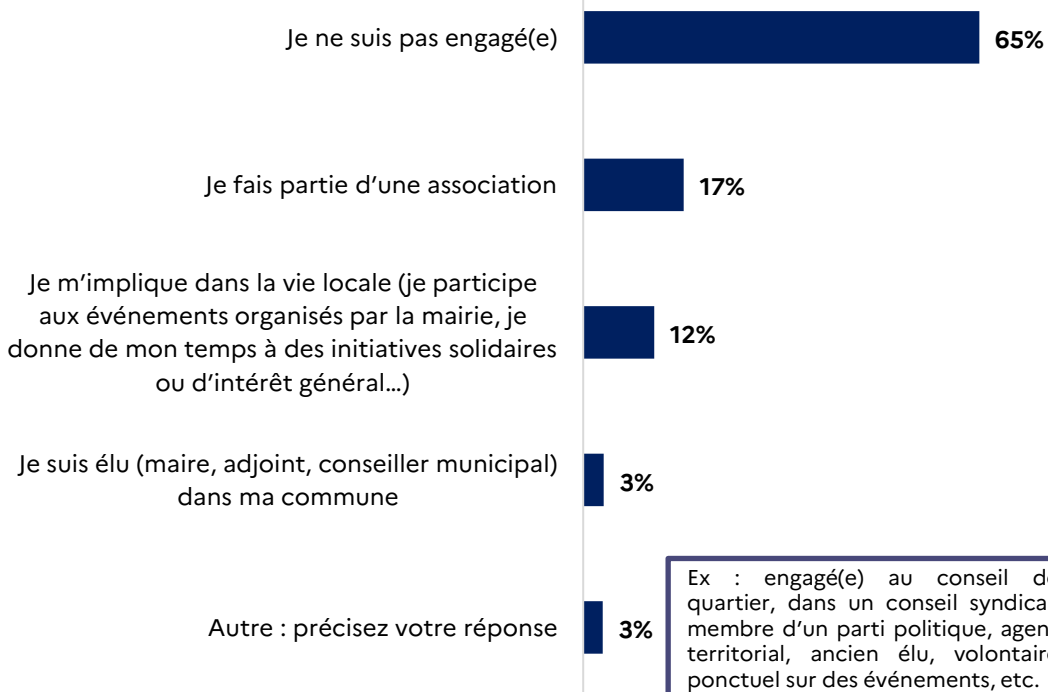
Ils craignent néanmoins que cette réserve **se substitue au service public** et ne prévoit **pas de compensation financière** ou de **mise en disponibilité** pour celles et ceux qui s'y engagent. L'amélioration des **services de garde d'enfants**, la **compensation de l'employeur** ou la création d'un **statut citoyen** valorisant l'inscription à cette réserve encourageraient les habitants à y contribuer.

Réponses aux questions fermées



Êtes-vous engagé(e), aujourd'hui, pour votre commune ?

Plusieurs réponses possibles



À retenir

2 participants sur 3 ne sont pas engagés pour leur commune.

Parmi les participants engagés pour leur commune, **une majorité** fait partie d'une **association**.

L'autre partie s'engage en participant à des **événements organisés par sa mairie**, à des **projets d'intérêt général** ou à des **consultations publiques**.

Ces résultats sont cohérents avec les informations de profil : environ **1 participant sur 5** seulement estime qu'il est **souvent engagé sur le terrain**.

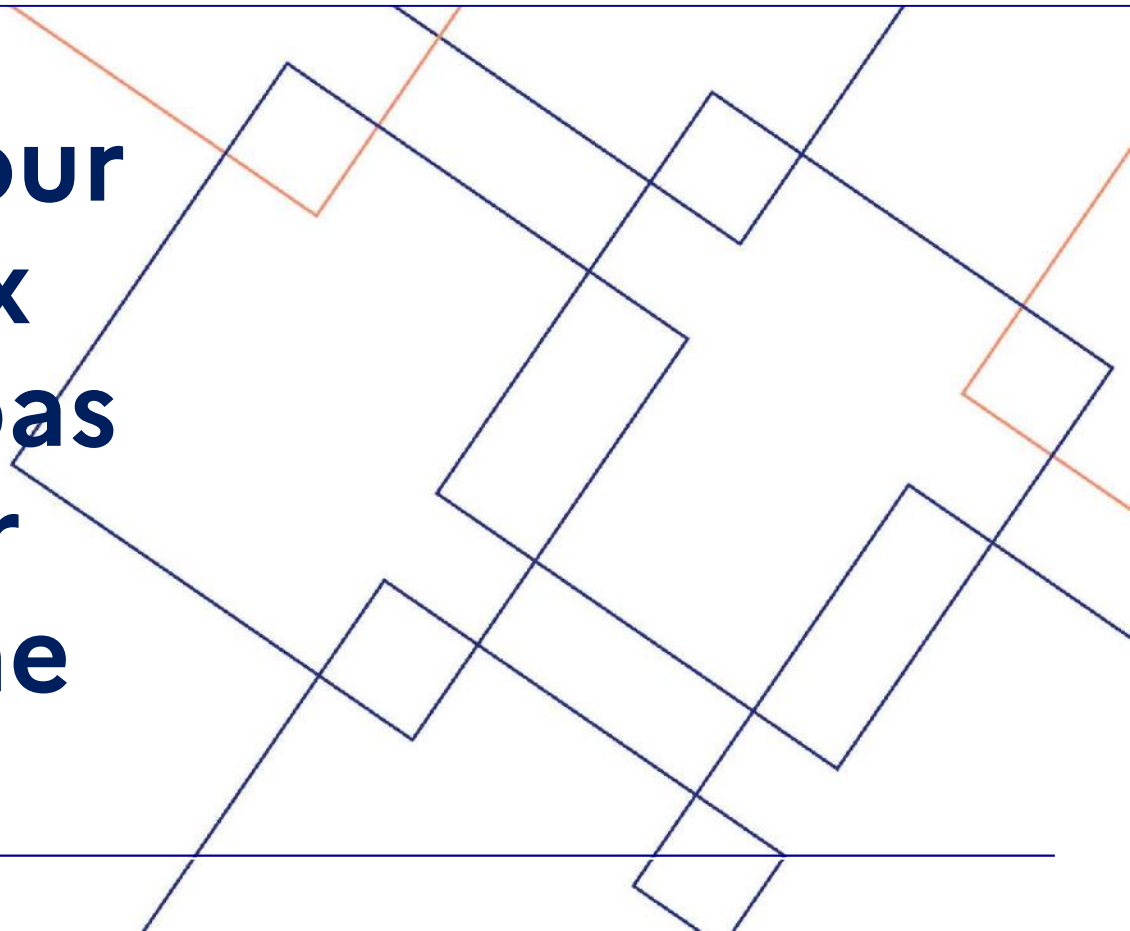
Ecart entre les profils des participants

Les personnes vivant en **zone rurale** et les **agriculteurs** sont, en moyenne, davantage **engagés** que les personnes vivant en zone urbaine.

Une part plus importante des **retraités** fait partie d'une **association**.

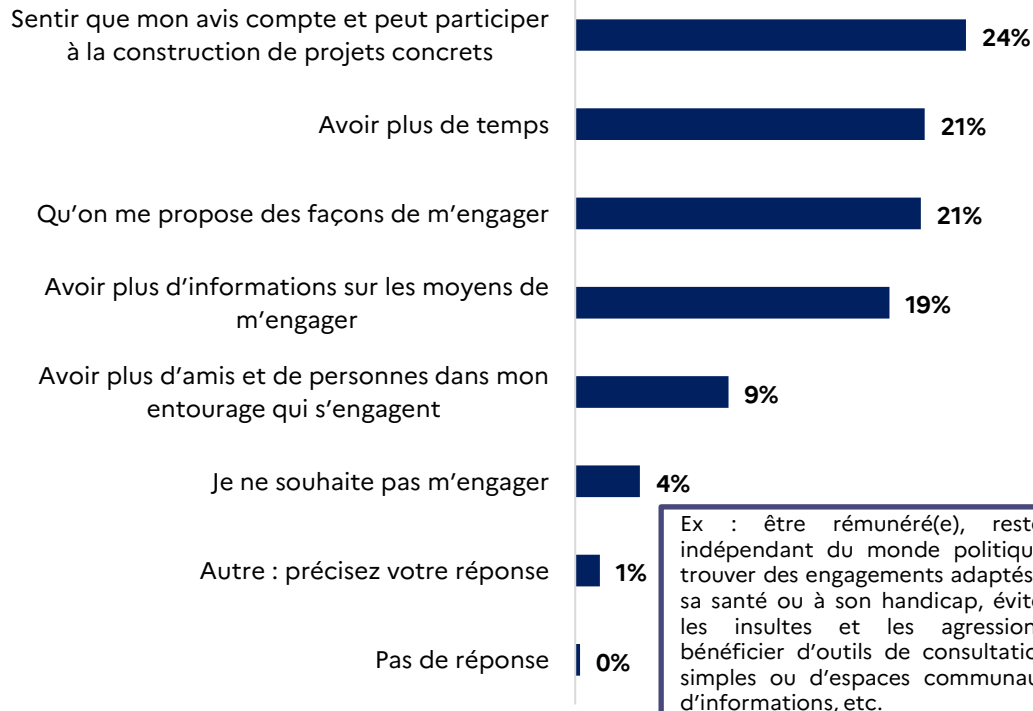
Ex : engagé(e) au conseil de quartier, dans un conseil syndical, membre d'un parti politique, agent territorial, ancien élu, volontaire ponctuel sur des événements, etc.

Questions pour celles et ceux qui ne sont pas engagés pour leur commune



Qu'est-ce qui pourrait vous convaincre de vous engager ?

3 réponses maximum par participant



Ex : être rémunéré(e), rester indépendant du monde politique, trouver des engagements adaptés à sa santé ou à son handicap, éviter les insultes et les agressions, bénéficier d'outils de consultation simples ou d'espaces communaux d'informations, etc.

À retenir

Lorsqu'on demande aux participants qui ne sont pas engagés pour leur commune ce qui pourrait les convaincre de le faire, **1 personne sur 4** mentionne le **sentiment que son avis compte vraiment** et qu'il peut participer à des projets concrets.

1 participant sur 5 estime qu'il a besoin de **plus de temps**, qu'on lui **propose des façons de s'engager**, mais aussi de **plus d'informations** sur les moyens de le faire.

1 participant sur 10 recherche des **exemples de personnes qui s'engagent** dans son entourage avant de s'engager lui-même.

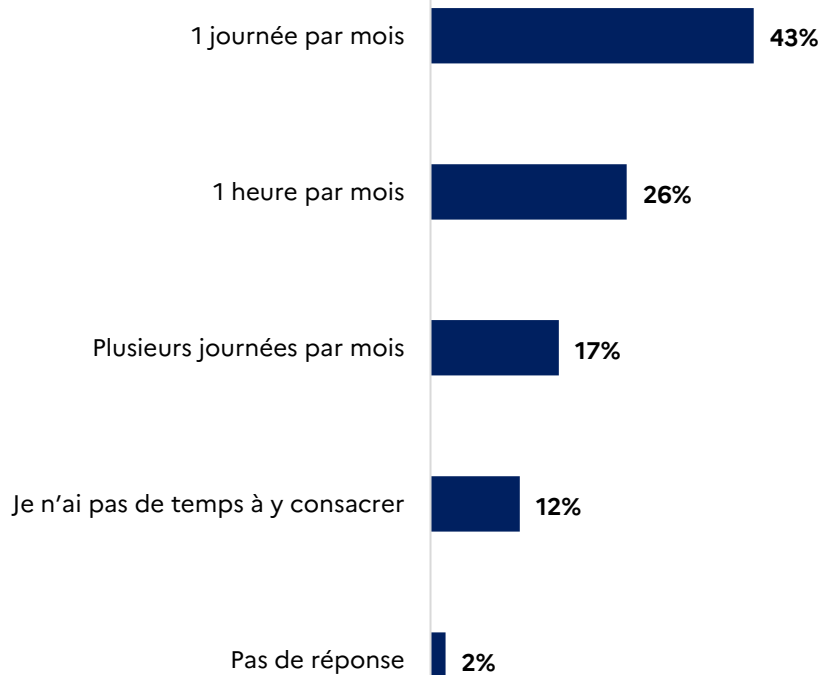
Ecart entre les profils des participants

Une part plus importante d'**ouvriers** a besoin de **plus de temps** pour s'engager.

Une part plus importante d'**étudiants** a surtout besoin de **plus d'informations** et d'**exemples dans leur entourage** pour s'engager.

Pour votre commune, êtes-vous prêt(e) à donner du temps...

1 seule réponse possible par participant



À retenir

Parmi les participants qui ne sont pas engagés pour leur commune, **presque 1 personne sur 2** est prête à donner **1 journée par mois** à sa commune.

1 personne sur 4 est prête à donner **1 heure par mois** pour sa commune.

Mais **moins d'1 personne sur 5** est prête à donner **plusieurs journées par mois**.

Ecart entre les profils des participants

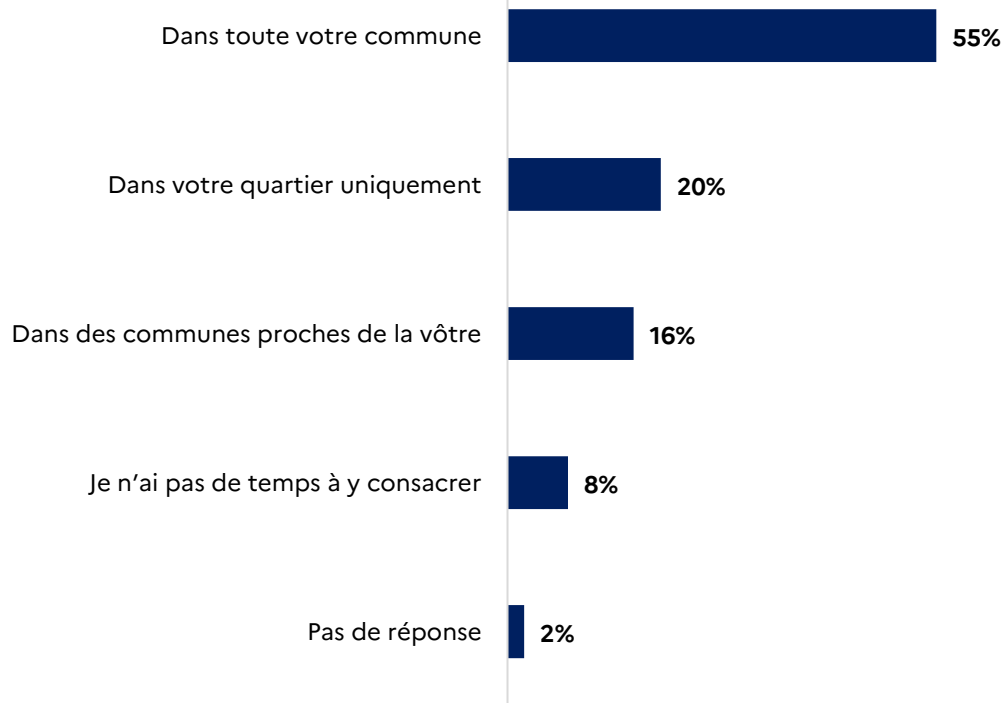
Une part plus importante de personnes vivant en **zone urbaine** est prête à s'engager **1 heure par mois**.

Une part plus importante d'**étudiants**, de **retraités**, mais aussi d'**agriculteurs** est prête à donner **plusieurs journées par mois** pour sa commune.

Les **ouvriers** et les **professions intermédiaires** sont plus nombreux que la moyenne à répondre qu'ils n'ont **pas de temps** à y consacrer.

Êtes-vous prêt(e) à donner du temps... ?

Plusieurs réponses possibles



À retenir

Parmi les participants qui ne sont pas engagés pour leur commune, **1 personne sur 2** est prête à **donner du temps dans toute sa commune** tandis qu'**1 personne sur 5** est prête à le faire **dans son quartier uniquement**.

Mais un peu moins d'**1 personne sur 5** est prête à **donner du temps dans les communes proches de la sienne**.

Ecart entre les profils des participants

Une plus grande proportion de personnes vivant en **zone urbaine** est prête à **donner du temps pour son quartier uniquement**.

Dans votre commune, vous pourriez vous engager en priorité pour...

3 réponses maximum par participant



À retenir

Parmi les différentes activités proposées pour s'engager pour sa commune, **1 participant sur 4** pourrait s'engager en priorité pour **contribuer à l'élaboration des futurs projets de sa commune**.

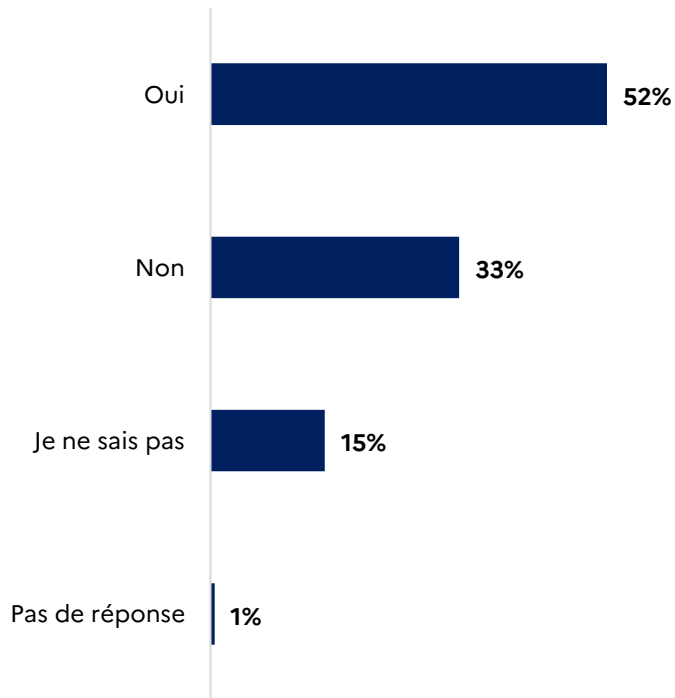
Moins d'1 personne sur 5 pourrait s'engager pour **tisser du lien social, participer à la transition écologique, organiser des événements de loisirs ou améliorer la sécurité des habitants**.

Ecart entre les profils des participants

Une part plus importante de **femmes** pourrait s'engager en priorité pour **tisser du lien social et participer à des actions de solidarité**.

Une plus forte proportion d'**ouvriers** pourrait s'engager en priorité pour **améliorer la sécurité des habitants** tandis qu'une plus forte proportion de **cadres** pourrait s'engager en priorité pour **contribuer à l'élaboration des futurs projets de leur commune**.

Pourriez-vous vous engager plus facilement si cela était rémunéré ou rétribué ?



À retenir

Une **majorité de participants** qui ne sont pas engagés pour leur commune pourraient le faire plus facilement si cela était rémunéré ou rétribué.

A noter qu'**1 personne sur 7 n'est pas certaine** que la rémunération ou la rétribution les encourage à s'engager.

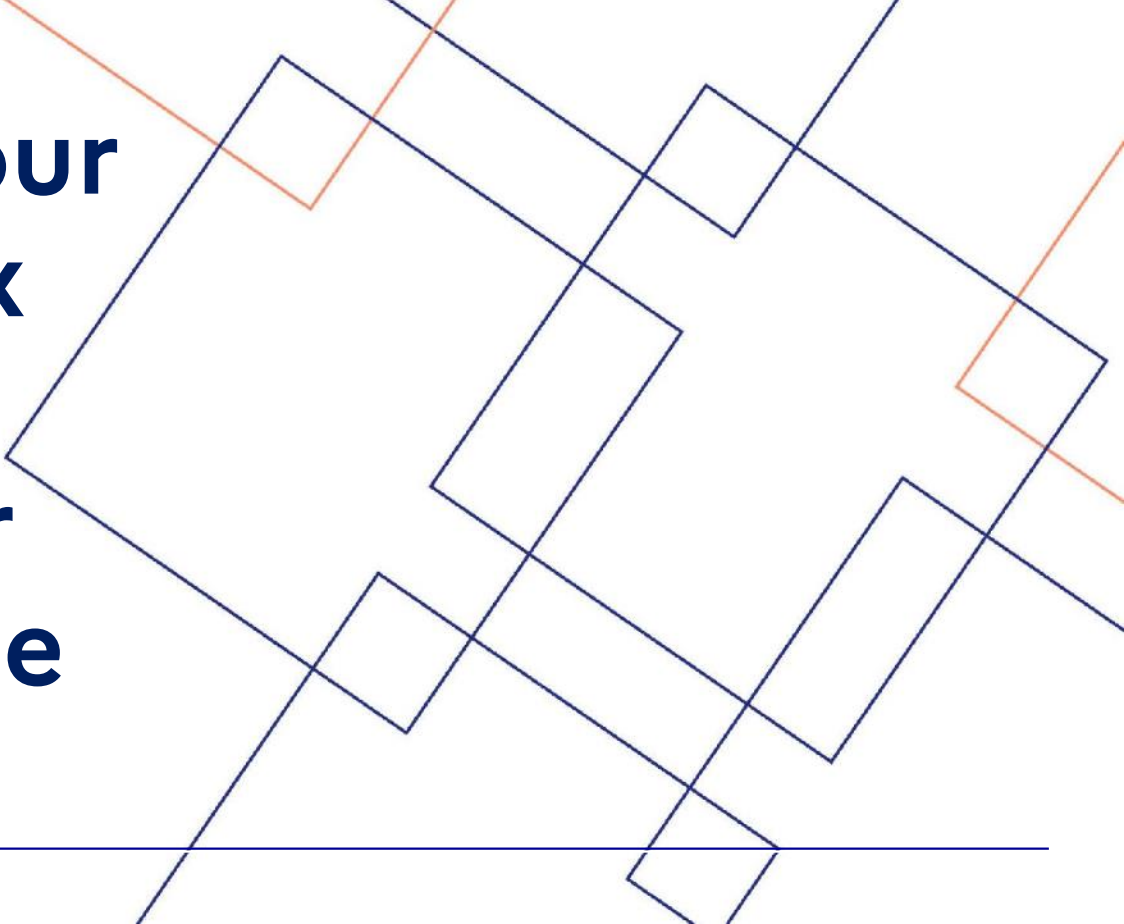
Ecart entre les profils des participants

Une part plus importante d'**employés**, de **professions intermédiaires** et d'**étudiants** pourrait plus facilement s'engager si cela était rémunéré ou rétribué.

Cette part est aussi plus importante pour les personnes vivant en **zone urbaine** et pour les **hommes**.

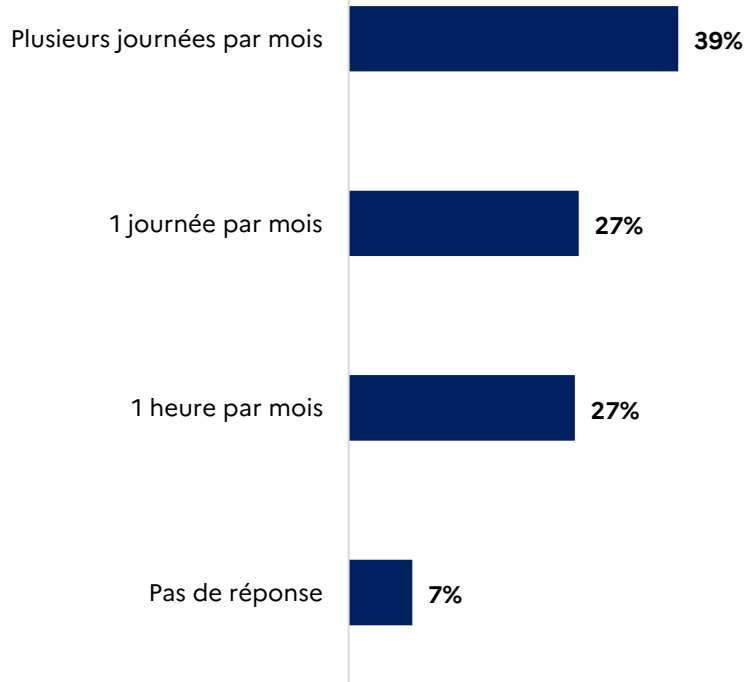
Une part beaucoup plus importante de **retraités** considère que cela ne changerait rien à leur engagement.

Questions pour celles et ceux qui sont engagés pour leur commune



Combien de temps consacrez-vous à votre engagement pour votre commune ?

1 seule réponse possible par participant



À retenir

Lorsqu'on demande aux personnes engagées le temps qu'elles consacrent à cette activité, **plus d'1 participant sur 3** déclare s'engager **plusieurs journées par mois**, ce qui est plus important que ce que la majorité des participants non engagés se déclarent prêts à faire comme effort.

Parmi les participants engagés, **1 personne sur 4** consacre moins de temps à son engagement : **1 journée par mois** ou **1 heure par mois**.

Ecart entre les profils des participants

Une part beaucoup plus importante d'**agriculteurs** consacre **plusieurs journées par mois** à son engagement.

Une **part plus faible d'employés et d'ouvriers** consacre seulement **1 heure par mois**.

Pour quelles actions êtes-vous engagé(e) dans votre commune ?

3 réponses maximum par participant



Ex : parents d'élèves, conseils de quartier, valorisation du patrimoine, budgets participatifs, militantisme politique, association sportive, secourisme, volontaires aux élections, épiceries solidaires, etc.

À retenir

Parmi les personnes engagées pour leur commune, environ **1 participant sur 5** organise des **événements culturels, sportifs ou de loisirs**, participe au **lien social**, ainsi qu'aux **actions de solidarité**, et contribue à l'**élaboration des futurs projets** de sa commune.

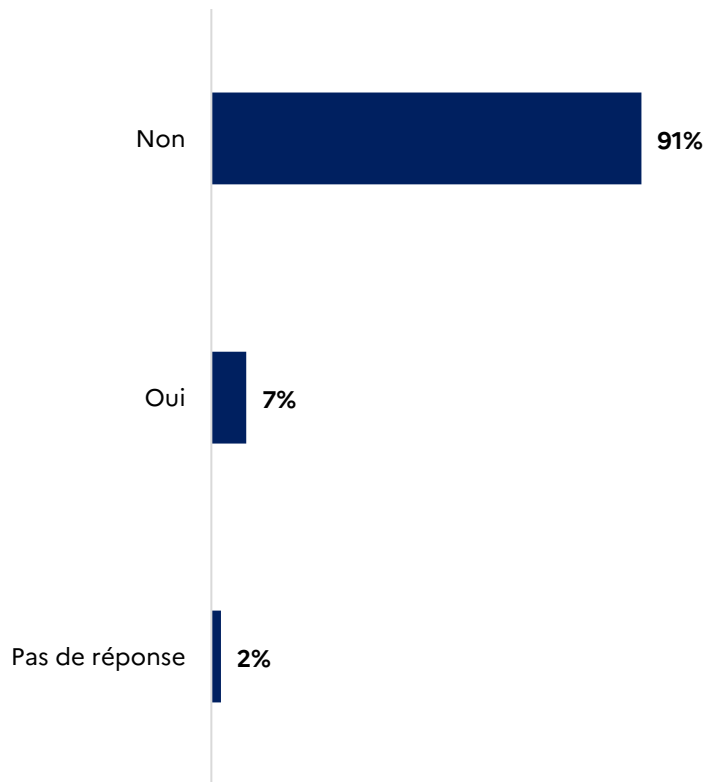
Seule **1 personne sur 10** déjà engagée **valorise les initiatives de sa commune sur les réseaux sociaux** et participe à la **transition écologique au niveau local**.

Ecart entre les profils des participants

Une part plus importante de personnes **vivant en zone rurale** est engagée pour **organiser des événements de loisirs dans sa commune**.

Une part plus importante d'**agriculteurs** est engagée pour **entrettenir les espaces public** et **contribuer à l'élaboration des projets de sa commune**.

Êtes-vous rémunéré(e) pour votre engagement ?



À retenir

1 personnes sur 10 engagée pour sa commune **n'est pas rémunérée** pour son engagement.

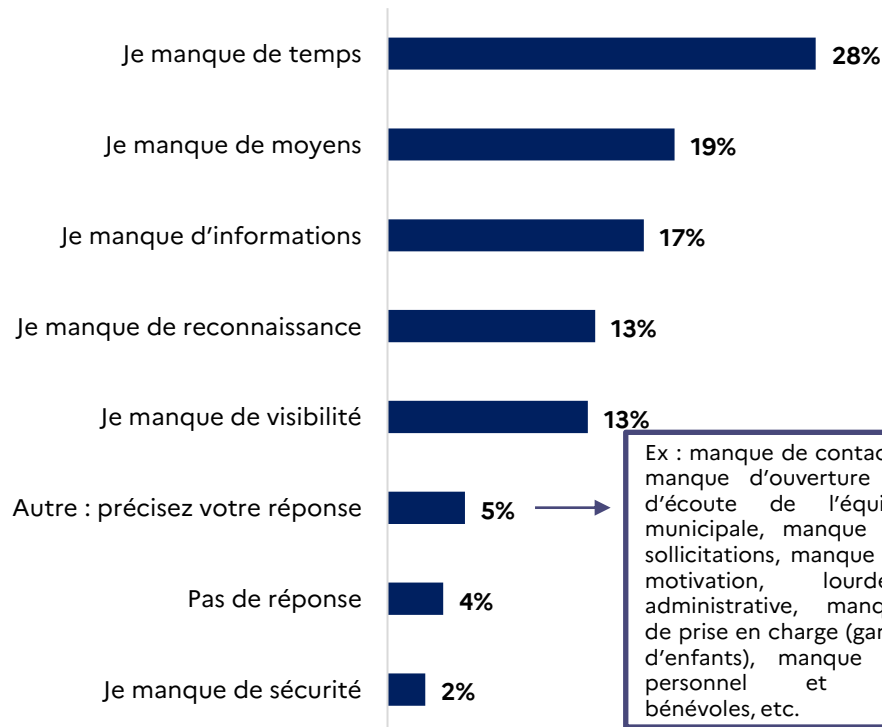
La très grande majorité des participants qui sont déjà engagés pour leur commune dans cette consultation sont donc des **bénévoles**.

Ecart entre les profils des participants

Une proportion plus importante de participants vivant en **zone rurale n'est pas rémunérée** pour son engagement.

Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans votre engagement pour votre commune ?

Plusieurs réponses possibles par participant



À retenir

Plus d'**1 participant sur 4** estime que le **manque de temps** est la principale difficulté qu'il rencontre dans son engagement.

Ensuite, **1 participant sur 5** estime que c'est le **manque de moyens** et le **manque d'informations** qui constitue la principale difficulté dans son engagement.

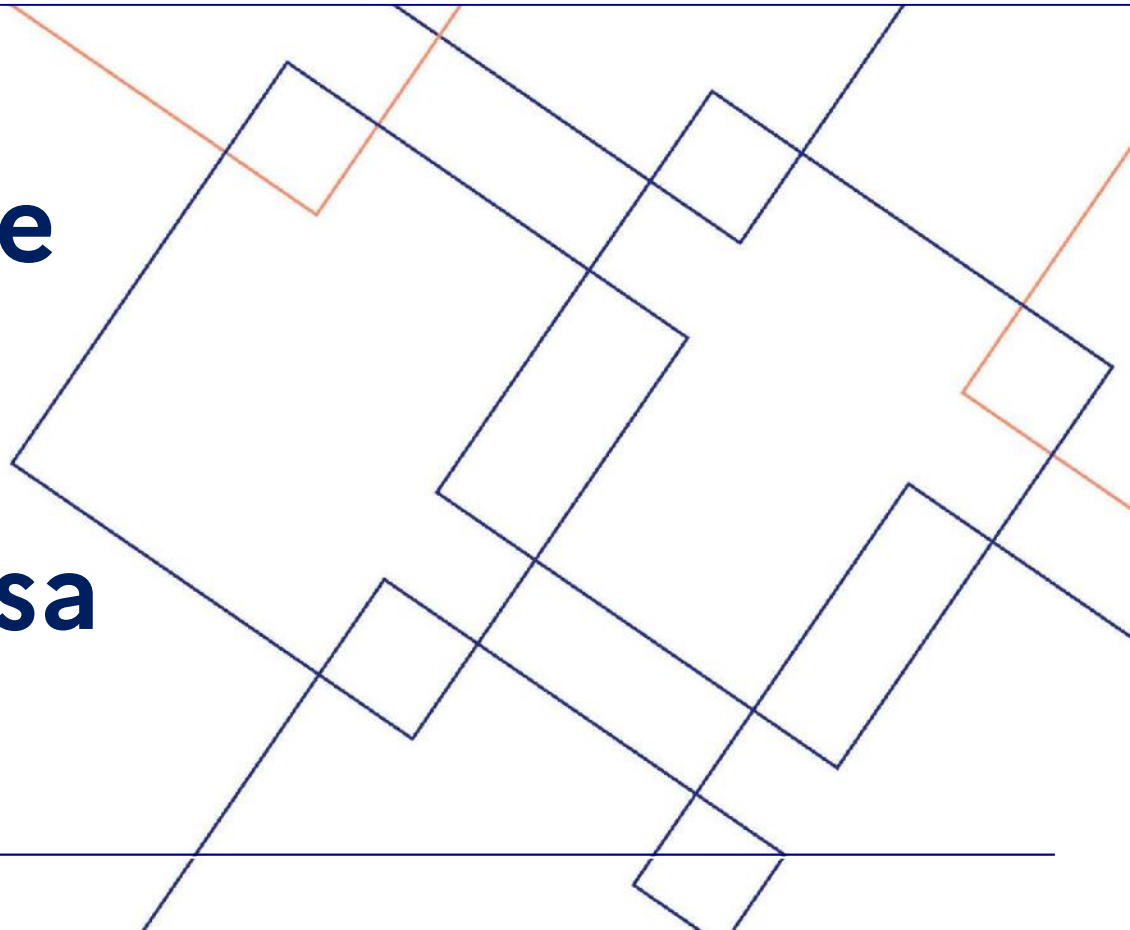
1 personne sur 10 aimerait obtenir **plus de reconnaissance et de visibilité** pour son engagement.

Enfin, un faible nombre de participants évoque le **manque de sécurité** parmi les difficultés rencontrées dans son engagement.

Ecart entre les profils des participants

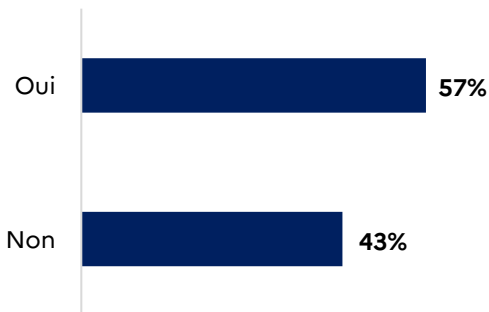
L'analyse des réponses en fonction des informations de profil ne révèle pas d'écart significatif entre participants.

Questions fermées sur le rapport à l'actualité politique de sa commune



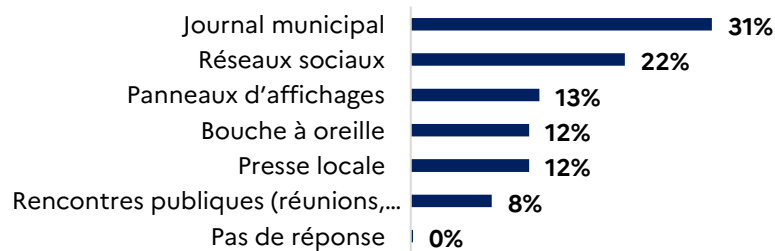
Vous sentez-vous intégré(e) à la vie de votre commune et informé(e) de ses actualités ?

1. Une **majorité de répondants se sent intégrée** à la vie de sa commune...



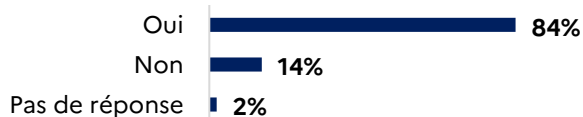
Si oui, par quels moyens ?

2. Un **tiers des participants** qui se sent intégré à la vie de sa commune le fait à travers le **journal municipal** et près d'**un quart** par les **réseaux sociaux**.

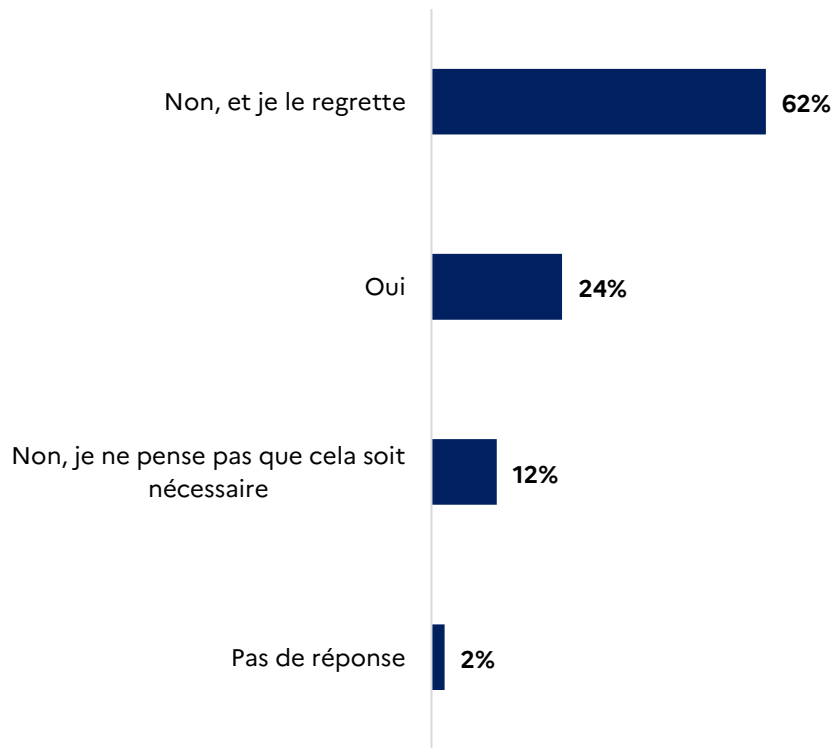


Si non, considérez-vous que c'est un manque ?

3. Une **très grande majorité** des participants ne se sentant pas informée des actualités de la commune **le déplore**.



Pensez-vous que votre avis compte au niveau de votre commune ?



À retenir

Les participants expriment une défiance à l'égard de la **pratique démocratique** au niveau de leur commune.

Plus de **2 participants sur 3** pensent que leur avis ne compte pas au niveau de leur commune.

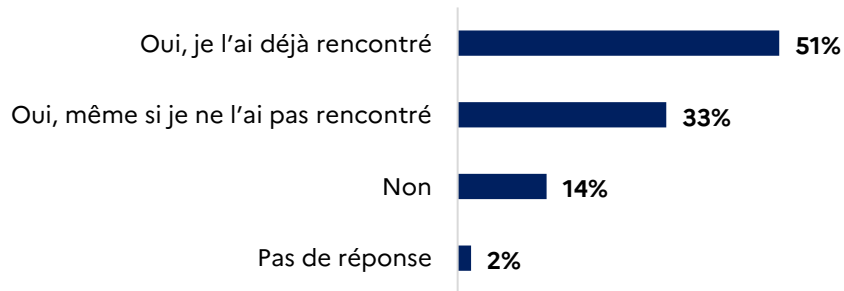
Seule **1 personne sur 10** pense que la prise en compte de son avis n'est pas nécessaire au niveau de sa commune.

Ecart entre les profils des participants

Une part **plus importante** d'**agriculteurs** et de **retraités** pense que son avis compte au niveau de sa commune.

Connaissez-vous votre maire ?

8 participants sur 10 connaissent leur maire et une majorité l'a déjà rencontré.



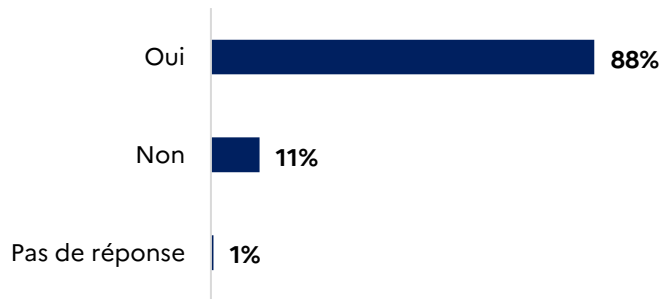
Ecart entre les profils des participants

Une **part plus importante** d'**agriculteurs** connaît son maire **en l'ayant rencontré**. Une **part plus faible** de **retraités** déclare **ne pas du tout connaître** le maire.

Une part plus importante de participants **vivant en zone rurale a déjà rencontré son maire** tandis que ceux vivant en zone urbaine sont plus nombreux à le connaître sans l'avoir rencontré.

Savez-vous quel est le rôle de la mairie et des élus locaux ?

Seule 1 personne sur 10 ne sait pas le rôle de la mairie et des élus locaux.



Ecart entre les profils des participants

Les **retraités** sont beaucoup **moins nombreux** à ne pas savoir le rôle de la mairie et des élus locaux.

Réponses aux questions ouvertes



Réponses aux questions ouvertes

Si le Gouvernement ouvrait une réserve territoriale citoyenne pour que les personnes puissent donner du temps aux élus de leur commune, quelle serait la principale raison qui vous encouragerait à vous y inscrire ?

Si le Gouvernement ouvrait une réserve territoriale citoyenne pour que les personnes puissent donner du temps aux élus de leur commune, quelle serait la principale raison qui vous encouragerait à vous y inscrire ?

Raisons principales pour s'inscrire à la réserve territoriale citoyenne :



À retenir

Les idées majoritaires

Les participants seraient encouragés à rejoindre la réserve territoriale s'ils peuvent participer à des **projets civiques et sociaux**, en lien avec l'environnement, le cadre de vie, la solidarité ou la sécurité, qui ont **du sens et un impact visible** dans leur commune.

Les constats et préoccupations

Les participants craignent que la réserve territoriale **citoyenne se substitue au service public** et ne prévoit **pas de compensation financière** ou de **mise en disponibilité** pour celles et ceux qui s'y engagent.

Les idées singulières

- Étendre l'**obligation des conseils de quartier** à l'ensemble des communes.
- Étendre la **déclaration de patrimoine** à tous les élus.

*5,48% des participants ont déclaré ne pas souhaiter s'inscrire à la réserve territoriale.

Si le Gouvernement ouvrait une réserve territoriale citoyenne pour que les personnes puissent donner du temps aux élus de leur commune, quelle serait la principale raison qui vous encouragerait à vous y inscrire ?

Raisons principales pour s'inscrire à la réserve territoriale citoyenne :



*5,48% des participants ont déclaré ne pas souhaiter s'inscrire à la réserve territoriale.

Ecart entre les profils des participants

Écart en fonction de l'âge >

Presque la moitié des **moins de 18 ans** définissent **l'engagement civique et social** comme la raison principale de leur inscription à la réserve citoyenne. Un tiers des **25-35 ans** définissent le fait de participer à des **projets vertueux** comme la raison principale de leur engagement potentiel.

Écart en fonction des données socio-professionnelles >

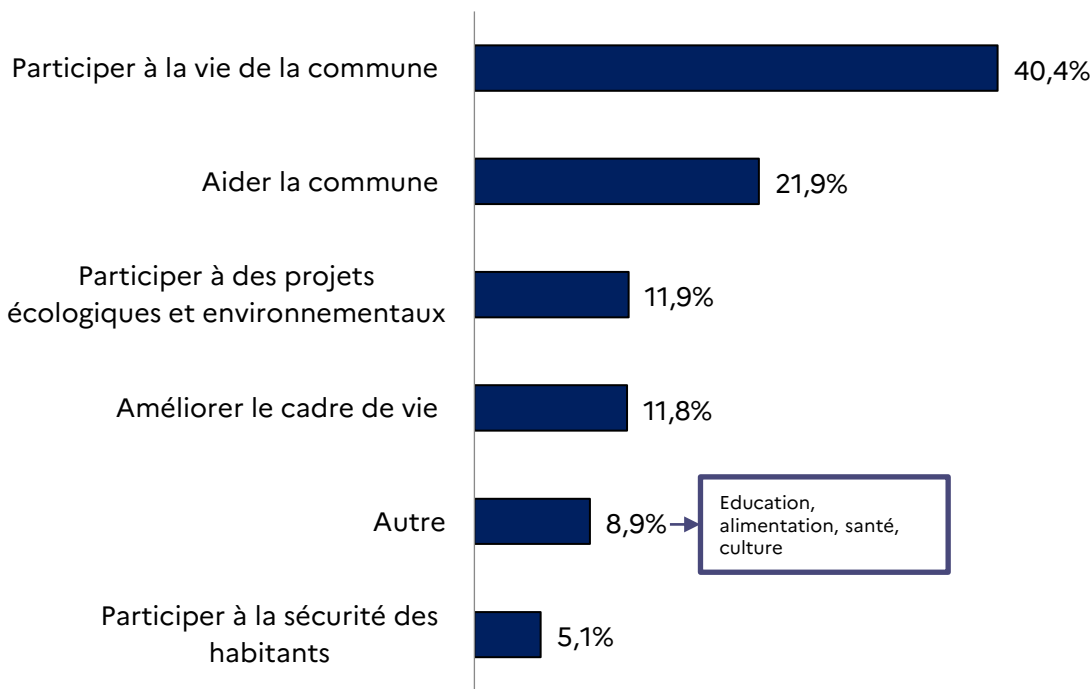
Une part plus importante des **retraités** définissent le fait d'assurer **l'engagement des élus et le non-partisanisme** comme la raison principale de leur inscription potentielle. Une part plus importante de **cadres** définissent le fait de participer à des **projets vertueux** comme la raison principale.

Ecart en fonction de l'engagement >

Près d'1 personne sur 3 qui déclare **ne jamais s'engager sur le terrain ou en ligne** recherche également la participation à des **projets vertueux**.

S'engager civiquement et socialement

Si le Gouvernement ouvrait une réserve territoriale citoyenne pour que les personnes puissent donner du temps aux élus de leur commune, quelle serait la principale raison qui vous encouragerait à vous y inscrire ?



À retenir

Les idées majoritaires

Les participants souhaitent mettre à disposition leurs compétences au **service direct de leur commune** afin de favoriser l'entraide, la solidarité et la mise en place de projets écologiques.

Les constats et préoccupations

Cette réserve citoyenne doit préserver et favoriser l'intérêt général et non pas **servir des intérêts politiques locaux et nationaux**.

Les idées singulières

- Une réserve **représentative et paritaire** de toutes les classes sociales.
- Une réserve qui permet de **décharger les élus** de certaines missions.
- Une réserve qui permet d'**apprendre** et de **comprendre** le **fonctionnement** d'une commune.

S'engager civiquement et socialement

Quelques verbatims citoyens

« Aide à la sécurisation par une présence active pour les entrées et les sorties des écoles et collèges, de manière à dissuader les éléments perturbateurs.

« J'ai vraiment envie de m'engager pour ma commune, donc la principale raison serait celle-ci. Je ne l'ai jamais fait car je ne savais pas comment procéder. Le fait que ce soit géré par le Gouvernement me rassure car ce sera peut-être plus simple d'accès. Mais c'est une excellente idée.

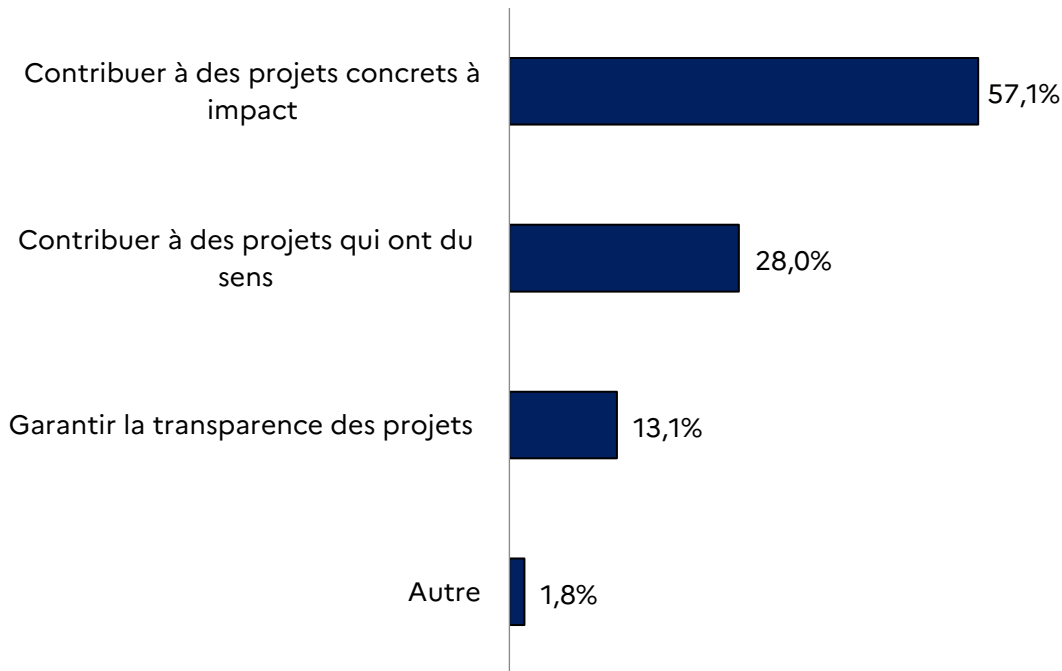
« Je crois en la démocratie participative et je souhaite apporter ma pierre à l'édifice. Je pense que le système représentatif n'est pas suffisant et cela constitue ma motivation. J'ai envie d'un système qui prenne plus en compte l'avis des citoyens.

« Améliorer mon environnement de vie et celui de mes proches : services de proximité, infrastructures, accès aux soins.

« Ma motivation serait principalement environnementale. Améliorer la transition écologique et la végétalisation de mon quartier.

Participer à des projets vertueux

Si le Gouvernement ouvrait une réserve territoriale citoyenne pour que les personnes puissent donner du temps aux élus de leur commune, quelle serait la principale raison qui vous encouragerait à vous y inscrire ?



À retenir

Les idées majoritaires

La réserve citoyenne doit porter des projets qui ont **du sens**, qui sont **en accord avec les préoccupations** citoyennes et qui ont un **impact visible et durable** sur la commune.

Les constats et préoccupations

La réserve citoyenne ne doit pas seulement être une **communication politique**. L'avis et l'**expertise citoyenne** doivent être écoutés et pris en compte.

Les idées singulières

- Mettre en place d'un **budget propre** à la réserve citoyenne.
- Prévoir une collaboration entre la réserve citoyenne et des **tiers-lieux** locaux.

Participer à des projets vertueux

Quelques verbatims citoyens

« Que notre implication et notre action soient concrètes pour les citoyens, les associations et les entreprises locales. Une action directement tournée vers le collectif.

« Que la réserve citoyenne :

- soit impliquée dans l'élaboration et le suivi des actions (faire sens),
- soit impliquée avec les interlocuteurs des communes (avoir une vue plus globale),
- ait un espace pour poser des disponibilités et des thématiques et n'être sollicitée que sur celles-ci (pour éviter les sollicitations inutiles).

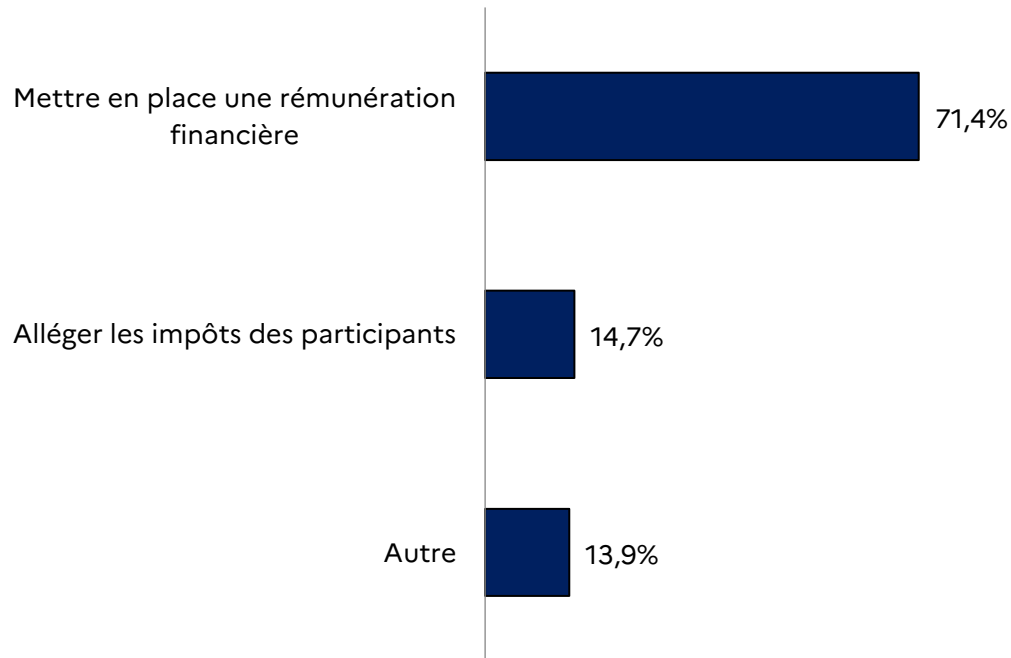
« Se sentir utile à l'amélioration du cadre de vie de ma commune. Notamment au niveau du développement durable, des mobilités douces mais aussi de la pratique sportive pour tous.

« Il faudrait que j'ai la certitude de la transparence dans le processus de décision finale.

« Sentir que son action est suivie d'effets - amélioration du cadre de vie, critiques et suggestions prises en compte, effets concrets perceptibles.

Prévoir une compensation financière

Si le Gouvernement ouvrait une réserve territoriale citoyenne pour que les personnes puissent donner du temps aux élus de leur commune, quelle serait la principale raison qui vous encouragerait à vous y inscrire ?



À retenir

Les idées majoritaires

Une partie des participants demande une **reconnaissance financière représentative** du temps de l'engagement citoyen. Cela peut passer par une rémunération financière, **des déductions fiscales, une cotisation pour la retraite** ou des **avantages communaux**.

Les constats et préoccupations

Il ne faut pas que le bénévolat citoyen **se substitue au service public**.

Les idées singulières

- Prendre en charge la compensation **par l'employeur** qui sera ensuite dédommagé.
- Rémunérer par des **chèques vacances**.

Prévoir une compensation financière

Quelques verbatims citoyens

« Rémunération, reconnaissance de l'investissement, bénévolat reconnu dans les cotisations de retraite.

« Il faudrait être rémunéré à minima à hauteur du SMIC. Ou ne pas être rémunéré mais obtenir quelque chose en échange : trimestres retraites / permis de conduire / réduction taxe foncière / gratuité transports en commun / pass culture local gratuit pour tout âge.

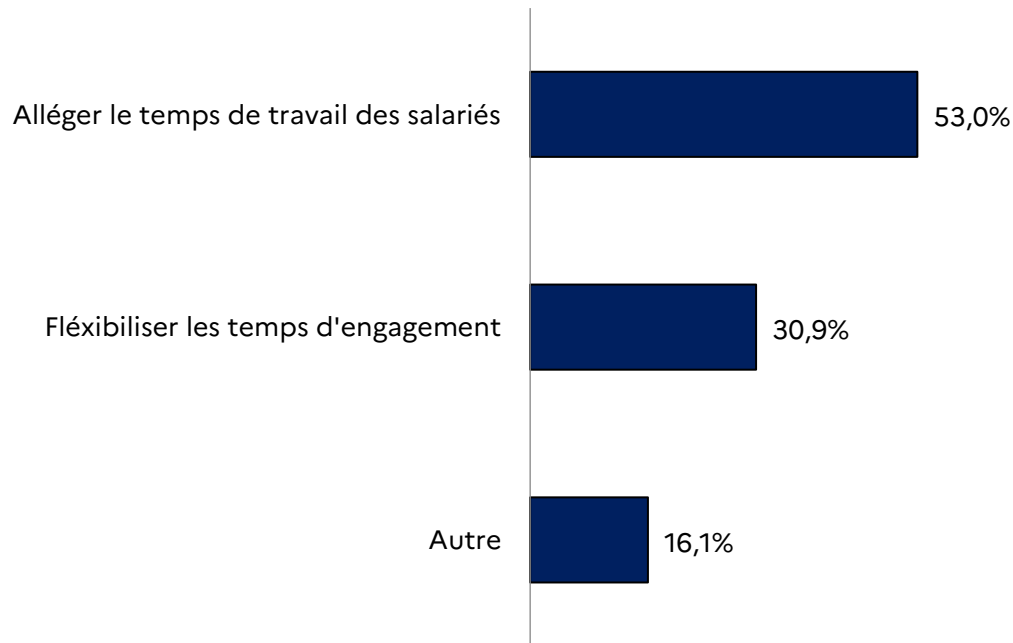
« La reconnaissance et la valorisation de l'engagement (ex. réduction d'impôt, nomination ou diplôme honorifique, valorisation des acquis d'expérience professionnelle).

« Être rémunéré pour le temps consacré (je touche des minimas sociaux qui ne me permettent plus de survivre).

« La reconnaissance de l'engagement, que ce soit par des avantages ou des rémunérations. Les avantages pourraient être des places au théâtre de la ville, un accès gratuit au service de bus ou autre.

Libérer du temps

Si le Gouvernement ouvrait une réserve territoriale citoyenne pour que les personnes puissent donner du temps aux élus de leur commune, quelle serait la principale raison qui vous encouragerait à vous y inscrire ?



À retenir

Les idées majoritaires

Les participants souhaitent une **flexibilité du temps d'engagement**, ainsi qu'un **aménagement du travail** par les employeurs qui encourageraient et faciliterait l'engagement à la réserve citoyenne.

Les constats et préoccupations

Le temps libre disponible après le travail n'est pas suffisant pour permettre un engagement qualitatif.

Les idées singulières

- Assurer une **rotation des réservistes** afin de ne pas faire peser l'engagement de manière continue.
- Mettre en place un **planning clair et précis** afin de permettre la mobilisation.

Libérer du temps

Quelques verbatims citoyens

« S'il s'agit de dédier des journées où demi-journées, que ce soit dédommagé (comme lorsqu'on est juré aux assises).

« Il faudrait que ce temps soit reconnu et accepté par l'employeur comme des heures d'engagement civique. Les 2 jours de repos du week-end sont insuffisants si on est déjà engagé dans une association et qu'on a une vie familiale. Ce serait une bonne manière de se former pour ensuite avoir envie de se présenter dans une liste pour les élections municipales et renouveler les élus en place.

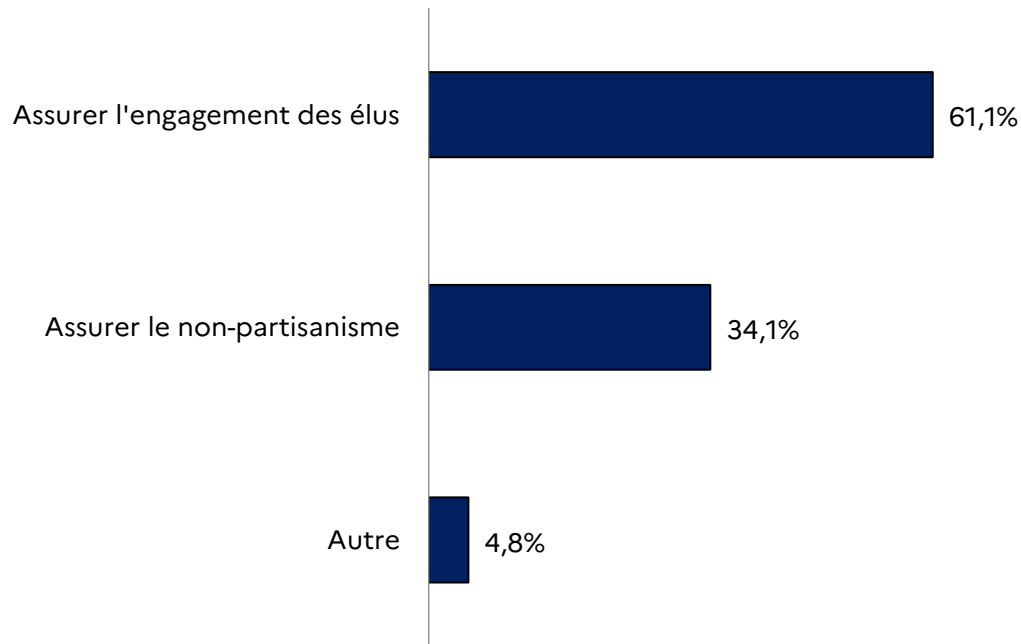
« Rendre l'engagement citoyen compatible avec une activité professionnelle (aménagement des horaires, rétribution, viabilité avec un contrat à temps partiel) permettrait de stimuler l'engagement citoyen aux enjeux de vie locaux.

« Le faire sur le temps de travail, comme les pompiers volontaires ou les réservistes.

« Simplement que ce soit reconnu par les entreprises, pour que mon employeur me dégage du temps pour cela.

Assurer l'engagement des élus et le non-partisanisme

Si le Gouvernement ouvrait une réserve territoriale citoyenne pour que les personnes puissent donner du temps aux élus de leur commune, quelle serait la principale raison qui vous encouragerait à vous y inscrire ?



À retenir

Les idées majoritaires

Les élus devraient être **impliqués de manière proactive et ouverte** dans le dispositif afin d'en renforcer le dynamisme et motiver les citoyens.

Les constats et préoccupations

Les préoccupations reposent à la fois sur un **blocage idéologique** des élus de la majorité municipale, ainsi que sur la **crainte d'une récupération politique** qui desservirait l'impact des projets portés.

Les idées singulières

- Les projets devraient être **trans partisans**.
- Les élus peuvent avoir un **rôle de formateurs** sur les compétences et l'administration de la commune.

Assurer l'engagement des élus et le non-partisanisme

Quelques verbatims citoyens

« Que l' élu soit ouvert aux propositions et ne politise pas ses choix. On peut s'engager pour un élu d'opposition.

« Ouvrir un champ de réflexion pour amener les élus locaux à se sentir concernés par les remarques quotidiennes des citoyens. Une fois élus, même dans les communes rurales, ils s'éloignent régulièrement des préoccupations exprimées. Souvent, et en fonction de la façon dont les listes ont été constituées, seuls les maires et les adjoints sont des interlocuteurs potentiels.

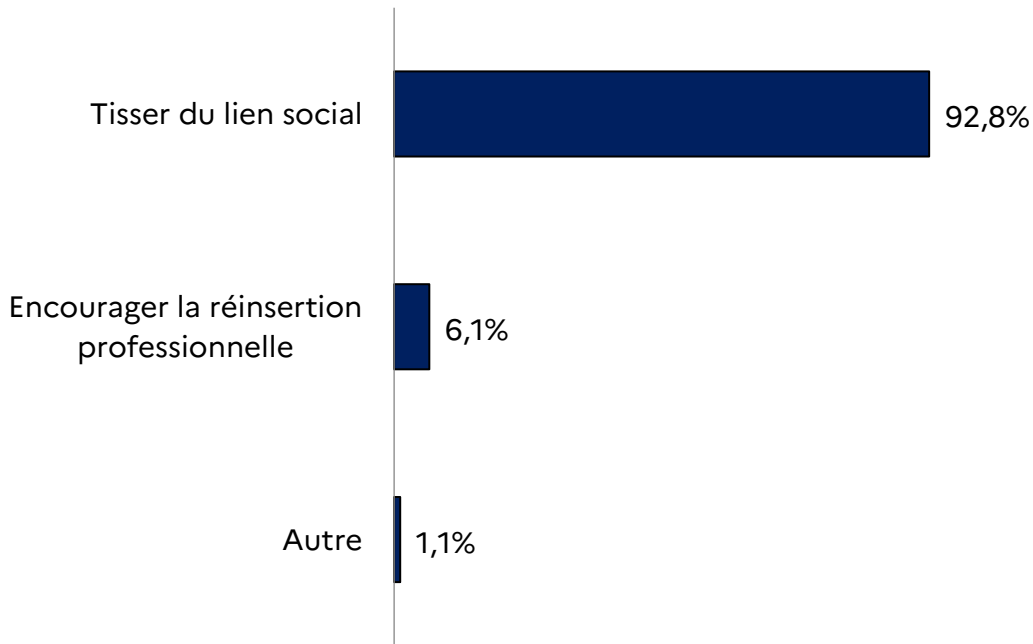
« Une implication importante de la part des élu.e.s locaux, être écouté par les élu.e.s dans le but de faire progresser la commune dans laquelle je vie et recevoir une indemnisation (similaire à un service civique, à adapter).

« Le dynamisme des élus qui entraîne la motivation des citoyens.

« Que les élus locaux acceptent d'ouvrir leur pensée et leurs actions à des citoyens qui n'ont pas nécessairement les mêmes opinions politiques qu'eux, voire se présentent sur des listes opposées.

Créer du lien social

Si le Gouvernement ouvrait une réserve territoriale citoyenne pour que les personnes puissent donner du temps aux élus de leur commune, quelle serait la principale raison qui vous encouragerait à vous y inscrire ?



À retenir

Les idées majoritaires

La réserve citoyenne peut être le **médium d'une cohésion sociale** en favorisant les rencontres inter-générationnelles, la vie sociale et la participation de toutes et tous.

Les constats et préoccupations

Il manque actuellement des **lieux de rencontre citoyenne** au sein duquel les personnes peuvent se retrouver, échanger et décider.

Les idées singulières

- Créer du lien avec les personnes isolées.
- Améliorer le lien entre les acteurs sanitaires et médico-sociaux.

Créer du lien social

Quelques verbatims citoyens

« Faire des connaissances, s'informer, partager les savoir-faire dans nos domaines respectifs.

« Pouvoir aller à la rencontre des habitants, surtout les plus âgés et des plus fragiles pour recueillir les besoins, les soucis, et leurs demandes précises. Pouvoir avoir accès à tous les projets du Maire (dans ma commune le maire gère la mairie tout seul il ne veut pas partager, il n'y a plus de commissions !).

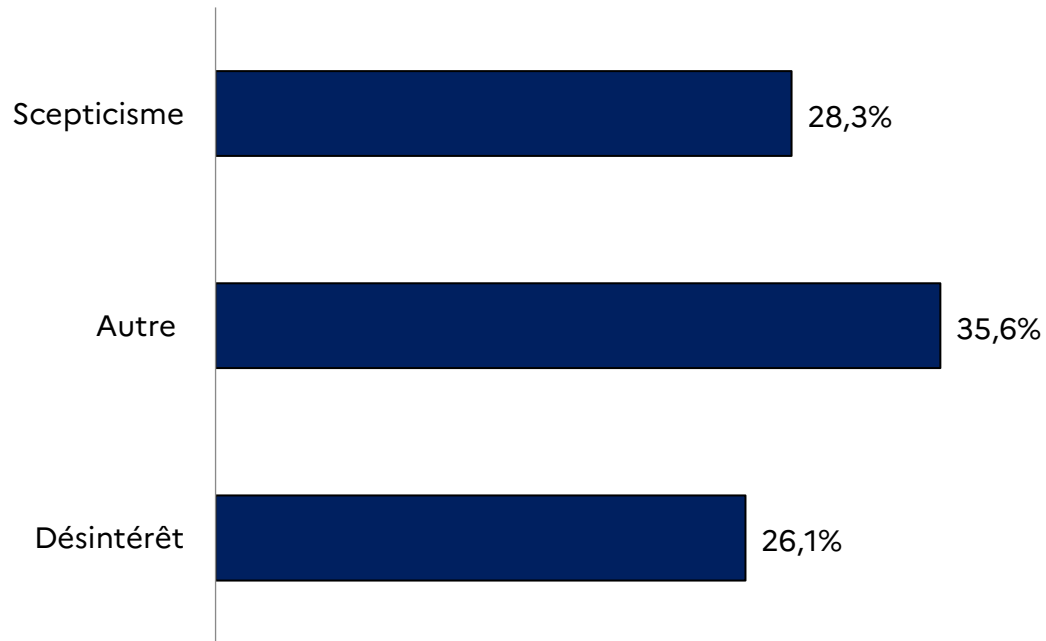
« Je trouve dommage que nos villages se transforment en cité dortoir. Je serais donc partante pour recréer du lien entre les gens et permettre à nouveau que l'entraide entre voisins ne soit pas une illusion.

« Construire des projets pour lutter contre la solitude, favoriser les rencontres, la vie sociale.

« Lutte contre les inégalités de traitement. Créer un lien social pour l'accès à la création d'emploi. Investir dans le numérique et le développement durable.

Non-inscription à la réserve territoriale

Si le Gouvernement ouvrait une réserve territoriale citoyenne pour que les personnes puissent donner du temps aux élus de leur commune, quelle serait la principale raison qui vous encouragerait à vous y inscrire ?



À retenir

Les idées majoritaires

La réserve citoyenne induit de **nouvelles dépenses** de fonctionnement et risque de **se substituer** à certaines prérogatives des communes.

Les constats et préoccupations

La vie associative contribue déjà à l'engagement citoyen sur des thématiques qui sont libres de choix. Comment viendrait s'insérer la réserve entre les compétences communales et les associations ? Quel est le réel champ d'action de la réserve citoyenne ?

Les idées singulières

- Rémunérer les conseillers municipaux avant de faire de nouvelles dépenses.

Non-inscription à la réserve territoriale

Quelques verbatims citoyens

« En tant qu' élu je suis déjà bien impliqué et je ne crois pas à ce type de démarche.

« Aucune, la vie associative est libre et sans emprise politique.

« Si c'est le gouvernement qui organise quelque chose pour le niveau local ce serait plutôt de nature à me décourager : ça va être une usine à gaz ingérable.
Le très local devrait être organisé par le local, en l'espèce la région ou l'intercommunalité.
Que le législateur fasse son travail et que le gouvernement s'en mêle à minima.

« Je ne souhaite pas participer à la désertion des services de l'état des territoires. L'action citoyenne ne doit pas remplacer l'action de l'Etat et donc une réserve territoriale ne doit en aucun cas remplacer l'investissement de l'Etat dans les communes...

« Non. En travaillant il est difficile de s'engager. A la retraite, je compte bien le faire mais le gouvernement ayant repoussé l'âge de la retraite ce type d'engagement est de ce fait reporté.

Favoriser la reconnaissance sociale

Si le Gouvernement ouvrait une réserve territoriale citoyenne pour que les personnes puissent donner du temps aux élus de leur commune, quelle serait la principale raison qui vous encouragerait à vous y inscrire ?

À retenir

Les idées majoritaires

L'importance accordée à la **reconnaissance sociale des efforts des bénévoles et citoyens** engagés est une idée fortement partagée, avec des suggestions de retraites, formations, et d'autres formes de validation de leur travail.

Les constats et préoccupations

Il y a demande assez partagée pour que les élus prennent en compte les suggestions et le temps investi par les citoyens dans la vie communale.

Les idées singulières

- La création d'un **statut formel** qui valorise l'apport personnel au développement communal.



La reconnaissance d'un statut officiel permettant d'avoir un impact significatif et une écoute des élus.



Le sentiment de reconnaissance que cela pourrait donner. Cela passerait par une véritable valorisation de cet engagement et par le fait que cette réserve ait de l'impact et ne soit pas seulement perçue comme un faire valoir pour une majorité politique.



Une reconnaissance des compétences développées dans le cadre citoyen et social auprès de l'emploi professionnelle. Et par là, encourager les employeurs, les entreprises à s'investir dans les initiatives citoyennes.

Réponses aux questions ouvertes

**Une idée, une remarque, un témoignage ?
C'est la dernière question !**

Une idée, une remarque, un témoignage ? C'est la dernière question !

Principaux sujets exprimés par les participants :



À retenir

Les idées majoritaires

Près d'**1 participant sur 4** appelle au **renforcement de la participation citoyenne**.

Les répondants évoquent spontanément **l'amélioration de la communication et la transparence**, ainsi que le **renforcement de la relation entre élus et administrés**.

Les constats et préoccupations

Les participants soulignent les défis liés à la politique locale, comme la **limitation des mandats**, le **soutien insuffisant à l'opposition**, et la nécessité de **moins politiser les actions communales**.

Les idées singulières

Des propositions originales émergent, telles que la **généralisation des votes consultatifs en ligne**, et la **création d'espaces dédiés à l'expression des locataires sociaux**.

Une idée, une remarque, un témoignage ? C'est la dernière question !

Principaux sujets exprimés par les participants :



Écart entre les profils des participants

Écart en fonction de l'âge >

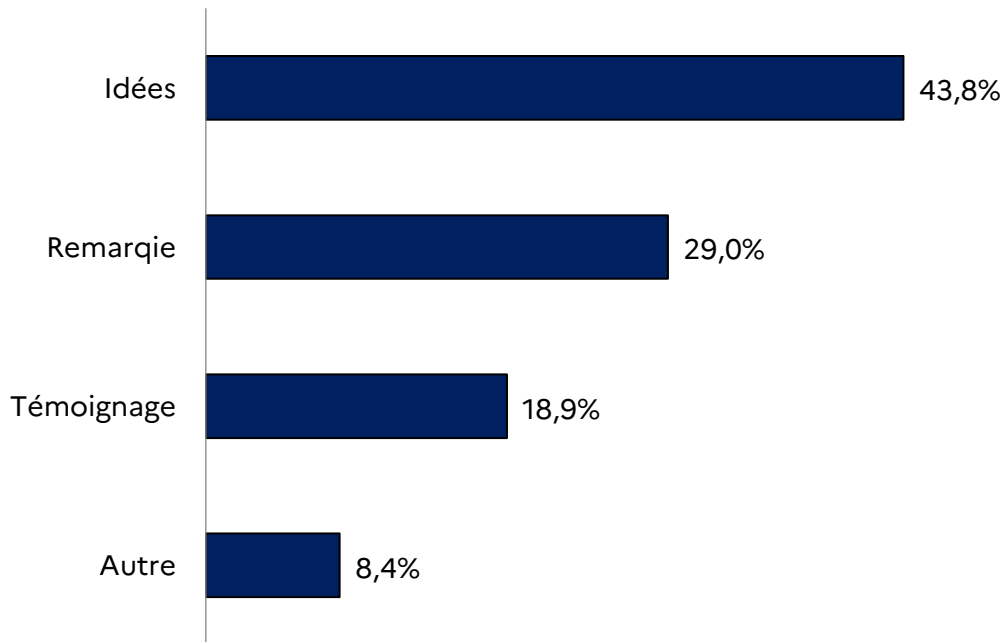
Une **part moins importante des 18-25 ans** a formulé une réponse proposant de **cultiver le lien entre représentants et représentés**.

Écart en fonction des données socio-professionnelles >

Une **part moins importante d'agriculteurs** et de **personnes vivant en zone rurale** a formulé une réponse proposant de **renforcer la participation citoyenne**, au contraire des étudiants qui sont plus nombreux que la moyenne.

Une idée, une remarque, un témoignage ? C'est la dernière question !

Répartition du type de réponses :



À retenir

Les idées majoritaires

Les participants ont proposé de **nouvelles approches** de participation et de communication des projets.

Les constats et préoccupations

Des préoccupations telles que les conséquences de la **suppression de la taxe d'habitation** qui affecte le financement des communes soulignent des inquiétudes quant à l'impact des politiques sur la vie quotidienne.

Les idées singulières

Certaines déclarations, comme "*attention le social tue le social*" et "*faut arrêter de dire que tous les maires sont des modèles*", indiquent une certaine défiance et un désir de remettre en question les idées reçues et de repenser les normes établies.

Renforcer la participation citoyenne

Une idée, une remarque, un témoignage ? C'est la dernière question !

« Intégrer les habitants dans certaines décisions de la vie de la commune permettrait un meilleur respect et de compréhension du déroulement de la vie de la commune.

« La priorité n'est pas de faire travailler gratuitement les citoyens mais de leur demander leurs avis : que les mairies puissent organiser des suffrages sur les questions qui vont impacter la ville. Travaux, fleurs, à qui donner des aides. Bref, remettez-nous au centre plutôt que de chercher de la main d'oeuvre gratuite.

À retenir

Les idées majoritaires

Les répondants souhaitent une **co-construction active des projets citoyens**, impliquant une collaboration étroite entre habitants et commune.

Les constats et préoccupations

Les citoyens réclament **plus d'inclusion dans les processus décisionnels communaux** et une **meilleure écoute de la part des élus**, notamment pour les voix de l'opposition.

Les idées singulières

Des suggestions pratiques émergent pour renforcer l'engagement civique. Par exemple, des **référendums locaux** et des forums éducatifs présentant les actions des élus.

Améliorer la communication et la transparence

Une idée, une remarque, un témoignage ? C'est la dernière question !

« Je trouve que les consultations des citoyens au niveau local sont très "obscurées": peu d'informations, temps et lieu limités, résultats très mal divulgués.

« Pour une démocratie participative efficace, il faut aller vers l'ensemble des publics. Adapter la communication, répéter, aller chercher. C'est chronophage mais c'est la seule manière de toucher l'ensemble des publics et de ne pas retrouver toujours les mêmes.
Les principaux obstacles à la participation : la communication, les mobilités, et la frustration malheureusement...

À retenir

Les idées majoritaires

Il y a une demande marquée pour une meilleure communication et transparence entre élus et citoyens, avec un appel pour une information plus ouverte et directe.

Les constats et préoccupations

Les citoyens notent un **manque de réponse et d'engagement des élus**, et veulent des canaux de communication plus efficaces.

Les idées singulières

Propositions pour un **indice de satisfaction citoyenne** influant sur la gouvernance locale, des formations pour élus, et l'**adoption de visioconférences** pour augmenter la participation aux réunions publiques.

Cultiver le lien entre représentants et administrés

Une idée, une remarque, un témoignage ? C'est la dernière question !

« Les élus doivent descendre de leur estrade une fois qu'ils sont élus. Ils doivent entendre et considérer la parole des citoyens. Bref, nourrir le dialogue.

« Défaut de travail en équipe et de transversalité. Les conseillers municipaux s'investissent peu.

« Comme tous les élus et la classe politique, une obligation de considération envers les citoyens devraient être instaurée.

À retenir

Les idées majoritaires

Un **mécontentement** marqué envers les élus est signalé par une très grande majorité des réponses de cette thématique.

Les constats et préoccupations

Les citoyens expriment un **sentiment d'être négligés** après les élections et appellent à un **dialogue continu et authentique avec les élus**, ainsi qu'à une meilleure prise en compte des opinions des habitants dans les décisions communales.

Les idées singulières

Bien que minoritaires, certaines expériences positives de communication avec les mairies sont soulignées, ainsi que l'existence de conseils municipaux pour les jeunes.

Améliorer le cadre de vie

Une idée, une remarque, un témoignage ? C'est la dernière question !

« La transition écologique doit être une des préoccupations primaires des communes et les citoyens doivent être engagés au max dans ce processus.

« Apprendre la solidarité et le partage dès l'école primaire en favorisant des initiatives solidaires.

« Il faudrait une plate-forme qui permette d'identifier les différents projets de la commune, ainsi que leur besoin. Si nous sommes intéressés, nous pourrions nous y inscrire.

À retenir

Les idées majoritaires

La catégorie "Améliorer le cadre de vie" se partage entre les contributions à des **projets environnementaux** et diverses autres initiatives. L'accent est mis sur l'intégration sociale et l'accueil des nouveaux résidents.

Les constats et préoccupations

Il y a une conscience des besoins de **réintroduire le lien social par le biais du bénévolat et de l'engagement civique**, ainsi que de former les élus aux enjeux socio-écologiques pour des actions locales pertinentes.

Les idées singulières

Par exemple l'organisation de **sessions de parole** dans les mairies.

Conditions d'engagement citoyen

Une idée, une remarque, un témoignage ? C'est la dernière question !

« La capacité d'une population à s'engager bénévolement ne doit pas constituer une compensation des faiblesses de l'Etat dans l'accomplissement de ses missions, en particulier dans un pays réputé pour l'importance de ses impôts directs et indirects.

« Promouvoir la semaine de 4 jours pour libérer du temps.

« Il faudrait avoir des congés bonifiés au sein de son entreprise pour s'impliquer dans la vie locale, ou encore mettre en place un mi-temps en conservant le même niveau de rémunération...

À retenir

Les idées majoritaires

Une grande partie des contributions met l'accent sur l'importance de **rendre la participation citoyenne plus accessible** et de **reconnaître le temps investi** par les citoyens dans les projets participatifs.

Les constats et préoccupations

Les citoyens souhaitent une **meilleure information sur les processus participatifs** et une représentativité accrue dans ces initiatives pour renforcer leur légitimité politique.

Les idées singulières

Des suggestions incluent une **rémunération pour l'engagement civique** et le soutien aux familles par des **services de garde d'enfants** pour permettre aux parents de s'engager dans la vie communale.

Améliorer les conditions de travail des élus

Une idée, une remarque, un témoignage ? C'est la dernière question !

« Les maires doivent être plus soutenus et reconnus qu'ils ne le sont déjà. Ce sont les 1ers maillons de notre démocratie.

« Les communes ont des compétences disproportionnées au regard de leurs moyens : les élus sont débordés et les équipes n'ont pas les moyens de faire face. Pour que les citoyens se sentent investis, il faut sortir de la gestion quotidienne et sortir la tête de l'eau pour créer des projets et avoir une dynamique collective. Et donc des MOYENS (pas une réserve/effet d'annonce).

À retenir

Les idées majoritaires

Les réponses suggèrent la nécessité de reconsidérer le **statut social des élus** et de repenser leur **indemnisation financière**.

Les constats et préoccupations

Les citoyens souhaitent voir les élus plus présents et actifs dans leurs communautés, et soulignent l'impact des décisions gouvernementales sur la gestion des communes.

Les idées singulières

Il y a, par exemple, des appels pour les élus à porter des projets écologiques authentiques.

La réserve territoriale est une bonne initiative

Une idée, une remarque, un témoignage ? C'est la dernière question !

« Le bulletin municipal et le journal de la collectivité pourraient plus facilement intégrer les avis des citoyens. La réserve citoyenne, c'est une idée géniale complémentaire aux associations sportives et culturelles ou pour le comité des fêtes.

« Prêt à participer à la vie locale de la commune.

« Il est essentiel que la Commune ne se résume pas au Conseil municipal et ses services. Constituer une réserve citoyenne est une excellente idée. Elle permettra une mobilisation plus rapidement en cas de coup dur.

À retenir

Les idées majoritaires

L'approbation de la réserve territoriale citoyenne comme une bonne initiative reflète un intérêt pour des structures qui favorisent l'engagement civique et la participation directe dans les affaires locales.

Les constats et préoccupations

Il existe une préoccupation concernant **l'efficacité de la participation citoyenne** et la nécessité de s'assurer que toutes les voix, y compris celles de l'opposition, soient entendues et valorisées.

Les idées singulières

Des propositions uniques incluent par exemple l'utilisation de la technologie et des applications pour impliquer les citoyens.



MINISTÈRE
CHARGÉ DU RENOUVEAU
DÉMOCRATIQUE,
PORTE-PAROLAT
DU GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Fin du document

Centre interministériel de la participation
citoyenne