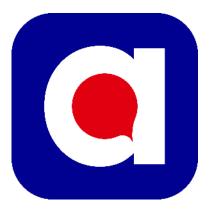


Liberté Égalisé Fraternité



Quelle réforme pour le métier d'infirmier ? Synthèse de la consultation

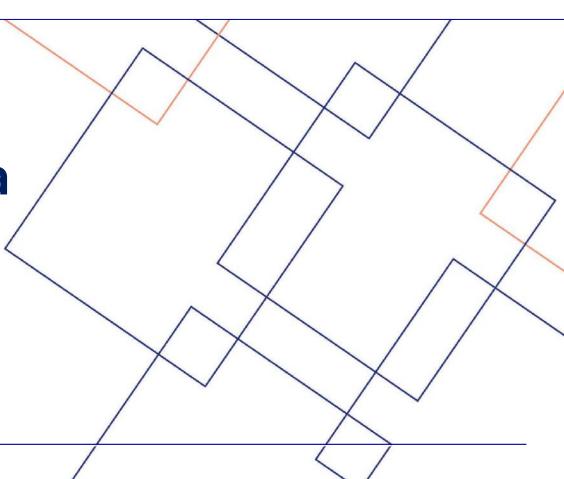
12 février 2024



Sommaire

- Objectif de la consultation
- Chiffres de participation
- Méthode d'analyse
- La synthèse en un regard
- Réponses aux questions fermées
- Réponses à la questions ouverte







Objectif de la consultation

Notre système de santé s'est considérablement transformé ces dernières années. Les nouvelles méthodes de travail, l'évolution des besoins de santé de la population, l'accent mis sur la prévention ou encore le développement de la télésanté sont autant d'enjeux qui posent la question d'une évolution profonde du métier d'infirmier ou d'infirmière.

Des travaux ont été lancés au niveau du ministère avec les représentants des infirmiers pour faire évoluer le métier actuellement défini par un texte datant de près de 20 ans. Cette évolution est attendue pour mieux répondre à la réalité de l'exercice actuel et à la valorisation des pratiques professionnelles.

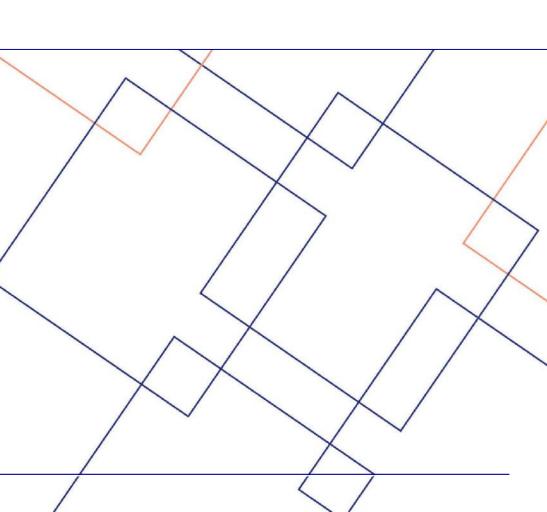
L'objectif de cette consultation est de recueillir l'appréhension du métier d'infirmier par les citoyens ainsi que leurs attentes sur son rôle et sa mission au sein du système de santé et nourrir les réflexions en cours sur l'évolution de la profession.



Consultation du 15 décembre au 21 janvier 2024









Chiffres de participation



7 074 participants



11 questions



5 semaines de consultation



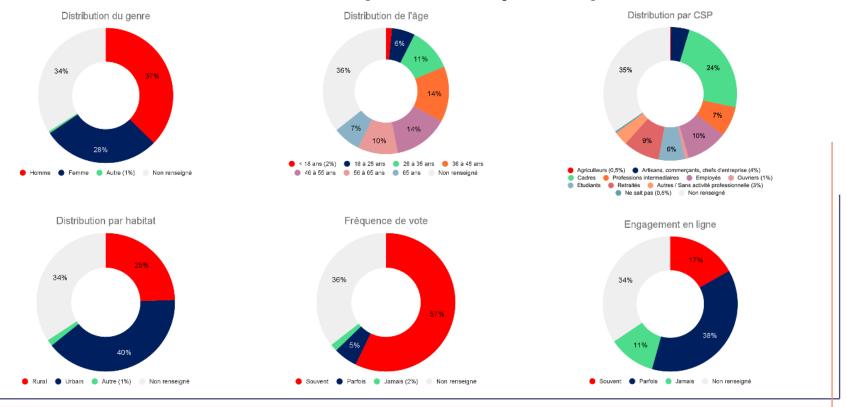
3 780 contributions à la question ouverte



4 enjeux identifiés



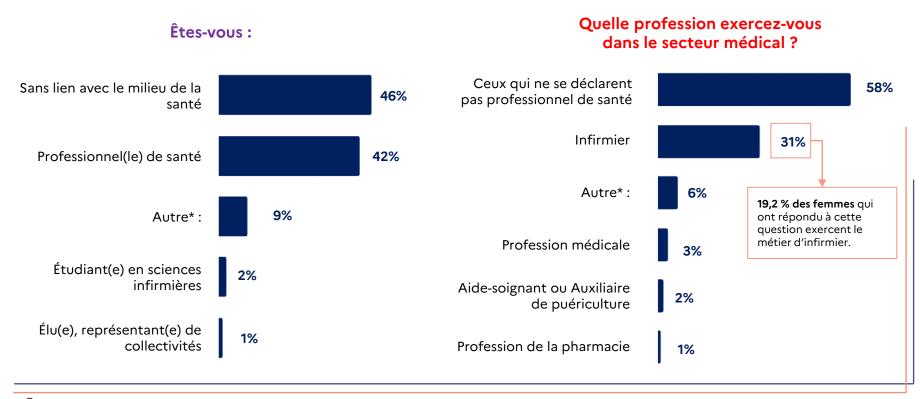
Informations sur le profil des participants



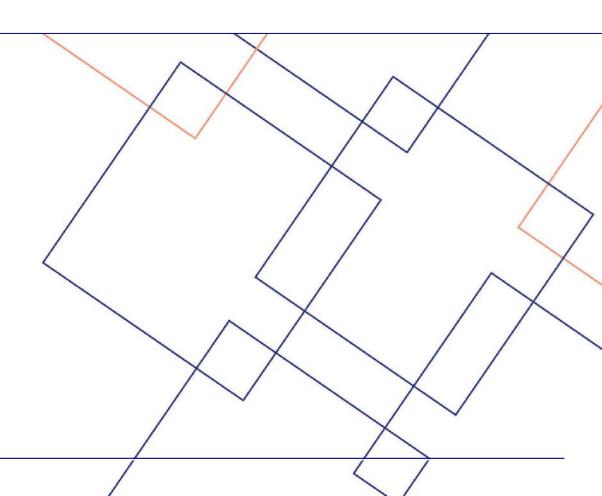
^{*}Environ 65% des participants ont rempli leurs informations de profil. Bien que diversifié, le panel de répondants à cette consultation ne peut pas être considéré comme représentatif de la population française.



Près de la moitié des participants à cette consultation sont des professionnels de santé. Un tiers des répondants sont des infirmiers.



Méthode d'analyse





Méthode d'analyse



Traitement des questions fermées

- Analyse à plat présentant les variations de réponses de tous les participants sur les options proposées dans la consultation
- Analyse croisée soulignant les variations de réponses les plus significatives en fonction des catégories spécifiques de participants: genre, âge, catégorie socio-professionnelle, lieu d'habitation, engagement politique



Traitement des questions ouvertes

- Analyse des idées majoritaires par regroupement thématique
- Analyse des tendances faibles et des idées singulières
- Analyse croisée soulignant les variations de réponses les plus significatives en fonction des catégories spécifiques de participants: genre, âge, catégorie socio-professionnelle, lieu d'habitation, engagement politique



La synthèse en un regard

1. Une consultation qui a beaucoup attiré les métiers du secteur médical >

Les professionnels de santé se sont mobilisés pour participer à cette consultation. Ils ont pu enrichir et compléter le point de vue de l'ensemble de la population sur les principales difficultés rencontrées par les infirmiers et les pistes d'évolution de ce métier dans les années à venir.

2 participants sur 5 sont des professionnels de santé et même 1 participant sur 3 est un infirmier.

2. Le métier d'infirmier est plutôt bien connu des participants >

Les participants ont le sentiment de connaître les activités réalisées par un infirmier à l'hôpital ou en ville. Lorsqu'on leur demande par quels moyens ils souhaiteraient être encore mieux informés sur le métier d'infirmier, ils privilégient les campagnes d'informations du ministère ou de l'assurance maladie.

Environ 2 participants sur 3, hors professionnel de santé, estiment connaître les activités réalisées par un infirmier à l'hôpital ou en ville.



La synthèse en un regard

3. L'infirmier est considéré comme le garant d'un accompagnement humain de proximité >

Le métier d'infirmier est jugé comme indispensable au parcours de santé actuel. Les infirmiers sont présentés comme des acteurs qualifiés de proximité, complémentaires avec les médecins et les aides soignants, dont les deux principales missions sont la réalisation d'actes techniques et l'accompagnement « humain » des patients pour réduire leur anxiété et leur douleur. Les infirmiers sont présentés comme des personnes courageuses, motivées par l'envie de prendre soin des autres.

Près d'1 participant sur 2 exprime spontanément l'idée que le métier d'infirmier est indispensable au parcours de santé actuel.

4. Un métier souffrant surtout d'un manque de reconnaissance et d'une forte charge de travail >

Plusieurs difficultés entourent le métier d'infirmier, à l'hôpital comme en ville. D'une part, le manque de reconnaissance des autorités et des autres acteurs du système de soins adossé à une rémunération jugée trop faible par l'ensemble des participants. D'autre part, la charge de travail due à un nombre de patients accru par infirmier et à des tâches administratives trop prenantes. Ce constat est partagé par les professionnels de santé.

74% des participants considèrent que le principal enjeu pour le métier d'infirmier est d'en améliorer les conditions de travail.



La synthèse en un regard

5. L'infirmier « de demain » doit contribuer davantage à l'organisation et à la planification du parcours de soins >

En complément de la réalisation des actes de soin de proximité (ex : vaccination, prélèvement sanguin, suivi post-opératoire, etc.), les participants considèrent que l'une des missions prioritaires de l'infirmier « de demain » devrait être la planification du parcours des patients, en binôme avec les médecins traitants. Renforcer la place des infirmiers dans le parcours de soins fait d'ailleurs parti des principaux enjeux selon la quasi-majorité des répondants, qu'ils soient professionnels de santé ou non. Aujourd'hui, l'anticipation de la sortie du patient de l'établissement de santé et la coordination avec les professionnels de ville sont des activités qui ne sont pas assez reconnues.

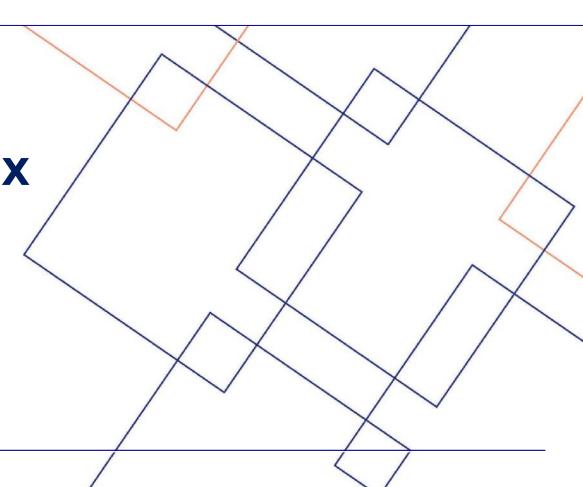
61% des participants considèrent que l'infirmier « de demain » devrait contribuer à l'organisation et à la planification du parcours du patient, ainsi que son orientation entre les différents professionnels et établissements de santé.

6. Les professionnels de santé souhaitent davantage que les infirmiers renforcent leur rôle de prévention auprès du grand public >

Les professionnels de santé et les infirmiers sont alignés avec le reste de la population pour renforcer le rôle du métier d'infirmier dans la planification du parcours de soins. Toutefois, ils priorisent davantage que les autres la **prévention auprès du grand public** et les **actions d'éducation à la santé**.

Près de 40% des professionnels de santé et presque la moitié des infirmiers considèrent que l'une des missions prioritaires du métier d'infirmier de demain serait de **participer à la prévention et à l'éducation thérapeutique du grand public**.

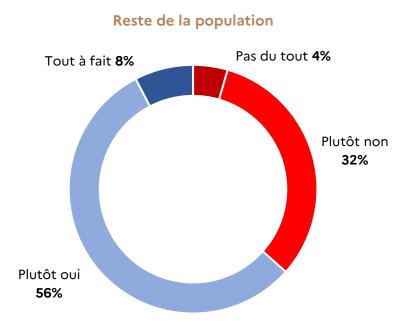


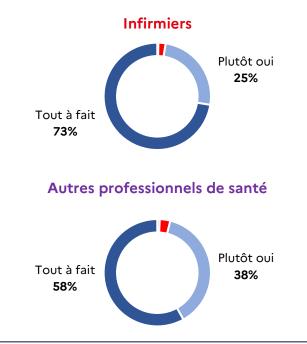




Avez-vous le sentiment de connaître les activités réalisées par un infirmier à l'hôpital ?

La population a plutôt le sentiment de connaître les activités réalisées par un infirmier à l'hôpital. Environ 2 personnes sur 3, hors professionnel de santé, estiment connaître les activités d'un infirmier à l'hôpital. Cette proportion est naturellement beaucoup plus importante parmi les professionnels de santé.

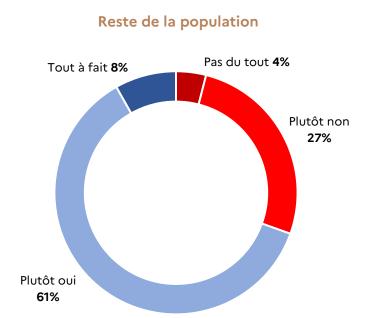


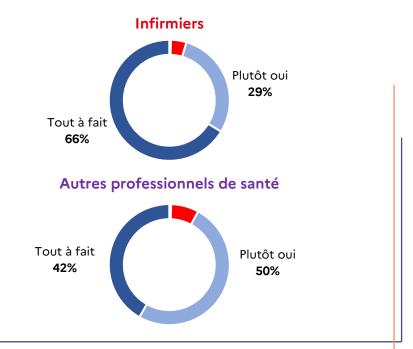




Avez-vous le sentiment de connaître les activités réalisées par un infirmier en ville ou à domicile ?

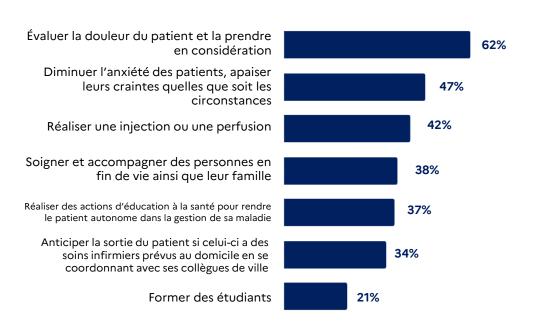
Les professionnels de santé ont le sentiment de moins bien connaître les activités réalisées par un infirmier en ville ou à domicile. Moins de la moitié des professionnels de santé, hors infirmier, estime connaître parfaitement les activités d'un infirmier en ville ou à domicile. Presque 1 professionnel de santé sur 10 estime ne pas connaître les activités d'un infirmier en ville ou à domicile.







Parmi les activités exercées par un infirmier en établissement de santé aujourd'hui, lesquelles sont les plus importantes ? Résultats pour l'ensemble des participants



À retenir

Les participants dressent le portrait d'un infirmier en établissement de santé garant d'un accompagnement humain de ses patients.

Les répondants jugent majoritairement que l'activité principale des infirmiers en établissement de santé est l'évaluation de la douleur des patients, suivi de la diminution de leur anxiété.

Le rôle technique des infirmiers, réalisation d'une injection ou d'une perfusion, est considéré comme l'activité la plus importante par moins de la moitié des répondants.

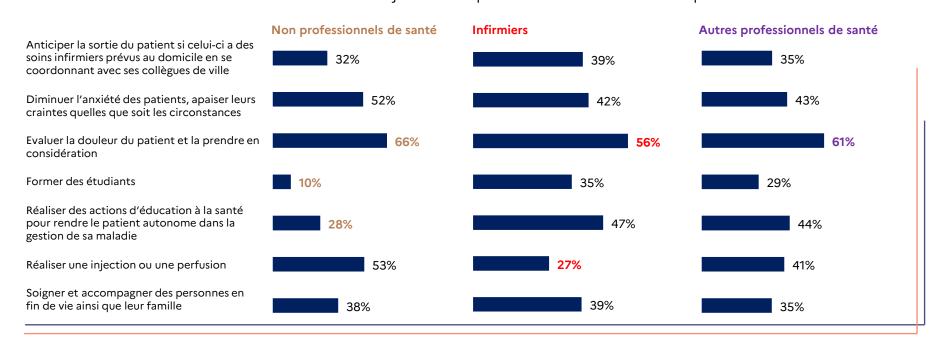
Écarts en fonction des informations de profil

Une part plus importante d'agriculteurs estime que réaliser une injection ou une perfusion est une des activités les plus importantes des infirmiers.



Parmi les activités exercées par un infirmier en établissement de santé aujourd'hui, lesquelles sont les plus importantes ? Résultats par catégorie de répondants*

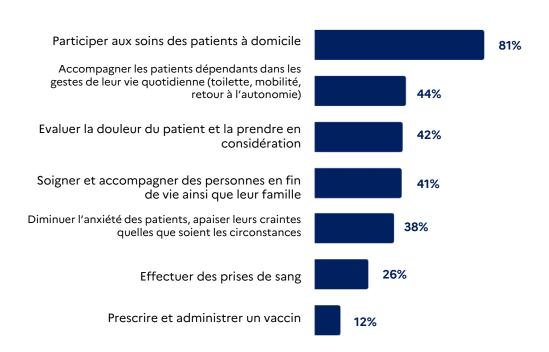
Si tous considèrent que l'activité la plus importante d'un infirmier en établissement de santé est l'évaluation de la douleur du patient, les non professionnels de santé sont beaucoup moins nombreux à prioriser la formation des étudiants et les actions d'éducation à la santé. Les infirmiers ont tendance à moins considérer l'injection ou la perfusion comme des activités importantes.



^{*}Les réponses des professionnels de santé sont séparées de celles des infirmiers.



Parmi les activités exercées par un infirmier en ville aujourd'hui, lesquelles sont les plus importantes ? Résultats pour l'ensemble des participants



retenir

Les infirmiers en ville sont ainsi perçus comme des aidants au quotidien, présents pour participer aux soins à domicile et moins pour des actes ponctuels à effectuer.

8 participants sur 10 estiment que l'activité principale des infirmiers en ville est de participer aux soins des patients à domicile. L'accompagnement des patients dépendants est un autre activité considérée comme importante par les répondants.

Le rôle technique des infirmiers, réalisation des prises de sang ou administration de vaccins, est moins priorisé.

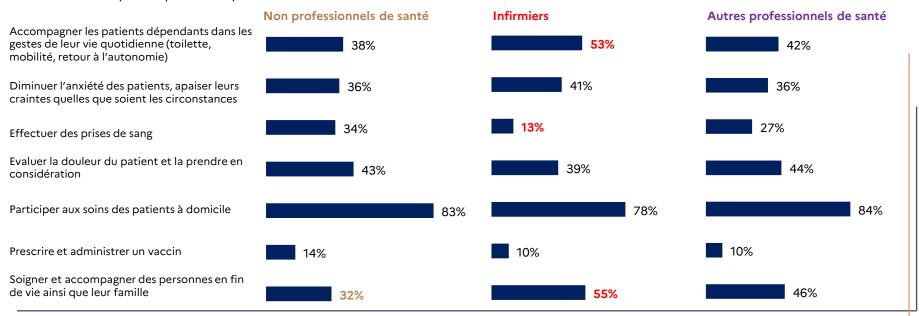
Écarts en fonction des informations de profil

Une part plus importante d'étudiants considère qu'accompagner les patients dépendants est l'une des activités les plus importantes d'un infirmier en ville.



Parmi les activités exercées par un infirmier en ville aujourd'hui, lesquelles sont les plus importantes ? Résultats par catégorie de répondants*

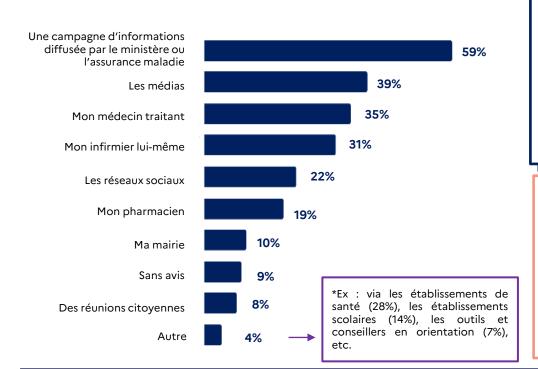
Si une très grande majorité de répondants considère que l'activité la plus importante d'un infirmier en ville est de participer aux soins des patients à domicile, une part plus importante d'infirmiers privilégie l'accompagnement des patients dépendants, ainsi que le soin et l'accompagnement des personnes en fin de vie. Les infirmiers sont aussi moins nombreux à considérer que les prises de sang sont une des activités les plus importantes pour un infirmier en ville.



^{*}Les réponses des professionnels de santé sont séparées de celles des infirmiers.



Par quels moyens souhaiteriez-vous être davantage informé(e) sur le métier d'infirmier ou d'infirmière et ce qu'ils peuvent réaliser auprès des patients ? Résultats pour l'ensemble des participants



À retenir

Les répondants souhaiteraient majoritairement être informés via une campagne d'informations du ministère ou de l'assurance maladie.

En dehors des médias et des réseaux sociaux, les répondants privilégient également une information délivrée par les professionnels de santé comme les médecins traitants et les infirmiers eux-mêmes.

Écarts en fonction des informations de profil

Alors que les plus jeunes privilégieraient les médias et les réseaux sociaux pour être mieux informés sur le métier d'infirmier, les publics plus âgés souhaiteraient être informés par des canaux de proximité, comme leur médecin traitant, le pharmacien ou l'infirmier.

Une part moins importante d'ouvriers souhaiterait être informée par une campagne d'informations du Gouvernement ou de l'assurance malade. Ils privilégient le médecin traitant.



Par quels moyens souhaiteriez-vous être davantage informé(e) sur le métier d'infirmier ou d'infirmière et ce qu'ils peuvent réaliser auprès des patients ?

Résultats par catégorie de répondants*

Si beaucoup souhaitent être informés en priorité par une campagne d'informations diffusée par le ministère, les non professionnels de santé privilégient davantage les acteurs de proximité, comme le pharmacien et le médecin traitant, que les professionnels de santé qui encouragent plutôt des moyens de communication de masse comme les médias.



^{*}Les réponses des professionnels de santé sont séparées de celles des infirmiers.



Selon vous, quels sont les principaux enjeux dans les prochaines années pour le métier d'infirmier? Résultats pour l'ensemble des participants



À retenir

Les enjeux priorisés par les participants renvoient l'image d'un métier difficile et peu valorisé par la société malgré son rôle crucial dans le parcours de soins.

3 participants sur 4 considèrent que le principal enjeu pour le métier d'infirmier est d'améliorer les conditions d'exercice de la profession.

Plus d'1 personne sur 2 priorise ensuite le renforcement de son attractivité et de sa place dans le parcours de soins.

Écarts en fonction des informations de profil

Plus les participants sont âgés, plus ils privilégient la place dans le parcours de soins et la collaboration avec les autres professionnels de santé.

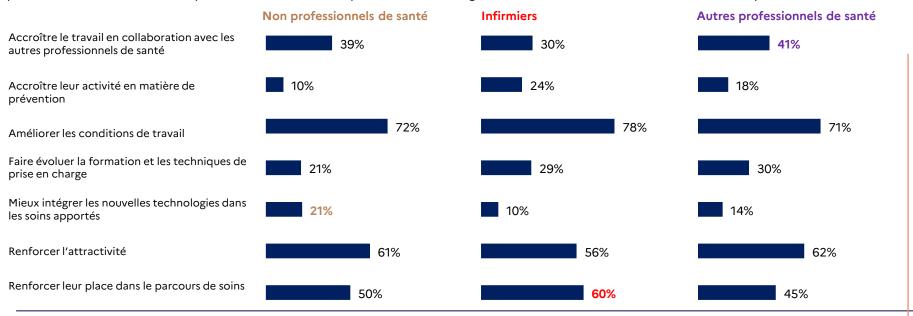
Une **part plus importante d'ouvriers et d'étudiants** considère qu'il faut avant tout **renforcer l'attractivité du métier**.

7 014 participants



Selon vous, quels sont les principaux enjeux dans les prochaines années pour le métier d'infirmier ? Résultats par catégorie de répondants*

Au-delà de l'amélioration des conditions de travail des infirmiers qui est l'enjeu majeur pour toutes les catégories de répondants, une part plus importante des non professionnels de santé considère que l'un des principaux enjeux pour le métier est de mieux intégrer les nouvelles technologies dans les soins apportés. Une part plus importante d'infirmiers souhaite surtout renforcer sa place dans le parcours de soins. Les autres professionnels de santé priorisent davantage le travail en collaboration avec les autres professionnels.



^{*}Les réponses des professionnels de santé sont séparées de celles des infirmiers.



Selon vous, quelles devraient être les missions prioritaires d'un infirmier « de demain » ? Résultats pour l'ensemble des participants



À retenir

Les missions prioritaires d'un infirmier « de demain » appuient l'image d'un infirmier garant de l'accompagnement des patients au quotidien, dressée dans l'ensemble de cette consultation.

La majorité des participants estime que les missions prioritaires d'un infirmier "de demain" devraient être la réalisation des actes de soin de proximité et la contribution, en lien avec le médecin traitant, à l'organisation du parcours de soins.

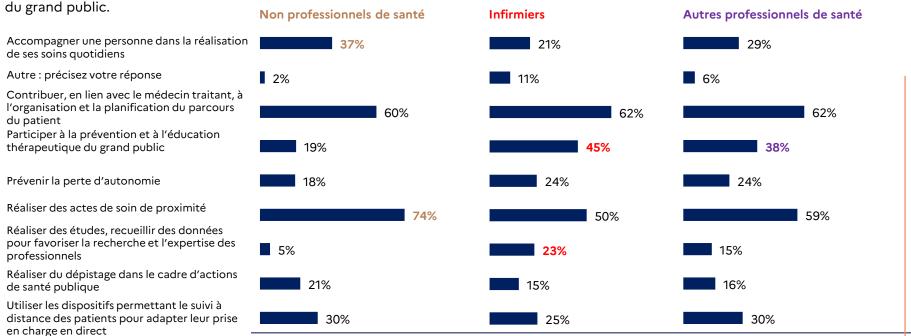
Écarts en fonction des informations de profil

Les écarts de réponses en fonction de l'âge corroborent les résultats obtenus sur les enjeux du métier d'infirmier. En effet, plus les participants sont âgés, plus ils priorisent le rôle de l'infirmier « de demain » comme participant à l'organisation du parcours de soins.



Selon vous, quelles devraient être les missions prioritaires d'un infirmier « de demain » ? Résultats par catégorie de répondants*

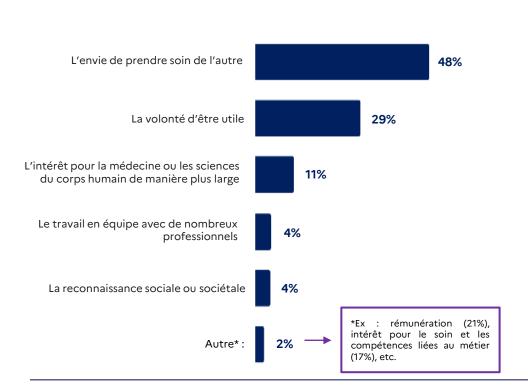
Une part plus importante de non professionnels de santé considère que les missions prioritaires d'un infirmier « de demain » doivent être la réalisation des actes de soin de proximité et l'accompagnement des personnes dans la réalisation de leurs soins quotidiens. Les professionnels de santé proposent davantage que l'infirmier « de demain » prenne en charge la prévention et l'éducation thérapeutique du grand public.



^{*}Les réponses des professionnels de santé sont séparées de celles des infirmiers.



Selon vous, quelle est la source de motivation principale pour envisager d'exercer comme infirmier ? Résultats pour l'ensemble des participants



À retenir

Le métier d'infirmier est perçu comme un **exercice de dévouement vis-à-vis d'autrui** avant d'être un métier de passion pour les sciences du corps humain.

Près d'1 participant sur 2 juge que la motivation principale pour exercer comme infirmier est l'envie de prendre soin de l'autre.

Près d'1 personne sur 3 considère que la principale source de motivation est la **volonté d'être utile**.

Précisions sur les réponses "Autre"

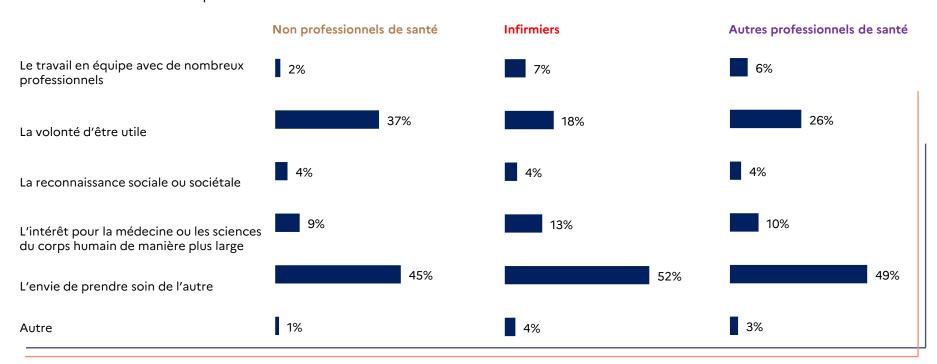
Une part plus importante de femmes priorise comme principale source de motivation l'envie de prendre soin des autres et la volonté d'être utile.

Une part plus importante de jeunes, et même la moitié des moins de 18 ans, privilégie la volonté d'être utile, tandis que la majorité des 56-65 ans priorise l'envie de prendre soin de l'autre.



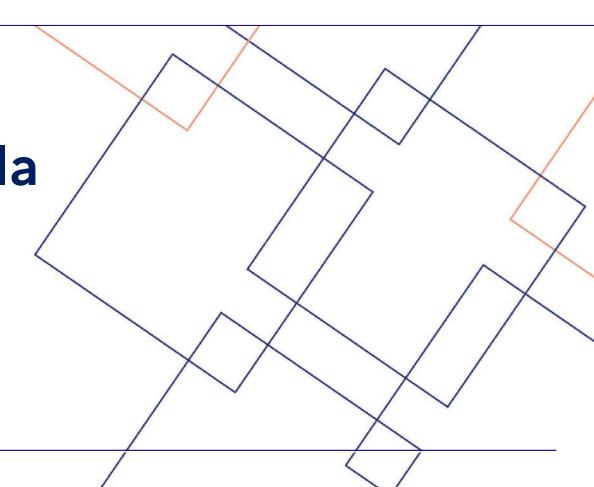
Selon vous, quelle est la source de motivation principale pour envisager d'exercer comme infirmier ? Résultats par catégorie de répondants*

Les professionnels de santé et le reste de la population s'accordent sur les sources de motivation principale pour envisager d'exercer comme infirmier : l'envie de prendre soin de l'autre et la volonté d'être utile.

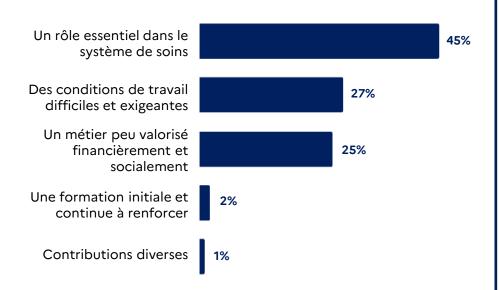


^{*}Les réponses des professionnels de santé sont séparées de celles des infirmiers.

Réponses à la question ouverte







À retenir

Presque 1 participant sur 2 évoque la place essentielle des infirmiers dans le système de soins, et leur rôle double entre acte de soins et accompagnement humain.

1 personne sur 4 souligne également le manque de valorisation (financière et sociale) et les conditions de travail difficiles rencontrées par les infirmiers tant à l'hôpital qu'en ville.

De façon résiduelle, les participants abordent la question de la **formation initiale et continue** en demandant son renforcement.



Un rôle essentiel dans le système de soins

Ce que disent plus précisément les participants sur ce thème :



À retenir

Les participants jugent majoritairement le métier d'infirmier comme indispensable au parcours de santé actuel. Les infirmiers sont présentés comme des acteurs qualifiés de proximité, complémentaires avec les médecins et les aides soignants, pour la réalisation d'actes techniques mais également l'accompagnement "humain" des patients.

Le manque d'autonomie des infirmiers est toutefois souligné. Les participants estiment que les infirmiers réalisent des tâches qui ne leur sont pas dues et qui devraient être reléguées à d'autres acteurs (ex : le nursing aux aidessoignants) ou qu'ils pourraient bénéficier de plus d'autonomie en réalisant des actes réservés aux médecins ou en pouvant être mobilisés sans ordonnance.

Certaines contributions dénoncent une qualité de soins en déclin (du fait de la charge, de la formation...).

1 956 participants



Quelques verbatims citoyens

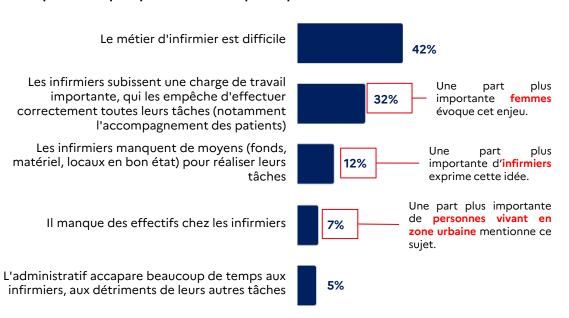
- c'est un métier essentiel mais, à domicile, leur manque d'autonomie se fait cruellement sentir. Leurs compétences devraient être élargies pour qu'ils puissent suppléer la solitude face aux soins et aux urgences. Un professionnel de santé
- Les infirmiers manquent de reconnaissance de la part des autres professionnels notamment les médecins, dans la capacité à émettre un diagnostic infirmier et mettre en place des actions adaptées. Plus d'autonomie dans les soins liés à l'accompagnement ou la prévention ! Un infirmier

- Les infirmiers me semblent être les "petites mains" sans lesquelles tout le système médical s'effondrerait. Un citoyen
- Les infirmiers ont des compétences en conseils médicaux qui dépassent largement le geste technique. Un citoyen
- L'infirmier à domicile est un relais social indispensable pour lutter contre les inégalités et les désert médicaux. Un citoyen



Des conditions de travail difficiles et exigeantes

Ce que disent plus précisément les participants sur ce thème :



À retenir

Les participants s'accordent pour dire que le métier d'infirmier est difficile, du fait de sa nature (responsabilité, gestion des émotions et de situations complexes) et des conditions de travail (horaires, charge, effectifs...).

Les contributions mettent tout particulièrement en avant la **charge de travail intense des infirmiers**, due à un manque d'effectifs et/ou à des tâches administratives trop nombreuses. Cette charge engendre, selon les participants, une **baisse de la qualité de prise en charge des patients**, les infirmiers devant se dépêcher d'une personne à l'autre.

Les contributions soulignent également le manque de moyens (ressources financières et moyens matériels) à disposition des infirmiers, et le délabrement des établissements de santé, qui empêchent également les infirmiers d'exercer dans de bonnes conditions.

1 188 participants



Quelques verbatims citoyens

- Ce sont des personnes toujours très dévouées et méritantes eu égard a la rémunération et aux conditions de travail. Un professionnel de santé
- Beaucoup de fierté d'avoir des hommes et des femmes qui ont décidé de faire de votre bien-être physique et psychique leur métier. Une vraie reconnaissance envers eux. Ceci étant, on ressent profondément leur malêtre, leur fatigue chronique liée au manque de moyens et de personnel. Un citoyen

- Beaucoup de souffrances à soulager, horaires surchargés et journées très longues, métier épuisant et mal valorisé. Un citoyen
- Ce sont des personnes dévouées mais toujours en sous effectif avec une charge administrative énorme donc de moins en moins de temps à consacrer au patient. Les infirmiers viennent avec le sourire, font le soin physique et repartent. Mais pas le temps d'éduquer, de calmer les angoisses, de s'occuper de "l'humain". Un infirmier



Un métier peu valorisé financièrement et socialement

Ce que disent plus précisément les participants sur ce thème :

Le métier d'infirmier n'est pas assez reconnu et valorisé par les autres professions médicales et les autorités

Les infirmiers sont aujourd'hui trop peu rémunérés

La majorité des infirmiers mentionne cette idée.

45%

À retenir

La reconnaissance sociale et financière des infirmiers a largement été abordée par les participants.

Ces derniers mettent en avant deux sujets :

- Le manque de considération de la part des autorités (gouvernement, organisations en charge de la santé) et des autres professions médicales, notamment les médecins
- La faible rémunération des infirmiers, qu'ils soient dans un établissement de santé ou en ville, notamment la faible cotation des actes infirmiers

D'une façon moindre, le manque de compréhension du métier par le grand public a également été soulevé.



Quelques verbatims citoyens

- Métier pas pris en considération par l'administration comme l'ARS, les administrations des hôpitaux et par le ministère de la santé. Un citoyen
- Un métier dévalorisé par la cotation non revalorisée depuis quelques années.
 2ème soin payé à moitié et 3ème gratuit, est-ce normal? Un infirmier
- Vu de l'extérieur la répartition des tâches entre les infirmiers, les aides soignants, les internes, les externes etc. est illisible. Un citoyen

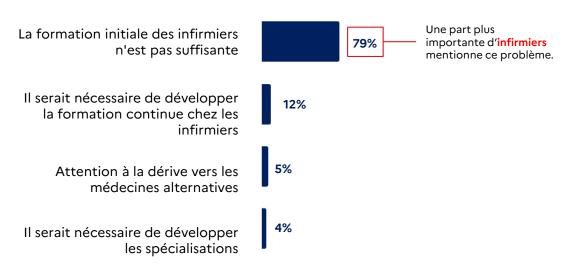
Les infirmiers et infirmières font un travail formidable qui es malheureusement très mal reconnu et mal rémunéré. Un professionnel de santé

C'est un métier qui n'est pas assez reconnu en rapport aux responsabilités que les infirmiers ont. Les infirmiers sont présents à toute heure, chaque jour de l'année. Il y a un grand manque de reconnaissance. Les infirmiers sont insuffisamment payés pour leurs actes. Un infirmier



Une formation initiale et continue à renforcer

Ce que disent plus précisément les participants sur ce thème :



À retenir

Les participants mettent en avant une inégalité de niveau entre les infirmiers, et notamment entre les jeunes infirmiers et les anciens. Cette inégalité s'explique, selon les contributions, par la dégradation de la formation initiale en soins infirmiers et du recrutement des étudiants. Les nouveaux diplômés auraient, ainsi, moins de compétences techniques et humaines, propres au métier.

Les participants proposent également de développer la formation continue tout au long de la carrière des infirmiers, afin de mettre à niveau leurs compétences, de pouvoir se spécialiser ou encore de lutter contre les croyances en médecines alternatives.



Quelques verbatims citoyens

C'est un métier qui est une vocation. Malheureusement, avec les réformes de mise en lien avec les cours universitaires, ce n'est plus le cas. Depuis la sélection par Parcoursup, la qualité des étudiants est impactée. Un infirmier

Je suis surpris de voir autant d'infirmiers mettre en doute la science en promouvant l'homéopathie ou d'autres pseudo sciences. Un manque dans leur formation? Un citoyen Nécessité d'une formation continue dans un monde médical en pleine évolution. Un citoyen

Formation inadaptée: des stages trop longs et pas assez variés. Ils ne savent pas pratiquer les soins en sortant de la formation. Il faut revoir le rythme stages/cours, proposer plus de stages dans diverses disciplines, rendre tous les cours obligatoires, diminuer la taille des promotions afin de permettre un meilleur suivi des EIDE, revoir le mode de recrutement dans les instituts. Un professionnel de santé



Liberté Égalisé Fraternité



Fin du document

Centre interministériel de la participation citoyenne