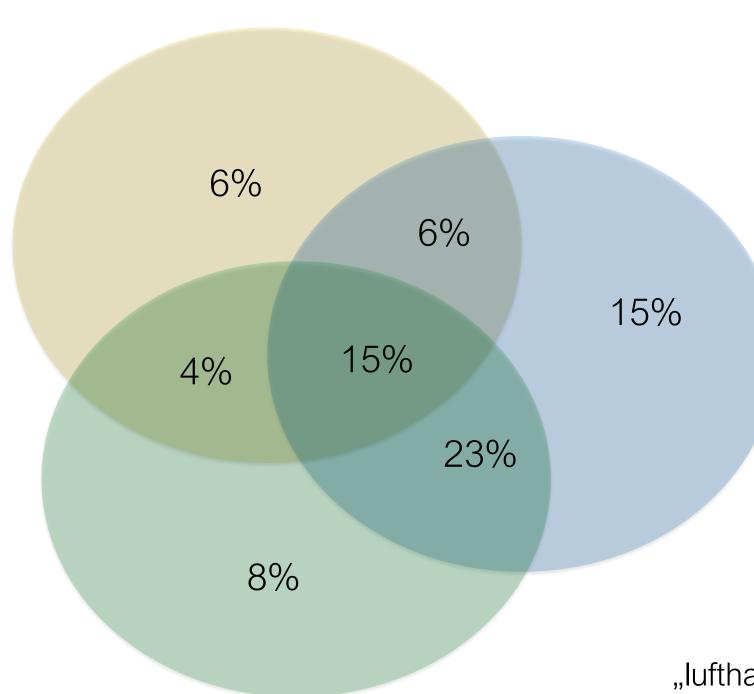
LOT 2018 social listening

"bagaż" "bilet" "cena" "
dziękować" "opóźnić" "promocja"
"szalona środa" "tania linia"
"urlop" "wakacje" "wycieczka"
"wiadomość prywatna"



konsument 31%

"biznes" "klasa" "narodowy przewoźnik" "pasażer" "polski przewoźnik" "port" "połączenie" "praca" "prezes lot" "rafał milczarski" "skarb państwa" "stanowisko" "strata" "zysk"

biznes 58%

pozostałe wzmianki 23%

"xd <3 <3 °3"
"dzięki"
"9 maj mijać 30 rocznica katastrofa lotniczy"
"co za dupek napisać ten artykuł ćwierć móżdżek nie mieć pojęcie o pll lot"
"mój ulubiony samolocik <3"
"życzyć udany lot"

technikalia 50%

LOT → KONSUMENT

urlop: spędzić 16

urlop: wybrać 4

urlop: mieć 3

bagaż: rejestrować 34

urlop: planować 12

urlop: zaplanować 9

urlop: organizować 5

urlop: zorganizować 3

bagaż: zagubiony + zgubić 13

bagaż: odebrać + odbiór 12

bagaż: nadać + nadawać + nadawanie 25

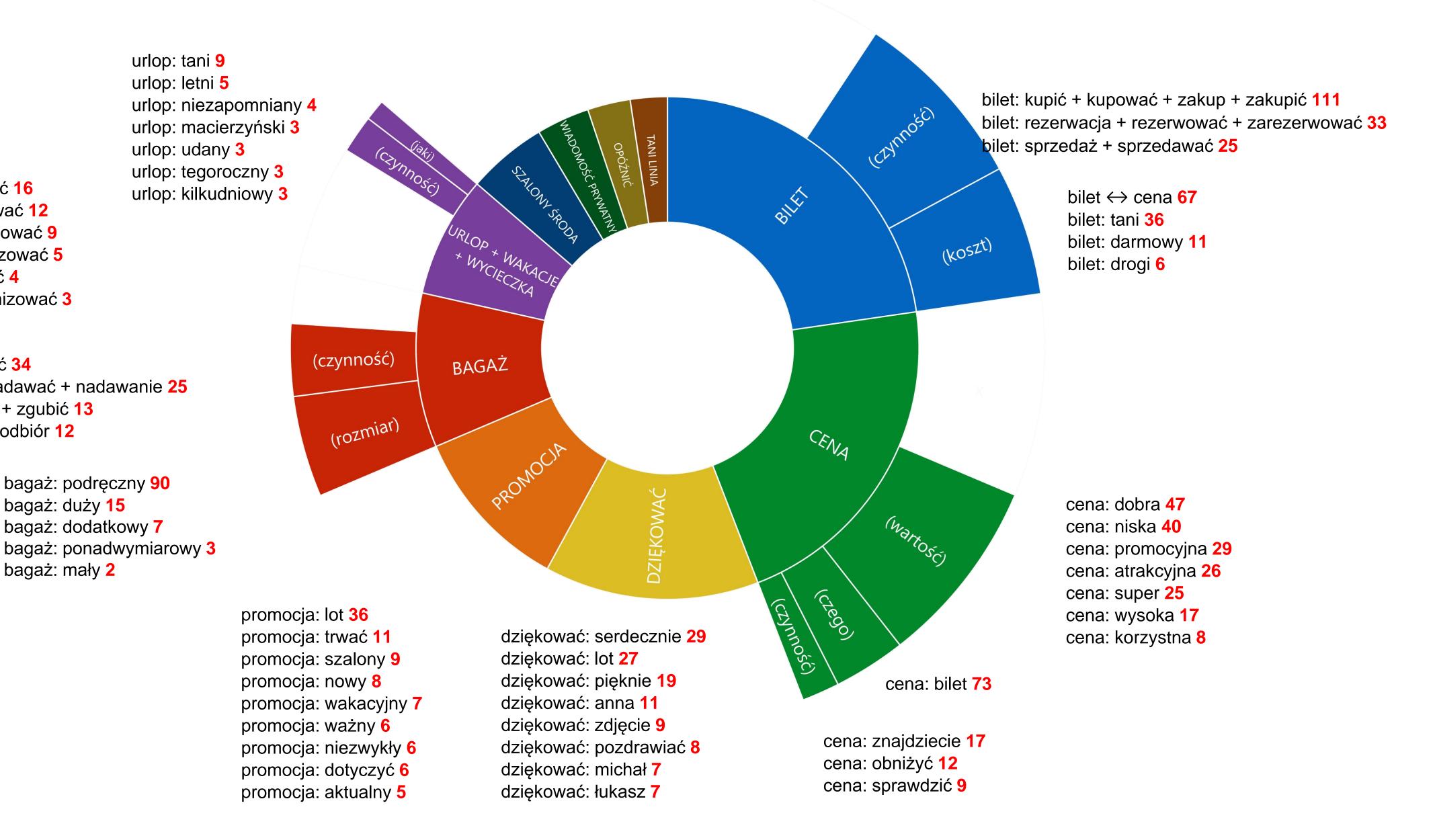
bagaż: podręczny 90

bagaż: dodatkowy 7

bagaż: duży 15

bagaż: mały 2

"bagaż" "bilet" "cena" "dziękować" "opóźnić" "promocja" "szalona środa" "tania linia" "urlop" "wakacje" "wycieczka" "wiadomość prywatna"



LOT → BIZNES

stanowisko: wysoki 25 skarb państwa: działać 9 stanowisko: prezes 16 skarb państwa: imienie 8 stanowisko: postojowy 10 skarb państwa: nadzór 7 stanowisko: nowy 8 prezes lot: rafał milczarski 30 stanowisko: stewardesa 6 prezes lot: powiedzieć 10 klasa: biznes 55 stanowisko: objąć 6 prezes lot: zapowiadać 8 klasa: ekonomiczny 44 Rafał Milczarski: lot 42 port: lotniczy 134 klasa: podróż 25 STANOWISKO Rafał Milczarski: prezes 27 port: centralny 46 klasa: trzy 24 Rafał Milczarski: spółka 18 NARODOWY port: komunikacyjny 35 klasa: premium 11 Rafał Milczarski: mówić 9 MASA port: regionalny 29 klasa: pierwszy 7 Rafał Milczarski: dodać 5 PREITS port: wielki 22 port: przesiadkowy 17 narodowy_przewoźnik: lotniczy 13 POLSKI PRZEWOŹNIK narodowy_przewoźnik: lot 11 narodowy_przewoźnik: samolot 10 narodowy_przewoźnik: polecieć 10 narodowy_przewoźnik: polski 9 PRACA polski przewoźnik: rok 16 pasażer: liczba 76 PASAZER polski_przewoźnik: prezes 10 pasażer: mln 64 praca: trwać 41 pasażer: tysiąc 61 polski_przewoźnik: wówczas 9 praca: miejsce 33 pasażer: rocznie 51 polski_przewoźnik: samolot 7 praca: przygotowawczy 14 pasażer: obsłużyć 39 polski_przewoźnik: uruchomić 7 praca: mieć 13 POŁĄCZENIE STRATA praca: warunki 12 strata: przynosić 27 strata: skumulować 12 połączenie: nowy 105 strata: mieć 10 połączenie: siatka 65 zysk: przynosić 29 strata: spółka 8 połączenie: bezpośredni 58 zysk: netto 13 strata: finansowy 7 połączenie: lotniczy 30 zysk: mieć 13 strata: dotacja 7 połączenie: uruchomić 27 zysk: wielki 10 połączenie: regularny 27 zysk: osiągnąć 7 zysk: operacyjny 7

zysk: rekordowy 6

skarb państwa: spółka 50

ŚCIĄGA

- wielkimi literami zapisane są kategorie, które grupują różne frazy
- małymi literami zapisane są frazy, czyli słowa
- procenty na wykresie kołowym oznaczają w ilu % wątków pojawiła się dana fraza lub dana kategoria
- liczby na czerwono oznaczają ile razy częściej pojawia się np. "czarny kolor" niż średnio każde sformułowanie z "czarny", czyli "czarny kolor" pojawiło się 137 razy, a średnio z "czarny" frazy pojawiały się 3 razy