

Gebe Begrüßung aus
Pausiere
Frag nach der Art des Kunden (Privat oder Geschäftlich)
Warte auf Eingabe

Wenn Privatkunde oder Geschäftskunde oder Verlassen eingegeben wird, wird der Code weitergeführt, wenn nicht mache folgendes:

Gebe aus, dass die Eingabe ungültig ist und frage erneut nach der Art des Kunden
Warte auf Eingabe

Wenn Privatkunde eingegeben wird

Gebe "Vielen Dank!" aus
Rufe die Funktion bot() auf

Wenn Geschäftskunde eingegeben wird

Gebe "Vielen Dank für deine Eingabe!" aus
Pausiere

Gebe "Du hast als Geschäftskunde einen persönlichen Ansprechpartner." aus

Gebe "Natürlich kannst du auch den Chatbot verwenden." aus

Frage ob der Geschäftskunde den Chatbot dennoch verwenden möchte und warte auf Eingabe

Wenn Ja oder Nein oder Verlassen eingegeben wird, wird der Code weitergeführt, wenn nicht mache folgendes:

Gebe aus, dass die Eingabe ungültig ist und frage erneut nach
Warte auf Eingabe

Wenn Ja eingegeben wird

Gebe "Vielen Dank!" aus
Rufe die Funktion bot() auf

Sonst

Gebe "Vielen Dank für die Nutzung unseres Chats!" aus

Sonst

Gebe "Vielen Dank für die Nutzung unseres Chats!" aus