

# Estudio de acceso a las cuentas de G Suite @seritium.es

Aurelio Gallardo

9 de febrero de 2021

## Índice

1. Introducción	2
2. Alumnado que no ha entrado nunca	2
3. Alumnado que entró hace más de un mes	2
4. Alumnado que entró hace dos semanas pero antes de un mes	3
5. Estadísticas de acceso	3
5.1. Caja intercuartílica de Retrasos . . . . .	4
6. Estudio comparativo por clases, cursos y niveles	4
7. Conclusiones a los datos globales	5
8. Estudio comparativo por clases de uso específico del correo @seritium.es	6
9. Estudio comparativo por clases de uso específico de GClassroom y acceso a ficheros en Drive.	6

## 1. Introducción

En este estudio se analiza el conjunto de datos obtenidos en la consola de administración de GSuite, en la que se puede obtener datos de cuando un usuario usa el correo u otra aplicación como GClassroom. Así, se puede obtener la fecha y hora del último ingreso, averiguando por tanto cuándo ha accedido al sistema.

Esta información puede ser útil a los tutores, en cuanto sabrán cuál es el histórico de acceso de su alumnado. Por ejemplo, saber si nunca ha accedido puede mostrarnos posibles problemas de conexión. Si se ha conectado en algún momento pero hace mucho tiempo, también puede indicarlo. O conocer, si no tiene problemas de conexión, quién o quiénes no acceden a esta herramienta detectando posibles problemas de rendimiento.

## 2. Alumnado que no ha entrado nunca

Cuadro 1: Alumnado que no entró nunca en su cuenta @seritium.es

Nombre	Apellidos	Email	Curso
Esther	Lechuga Martín	elecmar0407@seritium.es	1 ESO C
José	Bernal Gallo	jbergal2111@seritium.es	1 ESO D
María	Fernández Mudarra	mfermud372@seritium.es	1 ESO D
Misael	Arniz Guerra	marngue1401@seritium.es	1 ESO E
Pablo Manuel	Contreras Bermúdez	pconber325@seritium.es	2 ESO C
Samuel	Fernández Mudarra	sfermud371@seritium.es	2 ESO E

En total son, **6** alumnos/as.

## 3. Alumnado que entró hace más de un mes

Cuadro 2: Alumnado que entró hace más de un mes

Nombre	Apellidos	Email	Curso	Días retraso
Tania	Heredia Gutiérrez	thergut1504@seritium.es	1 ESO C	55
Adonaya	Lobato García	alobgar759@seritium.es	1 ESO E	32
Cristian	Ardila Carmona	cardcar759@seritium.es	1 ESO E	72
Cristina	López Oteros	clopote2104@seritium.es	1 ESO E	53
Coraima	Montero Mateos	cmommat1711@seritium.es	1 ESO E	61
Yasmín	Zayas Gonçalves	yzaygon2710@seritium.es	1 ESO E	77
Manuela	Aguilera Carpio	magucar0811@seritium.es	2 ESO E	53
Pedro	Cazorla De la Rosa	pcazros2903@seritium.es	2 ESO E	81
David	Caballero Garrido	dcabgar040@seritium.es	3 ESO D	68
Carlos	Jiménez Pérez	cjimper592@seritium.es	3 ESO E	56
Mario	Benítez Mezcuca	mhenmez650@seritium.es	3 ESO E	34
María del Carmen	Santiago Armario	msanarm187@seritium.es	3 ESO E	69
Soraya	Valero Romero	svalrom606@seritium.es	3 ESO E	112
Adrián	Jiménez López	ajimlop206@seritium.es	4 ESO A	104
Zaida Jacqueline	Moreno Bustamante	zmorbus945@seritium.es	1 BACH B	62
Laura	Andrades Castro	landcas169@seritium.es	2 BACH A	79

En total son, **16** alumnos/as.

---

#### 4. Alumnado que entró hace dos semanas pero antes de un mes

Cuadro 3: Alumnado que entró entre dos semanas y un mes

Nombre	Apellidos	Email	Curso	Días retraso
Carla	Toajas Taviel de Andrade	ctoatav2307@seritium.es	1 ESO A	14
Lorena del Carmen	Armario Bravo	larmbra985@seritium.es	1 ESO C	16
María	Barranco Rubiales	mbarrub0507@seritium.es	1 ESO D	15
Rafael	Ortiz Plata	rortpla2004@seritium.es	1 ESO D	15
Laura	Sánchez García	lsangar298@seritium.es	2 ESO D	29
Rubén	Moreno Bravo	rmorbra606@seritium.es	2 ESO D	29
Rubén	Pazos Cordero	rpazcor1906@seritium.es	2 ESO D	19
Antonio	Rodríguez Naranjo	arodnar152@seritium.es	2 ESO E	14
Daniela	Romero García	dromgar2607@seritium.es	2 ESO E	16
Lola	García López	mgarlop1112@seritium.es	2 ESO E	29
Triana	Martín-Arroyo Sánchez	tmarsan520@seritium.es	2 ESO E	29
Jessica María	García Lorenzo	jgarlor1201@seritium.es	3 ESO E	18
María José	Bustos Gómez	mbusgom2112@seritium.es	3 ESO E	14
Manuel	Lobatón González de Quevedo	mlobgon970@seritium.es	3 ESO E	14
Patricia	Crespo Pérez	pcreper489@seritium.es	4 ESO A	14
Chaimaa	Boukhari Kadimi	cboukad563@seritium.es	2 BACH B	21
Aurora del Rocío	Abad Alanzavez	aabaala329@seritium.es	2 BACH D	28

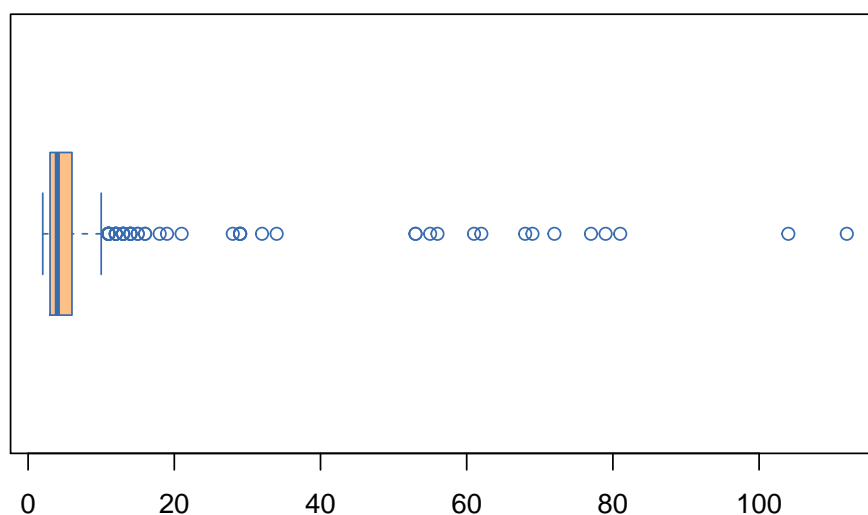
En total son, **17** alumnos/as.

---

#### 5. Estadísticas de acceso

## 5.1. Caja intercuartílica de Retrasos

Caja intercuartílica de los retrasos

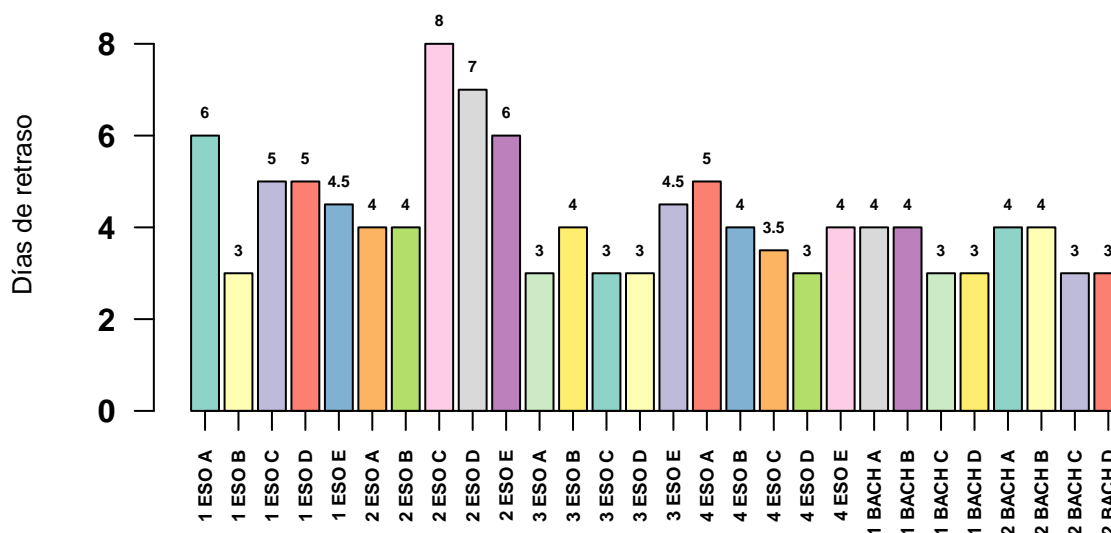


La caja intercuartílica arroja una mediana de **4**, lo que indica que un alumno medio consulta su cuenta @seritium.es al menos cada cuatro días. El valor superior de la caja intercuartílica (cuantil 0.75) es de **6**; el 75 % del alumnado consulta su cuenta antes de que pase ese intervalo. El ‘whisker’ o pestaña superior se calcula en **10**; los valores superiores a ese retraso son atípicos respecto a la totalidad del centro.

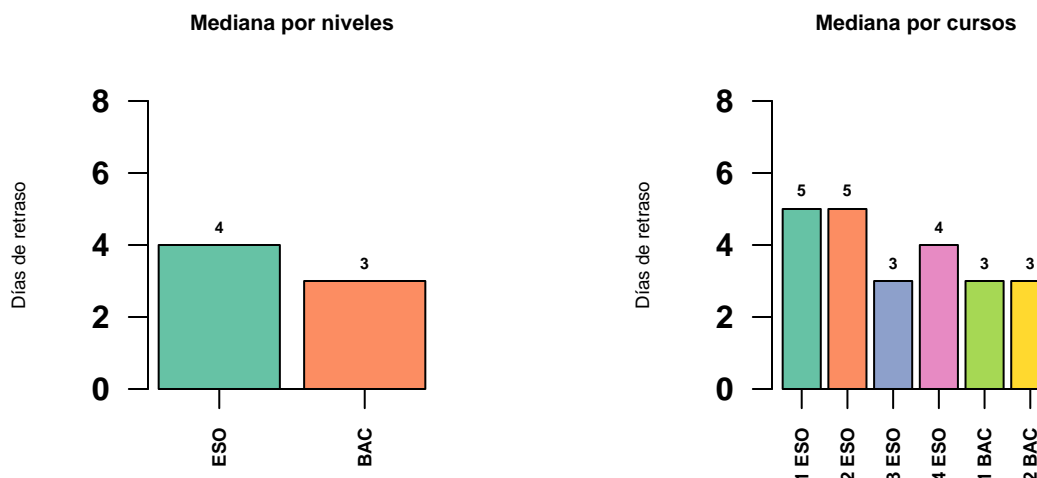
NOTA: para hacer este estudio no se tiene en cuenta quienes no han entrado nunca a sus cuentas.

## 6. Estudio comparativo por clases, cursos y niveles

Mediana de retrasos por cada clase



En la gráfica se observan algunos cursos más retrasados que otros, como 2º ESO C, con ocho retrasos. Le siguen 2º ESO D y E, así como 1º ESO A.



Parece evidente viendo las gráficas que un alumno/a medio de BACHILLERATO consulta su cuenta con más asiduidad que un alumno/a de la ESO: **3 días** de retraso frente a **4 días**, aunque la diferencia es mínima.

Por otra parte, los cursos de 1º y 2º ESO se retrasan más en consultar sus cuentas, que de 3º ESO en adelante, con la excepción de 4º ESO.

## 7. Conclusiones a los datos globales

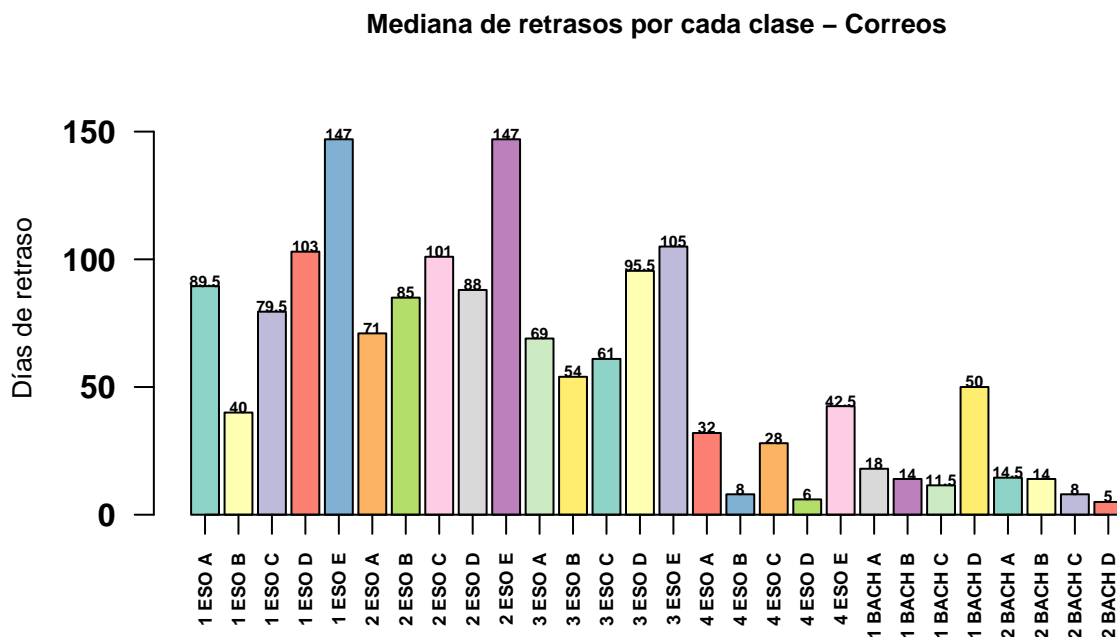
El alumnado más mayor parece tener una mayor tendencia a consultar antes sus cuentas del IES Seritium (independientemente que use el correo, GClassroom o acceda a ficheros colgados en Drive). Esta circunstancia podría tener varias interpretaciones; rememorando lo analizado en la evaluación de los mensajes de email, se me ocurren dos: la primera, que el alumnado de mayor edad tiene una mayor competencia digital y por tanto usa más sus cuentas, y la segunda, que este alumnado más mayor asiste al instituto en circunstancias de semipresencialidad, con lo que necesita o usa más las herramientas online disponibles.

Sin embargo, ambas razones no pueden ser concluyentes. Faltarían datos de acceso a Moodle, mucho más difíciles de obtener, para completar el espectro de acceso a las herramientas online y estimar el grado de eficacia de la enseñanza no presencial en el centro.

Estos datos globales pueden especificarse: ¿qué usa el alumnado más? ¿Su correo? ¿Presenta trabajos en Google Classroom? ¿Simplemente accede a ficheros que sus profesores les envían? Intentaré dar respuesta a estas preguntas a continuación.

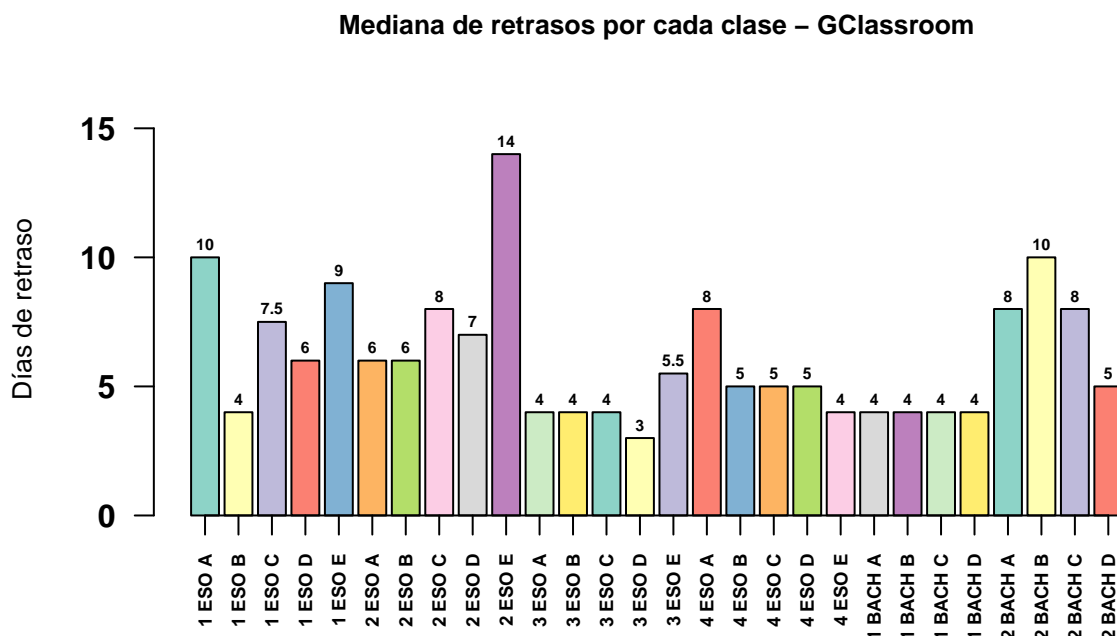
**NOTA IMPORTANTE:** por cada alumno/a he calculado el retraso en acceder a GMail, GClassroom y Drive - ficheros online -, según los datos del informe de administración **“Informes de usuario - Cuentas”**, y para el dato global anteriormente descrito, he escogido para cada alumno **el menor retraso de los tres anteriores**. En las gráficas que siguen, parecen existir contradicciones. Ya veremos que el dato global (mediana) de algunos cursos es inferior a las medianas del retraso de acceso a las aplicaciones por separado. Esto no indica que estén los datos equivocados, sino que probablemente el curso que tenga este comportamiento tiene una dispersión alta, con uso dispar de las aplicaciones y alumnado que hace un uso frecuente conviviendo con alumnado que las usa con muy poca frecuencia. También hay que tener en cuenta que he ignorado, en la gráfica anterior, el alumnado que jamás ha accedido a su cuenta, en ninguna de las tres aplicaciones. Esta circunstancia no puede ser ignorada en las siguientes gráficas.

## 8. Estudio comparativo por clases de uso específico del correo @seritium.es

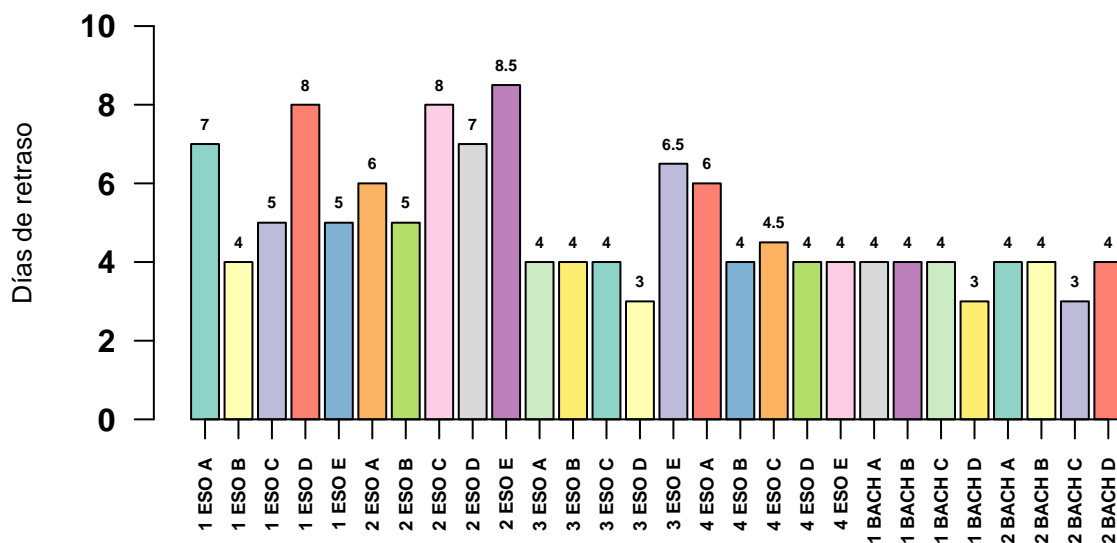


**147 días** son los que han pasado desde el comienzo de las clases. Hay bastantes alumnos, como el de 1º ESO E o 2º ESO E, que jamás ha usado el correo electrónico como herramienta de comunicación digital (como el valor representado es la mediana eso **no significa** que todos los alumnos de esa clase jamás lo hayan usado, sino que *más del 50 % jamás lo ha usado*). Por otra parte, y con honrosas salvedades, parece exclusiva de los niveles de 4º ESO en adelante, siendo muy poco usada en ESO.

## 9. Estudio comparativo por clases de uso específico de GClassroom y acceso a ficheros en Drive.



Mediana de retrasos por cada clase – Ficheros



Sospecho, aunque tendría que verificarlo con el servicio de asistencia de Google, que el uso de GClassroom tiene que ver con la entrega de tareas dentro de la aplicación y el uso de Drive con el acceso a ficheros para descargarse contenidos o ejercicios (bien sea a través de aplicaciones como GClassroom o bien a través de enlaces enviados por correo o por otro medio). *Si esta interpretación es correcta*, parece evidente que de forma global la actividad que más se lleva a cabo de forma online es la descarga de ficheros, pues es la que menos retrasos genera. Y como la forma de la curva en la descarga de ficheros parece corresponder, en cierta forma, con la de GClassroom, no me parece descabellado afirmar que el alumnado usa GClassroom como contenedor de ejercicios y contenidos que se descargan antes que como medio para hacer entregas de tareas.