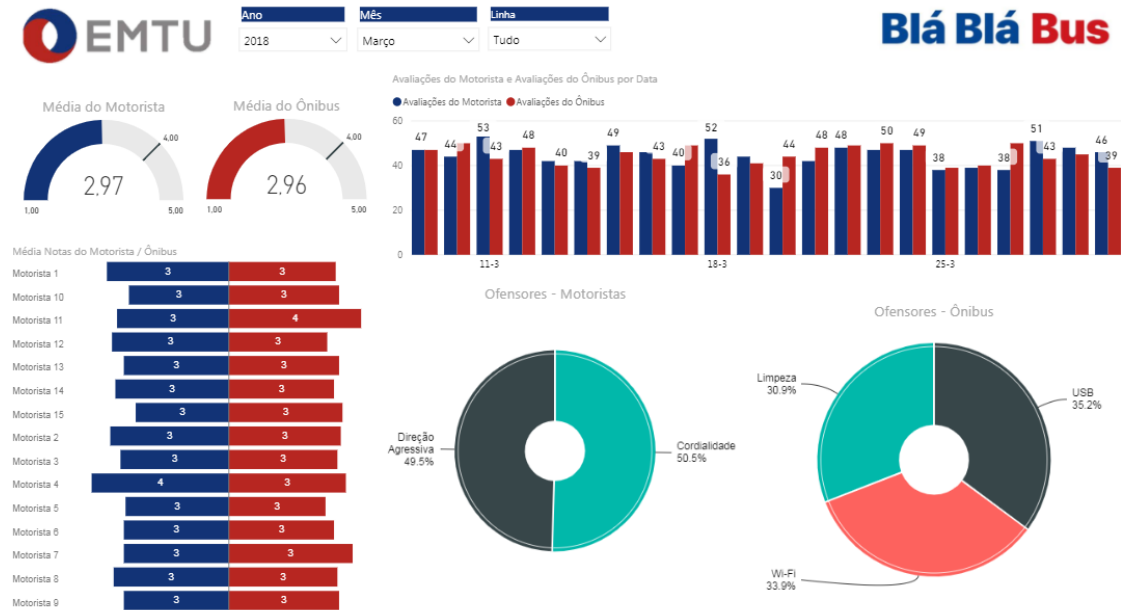
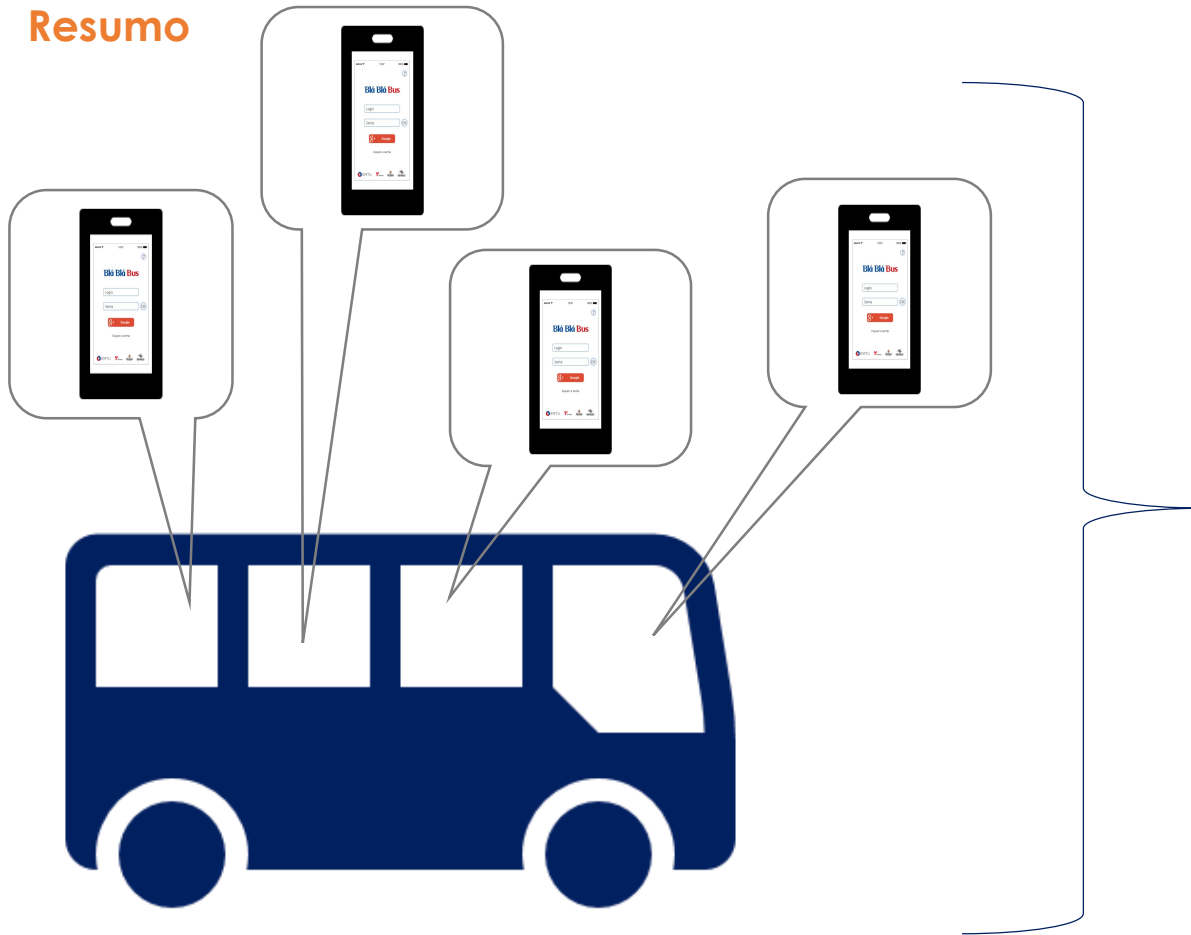






1. Resumo;
2. Aplicação;
3. Funcionalidades;
4. Dashboard;
5. Workflow;
6. Gestão Inteligente;
7. Oportunidades.

1. Resumo



2. Aplicação



Primeiro Login

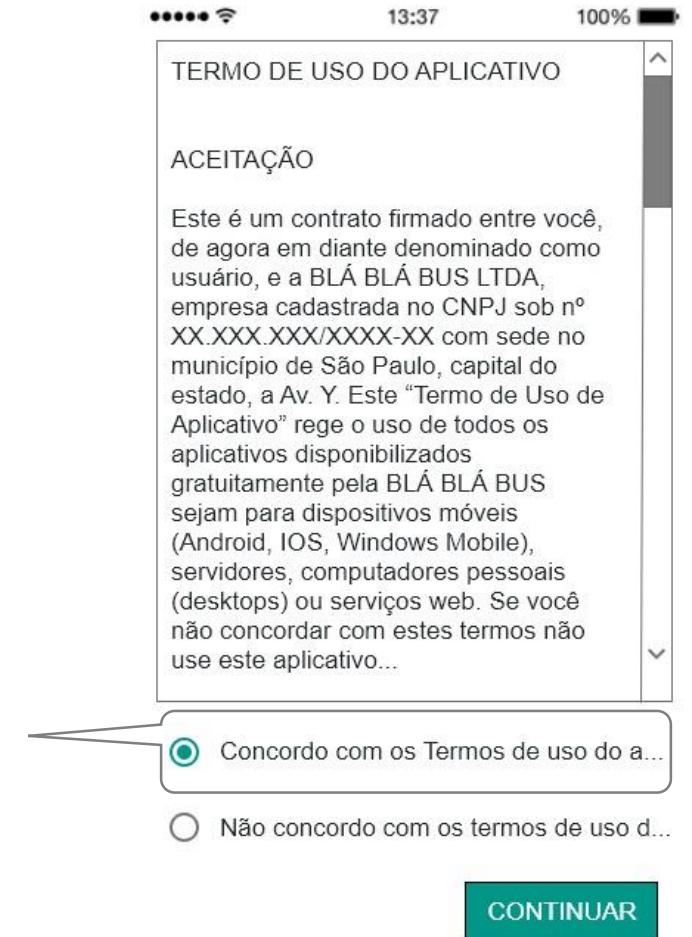
- Visando integrar todos os públicos a aplicação BLÁ BLÁ BUS foi desenvolvida para solicitar o login apenas no primeiro acesso.

Por que a Google?

- Pois o sistema de localização Google nos permite identificar os usuários dentro do transporte público.

Termo de uso do aplicativo

- Para permitir que a aplicação acesse a localização do aparelho.



3. Funcionalidades

Chat

- Interação entre os passageiros

Recarga

- Recarregar o Bilhete

Locais

- Registro dos destinos

Denúncia

- Reporte de problemas na linha



Rotas

- Histórico de Viagens

Perfil

- Ajuste de perfil (Foto, Apelido, etc)

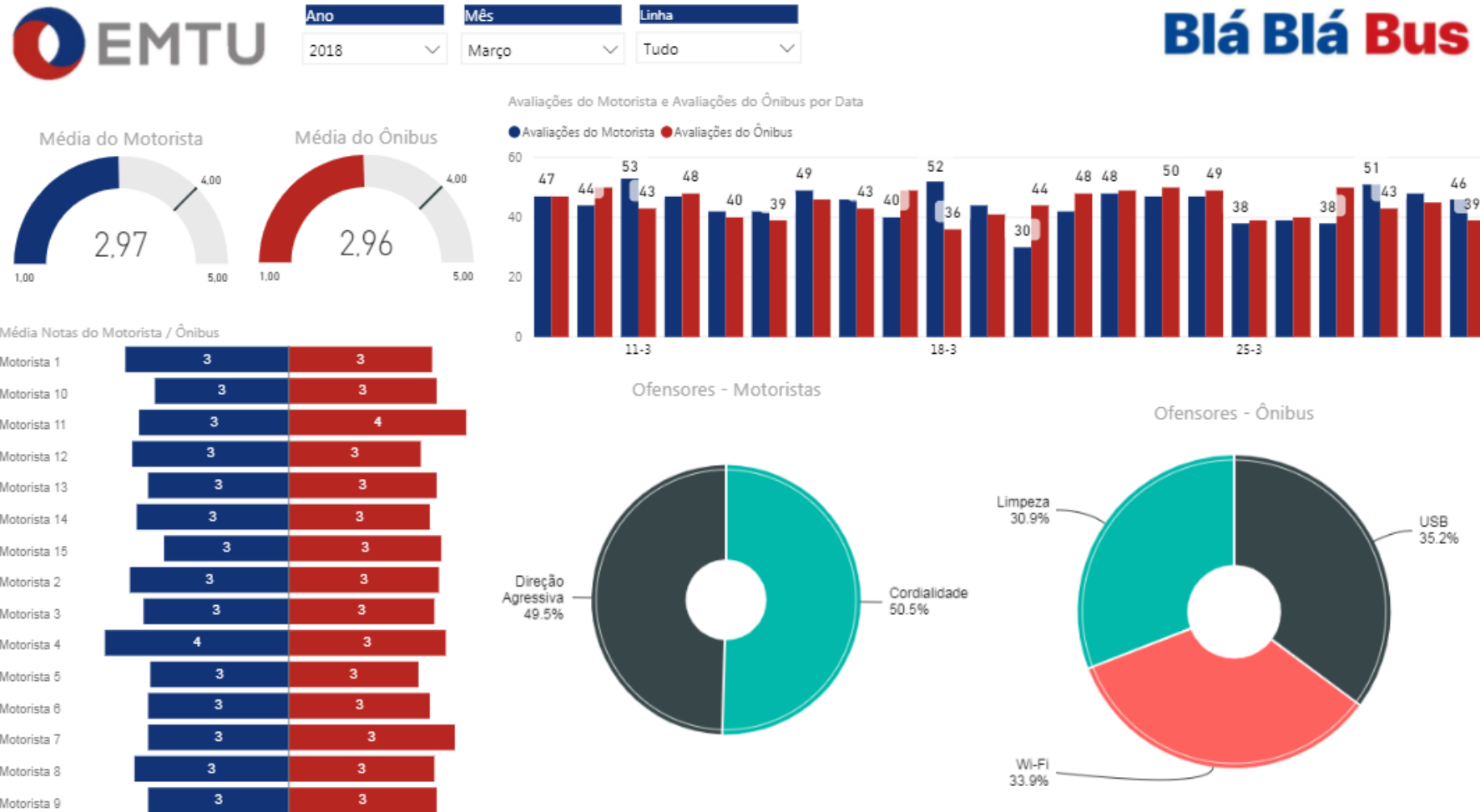
Avaliação

- Critérios e Notas

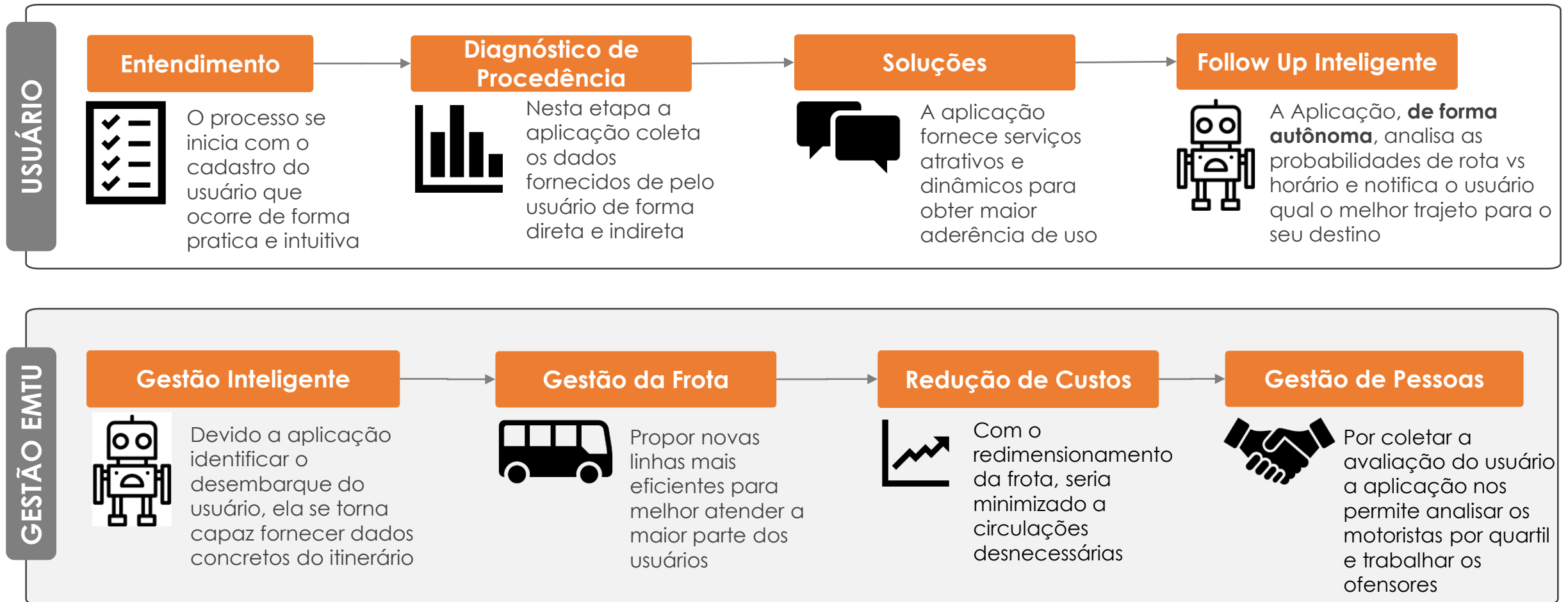
Pânico

- Alerta de perigo ou assédio em tempo real

4. Dashboard



5. Workflow



6. Gestão Inteligente

Equipe	Agente	Notas	Quartil	Média
Linha 1	Motorista 1	9	1º	4,5
Linha 1	Motorista 2	8	1º	
Linha 1	Motorista 3	7	2º	3,5
Linha 1	Motorista 4	6	2º	
Linha 1	Motorista 5	5	3º	2,5
Linha 1	Motorista 6	4	3º	
Linha 1	Motorista 7	2	4º	1,5
Linha 1	Motorista 8	1	4º	

Cálculo de Dispersão

$$= 1 - (\text{Melhor Média} / \text{Pior Média})$$

Dispersão: 66%

Conceito de Quartil

- Essa metodologia de gestão de indicadores tem como base o princípio da melhoria contínua, pois concentra os esforços da gestão no 4º quartil, que sempre vai existir, porém se for corretamente aplicado sempre será rotativo.

Conceito de Dispersão

- A dispersão tem por objetivo identificar o distanciamento qualitativo entre o 1º e 4º quartil. Sendo assim, quanto menor a dispersão, melhor a qualidade e o padrão do serviço.

7. Oportunidades

➤ Cliente Final

- Aumentar a Satisfação do Usuário;
- Empoderamento do usuário, devido a integração dinâmica da aplicação.

➤ Operacional

- Gestão inteligente e visual para controle de rotas;
- Redução de Custos.

➤ Qualitativa

- Aumento da qualidade;
- Gestão inteligente de indicadores de qualidade.

